

## 令和元年度第2回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 令和元年10月1日(火)～10月15日(火)

回収率 95 % ( 95人／100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

### テーマ1 新城市まち・ひと・しごと創生総合戦略について

新城市では平成28(2016)年2月に、2060年に3万1千人程度の人口を維持するとして「新城市人口ビジョン」と、その実現に向けた5か年(2015～2019年度)の「新城市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定し、人口減少社会に対応した活力あるまちづくりを進めてきました。今年度、新たな総合戦略を策定するため、以下のアンケートへの回答をお願いします。

#### Q1 あなたが新城市に住むきっかけは？(1つ選択)

項目	回答数	割合	0	20	40	60
生まれて以来ずっと住んでいる	52	54.7%				
子供のころ、親と一緒に本市に引っ越してきた	8	8.4%				
仕事の都合で本市に引っ越してきた	5	5.3%				
親から独立する際に本市に引っ越してきた	0	0.0%				
結婚により引っ越してきた	18	18.9%				
その他	12	12.6%				
計	95	100.0%				

#### <その他>

- ・新規就農による移住
- ・本市で生まれ、就職し一度市外に出たが、その後実家へ戻った。
- ・将来、子どもと農業で独立するため。
- ・新城で生まれて結婚を機に一旦市外へ。親元の仕事を手伝うため、新城市へ戻る。
- ・親に新城に来るように言われたし、私たち夫婦も来たかったから。
- ・希望に合った住宅用土地が購入できたから。
- ・生まれてからずっと住んで結婚を機に市外に引っ越したけど、また引っ越してきた。
- ・生まれは新城で高校卒業後名古屋に行ったが、2人目の出産時に帰ってきた。
- ・結婚して職場近く他市に住んでいたが、夫婦とも新城に実家があるので、新城市に家を建てた。
- ・息子が小学校に入学するタイミングで田舎物件への引っ越しを考えていた所、偶然に新城市の物件が見つかった。

#### Q2 これまでの市の施策でもっとも満足している施策は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合	0	10	20	30
企業誘致など働く場の創出	11	11.6%				
市内の自然・歴史などの観光資源を生かした観光戦略	27	28.4%				
移住・定住などの人口対策	4	4.2%				
結婚・出産・子育て等の支援	12	12.6%				
地域自治区制度など市民自治社会の推進	17	17.9%				
地域の防災・防犯体制づくり	6	6.3%				
その他	17	17.9%				
計	95	100.0%				

#### <その他>

- ・就農政策
- ・わかりません。
- ・特になし。

- ・もっとも満足している施策は、ありません。
- ・施策があまり伝わらない気がします。
- ・文化講座の充実、図書館の本の充実。
- ・満足していると思える施策がありません。
- ・思いつきません。
- ・満足の実感がありません。私の認識不足です。
- ・若者議会
- ・今の所あまり感じられていない。
- ・普通と感じており、特に満足と意識したことはない。
- ・どの施策も満足するまでの結果が出ていないと思うから。

Q3 これまでの市の施策で不足していると思われる施策は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合	0	10	20	30	40
企業誘致など働く場の創出	30	31.6%					
市内の自然・歴史などの観光資源を生かした観光戦略	8	8.4%					
移住・定住などの人口対策	34	35.8%					
結婚・出産・子育て等の支援	15	15.8%					
地域自治区制度など市民自治社会の推進	1	1.1%					
地域の防災・防犯体制づくり	3	3.2%					
その他	4	4.2%					
計	95	100.0%					

<その他>

- ・施策を理解できてないのでわからない。
- ・医療、福祉施策
- ・学校給食に関する施設、再来年から実施されるHACCPに沿った衛生管理に対応できるのか。
- ・公共交通機関の利便性。

Q4 今後のまちづくりに望む施策は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合	0	10	20	30	40
企業誘致など働く場の創出	28	29.5%					
市内の自然・歴史などの観光資源を生かした観光戦略	10	10.5%					
移住・定住などの人口対策	30	31.6%					
結婚・出産・子育て等の支援	18	18.9%					
地域自治区制度など市民自治社会の推進	0	0.0%					
地域の防災・防犯体制づくり	3	3.2%					
その他	6	6.3%					
計	95	100.0%					

<その他>

- ・施策を理解できてないのでわからない。
- ・耐震、ホームレス
- ・起業の独立の支援
- ・免許返納後の通院等による援助(近くの年寄り世帯が困っています)
- ・医療、保健、福祉
- ・高齢者が増えるので市民病院には先生が少なく、車で豊川豊橋の総合病院に行かなくてはならない状況を何とかしてほしい。

令和元年度担当課(令和2年度担当課):企画政策課		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和元年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
反映した	1	第2期まち・ひと・しごと創生総合戦略に市民モニターアンケート結果を掲載し、各施策に反映させる計画を策定しました。

テーマ2「しんしろ軽トラ市～のんほいルロット～」について  
 毎月第4日曜日の午前9時から午後0時30分まで、新城駅前通りと亀姫通りを歩行者天国にして「しんしろ軽トラ市～のんほいルロット～」を開催しています。

Q1 あなたは軽トラ市に行ったことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある(Q2へ)	58	61.1%
ない(Q6へ)	37	38.9%
計	95	100.0%

Q2 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。今まで何回ぐらい行きましたか？(1つ選択)

項目	回答数	割合
1回	12	20.7%
2～4回	26	44.8%
5回以上	17	29.3%
ほとんど毎回行っている	3	5.2%
計	58	100.0%

Q3 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。軽トラ市には、どのようなことを目的に行きましたか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
軽トラ市に出店している様々なお店でのお買い物	31	38.8%
特定の(お気に入りの)お店でのお買い物	8	10.0%
商店街のお店でのお買い物	3	3.8%
催し物やイベント	8	10.0%
プレゼント抽選会	1	1.3%
軽トラ市の雰囲気	29	36.3%
その他	0	0.0%
計	80	100.0%

Q4 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きします。出店しているお店以外に、商店街のお店で買い物をしたことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある	25	43.1%
ない	33	56.9%
計	58	100.0%

<品名>

子のおもちゃ、からあげ、衣類、学用品、学生服、お菓子、雑貨、肉、惣菜、スリッパ  
 はんてん、みかん、資材

Q5 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。会場までの交通手段は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
徒歩	13	22.4%
自転車	5	8.6%
自動車	38	65.5%
電車	1	1.7%
その他	1	1.7%
計	58	100.0%

<その他>  
・オートバイ

Q6 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きます。それはなぜですか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
興味がない	8	16.3%
買いたい物がない	5	10.2%
行く時間が作れない	12	24.5%
駐車場が少ない	13	26.5%
交通手段がない	0	0.0%
仕事	8	16.3%
その他	3	6.1%
計	49	100.0%

<その他>  
・興味はあるが、これまで行く機会がなかった。  
・何があるか(物)知らないから。  
・一度行かなければと思いつつ、行ってない。

Q7 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きます。どのようなものがあれば軽トラ市に行ってみたいと思いますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
ステージイベント	2	2.2%
グルメフェア	8	8.7%
ビンゴ大会	4	4.3%
会場内スタンプラリー	1	1.1%
軽トラ市でしか買えない遠方の食べ物 が売っている	14	15.2%
子ども向けのイベント	4	4.3%
事前に出店やイベントの内容がわかる	16	17.4%
開催時間が現状(午前9時~午後0時 30分)より長い	10	10.9%
駐車場が近くに十分確保されている	21	22.8%
どこの駐車場が使えるのかわかる	9	9.8%
その他	2	2.2%
無回答	1	1.1%
計	92	100.0%

<その他>  
・行ってないので、本当のことはわからない。  
・旗日に開催して欲しい。

Q8 皆さんにお聞きします。今後の軽トラ市について、期待することや改善点などご意見をお聞かせください。(自由記述)

- ・軽トラ市のPR活動をする。
- ・何年前かは、よく「軽トラ市」と聞いたりしていたが、最近全く何をしているのかも知らないで、周知活動が大切だと思う。
- ・軽トラ市について改めて告知をし直し、行ったことのない人が行きたくなるようなイベントを企画してほしい。
- ・子どもが楽しめる場所が増えたらうれしい。
- ・どんな事しているのかわかりません。多くの方が情報を得られるようになると思います。
- ・続けること。知ってもらうこと。時々午後までやっているよ！という企画の日があるので、その時は少し時間が遅くなっても行こう！と足が向かい、楽しめると思います。
- ・行きたくても駐車場の関係で悩んでいる。
- ・キッチンカーや雑貨など、砥鹿神社の「しかファミリー」のような若い人が来られる市にしてほしい。
- ・いつも同じ店なので、何回も行きたいと思わない。なので、イベントやワークショップを開催してほしい。
- ・興味がないわけではないが、何をやっているのかわからず…。子ども向けイベントなどの事前の告知などがあれば、行っていると思う。
- ・市民参加型イベント。抽選会など、もっと盛り上がるもの。
- ・毎回同じ内容の店だと、複数回行きたいと思わないため、毎回あってほしい店と季節ごとの店と、混在すると思う。
- ・駐車場が少なく遠いので、近くまでの移動手段があるといい。
- ・軽トラ市に来場した人にアンケートを取り、どの市町村の物品を希望するか確認して順次取り入れる。
- ・おもしろそうなイベントがあれば行く。
- ・近くに車が止められて、買った物を食べるスペースがあること。
- ・マンネリ化しているので、夏に夜の軽トラ市とか、何かコラボするとかやってみたらどうでしょうか？
- ・駐車場が遠い、少ない。事前に出店の内容がわかると良い。
- ・出店、イベントの内容がわかると、より行きやすいと思います。目的があると、行きたい気持ちにもなるのではないのでしょうか。
- ・例えば、名古屋から高速バスで新城へ来るツアーに軽トラ市へ行ってみたいという企画があってもいいかも。亀姫通りでのイベントで、防災についての体験コーナーや運転マナー(自動車、自転車等)が体験できるといいかも。他市から来る方々にも“もしも”の意識付けを。
- ・夏の暑い季節など、夜の軽トラ市を行ってはどう？納涼にもなるし、ライトアップで楽しくなると思います。
- ・楽しみにされている方も多く、今の状態でも十分満足できています。出店される方が減らないように、お願いしたいです。
- ・他の地方の有名な食べ物があると思う。
- ・新城市以外に在住の方から「軽トラ市に興味がある！」と言われたことがあります。アピール次第では、遠方からの来客も見込めそうですね。
- ・時間の延長と毎回新しいお店の出店。
- ・イベントを行う。
- ・旧新城以外でも、1回/月実施するようにご検討願います。(旧作手、旧鳳来)
- ・働く主婦にとって、休みの午前中は家事で終わります。軽トラ市の開催時間を午後にしてもらえれば、行くかもしれません。
- ・夏の開催時は少し開始時間を早めてはどうでしょうか？熱中症対策として。
- ・内容がどこでも手軽にわかること希望。
- ・公共交通機関の利用促進PR、施策検討。
- ・長く歩けない高齢者や子どもも、休憩のできる、座ることのできる場所、車イス・ベビーカーの貸し出しなど。・お勧めの品などの載った小さなガイドブック(有料でも可)。
- ・行ったことがないので、わかりません。
- ・毎回イベントもあり、良いです。
- ・駐車場が近くにないのが困った。足が不自由な方でも行くことができるようになるといい。

- ・市の中心部と離れている地域との、意識や情報に差があるように思います。個人差もあると思いますが、興味を持てるような働きかけが必要かと考えます。
  - ・メディアを利用し、もっと宣伝をしたらと感じます。自分の周りにもまだ一度も行ったことがないという人が多いです。毎月の目玉商品・催し物を設定し、宣伝しては…。魅力ある軽トラ市になるよう期待します。
  - ・マンネリ化してきていると思われるので、他業種の参加を望みたい。
  - ・開催当時は2～3回行ったけど、もう何年も行ったことがない。理由は、自分の欲しい物がないから！
  - ・10歳以下の子どもたちが楽しめることが大切ですね。
  - ・全体として、あまり活気がない。遠慮している向きがあるのかな？
  - ・駐車場の充実・整備をお願いします。
  - ・多くの人に分かるように多くの場所で話し合い。・駐車場、イベントの内容を多くの人に知らせる。特になし。
  - ・いろいろ売り出されてほしい。
  - ・会場の拡大を図る。
  - ・謎解きイベント、高校生大学生とのコラボを行って欲しい。
  - ・子どもが参加できるイベントが増えてほしい。
  - ・駐車場がわかりにくくて情報が少ない。
  - ・すぐに食べれるものが多く売っているのに、食べれる場所や休憩スペースが少ないので、テントを張ったり椅子をおいたりしてゆっくり過ごせるようにしてほしい。
  - ・フリマなどもやってくれると嬉しいです。
  - ・右と左で、それぞれ一方通行にしたほうが歩きやすいと感じました。
  - ・一度、テレビ中継があったと思いますが、それを見てすぐに向かいました(笑)有名人が来たりテレビで見たりすると魅力的なものだと思ってもらえるのではないのでしょうか。グルメフェアも魅力的です！
  - ・毎回同じだと頻繁に行かなくなる。何かひとつ今月はこのテーマを掲げて盛り上げるのもよいかもしれない。
  - ・駐車場から少し遠い。・道路の片側(新城駅側)が表で、反対側が裏となってしまっているため、どちら側でも楽しめるようにしてほしい。
  - ・少しずつ変化しながら続けて欲しいと思います。
  - ・特に無し。
  - ・行った事がない方に話しを聞くと、駐車場の問題や開催時間の話しをよく耳にします。駐車場が、わかりやすくまた時間を時折にでも延長して頂けるともっと行く方が増えるのかも……と思います。
  - ・ライブとかも取り入れる。
  - ・15時くらいまでやってると行きやすい。
  - ・駐車場の整備。買物後に駐車場まで荷物を抱えて帰るのは大変。遠い場所に車を置かなければならないとなるとだんだん足が遠のきそう。
  - ・お祭りの屋台や朝市のような気がします。ワンパターンで一度で飽きると思います。何か新しい出会いがあるような催し物を期待します。
  - ・複合的なイベント。スポーツ大会やカラオケ大会、フリマと一緒に午前、午後に分けたりして一日盛り上がるイベント。・電車やバスできたら割引券や抽選券を渡すように工夫する。
  - ・本来の意味合い、その地域の商店の発展が目的であったのでは？なら、もっと人の集まりやすい場所でもよいのでは？今一度、本来の目的が何か考えては。
- 1.他の市町村にアピールして集客人数を増やす必要があると思います。2.事前に展示(販売品目)内容をチラシや防災無線を通しアピールする。

令和元年度担当課(令和2年度担当課): 商工政策課		
反映状況	反映回数	反映の内容(令和元年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
反映した	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの結果をワーキング部会に情報提供を行いました。</li> <li>・商工会への情報提供を行いました。</li> </ul>

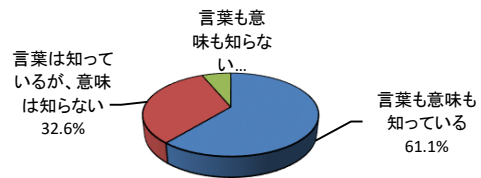


テーマ3 食育について

市では、市民の心身の健康の増進と豊かな人間形成、食に関する知識と食を選択する力を習得し、健全な食生活を実践する施策を展開するため、第3次新城市食育推進計画を策定し、様々な活動をしています。

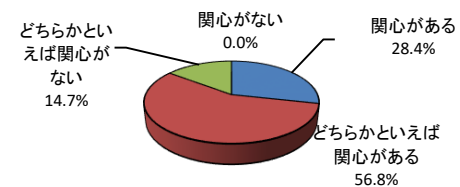
Q1 あなたは、「食育」という言葉やその意味を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
言葉も意味も知っている	58	61.1%
言葉は知っているが、意味は知らない	31	32.6%
言葉も意味も知らない	6	6.3%
計	95	100.0%



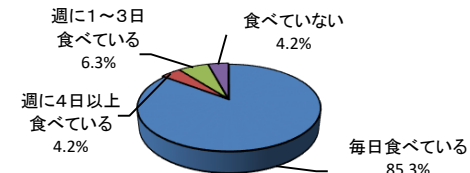
Q2 あなたは、「食育」に関心がありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
関心がある	27	28.4%
どちらかといえば関心がある	54	56.8%
どちらかといえば関心がない	14	14.7%
関心がない	0	0.0%
計	95	100.0%



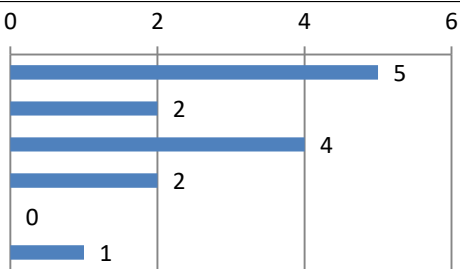
Q3 あなたは、「朝食」を食べていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
毎日食べている【Q5へ】	81	85.3%
週に4日以上食べている【Q4へ】	4	4.2%
週に1～3日食べている【Q4へ】	6	6.3%
食べていない【Q4へ】	4	4.2%
計	95	100.0%



Q4 Q3で「週に4日以上食べている」「週に1～3日食べている」「食べていない」と回答された方にお聞きします。「朝食」を食べない理由は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
時間がない	5	35.7%
食欲がない	2	14.3%
作っていない、作るのが面倒	4	28.6%
食べる習慣がない	2	14.3%
太りたくない	0	0.0%
その他	1	7.1%
計	14	100.0%

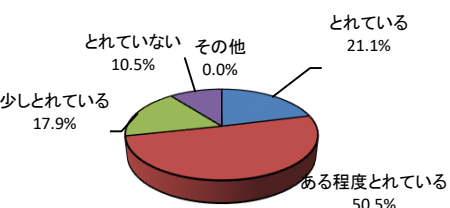


<その他>

・食べない方が体調が良いから。

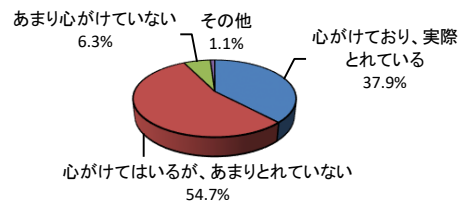
Q5 あなたの家庭の食事は、栄養バランスのとれた食事だと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
とれている	20	21.1%
ある程度とれている	48	50.5%
少しとれている	17	17.9%
とれていない	10	10.5%
その他	0	0.0%
計	95	100.0%



Q6 あなたは栄養バランスのとれた食事を食べることを心がけていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
心がけており、実際とれている	36	37.9%
心がけてはいるが、あまりとれていない	52	54.7%
あまり心がけていない	6	6.3%
その他	1	1.1%
計	95	100.0%



<その他>

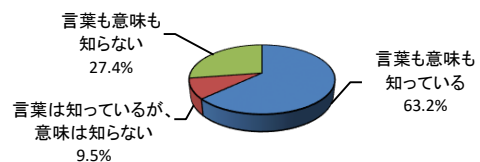
・心がけているが、取れたり取れなかったりする。

Q7 あなたは、「市産市食」を知っていますか。(1つ選択)

※「市産市食」とは、市内で作られた農畜産物を、市内で食べることを言います。

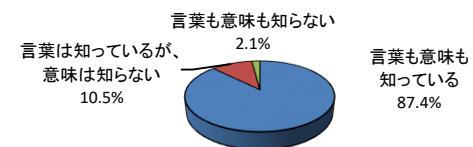
旬な食材は身体にいいと言われており、生産者の顔も見えるので、安心・安全な食品を消費することができます。また、食料の輸送距離が短くなり環境にも優しいのです。

項目	回答数	割合
言葉も意味も知っている	60	63.2%
言葉は知っているが、意味は知らない	9	9.5%
言葉も意味も知らない	26	27.4%
計	95	100.0%



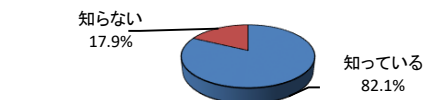
Q8 あなたは、「内臓脂肪症候群(メタボリックシンドローム)」を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
言葉も意味も知っている	83	87.4%
言葉は知っているが、意味は知らない	10	10.5%
言葉も意味も知らない	2	2.1%
計	95	100.0%



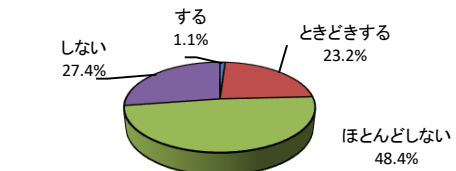
Q9 あなたは、自分の「適性体重(BMI)」を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている	78	82.1%
知らない	17	17.9%
計	95	100.0%



Q10 あなたは、食べ残しをしますか。(1つ選択)

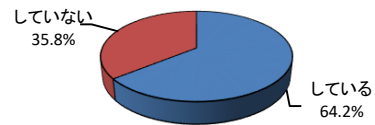
項目	回答数	割合
する	1	1.1%
ときどきする	22	23.2%
ほとんどしない	46	48.4%
しない	26	27.4%
計	95	100.0%





Q11 あなたの家庭では、食べ残しをしない工夫をしていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
している	61	64.2%
していない	34	35.8%
計	95	100.0%



<「している」と回答された方で、具体的な内容があれば記入してください>

- ・食べきる量の料理を作る。食べられる分だけ作る。食べられる量を調理している。
- ・メインとなる肉・魚などはあまり買い置きしない。買い置きすると、作り過ぎてしまうから。
- ・食べられないもの(分量)を自分で知っていれば、残す前に減らせられる。
- ・作りすぎないこと。日保ちするおかずにする。←次の日も食べる。
- ・食べ残しをするほど、量もたくさんありすぎるわけでもない。
- ・次の日食べるor冷凍する。・余りは冷蔵庫で保存し、次の朝食や夕食に回す。
- ・食事を作る際は大量に作らず、適量を作るようにする。
- ・作る量を少なめにしている。少なめに用意する。
- ・食べられる量を買ってきて、食べる分だけ作っている。
- ・皆たくさん食べるので、残らない。
- ・料理のリメイク
- ・多く作らない。余分に調理しない。作りすぎないように、量を考えている。
- ・家族がおおよそ食べる量を考えて食事を作る。残り物は、次の日のお弁当の一品とか。
- ・幼少期からの教育
- ・多く作り過ぎない。食べる分だけ作る。保存可能なものだけは、多めに作っても良いと決めている。
- ・食べられる量を作り、余った場合は次の食事で食べきっている。
- ・人数に合わせて、量の加減をしている。人数分の調理量をする。
- ・必要な分量を提供すること。色彩も考慮し盛り付ける。
- ・適量を作り、各自のプレートにのせて料理を出している。好き嫌いのない家族なので、食べきってくれる。それでも残れば、次の食事に出す。冷凍して保存しておく。
- ・みそ汁や汁物は計って作る(人数分)。
- ・食べる量しかよそわない。器に適量を入れる。
- ・健康状態を知ってから食事作りをする。
- ・夜の残り物は、昼食として食べる。
- ・作る量が多すぎないように、料理を1人分ずつ盛り付ける。
- ・あまり余分に作らない。なるべく腹八分目を心掛けている。
- ・おやつ分量
- ・子どもにたべむらがあるので、少なめでよそって足りなかつたら足すようにしている。
- ・残り物は、私が食べます。
- ・その日の家族の食べる量を把握し、作っている。また食べ残しがないように食べれる量を皿に盛り提供する。残った分は翌日、メニューを変えて提供したり、お弁当に入れたりしている。
- ・全部食べる

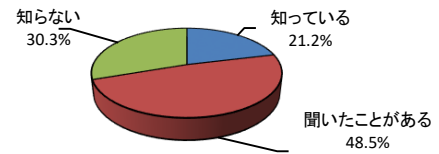
Q12 市で「食育」を推進していることを知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている【Q13へ】	33	34.7%
知らない	62	65.3%
計	95	100.0%



Q13 Q12で「知っている」と回答された方にお聞きします。「新城市食育推進計画」を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている	7	21.2%
聞いたことがある	16	48.5%
知らない	10	30.3%
計	33	100.0%



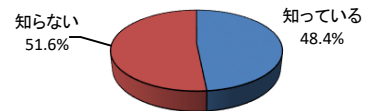
令和元年度担当課(令和2年度担当課): 農業課		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和元年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
参考資料とした	1	第3次新城市食育推進計画の目標に対する現状把握のために行いました。今年度策定する第4次食育推進計画の参考とします。

テーマ4 新城図書館について  
新城図書館について皆さんからのご意見を伺い、今後のサービスの充実と利用の向上を目指します。

Q1 図書館利用について

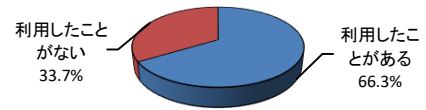
Q1-1 図書館の休館日を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている	46	48.4%
知らない	49	51.6%
計	95	100.0%



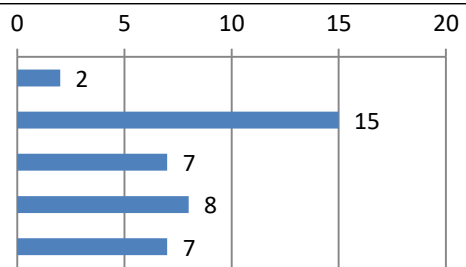
Q1-2 図書館を利用したことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
利用したことがある【Q1-4へ】	63	66.3%
利用したことがない【Q1-3へ】	32	33.7%
計	95	100.0%



Q1-3 Q1-2で「利用したことがない」と回答された方にお聞きします。利用しない理由はありますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
読みたい本や雑誌がない	2	5.1%
借りたり返したりが面倒	15	38.5%
本や雑誌は自分で買うか人やレンタルショップから借りる	7	17.9%
インターネットやスマホのアプリで間に合っている	8	20.5%
その他	7	17.9%
計	39	100.0%

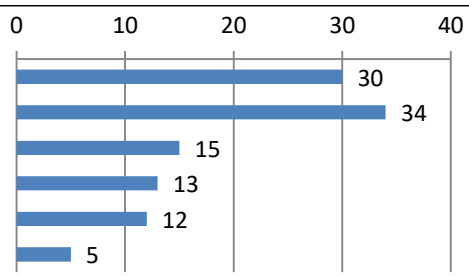


<その他>

- ・こどもの本を借りると、破りそうだから。
- ・なかなか行く時がないため。
- ・時間がない
- ・見たい本を探したが、なかったから。
- ・わざわざ文化会館まで行く気がない。
- ・高齢ですから。

Q1-4 Q1-2で「利用したことがある」と回答された方にお聞きします。利用される目的を教えてください。(複数選択可)【Q1-4～Q1-12は利用したことがある方のみ】

項目	回答数	割合
目当ての本を借りるため	30	27.5%
何かおもしろい本があれば借りるため	34	31.2%
調べものをするため	15	13.8%
館内で本や雑誌、新聞を読むため	13	11.9%
自習や仕事をするため	12	11.0%
その他	5	4.6%
計	109	100.0%

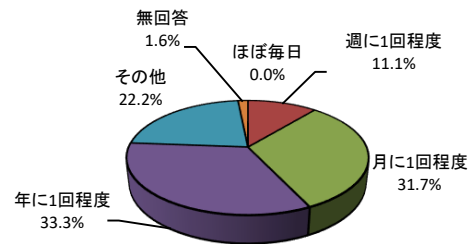


<その他>

- ・読み聞かせを聞くため。
- ・雨で外遊びができない子どもに、本を読んでもらうため。
- ・時間が空いた時等、季節によっては車で休んでいるより図書館の中の方が快適なので、休憩のため利用するときもある。
- ・時間調整。

Q1-5 どのくらい利用していますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週に1回程度	7	11.1%
月に1回程度	20	31.7%
年に1回程度	21	33.3%
その他	14	22.2%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%

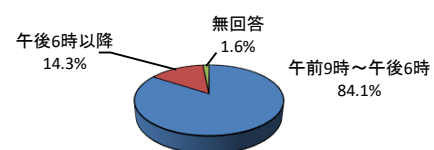


<その他>

- ・学生時代に一度利用しただけ。
- ・子どもの頃に行ったきり、行っていない。
- ・2～3か月に1回程度。
- ・長期連休中
- ・気が向いた時に。
- ・今は行ってない。買っている。
- ・月に2回程度。
- ・月に2～3回。
- ・昔は利用していたが、最近は行ってない。
- ・最近ほとんど利用していません。
- ・利用するときは、2週に一回ですが、ここ半年利用してないです。
- ・今までで2回だけ。
- ・2週間ごと欲しい本がなければ1か月間は借りないときもある。

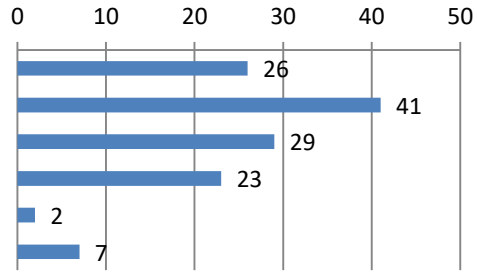
Q1-6 利用する時間帯は何時頃ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
午前9時～午後6時	53	84.1%
午後6時以降	9	14.3%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%



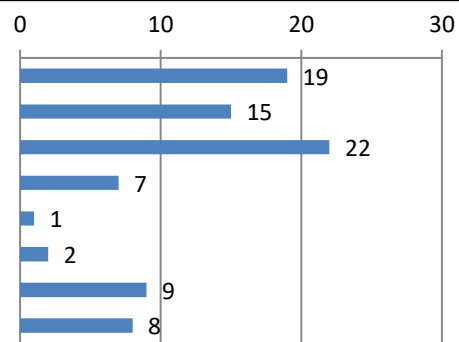
Q1-7 おこなっているサービスで知っているものはありますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
レファレンス(調べものや図書館内にある図書の案内相談)	26	21.5%
予約(貸出中の本を予約できる)	41	33.9%
リクエスト(所蔵されていない本を希望できる)	29	24.0%
複写(著作権の範囲以内で白黒1枚10円)	23	19.0%
FAX貸出(鳳来、作手総合支所へ本を届ける)	2	1.7%
無回答	7	5.8%
計	121	100.0%



Q1-8 図書館内にお気に入りの場所はありますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
ドリームサロン	19	22.9%
展示コーナー	15	18.1%
新聞・雑誌コーナー	22	26.5%
閲覧コーナー	7	8.4%
2階郷土図書室	1	1.2%
2階多目的スペース(郷土資料室)	2	2.4%
その他	9	10.8%
無回答	8	9.6%
計	83	100.0%

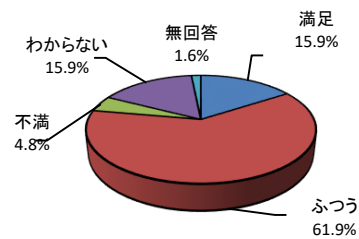


<その他>

- ・窓側の独立したソファ
- ・1Fの勉強するところ
- ・ない。なし。
- ・子どもの絵本のある部屋
- ・窓際に並ぶ色とりどりなイス。
- ・わかりません。

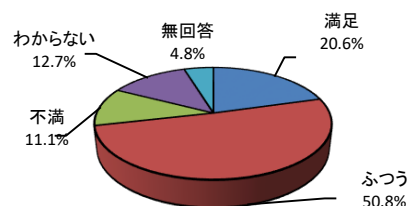
Q1-9 本は探しやすいですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
満足	10	15.9%
ふつう	39	61.9%
不満	3	4.8%
わからない	10	15.9%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%



Q1-10 本や雑誌は充実していますか。(1つ選択)

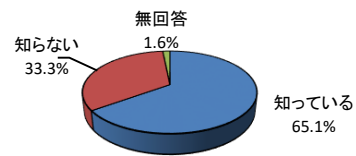
項目	回答数	割合
満足	13	20.6%
ふつう	32	50.8%
不満	7	11.1%
わからない	8	12.7%
無回答	3	4.8%
計	63	100.0%



Q1-11 展示コーナーを知っていますか。(1つ選択)

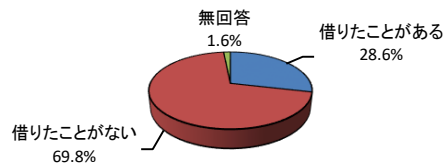
※図書館では、ホールやカウンター前で月替わりの展示をしています。

項目	回答数	割合
知っている	41	65.1%
知らない	21	33.3%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%



Q1-12 展示コーナーの本を借りたことはありますか。(1つ選択)

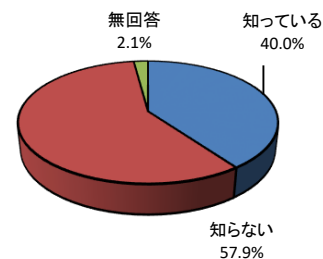
項目	回答数	割合
借りたことがある	18	28.6%
借りたことがない	44	69.8%
無回答	1	1.6%
計	63	100.0%



Q2 ボランティアについて

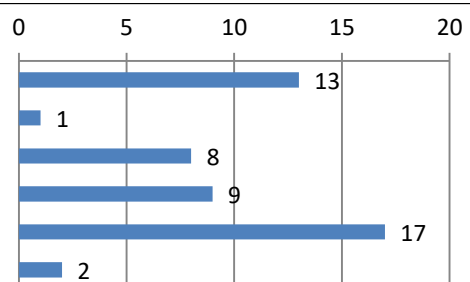
Q2-1 行っている催し物を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている【Q2-2へ】	38	40.0%
絵本読み聞かせ	31	
英語絵本の読み聞かせ	10	
紙芝居	10	
知らない【Q3へ】	55	57.9%
無回答	2	2.1%
計	95	100.0%



Q2-2 Q2-1で「知っている」と回答された方にお聞きます。どのように知りましたか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
広報ほのか	13	26.0%
図書館ホームページ	1	2.0%
図書館だより	8	16.0%
知人・友人	9	18.0%
館内の貼り紙やデジタルサイネージ	17	34.0%
その他	2	4.0%
計	50	100.0%

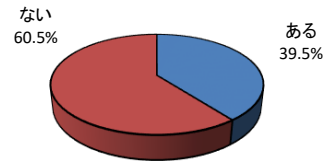


<その他>

- ・図書館へ行った時におこなっていたため。
- ・家族が楽しんで通っている。

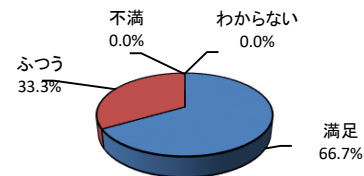
Q2-3 Q2-1で「知っている」と回答された方にお聞きします。観たことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある【Q2-4へ】	15	39.5%
絵本読み聞かせ	13	
英語絵本の読み聞かせ	2	
紙芝居	7	
ない【Q3へ】	23	60.5%
計	38	100.0%



Q2-4 Q2-3で「観たことがある」と回答された方にお聞きします。内容はいかがでしたか。(1つ選択)

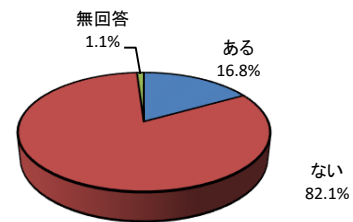
項目	回答数	割合
満足	10	66.7%
ふつう	5	33.3%
不満	0	0.0%
わからない	0	0.0%
計	15	100.0%



Q3 イベント・行事について

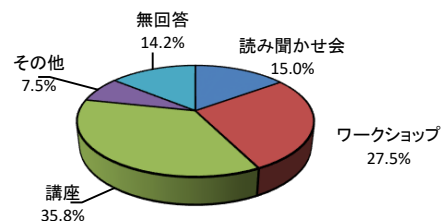
Q3-1 イベント・行事に参加したことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある	16	16.8%
図書館まつり	12	
本のリサイクル会	6	
その他	1	
ない	78	82.1%
無回答	1	100.0%
計	95	100.0%



Q3-2 どんな催しものを希望しますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
読み聞かせ会	18	15.0%
ワークショップ	33	27.5%
講座	43	35.8%
その他	9	7.5%
無回答	17	14.2%
計	120	100.0%



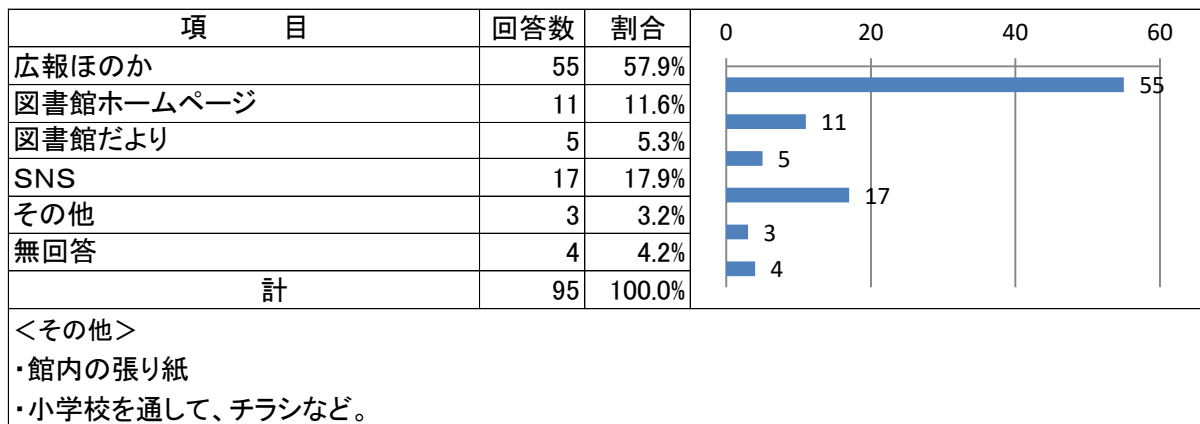
<その他>

- ・絵本の勉強会
- ・小さな子どもでも参加できるもの。
- ・無料勉強会。東大！みたいのを。スパルタ熱血タレント？予備校風のを。
- ・子どもが楽しめるワークショップ
- ・謎解きイベント
- ・特に無し。
- ・特に望まない。文化会館が主催ならばともかく図書館のイベントに想像がつかない。

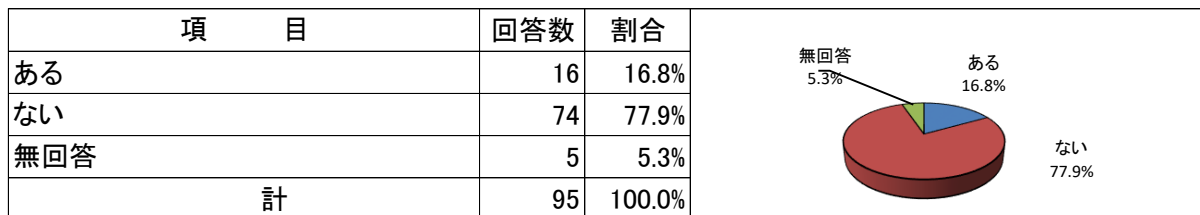


#### Q4 情報の受け取り方法について

##### Q4-1 図書館からのお知らせを受け取りやすい方法は何ですか。(1つ選択)



##### Q4-2 図書館HP(から「蔵書検索」)を利用したことがありますか。(1つ選択)



#### Q5 最後に、図書館運営等についてのご意見を、自由に記入してください。

- ・現状に十分満足してます。
- ・20時までの開館は必要ないと思う。・最新の本や面白い本がたくさんそろっているの、利用者が増えるように工夫が必要。
- ・子どもと本がもっと近い存在になれるような、親子で楽しめるイベントが増えてくれるとうれしい。
- ・小さい子どもを連れていけないイメージがあって、利用していません。子ども向けのイベントがあるなら、児童館やメールで配信してもらえると、行きやすかったり興味を持つかもしれません。
- ・子どもが生まれてからあまり行っていませんが、読み聞かせなどイベントの日を調べて行ってみたいです。年齢、月齢の小さな子どもでも過ごしやすいと、今日図書館行ってみよう！となるのかなと思います。授乳スペース、トイレは助かります。
- ・名作の絵本が書庫に入ってしまったのがもったいない。・雑誌、こどものともは、ドリームサロン近くに置いた方が利用者が増える(借りやすい&子どもに読み聞かせしやすい)と思うので、移動してほしい。・子ども用のトイレが欲しい。・読書通帳を導入してほしい。・ぬいぐるみの図書館お泊り会を実施してほしい。
- ・昔ながらの付き合いがいいです。
- ・本をあまり読む人間ではないので、よく分かりません。
- ・本を検索しても、児童書だけでは、どこの棚なのか子どもにはわかりにくい。パネルなどで、子どもにも館内を探しやすくしてほしい。
- ・もう少し明るい雰囲気になるといいと思います。全体的に暗く感じます。
- ・本数が少ない。・特に用がなければ行かない。
- ・あまり人が読まない雑誌より、もっと有名な本を置いてほしい。
- ・もう少し雑誌の種類を増やしてほしいです。他の市の図書館と思うと、数が少なすぎます。
- ・飲食スペースが狭い。もう少し充実させてほしい。読み聞かせは、音・光を取り入れては？
- ・子どもが小さい時には、絵本の読み聞かせなど子どもと一緒に楽しむことができました。季節の本が並べられていて、その時期を感じる事ができてよかったです。今は、学習スペースも増えて勉強がしやすいと、子ども達が利用させてもらっています。
- ・全体的に暗い感じ。(照明なども)

- ・自由に使えたパソコンが無くなって不便。パソコンで調べたいこともあるので、復活してほしい。
- ・できれば、旧鳳来・旧作手地区にも分所的な図書室+勉強できたりするスペースがあるといい。文化会館までがやはり遠く、積極的な利用は、年齢や場所に同じ新城市内でも差がでる。
- ・貸出延長手続きや本の取り置きが、ウェブ上でできると便利です。本を貸し出す所が図書館ではない事を考えて、知っている人が運営に関わっていかないと、何も変わらないと思う。
- ・図書館というより、図書室のイメージが強い。本は、子ども向けか難しい本に分かれていた。理解しやすい本を望む。意外とオタク系の本がわかりやすい。
- ・図書館は、昔からよく利用させていただいています。季節やその時話題の事柄で、特集のコーナーが設けられていて、興味深く見せてもらい、待っています。子どももイベントに参加したことがあります。受付の方たちは、いつも親切で、気持ちよく利用でき、ありがたいです。我が家では、借りてきた本は専用のボックスに入れ、「清潔な手で本に触る。汚さない。折れ、しわは付けない。雨の日は濡らさないよう図書館へ持って行く」と、大人も子どもも決めて楽しませてもらっています。
- ・大変申し訳ありませんが、商売をしているため、図書館へ行く時間もない。子どももいないので、図書館の必要性がありません。
- ・恥ずかしくて行けない。
- ・週一で休館日のあるところが多い中、新城の図書館は休館日が少なく、思い立った時に利用でき、イスも新しく静かで、落ち着ける場所です。個人の好みですが、日本人作家の文庫本がもっとあったらうれしいです。
- ・アウトドア関係の雑誌を少し多めに。ビーパルぐらいしか見ないため。
- ・時々、孫と行きます。係の方々の感じもよく、楽しく過ごせます。私が本を探しに行った時も、親切に探してくださりありがたかったです。
- ・他の図書館に比べ、読みたい本が充実していて、本当に嬉しい。窓口の方もとても親切で、よく本を紹介してくれて、借りるのが楽しみ。新城で最も好きな場所です。これからも今のままでいて欲しい！
- ・知り合いが言っていたことですが、4人掛けの机が多いので、2人掛けの机があるといいと言っていました。
- ・手芸工作本の体験・催し等があると良い、と同時に本の紹介。
- ・しばらく図書館を利用していなかったのですが、このアンケートを機会に、また行ってみようと思います。
- ・逐次新刊を揃えられていて、良いと思う。
- ・特にありません。
- ・新刊又内容の情報を公開してもらいたい！
- ・蔵書が多く助かります。現在の体制を維持して頂きたいです。
- ・昔からよく利用しています。静かで落ち着いた雰囲気です。
- ・すべて無料でありがたいです。子どもたちが大好きな場所です。
- ・時々ドリームサロンで、飲食している人がいたり、授乳スペースで子どものおむつを変えている母親がいるので、マナーを守って利用してもらえるようにしてほしいです。
- ・ホームページから検索できたなんて知らなかった。今度利用してみます。・文化会館でイベントがあるときに、図書館の駐車場に止めるのはやめてほしいですね。
- ・多読図書を充実して欲しいと思います。
- ・新しい雑誌があるのは、嬉しいです。
- ・あるのかわからないけれど、リクエスト機能があると今後入れてほしい本や雑誌のリクエストをしたい。
- ・館内の印の本が借りたくても借りられない。職場で必要な専門知識などを調べたりするのに、そのような本がない。買っていいが本屋に売ってないものあり、欲しい知識が本のなかの一部だと、高い買い物にしても、あまり必要ないときもある。専門書がほしい。娯楽のようなものはたくさんあるのだが。学校で学んだ知識が、今となって心が安定したりするのに、役に立つので、理数系、文科系などの本も基礎的なものから応用が効く本がいる。
- ・作家や出版社、記者？等呼んでイベントを開く。

令和元年度担当課(令和2年度担当課):生涯共育課		
反映状況	反映件数	反映の内容(令和元年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
反映した	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「全体的に照明なども暗い感じ」という意見により、1階ホールの蛍光灯112本をLEDに切り替えて明るくしました。</li> <li>・アンケートの結果、提供サービスの認知度が低かったことから、認知度向上と利用率向上のため、ホームページや図書館だより等で周知を行いました。</li> <li>・令和2年度は、新型コロナウイルスの影響でイベントが実施できなかったが、今後のイベント内容の判断材料としました。</li> <li>・マナーの注意喚起については、職員が見回りをして声かけをするなどの対応を行いました。</li> </ul>

ご協力 ありがとうございました。

新城市役所 企画部秘書人事課  
 電話 23-7623  
 FAX 23-2002  
 E-mail hishojinji@city.shinshiro.lg.jp