

鳳来東部 地域意見交換会

11月11日鳳来中央集会所

地域	番号	月日	場所	テーマ	参加者からの意見、提言内容	回答等	回答後の対応又は現時点の進捗状況等(12月末現在)
鳳来東部	1	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	足腰が弱くなり、免許証を返納しなければと思っています。車の運転ができなくなると足が困るので、行政でフォローできるようなことがあればお願いします。	Sバスの運航にいて、まずは地域の皆さんの利便性に繋がる路線、ダイヤの検討が必要になると思います。また、鳳来東部地域は大変広い地域ですので、地域の皆様が主体となって公共交通網について検討する組織を作っていただくことが必要だと思います。それと併せて市の福祉事業である高齢者の外出支援、独居高齢者の高齢者福祉タクシー助成制度等の事業もあります。そうしたことと併せて買い物、通院の足として利用いただくことだと思います。地区の路線等について、またお住まいの地域の事情やご意見も承りたいと思っています。(市長)	左の回答等のとおりです。(総務部長) 高齢者支援課ではタクシー券の助成を行っておりますが、そもそも鳳来地区のタクシーの台数も少ない中、充分足りているとは考えていません。Sバスの併用や使い分けなど、今後も免許証を変更しても安心して暮らせるよう、地域の方と一緒に考えていきたいと思っています。(健康福祉部長)
鳳来東部	2	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	JRでは今年に入ってから在来線の廃線などを発表しました。飯田線は今のところ該当しておりませんが、今後、対象になることも十分予想されるので、このことについて市の考えをお聞かせください。	JR飯田線は、豊橋から内陸部をつなぐ大変重要な公共交通網としての基幹路線ですので、ダイヤをこれ以上間引きすることがないように、また、豊川方面から新城有教館高校に通学する生徒の利便性に繋がるためにも、東新町までの便を増やして欲しいという要望をしています。併せて、交通系ICカードが使えない状況を改善して欲しいという要望をしています。また、民間企業ですので、要望をする以上は、地域の人が利用することが前提となります。市民の皆様が、飯田線を利用する、路線を守っていくという意識が必要だと思っています。(市長)	左の回答等のとおりです。(総務部長)
鳳来東部	3	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	高校生の息子が犬野方面に帰ってくるJRの本数がとても少なく、本長篠停まりが多いという中で、Sバスで犬野方面まで帰ってこれたらいいなと思っています。ただ夕方の時間がないので結局親が迎えに行かないといけないという現状です。Sバスのダイヤ改正もあればいいなと思っていますがどうでしょうか。	JRとバスの繋ぎについては、この地域だけではなく他の地域からも意見が出ています。沿線は飯田線が走っていますが沿線から外れたところはSバスも十分走っていませんので、このような話し合いをする、「地域の足を考える会」のような組織が必要だと思います。公共交通を担当している職員がいますので、皆さんの意見を聞きながら通勤通学など総合的に考えていく必要があると思っています。(総務部長)	左の回答等のとおりです。(総務部長)
鳳来東部	4	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	名古屋の人方たちは、65歳以上は無料バスがあり市バスか地下鉄全部無料で回ることができます。新城は財源がないので仕方ないと思いますが、ただで乗れるようなものを考えていただけませんか。皆さんそれを利用すれば、Sバスも便数を増やしたりできるんじゃないかと考えています。	都会では公共交通がしっかり整備されていますし、バスを使っている人などところへ行くことができます。本市では市長マニフェストに「後期高齢者のSバス利用を無償化します」という目標があります。この項目に対して、返納された75歳以上の方について検討を始めているところです。無償化していくには財源が必要ですから、現状の問題点を解決をしながら、無料化や一定のバスについて考えていかなければいけません。そのためには、お金を払う方に乗ってもらわないと公共交通自体は維持できませんので、若い方または中堅の方にバスを利用していただくことが公共交通の活性化に繋がっていくのではないかと思います。(総務部長) 名古屋市のように公共交通網が充実している地域においては高齢者の方がバス乗り場や駅まで行きやすい環境にあると思います。本市の場合は、まずバス停に行くまでの手段を考える必要があります。そうすると高齢者の外出支援の助成事業や山吉田のデマンド交通なども考えられると思います。高齢の方が安心して、できる限り公共交通を使える環境を作っていくために、行政職員と一緒に入り公共交通網の充実、また利便性の向上に向けて取り組んでいきたいと考えています。(市長)	左の回答等のとおりです。(総務部長、健康福祉部長)
鳳来東部	5	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	名古屋から山の湊号を使って、Sバスを利用して鳳来寺山まで行き名古屋へ帰るという観光のための便ですが、1便しかなく途中の時間に乗りとうまく連絡が取れません。受け入れ側のサービスとしてはどうでしょうか。	山の湊号が藤が丘、ジブリパークのある長久手まで走っています。もちろんこちらからも向こうへ行けますが、ぜひ名古屋の人を新城へ連れて来たいと考えています。今言われた湯谷温泉新城もつくる線が、朝と夕方、布里田峯線を運行しているものを使っていますので、時間的な制約があり1便だけとなっています。新城市の地域の足でもあり、名古屋から来た方も、この観光地へ足を運ぶというSバスのあり方について、やはり検討していかなければいけないと考えています。(総務部長)	左の回答等のとおりです。(総務部長)
鳳来東部	6	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	90代の女性の方で、ピアゴまで運転されていますが、足が悪いためサービスカウンターで欲しい商品を伝えて揃えてもらうというサービスを受けているそうです。そのようなサービスを受けられるなら、月に何度かピアゴまで送迎代行を行政でできないでしょうか。	送迎代行といういわゆるタクシーになりますが、行政がタクシーをすることは出来ません。ただ山吉田のふれあい交通というのは住民の組織でやっていますので、タクシー型のものでできるということです。ただ、ふれあい交通も、市民病院は行っていますが、ピアゴは停車ポイントがないということで行ってないようです。(総務部長)	左の回答等のとおりです。(総務部長、健康福祉部長)
鳳来東部	7	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	介護保険を使った「買い物代行」というものがあり、要支援1や2の人でも、月に4回買い物代行をしても1,000円ぐらいしかかからないから、そういう支援を知らないのはもったいないと言われました。足ばかりにとらわれないで、色んな制度を使っていくのが良いのかなと思いました。	社会福祉協議会で福祉バスを運行していますので、そちらの紹介をさせていただきます。社会福祉協議会が、地域福祉の増進を目的に地域の交流活動や買い物支援の等のために、運転手付で車両を貸し出してくれるという制度です。5名以上のグループを作っていたら、社会福祉協議会の会員であれば無料で利用できるというのですが、ワゴン車1台で、月1回という限度があります。2ヶ月前から2週間前まで申し込みを受け付けていまして、駐車料金や有料道路の通行料が発生する場合は利用者負担となります。利用時間は、平日の8時30分から午後5時までです。昨年度の利用実績は、利用回数が28回、延べの利用人数は110名です。地域の方に、こういう制度があるということをご紹介いただければありがたいと思います。(健康福祉部副部長)	左の回答等のとおりです。(健康福祉部長)
鳳来東部	8	11月11日	鳳来中央集会所	地域の足について	名古屋の友人にバスに乗って新城へ来るように言っています。友人がバス停に行ったら時刻表に時間を書いてないと。だから豊鉄バスと市にクレームを言いました。そしたら両方とも関知していないと。どちらが責任をもってやっているんですか。明確にしたいです。	藤が丘のバス停に書いていないということですね。確認させていただきます。(総務部長) 時刻表の管理については、委託となりますので豊鉄バスにお願いをしています。当然こちらにも問い合わせはありますので、密にやっていきたいと思っています。アンテナショップもありますし、今後のPRもしっかりとさせていただきながら、皆さんが使いやすいようにしていきたいと思っています。貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。(公共交通対策室)	事業者を確認したところ、運行開始当時より時刻表は掲示されているとのことでした。職員がバス停を確認したところ掲示されていました。(総務部長)

鳳来東部 地域意見交換会

11月11日鳳来中央集会所

地域	番号	月日	場所	テーマ	参加者からの意見、提言内容	回答等	回答後の対応又は現時点の進捗状況等(12月末現在)
鳳来東部	9	11月11日	鳳来中央集会所	地域の資源について	来年の大河ドラマで家康のことをやるようです。岡崎では大分早くから観光PRなどやっていたようです。この新城市は観光資源も豊富にあり、家康にも関係する地域ですが、PR等どのようにやっていますか。	来年の「どうする家康」の放送は市にとっても大きなプラス要因と思っています。今年の2月に「徳川家康ゆかりの地活用推進会議」を開催し、観光協議会、各経済団体、ボランティアの会の方にお集まりいただき、放送を機に盛り上げていくために会議を設けています。その中で令和7年には長篠・設楽原の戦いが450年という節目の年を迎えますので、そこまでしっかりと進めていくという思いです。また、新城青年会議所の方が、新城のお茶を素材にしたお菓子を開発するというので取り組んでいただいています。他にもPR用に小のぼり旗を千本ほど準備しているところです。(産業振興部長)	・12月19日に第2回徳川家康ゆかりの地活用推進会議を開催し、令和5年1月から放送開始の大河ドラマに向けた各団体のこれまでの活動について情報共有しました。 ・PR用の小のぼり旗1000本作成し、市内28か所に435本を設置しました。その他の場所にも許可が取れ次第順次設置していきます。 ・市の公共施設や市内3つの道の駅に、小のぼり旗の設置と大河ドラマのポスターを掲示することにより、来訪者に「徳川家康ゆかりの地」をPRしています。 ・東三河広域観光協議会が主となり実施する「家康街道で地域の魅力をつなげるプロジェクト」で、メディアや地域団体を対象とした徳川家康ゆかりのスポットを巡るモニターツアーとして新城－浜松ルート、新城－岡崎ルートの各1本、計2本を12月に実施しました。(産業振興部長)
鳳来東部	10	11月11日	鳳来中央集会所	地域の資源について	七郷一色には百間滝という素晴らしい滝がありますが、今コロナ禍ということで、名古屋や浜松の方から大勢見えます。七郷一色には林道大島夏明線という道路がありまして、今は通行止めになっていて、七郷一色地区の方からは入れず大島のダムの方からは入れるという状況です。七郷一色の方からですと、分かれ道が何ヶ所かあって、道に迷う人が結構います。大島ダムの方からも、古い通行止めの看板が立っていて、見にくいしすばらしいです。林道に草が生い茂っていて、地元でも7月と12月に草刈りを行います、高齢化で困っているので、市の森林課にお願いしたところ、地元でお願いしますと言われました。何とか対応していただきたいと思っています。	コロナの関係で百間滝へ沢山の方がおみえになっているのは承知しています。看板が古いとか、滝まで辿り着けないということをお聞きしましたので、一度観光課で現地を確認させていただき、対応を検討し、見やすい看板について考えていきたいと思います。林道の草刈りについては、地元の方には百間滝の草刈りをしていただき感謝しています。観光地の草刈りについては、所有者の方がいるなどクリアしなければいけない大きな問題もあります。従いまして、今後観光地の草刈りについてどのように対応したら良いか検討していきたいと思っていますので、よろしくお願いたします。(産業振興部長)	百間滝への古い看板については、現地を確認しました。対応を検討させていただきます。林道の草刈りについては、左の回答等のとおりです。(産業振興部長)
鳳来東部	11	11月11日	鳳来中央集会所	地域の資源について	川合には乳岩がありまして、テレビでも放映されたことから、コロナ以降、車で見える方が非常に増えています。そのため駐車場のことで非常に苦慮しています。これ以上駐車場の台数を増やすことは困難ですので、電車で来ていただけないかと思ひます。市のほうでJRと協議していただいで、なるべく電車を使って来ていただくことができないかというお願いです。	乳岩周辺の駐車場が不足しているという問題ですが、地形的に駐車場を増やすことが難しい状況であることは認識しています。今のところ鳳来東小学校にご協力いただき臨時的に駐車場を使わせていただいています。お客様が多いことが予想される場合は、観光協会や市のホームページで公共交通機関を使って来て欲しいと呼びかけをしたこともあります。電車を使って、山に登っていただくという呼びかけもしていきたいと思っています。(産業振興部長)	左の回答等のとおりです。(産業振興部長)
鳳来東部	12	11月11日	鳳来中央集会所	地域の資源について	私たちの地区に鶯ノ巣山という山がありまして、東海自然歩道沿いにあります。あまり新城市の方には知られてないと思いますが、非常に良い山で、熊村の方の道の駅へ車を止めて鶯ノ巣山を目指したという人も聞きました。Sバスを使って七郷一色の東海自然歩道を利用して登ってみたいけど、どうしたらいいのかわかれました。ぜひ鶯ノ巣山を調べていただきたいと思っています。	一度調べさせていただき、紹介できるようであれば紹介させていただきたいと思ひます。(産業振興部長)	現地を確認しました。愛知県が作成した東海自然歩道パンフレットで「大野一阿寺の七滝－鶯ノ巣山」のコースが紹介されていますので、案内していきます。(産業振興部長)
鳳来東部	13	11月11日	鳳来中央集会所	地域の資源について	観光資源と言いますが、資源はお金にならないと資源じゃないと思います。資源の稼ぎ方をもう少し検討されたいかがでしょうか。極端な話、中国ではトイレが有料であるとか。お金を稼ぐ方法、税収入が延びる方法を検討されたいと思います。	お金を落としてもらうためには長時間この地域を含めて奥三河を周遊、滞留してもらう必要があります。そのために資源を組み合わせ、スポーツ等イベントで来た人に泊まっていたら、この地域の温泉、食を通じて長時間滞在していただき、お金を落としてもらえれば日帰りの4倍5倍のお金も落ちることもあります。来年は大河ドラマもありますので、それも組み合わせると長時間滞在していただけるような魅力づくりを進めていきたいと思います。また、市民の皆さんで、この地域の価値、魅力に気づいてない人がいたとしたら、その地域の観光は持続しないと思います。来年は大河ドラマが放映されるというタイミングの年でもありますので、もう一回、観光地の原点に立ち返り、小学生の子も高齢の方も含めて、地域の価値を見つめ直す、そんな1年にして、その後につなげていくことも必要だと思っています。どのアイデアでもいただきたいと思っていますので、忌憚のないご意見をいただきたいと思っています。よろしくお願いたします。(市長)	・地域資源を活かしたアクティビティを観光商品化できるよう、地域ガイド育成講習会の開催等を今年度から行っています。 ・アフターコロナに向けて、インバウンド観光に備えた事業者向け講習会の開催も計画しています。 ・大河ドラマ関連では、PR用の横断幕、懸垂幕、大のぼり旗、小のぼり旗の掲出や大河ドラマポスターを掲示することで、市内の気運醸成を図っています。(産業振興部長)
鳳来東部	14	11月11日	鳳来中央集会所	少子高齢化について	新城市の中に、認知症サポーターと言われる、資格という研修を受けた方が2千人ぐらいいると話だったと思います。旧鳳来の方でも9,000人ぐらいいらっしゃるとのことでした。そうやって勉強された方がどうやって高齢者の方に援助しているのかわかるところで、そこを知りたいです。	本日、担当課長が不在ですので、詳細につきましては後日協議会を通してお答えさせていただきます。(健康福祉部副部長)	令和4年11月末現在、新城市の認知症サポーター数は3,495人です。認知症の方やその家族に対する理解を深めるために、市内企業や小学校、中学校、高校、また住民の方などを対象に養成講座を実施しております。サポーターの方の活動は、講座で得た知識を活かし、認知症の方やご家族の見守りをいただいているところです。また、認知症サポーター養成講座を受講した方には、資質向上のためステップアップ講座も実施しており、そちらを受講した方にはボランティアで「新城版チームオレンジ」の参加を促していく予定です。(健康福祉部長)
鳳来東部	15	11月11日	鳳来中央集会所	高齢者支援について	継続的にはありませんが、ゴミ出しができない人が出てきました。自治区が解決すればいい問題なのかもしれませんが、これからはこういった問題が非常に多く出てくると思います。ごみ集積所までの距離が400m、500mあると高齢者には大変です。全国的にはゴミ出し支援というものがあると聞いたことがあるので、新城市にもそういった支援があるのかお聞きします。	本日、担当課長が不在ですので、詳細につきましては後日協議会を通してお答えさせていただきます。(健康福祉部副部長) 今、解決方法を検討しています。高齢者支援課と生活環境課で調整していますのでよろしくお願いたします。(市民環境部長)	H30年度より、生活環境課、福祉課、高齢者支援課とごみ出し支援について、協議を重ねています。ゴミ出しの支援についても、そもそもゴミが分別できるかどうか、ゴミ袋にまとめられるかどうか、ゴミを集積所まで運ぶ支援だけでいいのか、それらの複合的な問題が絡んできますので、集積所まで運ぶ支援でいいのかを含め、生活環境課と協議を続けていきたいと考えています。(健康福祉部長)
鳳来東部	16	11月11日	鳳来中央集会所	行政区について	豊岡区は柿平、ドウテイ、榎原、湯谷、橋平、引地と六つの地区があり、今年は民生委員を推薦できなかったという状況です。市へ相談しても、地区が自主的に解決していく問題だということで、援助はしていただくんですが最終的には自分たちで解決しなければと。2度3度と統合しようと話し合いましたが数が多いところの一つの意見もまとまらないので、もう10年以上もたつてしまいました。行政でも、もう少し力を入れて指導していただけるような体制を取ってもらえるとありがたいなと思います。	合併時には、市内全体で174行政区がありました。それが、現在は136という形で統廃合がされているという状況です。やはり行政区というのは地域のコミュニティの基礎的な部分ですので、行政が、ことここは合併してくださいとお話することができない部分であるというのが正直なところです。ただ、作手地区では区長会が行政区の再編について、見直しやあり方について勉強しているという動きがあり、市民自治推進課がサポートしながら協議を始めたということです。鳳来地区も同じように、私どもがサポートさせていただきますので、よろしくお願いたします。(企画部長)	左の回答等のとおりです。(企画部長)
鳳来東部	17	11月11日	鳳来中央集会所	土木要望について	年度の初めに各種市への要望ということで何点か出させていただきましたが、先日、中間回答があり、すべてにおいて評価Cでした。Cとは「対応が困難な箇所」ということでした。ぜひともという要望があり、国道151号から能登瀬の駐在所のところですが、アリーナへ降りる市道だと思ひますが、その分岐点が狭く、また坂道でもあり、見通しも悪いということで、そこを拡張して欲しいと何年か要望させていただいています。何かあってからでは遅いので、何とか優先していただきたいという要望ですが、いかがでしょうか。	まず初めに要望の回答のABCランクのつけ方ですが、まずAランクについては、早急に、できれば今年、来年のうちには何とか対応をするというものになります。Bランクについては、本来は早くやるべきものですが予算の都合もあって1年では難しいけど努力をさせていただくというものです。そして今ご指摘のあったCランクですが、いつできるかという回答をしかねるものになります。今回、ご要望の箇所につきましてはCランクということですが、今一度、こういった場でご要望いただいたものですので再度私も現地の方確認して、回答させていただきますのでよろしくお願いたします。(建設部長)	左の回答等のとおりです。なお、その後、現場確認を行いました。また、鳳来町時代にも同じ要望があったことから、その経過を調べると共に、改良の可能性についても検討している状況です。(建設部長)

鳳来東部 地域意見交換会

11月11日鳳来中央集会所

地域	番号	月日	場所	テーマ	参加者からの意見、提言内容	回答等	回答後の対応又は現時点の進捗状況等(12月末現在)
鳳来東部	18	11月11日	鳳来中央集会所	林道鉛山線について	陸平にあります林道鉛山線。これは陸平から細川の地区、巢山の集落まで通っている集落間林道ですが、もう5、6年通行止めになっています。多分市役所の方がかけたと思うんですが、林道の入口に車両通行止めと看板があり、何年も通れなくなってます。観光客は歩いていると思うんですが、歩くのも非常に危険な状態になっています。すぐ直して欲しいんですが、今後改修してくれるのか。なぜそんなに遅くなっているのか教えてくださいたいと思います。	現状を担当が確認をさせていただきました。林道の入り口からおよそ300mまでは何とか通行できますが、その先の1.5キロ区間は降雨により路面が洗掘されていて通行できないという状況です。現状からしますと暗渠や側溝に落ち葉や崩土等が堆積し詰まっているために路面が洗われてしまったという状況だと思われます。今後早期に排水施設の浚渫、路盤の修繕等に着手できるよう努めて参りたいと思っています。現地を確認する限り、損傷はありましたが車も通れるような状況でもあり、いろんな地域の要望もあり優先順位からすると見送りをさせていただいたという状況です。地域で重機等借りていただき対応していただいていると思います。すぐにというのは難しいですが、早期着手に向けて調整して参りたいと思います。(産業振興部長)	近くの林道工事で、良質の残土(30m程度)が出ましたので、それを運搬し一部洗掘箇所を敷設しました。また、入口からおよそ600m付近の暗渠の浚渫をしました。(産業振興部長)
鳳来東部	19	11月11日	鳳来中央集会所	ゴミ袋について	今の現状のごみ袋は長方形の黄色い袋です。それをコンビニで使われているようなビニール袋みたいな形に変更というか、そういう形の袋を新しく作ってもらうことは可能でしょうか。その方が縛りやすかったり、持ちやすかったり、老人でも女の人でも扱いやすいと思いますので、一応考えてみていただきたいと思います。	ごみ袋をレジ袋型にしてほしいという声は、他からもいただいていますので、価格への影響を調査しているところです。ただ、ごみ袋については市で作っているわけではなく、ごみ袋組合と農協のそれぞれで作っているものですから、その辺も調整しながら考えていきたいと思います。(市民環境部長) 取手のついた形状のものにすると、やはりどうしても価格的に高くなるという事情もありますので、それも踏まえて今、検討しているということですので、ご理解いただきたいと思います。(市長)	左の回答等のとおりです。(市民環境部長)