

令和3年度第2回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 令和3年9月30日(木)～10月15日(金)

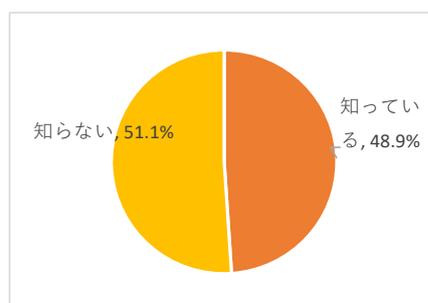
回収率 92% (92人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 新城市訪問看護ステーションについて
開設から13年が経過した「新城市訪問看護ステーション」について、認知度等を調査し、今後の運営につなげるため、以下のことをお伺いします。

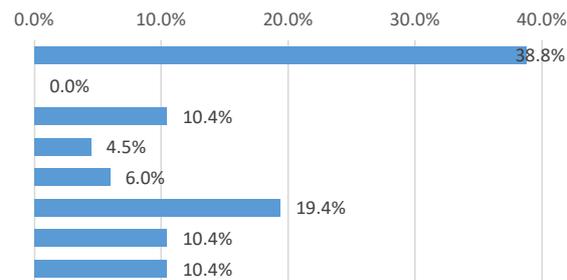
Q1 あなたは新城市訪問看護ステーションを知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	45	48.9%
知らない	47	51.1%
計	92	100.0%



Q2 Q1で「知っている」と回答した方にお聞きします。どのような手段で新城市訪問看護ステーションについて知りましたか。(複数回答可)

項目	回答数	%
広報しんしろ「ほのか」	26	38.8%
市政番組「いいじゃん新城」	0	0.0%
新城市ホームページ	7	10.4%
実際に施設を見て	3	4.5%
市役所や地域包括支援センター等の相談窓口	4	6.0%
家族や隣人、知人、友人からの口コミ	13	19.4%
ケアマネジャーや病院からの紹介	7	10.4%
その他	7	10.4%
計	67	100.0%

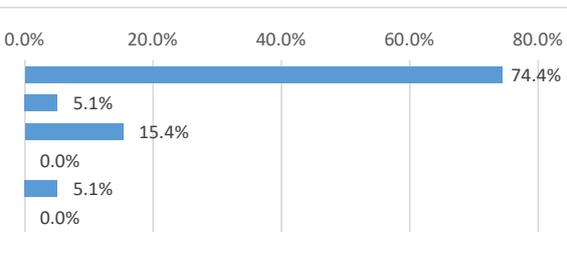


<その他>

- 中学生のとき職場体験で行きました
- 相談員さんからのすすめで
- 働いてる方に聞きました
- 市役所在職中に認知
- 仕事柄直接のやりとりがあります
- 市役所に勤務してる時に開設されたので存在は知っています。
- 以前市民病院で働いていた

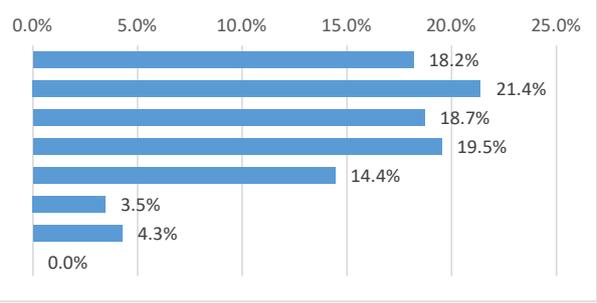
Q3 Q1で「知っている」と回答した方にお聞きします。新城市訪問看護ステーションについてどの程度、知っていますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
新城市訪問看護ステーションという名前しか知らない	29	74.4%
新城市訪問看護ステーションの場所	2	5.1%
サービスを利用するための問い合わせ先	6	15.4%
サービスの具体的な内容	0	0.0%
自分や家族が利用している、あるいは利用したことがある	2	5.1%
その他	0	0.0%
計	39	100.0%



Q4 あなたやあなたの身近な方が新城市訪問看護ステーションを利用すると考えた時に、どのような情報が必要だと考えますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
サービス利用までの流れ	68	18.2%
サービスの具体的な内容	80	21.4%
どのような人が利用できるのかの情報	70	18.7%
利用料金	73	19.5%
利用可能な時間帯・曜日	54	14.4%
担当する看護師の情報	13	3.5%
実際に利用している方からの評判	16	4.3%
その他	0	0.0%
計	374	100.0%



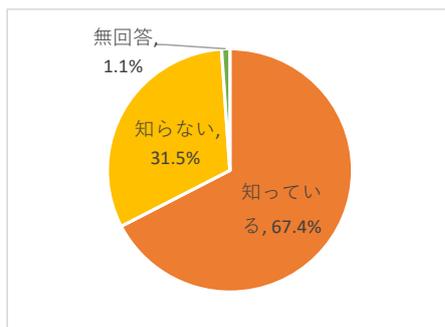
Q5 新城市訪問看護ステーションについてご意見等ありましたらご記入ください。(自由記述)

どんなタイミングでも待ちがなく利用できるか?ネットで確認をすぐできるとありがたい。
 今は、まだ利用する必要がないため考えられない
 特になし
 看護が必要な時にならないと意識を向けないことなので体験した人の声が身近になれば、広まりやすいのかなと感じました。
 ステーションの存在を知らない人が多いと思うし、何をやる所かも知らないと思う。
 まだ知らない人が多いと思います。多くの案内が必要だと思います。
 名前は聞いたが、どんな働き方とか、どんな人々に使われるのか、知らないので、わかりやすく教えてほしい
 なるべく利用しやすいような条件が整っている事。本当に困っている人が利用出来る事。
 訪問看護ステーションが何なのか分からない。
 特にありません。
 あることすら知らなかったのので、知ろうとしない人にも知ってもらえるような周知の方法を考えていただけたらと思いました。
 特にありません
 医療保険で在宅介護に使えるのですか。
 よくわからないので意見もありません
 誰もがいつかは、来るであろう老いという現実。だからこそ、利用しないときに興味関心を持っておくことが大切かと思えます。
 大変恐縮ですが、制度自体を知りませんでした。
 どのような制度か広く認知できる場所があると良いと思います。
 何も情報を知らないので質問のしようが無い。
 常に人手不足な現状が続いていると思います。
 行政が人材確保に力を入れてもらえるといいなと思います
 お医者さんも訪問診療専門のところがあるといいと思います。岡崎のあおぞら在宅クリニックのようなところ。
 利用している方にききました。夜に具合が悪く電話をかけると24時間体制で、相談ができ安心だった。とのこと。訪問しましょうかと言ってもらえた。利用者は安心だと思います。

テーマ2 しんしろ助産所について
 開設から10年が経過した「しんしろ助産所」について、認知度等を調査し、今後の運営につなげるため、以下のことをお伺いします。

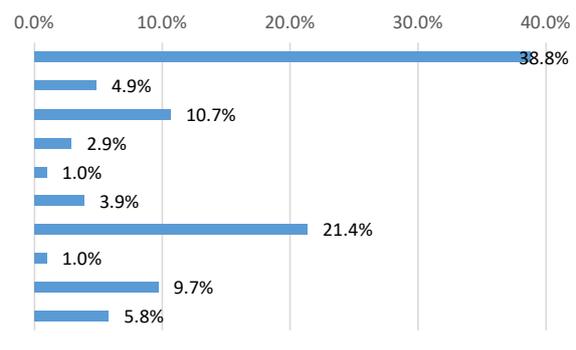
Q1 あなたはしんしろ助産所を知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	62	67.4%
知らない	29	31.5%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



Q2 Q1で「知っている」と回答した方にお聞きします。どのような手段でしんしろ助産所について知りましたか。(複数回答可)

項目	回答数	%
広報しんしろ「ほのか」	40	38.8%
市政番組「いいじゃん新城」	5	4.9%
新城市ホームページ	11	10.7%
助産所ブログ	3	2.9%
市役所等の相談窓口	1	1.0%
保健センターからの紹介	4	3.9%
家族や隣人、知人、友人からの口コミ	22	21.4%
病院からの紹介	1	1.0%
実際に施設を見て	10	9.7%
その他	6	5.8%
計	103	100.0%



<その他>

車で走っているとき

家の近く

忘れてしまいました

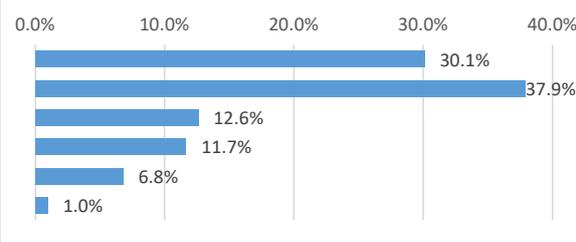
新聞記事

子育て支援センターで臨時職員として勤務していた際、助産師さんが訪問されることがあった。

以前市民病院で働いていた

Q3 Q1で「知っている」と回答した方にお聞きします。しんしろ助産所についてどの程度、知っていますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
しんしろ助産所という名前しか知らない	31	30.1%
しんしろ助産所の場所	39	37.9%
サービスを利用するための問い合わせ先	13	12.6%
サービスの具体的な内容	12	11.7%
自分や家族が利用しているあるいは利用したことがある	7	6.8%
その他	1	1.0%
計	103	100.0%

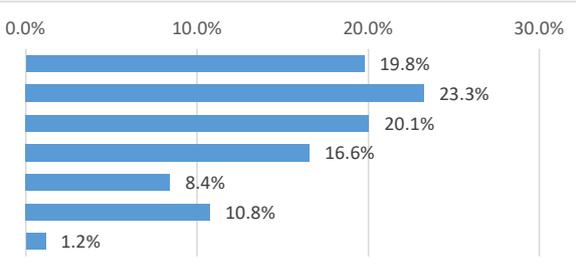


<その他>

知人が利用したから

Q4 あなたやあなたの身近な方がしんしろ助産所を利用すると考えた時に、どのような情報が必要だと考えますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
サービス利用までの流れ	68	19.8%
サービスの具体的な内容	80	23.3%
利用料金	69	20.1%
利用可能な時間帯・曜日	57	16.6%
担当する助産師の情報	29	8.4%
実際に利用している方からの口コミ	37	10.8%
その他	4	1.2%
計	344	100.0%



<その他>

親類も子どももいないため考えたことがありません

産科の医師とどのくらいつながっているのか、緊急の場合

産婦人科医または小児科医との連携について

助産院で対応できない事例について

Q5 しんしろ助産所についてご意見等ありましたらご記入ください。(自由記述)

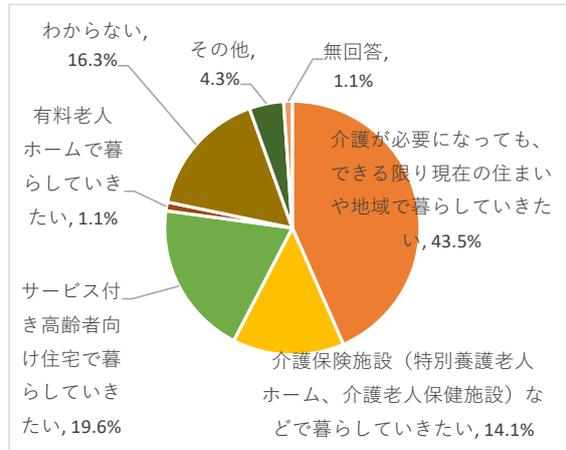
<p>新城でも出産できることがあると安心。 出産～産後～育児相談など多くの方のご利用を期待しています。 利用しないためわからない 特になし</p>
<p>新城市外に住んでいる娘が産後、10日位帰省し、赤ちゃんの体重、哺乳等アドバイスして下さり、自宅に帰っても安心して育児が出来たと、市外者でもアドバイスして下さり感謝してます。</p>
<p>豊川などに行ってしまうがちなので、市内という所でのアピールや近いからこそそのサービスの情報があればいいなと思います。</p>
<p>助産所が何をする所か、どこにあるのかが知らない。 病院とのれんけいはどうか</p>
<p>もう少し宣伝してほしい。病院で産科医のもとで出産と違い、心細く感じる人も多いと思う。プラス面、マイナス面をアピールしてほしい。</p>
<p>どの程度の利用者が居るのか?助産所ではどこまでの事が出来ているのか?など、具体的にもっと示す必要が有るのでは。</p>
<p>このコロナ禍の時に個々の対応か密接にあるため大変と思っている。</p>
<p>「しんしろ助産所」という名称を変えるとどうかな…….と思います。出産時の手助けというイメージなので。産後のケアや育児相談にも幅広く対応していただけるようなので、若いお母さんたちに馴染みやすい名前の方がよいかと思います。</p>
<p>実際利用してみると、サービス内容も申し分なく、安心して利用することができた。市内在住の人が利用することで何かメリットが得られる施策(料金の割引、クーポン券など)があればいいと思う</p>
<p>見学をさせていただいたことがあります。結局、出産時にせいいい病院までいかなければいけないといわれ使用はしませんでした。でもとても親切で優しい雰囲気でした</p>
<p>特にありません。</p>
<p>私が見てないだけかもしれませんが、もっと情報が欲しい すでに出産は病院でするのが常識となった現代では、もはや必要性さえ感じなくなっていると思う。利用を促したいのであればかなりのアピール活動が必要ではないでしょうか。</p>
<p>人口減少の我が市で赤ちゃんを産める場所は貴重と思います。赤ちゃんを産みやすい市とアピールできるひとつの施設として大切にしてほしい。助産所以外にも赤ちゃんを産みやすい街にするべくもっと工夫をするべきだと思います。</p>
<p>助産師の方達が皆さんやさしいです これもまた、男女に関係なく知っておくべき事象かと思えます。</p>
<p>こちら制度自体を知りませんでした。 自分が適した年齢でないというのもあるかもしれませんが、広く認知させる場所が必要に感じます。</p>
<p>知らないので分からない。 特にありません</p>
<p>三河方面の病院とも提携していれば、利用しやすいと思いました。 市内の妊産婦さんは、豊川、豊橋へ流れがち。せつかくの施設なので、市内の方の利用が増えるといいと思う。 どのくらいの方が利用しているのか。どこまでみもらえるのか。知りたいです。</p>

テーマ3 地域包括ケアシステムについて

地域包括ケアシステムは、高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が切れ目なく一体的に提供される体制のことをいいます。地域の特性に合わせ構築していくことが重要となっており、新城市も取り組みを進めています。

Q1 あなたは、将来、高齢者となった時にどのように暮らしていきたいと考えますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
介護が必要になっても、できる限り現在の住まいや地域で暮らしていきたい	40	43.5%
介護保険施設(特別養護老人ホーム、介護老人保健施設)などで暮らしていきたい	13	14.1%
サービス付き高齢者向け住宅で暮らしていきたい	18	19.6%
有料老人ホームで暮らしていきたい	1	1.1%
わからない	15	16.3%
その他	4	4.3%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%

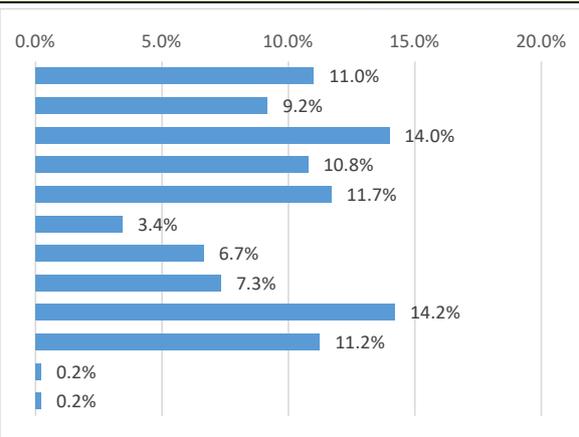


<その他>

若いときに仕事で成功し印税生活を送れるように今を頑張るだけ
現在の住まいで介護が必要とならないようにボックリ逝く
海外の村全体を介護向けに改良した地域に魅力を感じています
その時代に見合った方法でできるだけ、家族にも本人にも負担がかからない方法を選びたい。

Q2 あなたは、住み慣れた地域で暮らし続けるために必要な施策について、何が重要だと思いますか。(複数回答可)

項目	回答数	%
気軽に相談できる窓口の設置	48	11.0%
地域の助け合いや見守り	40	9.2%
介護サービスの充実	61	14.0%
在宅医療・介護・福祉などの情報連携	47	10.8%
医療の充実	51	11.7%
健康教室や健診などの充実	15	3.4%
高齢者の働ける場所	29	6.7%
趣味や社会活動参加など生きがい対策	32	7.3%
通院などで外出する際の交通手段の充実	62	14.2%
買物代行や掃除などの家事援助や配食などの生活支援	49	11.2%
わからない	1	0.2%
その他	1	0.2%
計	436	100.0%

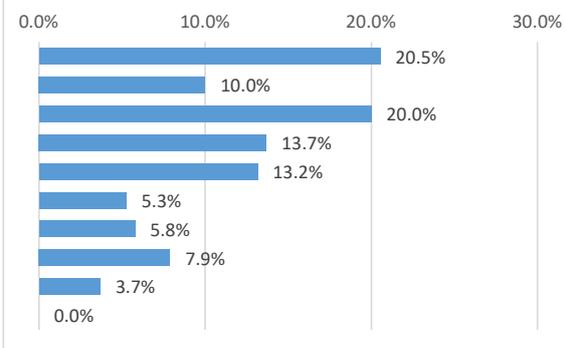


<その他>

話し相手が欲しいと思う。

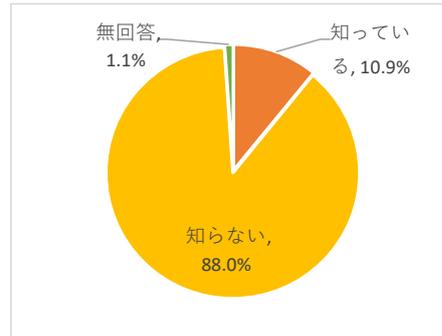
Q3 あなたは、今お住まいの地域で暮らし続けるため、ご自身ではどのようなことができるとお考えですか。(1つ選択)

項目	回答数	%
健康づくりなどの取り組み	39	20.5%
高齢者等の見守りや声かけなどの取り組み	19	10.0%
近所つきあい	38	20.0%
地域の中での助け合い	26	13.7%
地域行事や地域活動への参加	25	13.2%
防災・防犯活動への参加	10	5.3%
生活支援を行う団体への参加	11	5.8%
ボランティア活動	15	7.9%
わからない	7	3.7%
その他	0	0.0%
計	190	100.0%



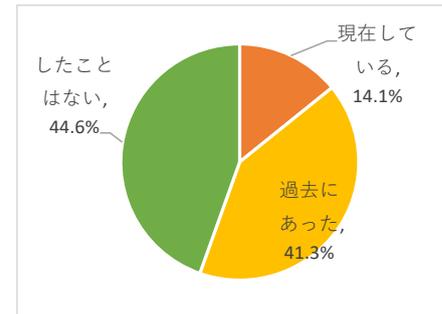
Q4 あなたは、令和3年3月策定の新城市高齢者福祉計画について、知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
知っている	10	10.9%
知らない	81	88.0%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



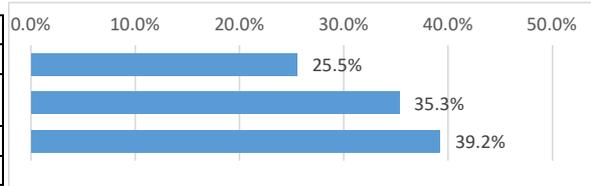
Q5 あなた自身やご家族が、自宅で介護を経験されたことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
現在している	13	14.1%
過去にあった	38	41.3%
したことはない	41	44.6%
計	92	100.0%



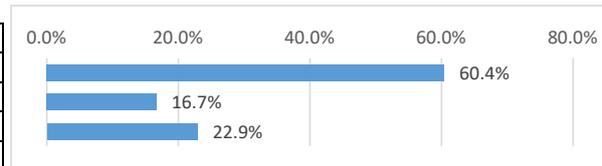
Q6 Q5で介護の経験について「現在している」「過去にあった」と回答した方のみお答えください。その方は認知症と診断されましたか。(1つ選択)

項目	回答数	%
認知症と診断された	13	25.5%
認知症と診断はされていないが、認知症のような症状がみられる/みられた	18	35.3%
認知症ではない/認知症ではなかった	20	39.2%
計	51	100.0%



Q7 Q5で介護の経験について「現在している」「過去にあった」と回答した方のみお答えください。自宅で介護をされた時に困ったことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
ある	29	60.4%
ない	8	16.7%
わからない	11	22.9%
計	48	100.0%



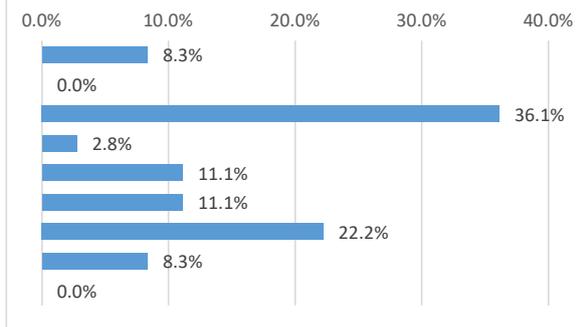
〈あると回答された方の具体的な内容〉

相談する人がいなかった
老人はわがままで文句ばかり。糖尿病と歯が弱く食べられない物が多い
何をするか分からないので目が離せない
父へのオムツの付け方
病気時の連絡先、通院方法など
父の介護をしている母が入院したとき
家族の話は聞かないのに、外の人の話は聞くので困った
いろいろよんでこまった
昔だったので風呂には入れなくて、本人が入りたかったのに設備が良くないため入れなかった
徘徊。一日中電話をしてくる。家族との距離
仕事など持っているとき体調不良などの際、すぐ見てもらえなかったりする
隣近所が遠くにあるため、一人になった場合なにかあったときに対処ができにくく近くに山や川があるため不安
常に気にしていないといけないという思いがちょっときつかった。
夜間に何度も起きる。食欲がなく、同じものしか食べない。
時間的、金銭的束縛
寝たきりであること。
当時使えるサービスがなかったため、家族のみで介護をするのが大変だった
祖母が自宅で寝たきりと痴呆になり、自宅を不在に出来ない時は不便を感じた。
本人の希望とできることできないこと、やってほしいこととしてほしくないことが難しい
別居しているので、常に様子を見ることができず、本人の要望にすぐに応えられなかった。

急用の時に預かってもらうことが難しい。
 徘徊があった。主介護者とのケンカが耐えなかった。
 寝たきりの義母がいた。週2にデイサービスを利用していた。家にいるときは妻が面倒を見ていた。その妻が介護疲れになった。
 直前のこと忘れ、何度も同じ話を繰り返す。
 母親と2人で、父親の介護であったが、お互い仕事など、日々の生活があり、夜通しでの介護は体力的にも、精神的にも過酷でした。
 初期に、何枚も服やズボンをはいていたり、裸足や靴下のまま外を歩いたり、仕事から昼に帰って直しても夕方また重ねて、服を着ていたりしていたとき。言って分からない。暑くてふうふう言ってるのに分からない。足が悪く遠くに行けないのが救いでした。

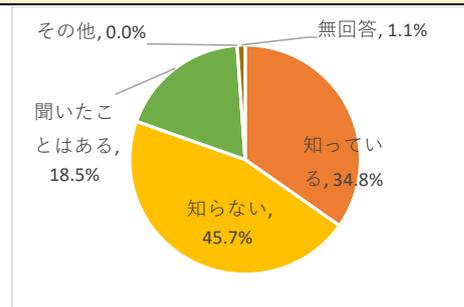
Q8 Q7で困ったことが「ある」と回答した方のみお答えください。困った時に、どこに相談されましたか。(複数回答可)

項目	回答数	%
地域包括支援センター	3	8.3%
市役所	0	0.0%
ケアマネジャー	13	36.1%
民生委員	1	2.8%
医療機関	4	11.1%
近隣の方や知り合い	4	11.1%
相談しなかった	8	22.2%
どこへ相談すれば良いか分からなかった	3	8.3%
その他	0	0.0%
計	36	100.0%



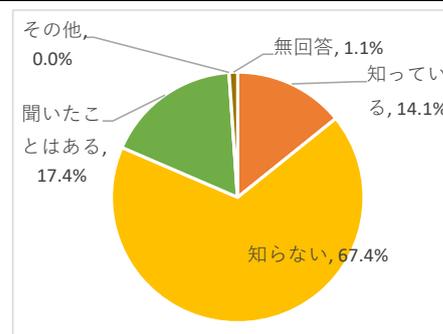
Q9 高齢者のみなさんが安心して生活を送れるように、様々な面で支援を行うための総合相談機関である地域包括支援センターについて、あなたは知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
知っている	32	34.8%
知らない	42	45.7%
聞いたことはある	17	18.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



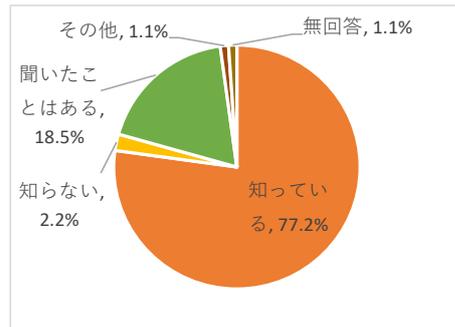
Q10 地域包括支援センターのブランチとして各中学校区域ごとに1ヶ所設置し、高齢者とその家族の相談に応じ、サービスや制度に関する情報提供や関係機関の紹介等を行っている、高齢者ふれあい相談センターについて、あなたは知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
知っている	13	14.1%
知らない	62	67.4%
聞いたことはある	16	17.4%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



Q11 あなたは、認知症のことを知っていますか。(1つ選択)

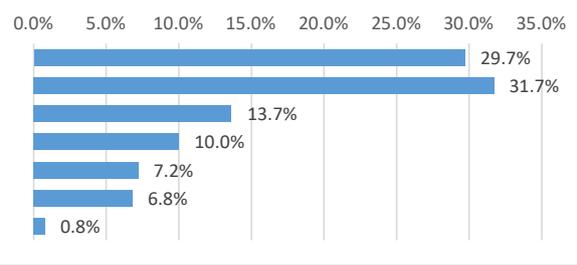
項目	回答数	%
知っている	71	77.2%
知らない	2	2.2%
聞いたことはある	17	18.5%
その他	1	1.1%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



<その他>
母親が認知症であった

Q12 Q11で「知っている」「聞いたことはある」と回答した方のみお答えください。認知症について知っている、または聞いたことがあることはどんなことですか。(複数回答可)

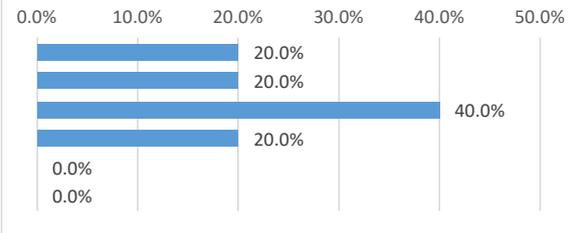
項目	回答数	%
認知症の原因となる病気(アルツハイマー型、脳血管疾患等)	74	29.7%
認知症の症状(記憶障害、見当識障害等)	79	31.7%
認知症の方への接し方や介護の方法	34	13.7%
認知症の方が利用できる介護サービスや施設	25	10.0%
認知症に関する相談窓口	18	7.2%
認知症家族の交流会	17	6.8%
その他	2	0.8%
計	249	100.0%



<その他>
認知症サポーターのこと
親しい友人の家族が認知症でした

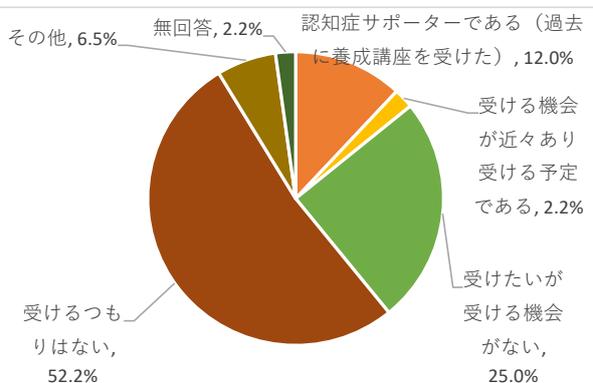
Q13 Q11で「知らない」と回答した方のみお答えください。認知症について知りたいと思うことはどんなことですか。(複数回答可)

項目	回答数	%
認知症の原因となる病気(アルツハイマー型、脳血管疾患等)	1	20.0%
認知症の症状(記憶障害、見当識障害等)	1	20.0%
認知症の方への接し方や介護の方法	2	40.0%
認知症の方が利用できる介護サービスや施設	1	20.0%
認知症に関する相談窓口	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	5	100.0%



Q14 新城市では5人以上の希望する団体や会社等に認知症サポーター養成講座を実施しています。認知症サポーター養成講座を受けたいと思いますか。

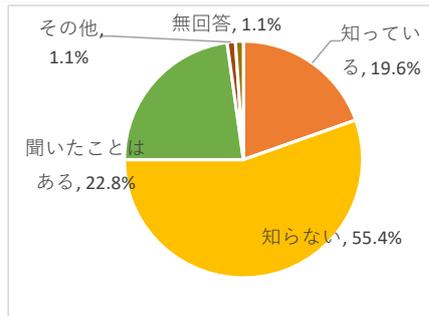
項目	回答数	%
認知症サポーターである(過去に養成講座を受けた)	11	12.0%
受ける機会が近々あり受ける予定である	2	2.2%
受けたいが受ける機会がない	23	25.0%
受けるつもりはない	48	52.2%
その他	6	6.5%
無回答	2	2.2%
計	92	100.0%



<その他>
まだわからない
今のところない
子どもが大きくなったらいつか受けてみたいです
講座の内容やスケジュールなどの詳細を確認してから改めて考えてみたい。
必要と感じた時に受けたい
今現在家族で困っている人間がいないので、すぐに受ける必要性を感じていません。必要になったときには情報が古くなっている可能性もあるので。

Q15 現在、新城市では結(ゆい)カフェ(認知症カフェ)が6か所あります。結カフェを知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	18	19.6%
知らない	51	55.4%
聞いたことはある	21	22.8%
その他	1	1.1%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



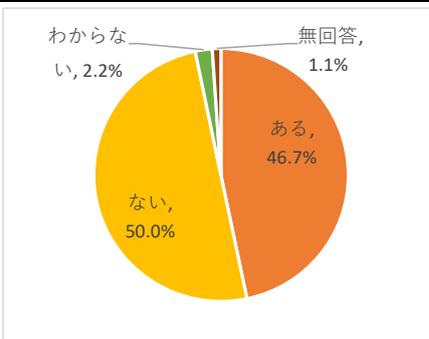
<その他>

結カフェは誰もが利用できるカフェだと思っていたので、認知症カフェとは知らなかった。

テーマ4 文化事業について
 新城文化会館では、新城地域文化広場文化事業運営委員会が企画、運営を行う文化事業を市主催で随時開催しており、令和3年度の文化事業には、「吉田兄弟～三味線だけの世界～」や「新城寄席 三遊亭円楽・桂雀々東西会」があります。その他にも文化会館で公演を行う新城薪能や新城歌舞伎、新城音楽祭も文化事業です。

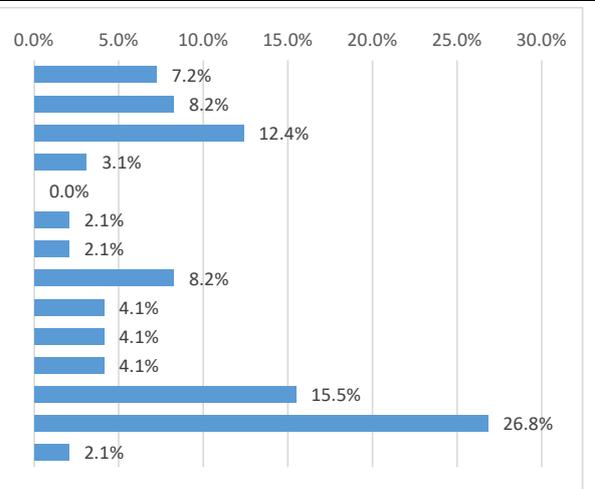
Q1 文化会館で市が主催する文化事業を鑑賞したことがありますか。

項目	回答数	%
ある	43	46.7%
ない	46	50.0%
わからない	2	2.2%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



Q2 Q1で「ある」と回答した方にお聞きします。あなたが参加した文化事業はどのような分野でしたか。(複数選択可)

項目	回答数	%
新城薪能	7	7.2%
新城歌舞伎	8	8.2%
新城音楽祭劇	12	12.4%
ミュージカル	3	3.1%
オペラ	0	0.0%
ダンス	2	2.1%
邦楽	2	2.1%
寄席	8	8.2%
クラシック	4	4.1%
ジャズ	4	4.1%
演芸	4	4.1%
吹奏楽	15	15.5%
文化講演会	26	26.8%
その他	2	2.1%
計	97	100.0%

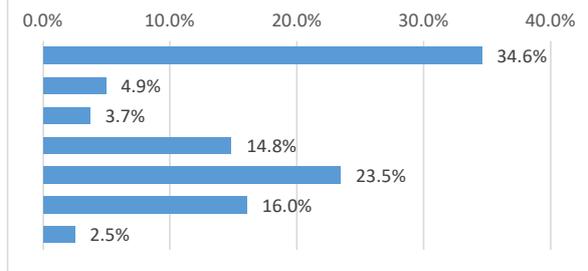


<その他>

津軽三味線
 黄柳野高校関係の出し物、企画関係、映画

Q3 Q1で「ある」と回答した方にお聞きします。どのように文化事業の開催について知りましたか。(複数選択可)

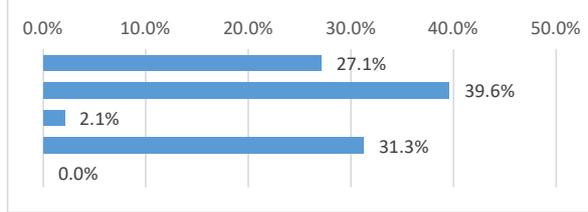
項目	回答数	%
広報しんしろ「ほのか」	28	34.6%
市政番組「いいじゃん新城」	4	4.9%
防災行政無線	3	3.7%
回覧板	12	14.8%
ポスター	19	23.5%
友人から	13	16.0%
その他	2	2.5%
計	81	100.0%



<その他>
 学校からの紹介
 学校からの情報

Q4 Q1で「ない」と回答した方にお聞きします。今まで文化事業を鑑賞したことがない理由は何ですか。

項目	回答数	%
文化事業を知らない	13	27.1%
興味のある公演がない	19	39.6%
チケットが高い	1	2.1%
開催日が都合が合わない	15	31.3%
その他	0	0.0%
計	48	100.0%

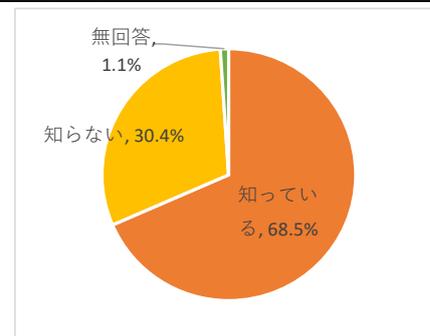


テーマ5 文化会館の利用について

新城文化会館では、文化ホール(大・小ホール)、会議室、展示室、和室等の貸館を行っており、施設を借りてイベントや会議を開催することができます。

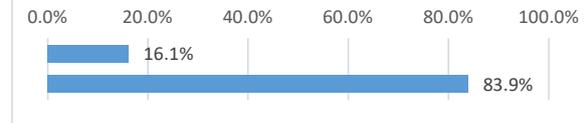
Q1 文化会館を借りて、会議やイベントを開催できることを知っていますか。

項目	回答数	%
知っている	63	68.5%
知らない	28	30.4%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%



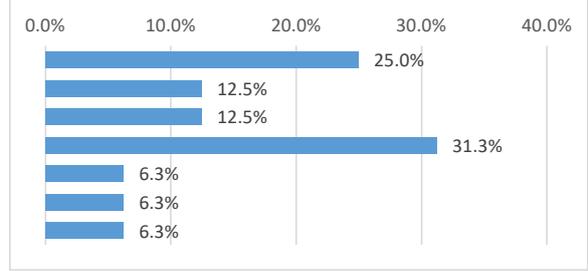
Q2 Q1で「知っている」と回答した方にお聞きします。文化会館の施設を借りたことがありますか。

項目	回答数	%
ある	10	16.1%
ない	52	83.9%
計	62	100.0%



Q3 Q2で「ある」と回答した方にお聞きします。どのような理由で新城文化会館を借りましたか。

項目	回答数	%
収容人数がちょうど良い	4	25.0%
使用料が手頃	2	12.5%
設備が整っている	2	12.5%
場所が分かりやすい	5	31.3%
部屋数が多い	1	6.3%
利用しやすい時間区分	1	6.3%
その他	1	6.3%
計	16	100.0%



<その他>
 職場の黄柳野高校でお借りました。