

平成27年度「新城市市政モニター」アンケート項目反映状況

調査月	平成27年度担当課 (平成28年度担当課)	テ　　マ	反映状況	反映 件数	反映の内容(平成27年度のアンケートを反映させて平成28年度に実施した内容)
8月	人事課	市職員の対応について	継続調査していく	1	昨年に引き続き窓口担当課に対して専門家による接遇対応の実地研修を実施し、市民満足度の向上に努めた。今後もさらなる市民満足度の向上を目指し、対応状況の把握を行う。
	市民自治推進課 (まちづくり推進課)	若者議会について	参考資料とした		若者議会を通じて「若者の成長する姿」、若者議会の「期待すること」についての助言を平成28年度若者議会運営の参考にさせていただいた。
	市民課	時間外窓口及び休日窓口について	反映した	2	アンケートの結果、ニーズがあることが判明した。今後のコンビニ交付等の新たなサービスへの検討材料とした。
	秘書広報課	市ホームページについて	反映した	2	「目的のページにたどり着けない」という意見に対し、 ①トップページに、市政の特色ある旬な情報を伝えるイラストやキャッチコピーを用いたバナーを新たに設けるなどの改善を図った。 ②新たに開設された若者議会、子育て情報ナビ「咲くら」、「スポーツツーリズム」のホームページを、市のトップページからアクセスできるようにした。
10月	市民自治推進課 (まちづくり推進課)	若者議会について	参考資料とした		提案した6つの事業について、様々な視点でいただいた助言を若者議会において参考とさせていただいた。
	地域包括ケア推進室	地域包括ケアシステムについて	反映した	2	市民の地域包括ケアシステムに関する理解度、高齢社会に対する思い、必要としているものなどを理解し、取組みに活かした。 ①市民への普及啓発が必要→地域に出向き多くの市民に情報発信をした。(出前講座、イベントへの参加、集会、会議等での説明) ②アンケートから見えた地域課題→本市の地域課題に対し、多職種で検討する会議において資料とし、解決策の検討を行った。
	商工・立地課 (商工政策課)	軽トラ市について	反映した	2	①アンケートの結果をワーキング部会に情報提供した。 ②軽トラ市開催による商店街への波及効果を調べるため、今年度から商店へのヒアリング調査を行った。
	観光課	観光振興について	参考資料とした		観光基本計画の課題として掲げる「市民の観光に対する意識の変化」を調査し、平成27年度作成のアクションプラン(活動計画)の参考資料として使用している。平成26年度に比べ、平成27年度アンケートではボランティアへの参加意欲が微減しているが、観光のまち新城の推進には市民の活躍は必須であるため、今後も市民参画と意識向上を促すような取組に努めたい。

平成27年度「新城市市政モニター」アンケート項目反映状況

調査月	平成27年度担当課 (平成28年度担当課)	テ　　マ	反映状況	反映 件数	反映の内容(平成27年度のアンケートを反映させて平成28年度に実施した内容)
12月	秘書広報課	広報しんしろ「ほのか」について	反映した	2	<p>広報紙を「時々読む(30.0%)」方を「毎月読む(56.0%)」に代わるよう、まず手に取ってもらうきっかけづくりを工夫した。</p> <p>①表紙に旬な話題を扱ったり、裏表紙に写真を多く用い視覚に訴えたりすることで、手に取ってもらえる広報紙づくりに努めた。</p> <p>②ケーブルテレビとのコラボ企画をし、広報「ほのか」を市政番組内で紹介した。</p> <p>③平成28年4月号から見出しにロゴマークを入れ、ひとめで対象がわかるようにした。</p>
	市民自治推進課 (まちづくり推進課)	若者議会について	反映した	20	<p>まちなみ情報センターの利用率を向上するため、貸し出し無料パソコン、イベントの開催、愛称「もっせはーと」の決定などアドバイスを参考に反映した。</p>
	土木課	新東名高速道路について	参考資料とした		<p>新東名開通後のアンケートとの比較資料とした。</p>
	都市計画課	公園について	参考資料とした		<p>野田城大橋河川敷公園の今後の方針について検討する参考資料とした。</p>
	生涯学習課 (スポーツ共育課)	新城図書館利用について	反映した	1	<p>自由意見の欄にあった声から</p> <p>①自分達が行っていた接遇について、考える機会となり相手がマイナスの気持ちを持たないように接遇について職員の意識向上につなげた。</p>
2月	市民自治推進課 (まちづくり推進課)	若者議会について	反映した	11	<p>授乳やおむつ替えのできるスペースを提案した。</p> <p>2階の多目的利用の案内板を出した。</p> <p>情報を交換する掲示板ボードを提案した等</p>
	地域包括ケア推進室	地域包括ケアシステムについて	反映した	2	<p>本市の地域包括ケアシステム構築のため、より具体的な質問をさせていただき、市民の状況を把握することで、解決策の検討に取り組んだ。</p> <p>①住みやすい地域にするため必要な解決策の検討をし、取り組みを始めた。(認知症施策、家族への支援等)</p> <p>②市民が知りたいことを分かりやすく情報発信するように工夫し、広報紙に連載をした。(相談窓口等)</p>
	秘書広報課	ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について	反映した	2	<p>①取り上げてほしい内容で要望が多かった、学校やこども園のイベントを取り上げる頻度を高めた。</p> <p>②病院やそこで働く人々に興味を持ってもらえるよう、「市民病院のおしごと」をシリーズでとり上げ、医師や看護師を支える仕事やその魅力をわかりやすく伝えた。</p>
	秘書広報課	パブリックコメント制度について	反映した	1	<p>制度を知らないという意見が67.4%と依然多いので、今後も広報、ホームページ等を利用して周知を行うとともに、鳳来・作手総合支所での閲覧も行った。</p>