

平成27年度第3回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 平成27年12月1日(火)～12月16日(水)

回収率 100%(100人/100人中)

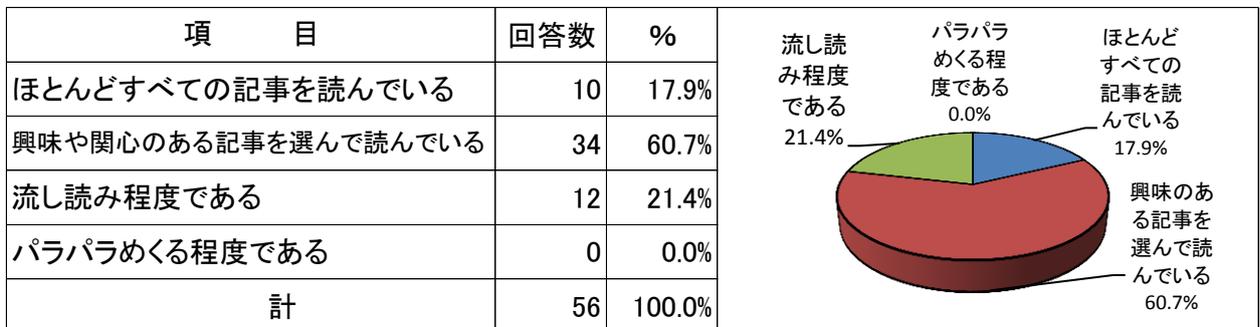
(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 広報しんしろ「ほのか」について
新城市では、市民の皆さんに親しまれる広報作りを目指しています。

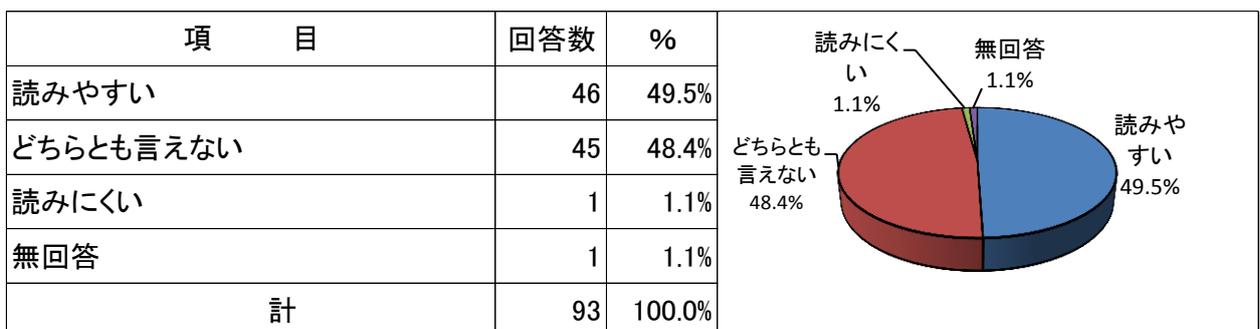
Q1 広報しんしろ「ほのか」を読まれていますか。(1つ選択)



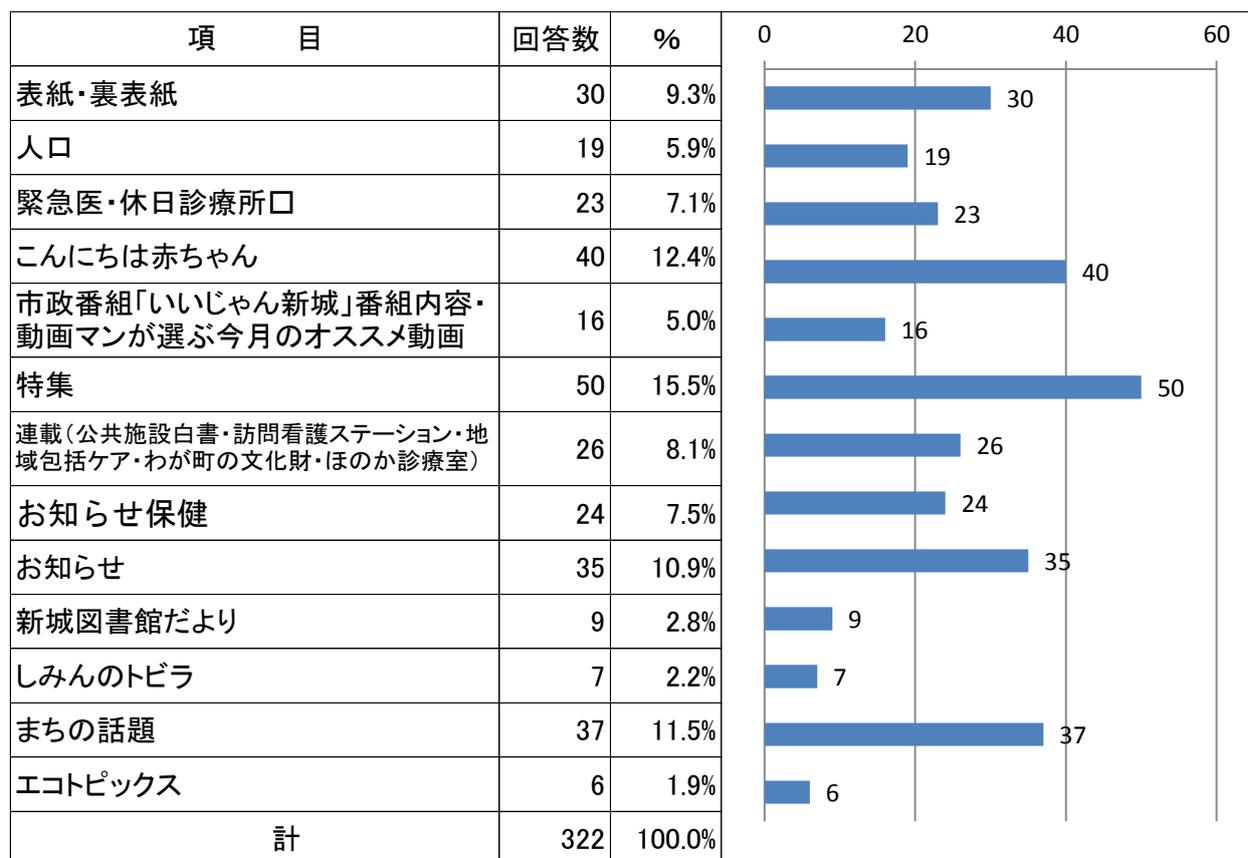
Q2 Q1で「毎月、読んでいる」と回答された方にお聞きします。どの程度、読まれていますか。(1つ選択)



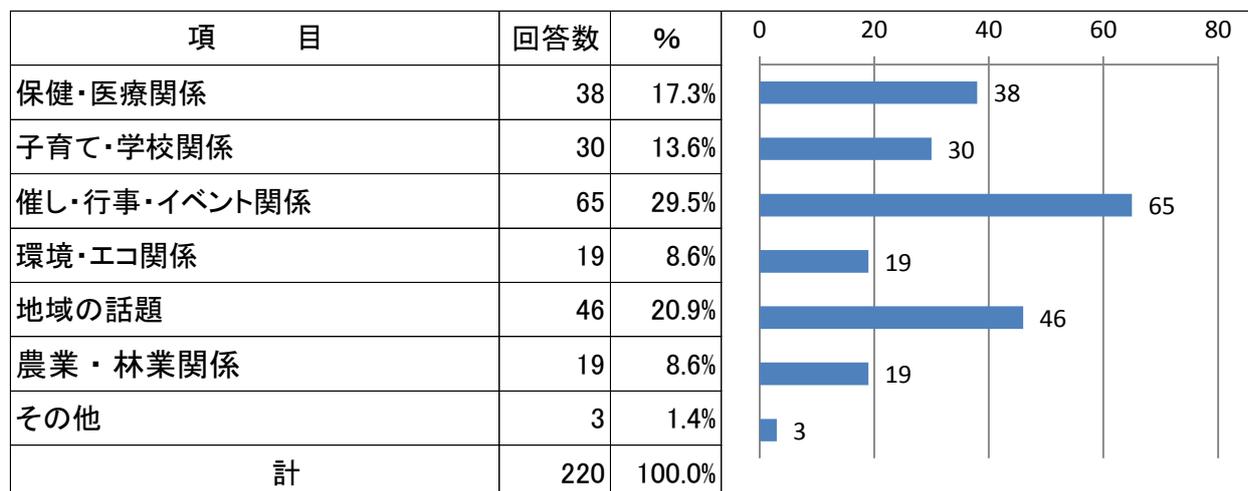
Q3 広報しんしろ「ほのか」を読んでみて、印象はどうか。(1つ選択)



Q4 あなたは、どんな記事に関心がありますか。(複数選択可)



Q5 今後、広報紙にどのような記事の掲載を希望しますか。(複数選択可)

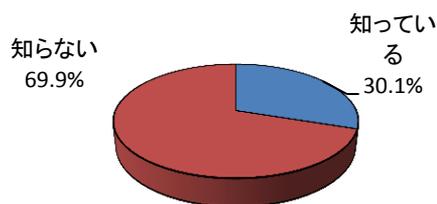


<その他>

- ・市職員の人数、人口とのバランスはとれているのか？他市町村との仕事量、職員数を比較したい。
- ・住民の意見(文芸)。
- ・野焼きは一向に減少しない。健康被害に直接つながる問題なので毎月啓発のためにも掲載して欲しい。

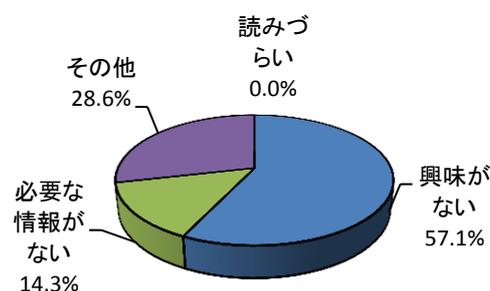
Q6 広報ほのかでは、市民目線の特集記事を市民編集委員と共同で編集していることを知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
知っている	28	30.1%
知らない	65	69.9%
計	93	100.0%



Q7 Q1で「全く読まない」とお答えいただいた方だけお答えください。読まない理由は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	%
興味がない	4	57.1%
読みづらい	0	0.0%
必要な情報がない	1	14.3%
その他	2	28.6%
計	7	100.0%

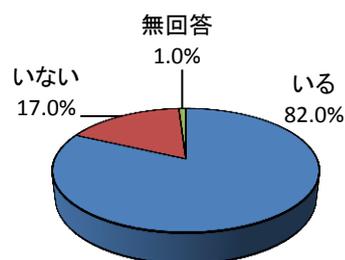


<その他>

- ・読む前に他の家族が読み、ファイルにとじている。
- ・新城市に帰るのは月に1、2度程度のため、帰った際に冊子自体を目にしたことがないです。

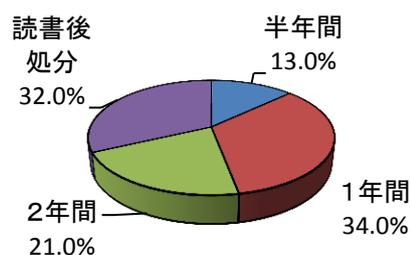
Q8 みなさんにお尋ねします。あなたのほかに家族の中で読んでいる方はいますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
いる	82	82.0%
いない	17	17.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



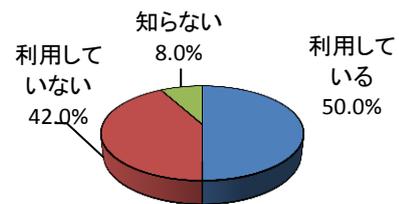
Q9 広報しんしろをどの程度保管していますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
半年間	13	13.0%
1年間	34	34.0%
2年間	21	21.0%
読み終わったら処分する	32	32.0%
計	100	100.0%



Q10 広報しんしろを綴る保存用ファイルを配布していますが利用されていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用している	50	50.0%
利用していない	42	42.0%
ファイルを見たことがない、知らない	8	8.0%
計	100	100.0%



テーマ2「若者議会について」

若者議会では、11月2日に6つの事業を市長に答申しました。その中のひとつ「情報共有スペース(JKPUB)設立事業」では、新城まちなみ情報センターの若者の利用者の低さに着目しました。もっと多くの若者が気軽に集まり自由にコミュニケーションができる場になるようにリノベーションします。多くの若者が集まってつながりを作り、さまざまな情報を共有することで、若者の需要を発見し若者が主体となって新たな市民活動を生み出していくことが目的です。

新城駅前という立地を活かし、新たに生み出した若者の市民活動が、中心市街地の活性化に一石を投じることができればと考えています。

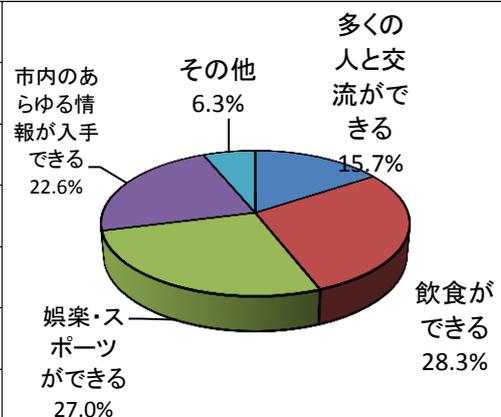
※次ページのリノベーションレイアウト図をご参照のうえ回答をお願いします。

※リノベーション…再開発。既存のシステムから新しいシステムを構築すること。

Q1 この事業は、若者だけでなくあらゆる世代の方々が集まり、有機的な連携を築くことで新たな市民活動を生み出すことも目的としています。

あなたならこの施設にどんな設備・機能があれば行きたくなりますか。(複数選択可)

項目	回答数	%
多くの人と交流ができる	25	15.7%
飲食ができる	45	28.3%
娯楽・スポーツができる	43	27.0%
市内のあらゆる情報が入手できる	36	22.6%
その他	10	6.3%
計	159	100.0%



<その他>

- ・広くて入りやすい。
- ・wifi環境、カルチャースクール。
- ・学生がテスト期間などに学習ができるようにする。
- ・わからない。
- ・文化的なもの。歴史的なもの。
- ・私の孫がよく勉強に行っているらしい。
- ・駐車場がないことと、館内に何があるかわからない、入りにくい。
- ・よい音楽と雰囲気。
- ・そもそもまちなみ情報センターの必要性がない。

Q2 この事業についてこれらの目的を達成するための率直なご意見・アドバイス等をお聞かせください。

- ・もっと情報を公開してほしい。
 - ・やる気のある若者を求めるのが必要では？
 - ・集まりやすい空間になること。存在をみんなが知ることが大切かなと思います。
 - ・休日に地域単位で子どもをみる子ども会や学童みたいなのがほしい。
 - ・使用しやすい場所であり、ゆったりしたスペース確保。
 - ・既に構想に含まれているようですが、2階を貸切にして集会ができるスペースにすると、各団体の人が使え、周知が早いのではないのでしょうか。多少の料金を支払ってもらい、「出前可能にするのも良いかも。
 - ・できるだけ長く活動してください。
 - ・スペースが小さい。
 - ・告知を上手にする。自治会に入っていないと、広報もないし、近所付き合いもない。また、ネットで調べても詳しく載っていない時や、ネット環境のない人たちに、どう伝えていくか。
 - ・飲食店が中にあると、自然と人が集まるのでは？と思います。
 - ・交通の便が良くないので、その部分に力を入れる。特に、新城バイパスに力を入れ、店を多く入れる。
 - ・駐車場などがわかりにくいし、入りにくい。立地条件が悪いと感じる。
 - ・よっぽど魅力を感じることがないと、人が集まらないかと思っています。駐車場は広くした方がいいと思います。学習スペースは図書館代わりに来る人がいるかもしれないなと思います。
 - ・3ヶ月に1テーマを掲げ、それに興味のある人に集まってもらい交流する。(1テーマにつき3ヶ月話し合いをする)
 - ・公共な場は若者が行きにくいと思うので、おしゃれなお店みたいな感じにしたらどうか。
 - ・よくわからないが、飲食ができた方が利用する時間も増えるかなと思います。
 - ・こういう場所があるといいと思う。
 - ・駅前でもあの場所では利用しにくい。図書館に隣接させたり、気軽に飲食できるようなカフェを併設したりすれば、もう少し若者が利用すると思う。
 - ・ほのかや市のホームページなど、見ない人にはなかなか伝わらない事業のような気がします。今まで以上にイベントをやるなど、PR活動をしないと利用者は低いままのような気がします。
 - ・気軽に集まることができる場にリノベーションするとありますが、若者が情報センターの存在を知っているのか？リノベーションしても存在自体知らなければ意味がないと思います。
 - ・サークルなどの募集ができるようにする。
- せつかくの取り組みなので、より多くの方に周知して、活用してもらえる工夫が必要だと思う。
- ・根本的に、もっと気軽に入れる立地でないと、利用者は増えないと感じます。例えば、市役所や図書館、道の駅、新城駅、商業施設内リノベーションレイアウトを見ても、もともとどのように利用していたのかわからないので、コメントが難しいです。中身が変わっても人を呼び込む工夫が見えてこない。例えば、カフェスペースを併設するなど、メインの目的以外の工夫がないように感じます。
 - ・駐車場を広くする。歩道の整備。
 - ・駐車場や駐輪場の情報もほしいです。気軽にとめれないと少し離れた所に住んでいる人は、使いにくいと思います。
 - ・何であれ、続かなくては意味がない。“最初だけ”で終わらないように。
 - ・「新城駅前という立地を活かし」とありますが、自転車通学をしているか、自転車圏内に住んでいる学生しか利用しにくい。しかし、企画によっては車で送迎してもらってでも行きたくなる施設になるかもしれない。
 - ・窓際学習スペースですが、一人一人の仕切りを作ってください。友達と教え合うことは、フリースペースでできます。
 - ・市内の中高校に協力してもらい、各部活、クラブの紹介をティーズで放送してみたらどうですか。自分の子や孫がTVに出演すれば、各世代も興味を示すのでは？(常設スタジオみたいなものが必要ですが)
 - ・若者は、スマホが1台あれば何でもできるので、わざわざ外出しない。更に、新城まちなかの位置が悪い。あそこでは誰も行かないかも。

- ・情報発信、情報収集のための、無料パソコンの設置。
- ・あらゆる世代を対象とするのは、なかなか難しいのではないかと思います。まずは、若者に特化した事業として考えた方がよいのではないのでしょうか。JKPUBのJKは、情報共有という意味かと思いますが、世間一般では別の意味で使われています。また、PUBは、酒類を提供する風俗店に使われることも多く、「JKPUB」単独で名称を使うと、悪いイメージが先行するのではないのでしょうか。
- ・今の若者にはあまり浸透していないので、中学生の時から地元の将来について考えるという時間を作っては？
- ・まずは、一度足を踏み入れてからのスタートのような気がします。「ちょっと覗いてみようかな」の気持ちがおきる楽な場所にしてください。
- ・既に利用している人の意見を聞くのもいいと思います。学習スペース、とてもいいと思います。テスト期間中は図書館も混むようなので、友達を誘って学生が利用するかもしれません。
- ・アドバイザーとして、年配の方にたまには声を聞いてみたら。
- ・センターだけでなく、周りにも若者向けの商店や飲食店などないと、人は集まらないと思う。
- ・コツコツ話し合い。
- ・パンフレットを市内のお店などに置いてもらったらいいと思います。
- ・車社会であり、交流等を行うにあたり駐車場の整備をしては。新城駅周辺でも駐車場が少ないので。
- ・観光客にも新城の情報を提供できるようにしてほしい。
- ・私は一度も行ったことがない。なぜ？
- ・若者たちからも自ら様々な問題に関する施策を提案してもらえ環境をつくり、新たな活動につなげてもらいたい。
- ・こういう場所があるということすら知らない。モニターだから知る。市民はどの程度興味関心があるのか？
- ・市の歴史的なものを大きくアピールする。
- ・気軽に出入りできる環境が必要。
- ・CD/DVDプレーヤーetcを設置して、市民が使えるように提供する。
- ・男女の出会いの場(婚活も含めて)できるといいですね。
- ・広報活動はいろいろ行われていると感じますが、若者になかなか届いていない面があると思います。一つは利用者が友達を誘うなどして仲間を増やす必要があるのでは？
- ・共同で何かをする。スポーツ缶拾いとか、一つの作業など協力し合う。私たちの時代で言う青年団。
- ・特になし。
- ・若者が主体で新たな市民活動を生み出していくことは、賛成すると同時に、大いに期待したい事業です。その若者たちが新城から外に出て、若者の目線で何かを見つけ、情報を収集できる機会を与えることも必要ではないかと思います。
- ・あの立地と規模ではかなり厳しい。駐車場もないし、駅前のメリットもかつてほどない。結局ほんの一部の人しか利用できないのではないかと？
- ・娯楽(スポーツは狭くて困難か?)年層別との交流、昼食など簡単な食事が摂れればさらに良い。楽しい談笑の場となればよいと思う。
- ・駐車場が必要。館内が狭すぎる。どのような事に利用できるかわかりにくい。館内に入りにくい。
- ・若者が気軽に寄れる空気のある所。
- ・若い人たちが一人でも多く参加してもらうために、積極的に呼び掛ける方法がほしいと思います。(手紙等)
- ・庁舎問題、産廃問題も話し合いすべき。
- ・具体的な施策はないのですが、新城をもっと愛せるようになる方法を実践して行ってほしいです。
- ・若者が気軽に集まり交流できるという内容がざっくり過ぎる。若者とはどの年齢層を指しているのか交流とはどんなことなのか。高校生なら学校のコミュニティがあるし(わざわざ他校生徒との交流を本人たちが重要視しているのか)大学生が地元での交流を必要としているか学生以上だったら趣味などの共通のものがない限り漠然と交流を自分から見出しに来るのか？
- ・小学生の高学年くらいから、端末や通信機能を持ったゲーム機などでゲームや動画をみて遊ぶ時代になってきた。友達と遊ぶ時や地域活動の場でも持ち歩ける。なので、こういう遊びから入っていく、ゆくゆくは正しい使い方や情報の共有をできる企画や事業があれば参加しやすいと思う。それに伴い、保護者も学べるとより効果があがると思う。

- ・町の中にこういう施設を作るとはとてもいいことだと思うが、高校生達の学校帰りの動きのコースに外れていると、利用者は増えないようにも思う。高校生などの若者にも直接どこにどんな施設を作ると嬉しいかを聞くのもいいと思う。市民があげます！ください！ボランティア探しています！イベントあります！など、市民が自由に掲載できるボードを作成すると、市民の輪が広がるように思います。
- ・いつか新城市役所ができあがったら、その庁舎内に場所を設けた方がいいと思う。まちなみ会館の前は良く通るが駐車場も少し離れているし使いにくいイメージがある。
- ・何をしているのか全く分からない。入りづらい。
- ・駐車場・駐輪場が必要。
- ・予算と場所があれば…
- ・ここに住んで幸福感を得られる 生きかたの模索。
- ・開場時間を知りません。仕事を持っているので夜・休日も利用できればよいです。駐車場は十分でしょうか。セミナーなど開催されると良いと思います。
- ・よく前を通るが、何をしているのかよくわからないと思うので、アピールをもっとした方が良いと思う。・若者だけに限定しないで、広い世代を対象に。
- ・まちなみ情報センターは商店街の中心に位置するが、その商店街の衰退が極度にひどくなっている。駅前の立地、若者の活動、市街地の活性化、今から何が出来るのか疑問を感じます。大鉈を振る若者が大勢参加できる事を期待します。中心市街地が暗い。なにか街を明るくできませんかね。

Q3 この事業により若者に何を一番求めますか。(1つ選択)



テーマ3 新東名高速道路について

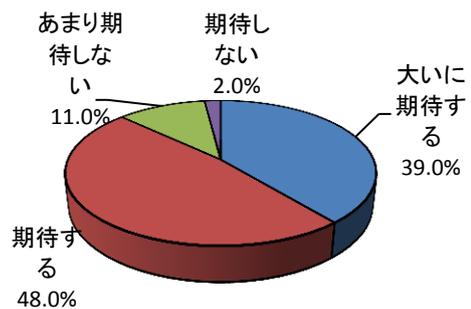
現在、新城市内では平成27年度末の完成を目指してNEXCO中日本により新東名高速道路(浜松いなさJCT～豊田東JCT)の建設が進められています。

Q1 あなたは、市内で新東名高速道路(愛知県区間)の建設が進められていることを知っていますか。(1つ選択)



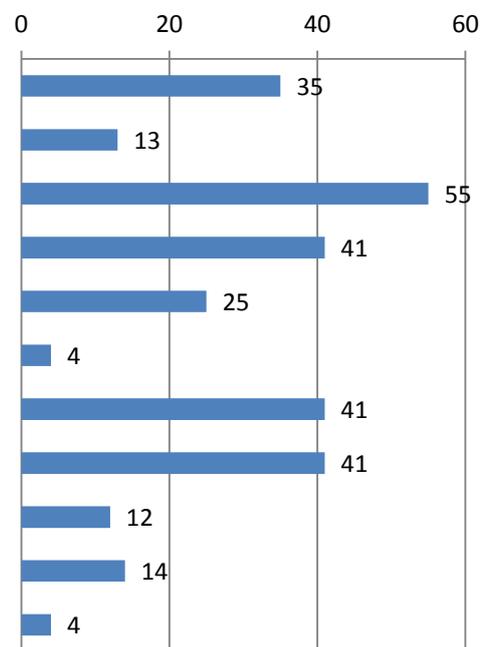
Q2 新東名開通に対するあなたの期待の大きさを教えてください。(1つ選択)

項目	回答数	%
大いに期待する(Q3へ)	39	39.0%
期待する(Q3へ)	48	48.0%
あまり期待しない(Q4へ)	11	11.0%
期待しない(Q4へ)	2	2.0%
計	100	100.0%



Q3 Q2で「大いに期待する」「期待する」と回答された方にお聞きます。あなたが期待する内容について教えてください。(複数選択可)

項目	回答数	%
既存の高速道路の渋滞緩和	35	12.3%
周辺の一般道路(国道、県道など)の渋滞緩和	13	4.6%
移動時間の短縮	55	19.3%
移動エリアの拡大	41	14.4%
利用路線の選択の幅が広がる	25	8.8%
到着時間が安定する	4	1.4%
高速道路のインターチェンジが近くなる	41	14.4%
地域経済や地域産業への経済効果	41	14.4%
高速道路がネットワーク化されることによる迂回路の確保	12	4.2%
大規模災害時などにおける安心感の向上	14	4.9%
その他	4	1.4%
計	285	100.0%

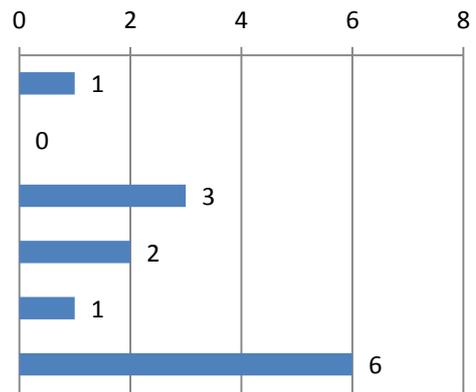


<その他>

- ・私自身は利用機会はありませんと思うけれど。これによって上がる経済効果はあるのかなと思う。
- ・東名高速道路の事故などの迂回路。
- ・新都市への集客。
- ・市外の人に長篠や、野田城、設楽原といった歴史的場所に足を止めてほしい。それにより市内に住む方に、地元の歴史的な価値に気づいてほしいです。

Q4 Q2で「あまり期待しない」「期待しない」と回答した方にお聞きします。
あなたが期待しない理由を教えてください。(複数選択可)

項目	回答数	%
移動時間を短縮できない	1	7.7%
到着時間が読めない	0	0.0%
快適に運転できない	3	23.1%
豊川インターや三ヶ日インターの方が近いため	2	15.4%
災害時のリスクが高い	1	7.7%
その他	6	46.2%
計	13	100.0%

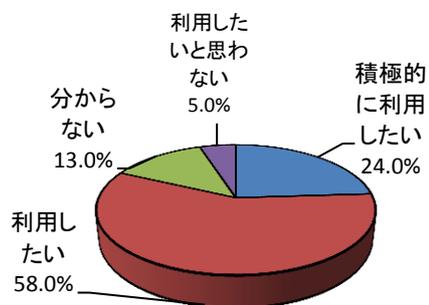


<その他>

- ・豊川から高速に乗っても、あまり変化がなさそう。
- ・利用する機会があまりない。今現在、周辺道路の渋滞もなく、困る事もない。
- ・利用しないので・・・。
- ・経済効果があるとは思えない。
- ・建設そのものに反対。
- ・新城の景観が損なわれた。新東名高速道路の工事から、こぼえが大量発生しはじめたと聞いている。

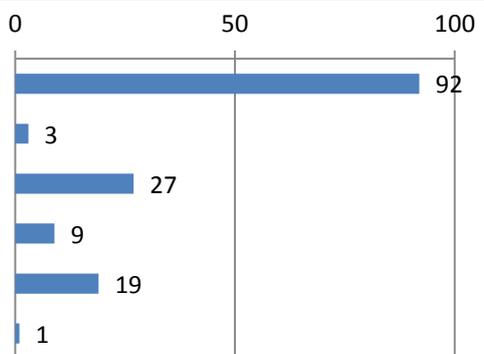
Q5 あなたは新東名高速道路を利用したいと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
積極的に利用したいと思う	24	24.0%
利用したいと思う	58	58.0%
利用するか分からない	13	13.0%
利用したいと思わない	5	5.0%
計	100	100.0%



Q6 どのような目的での利用を想定しますか。(複数選択可)

項目	回答数	%
観光・レジャー口	92	60.9%
通勤・通学	3	2.0%
親戚又は知人の家へ	27	17.9%
帰省	9	6.0%
業務	19	12.6%
その他	1	0.7%
計	151	100.0%

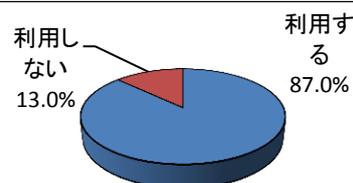


<その他>

- ・なし

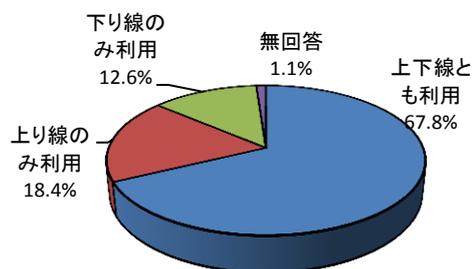
Q7 新東名高速道路開通に伴い、「新城インターチェンジ」が開設されます。あなたは「新城インターチェンジ」を利用しますか。

項目	回答数	%
利用する(Q8へ)	87	87.0%
利用しない	13	13.0%
計	100	100.0%



Q8 Q7で「利用する」と回答された方にお聞きします。どのような利用方法を考えているか教えてください。(1つ選択)

項目	回答数	%
上り線(静岡方面)下り線(名古屋方面)ともに利用する	59	67.8%
上り線(静岡方面)のみ利用する	16	18.4%
下り線(名古屋方面)のみ利用する	11	12.6%
無回答	1	1.1%
計	87	100.0%



Q9 新東名高速道路の開通に対してご意見、ご要望等がございましたらお聞かせください。(自由記述)

- ・治安について少し心配。
- ・早く開通させてほしい。
- ・イベント等の情報をもっともっと発信してほしい。
- ・かっこいいです。
- ・インターの場所が悪い。
- ・大型商業施設の誘致(インターチェンジ付近の)
- ・新城市が活性化すればいいと思うが、自分にとっては新城市に高速が通ることに、何の影響もない。
- ・早く開通してほしい。
- ・開通による経済効果に期待したい。でも、周辺住宅への騒音、排気ガス等影響が出ないか。また、自然への影響も心配。
- ・新城インターチェンジの近くにアウトレットなど、観光レジャースポットができると良いと思います。
- ・作手方面にはあまりメリットがない。
- ・将来的にもう少し作手寄りの場所にインターチェンジを増設してほしい。
- ・市内の車の流れが変わるので、渋滞対策や防犯などの情報提供を行ってほしい。
- ・ありません。
- ・新城インターチェンジ周辺の整備で、経済の活性化と企業誘致。
- ・本宮山のわきを通るので、雨天時の霧が心配です。また、新城PAが、隣の浜松・岡崎に比べて、設備がショボすぎる。
- ・151号線のバイパスの行楽等による渋滞が緩和されれば良いが、逆も心配される。現在2車線化も進められているが、バイパスに合流する信号を、車両感応にすると渋滞も緩和されると思われる。高速道路にアクセスする周辺道路の整備を早急に進めてもらえるとうれしい。

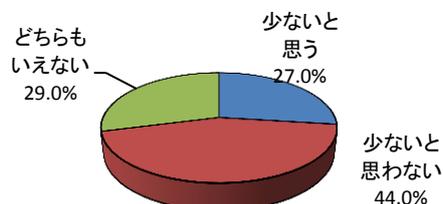
- ・新城インターチェンジ付近の一般道の車線等が現在の状態とどのように変わってしまうのか気になります。小学生の通学路になっている清井田の交差点に歩道橋を設置した方が安全な気がします。
- ・利用しないので、何とも・・・。
- ・新東名開通で、新城市の活性化につながるようなイベント・事業等を企画できたらと思います。
- ・頑張ってください。
- ・新東名を利用する観光客などが、新城を素通りする事のないような観光スポットのPRや行事を作っ
てほしい。
- ・犯罪等が増える危険性があると言われているのが気がかりです。
- ・新城市のPRや活性化につながるよう、大いに期待している。
- ・地産物のアピール。例)鳳来牛・八名丸いも・花木
- ・入口・出口周辺の一般道路が渋滞しないようにしてほしい。
- ・新城市区間内で事故が発生した場合、市民病院だけで対応できるのか？
- ・治安の悪化が心配。
- ・豊川ICとの位置関係で、産業への大きな効果は期待できないと思うので、ぜひ観光レジャー面での
PRを進めてほしい。
- ・別になし。
- ・開通が遅れた理由を知らされていると思いますが、詳しく色々な観点から見て知らせてほしい。
- ・高速道路周辺に遊休地や草刈り等できない場所が目についてくると思う。イメージダウンにつながる
ない景観整備も必要になってくる。
- ・奥三河の夢の夜明けが始まる。
- ・年少人口と生産人口の減少問題を抱えている本市でも、新東名高速道路の開通が追い風になるこ
とを期待したい。それには、インター周辺の開発整備を行い、市外からの転入の受皿を確保し、企業
誘致を最優先課題として取り組み、定住人口の確保に努めてほしいと願っております。
- ・行先によって豊川インターと新城インターとの選択肢が増え、使い分けできて便利。
- ・八名地区は、三ヶ日・豊川・新城と等間隔で、その目的ごとに合わせて利用したい。便利になる。し
かし、大海―富岡線ができればさらに良い。大海―富岡線は、南部企業団地とも直結し、八名地区発
展に寄与する。しかし、タナカ興業のような企業を持ってきたのは新城最大の誤りである。他の企業
が寄り付かなくなりそうだ。市政をしっかりと考えてほしい。市長職員とも市民を大切にすること。御身大
切でなく、市民を大切に！
- ・便利。
- ・排気ガス。
- ・高齢のため。
- ・事故を少なくするように。火災を起こさないように。
- ・これを機に新城市の歴史的魅力をアピールしてほしいです。
- ・高速道路ができて新城に足を運んでくれる人もいると思うのでいいことだと思うけど、それにより高
速道路を使うことで今まで高速道路がないためにお客が利用していた幹線道路のお店の客足が減
り、閉店へとなることもあると思うので一概にいいとは言えないかもしれない。遠方から新城へ来てく
れるようなイベントなどがあったらいいと思う。
- ・自然を壊して、人間の利便性の向上のために作った道路。その分、木を植えて、育つことを望みます。
- ・広報でインターやサービスエリアの特集をしてほしい。人から聞く噂ではなくちゃんとした情報が欲しい。
例えばサービスエリアにはスマートインターができるのか・・・テーマは何か・・・など。
- ・新城で降りてもらえるように観光や施設を充実させてください。アウトレットモールの誘致をお願いし
ます。土岐のように何も無い街でもアウトレットができたことにより人の流れが変わります。この辺りだ
と長島か土岐または御殿場なので新城はちょうど場所的に良いと思います。
- ・巨額な税金で建設したからには、生きた使い方をしたい。
- ・パーキングエリアから高速への出入りができると良い。工事車両が多かったので一般道路(矢部地
区)が傷んでいるのではないかと心配。確認および必要に応じた対処をしてほしい。

テーマ4 公園について

市内には都市公園11ヶ所、その他公園21ヶ所があり、その他に愛知県管理の新城総合公園があります。

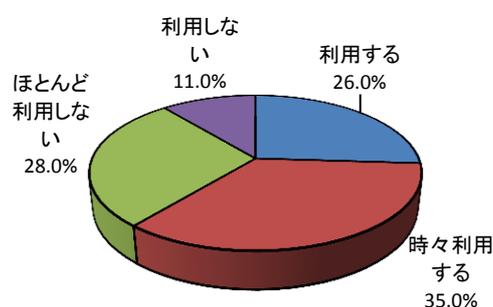
Q1 市内の公園数、面積が少ないと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
少ないと思う	27	27.0%
少ないとは思わない	44	44.0%
どちらともいえない	29	29.0%
計	100	100.0%



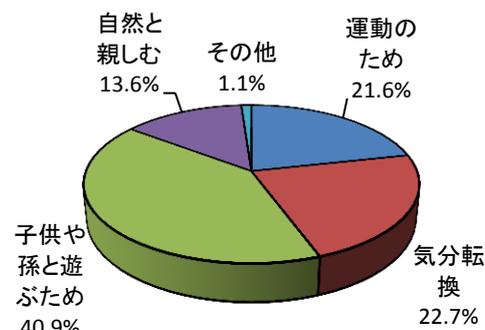
Q2 公園を利用しますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用する(Q3へ)	26	26.0%
時々利用する(Q3へ)	35	35.0%
ほとんど利用しない(Q4へ)	28	28.0%
利用しない(Q4へ)	11	11.0%
計	100	100.0%



Q3 Q2で「利用する」、「時々利用する」と回答された方にお聞きします。利用目的を教えてください。(複数選択可)

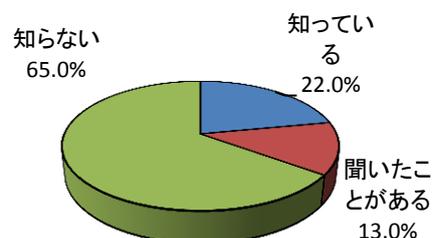
項目	回答数	%
運動のため	19	21.6%
気分転換、リラックスのため	20	22.7%
子供、孫や友人等と遊ぶため	36	40.9%
自然と親しむため	12	13.6%
その他	1	1.1%
計	88	100.0%



<その他>
・陸上教室の指導

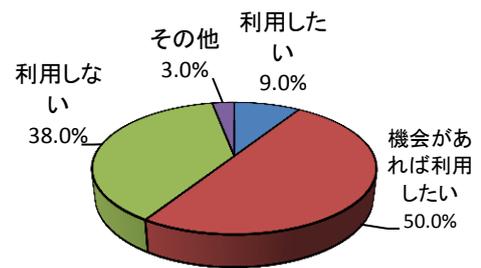
Q4 野田城大橋河川敷公園(豊川左岸、一鍬田地内)があることを知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
知っている	22	22.0%
聞いたことがある	13	13.0%
知らない	65	65.0%
計	100	100.0%



Q5 野田城大橋河川敷公園を今後利用してみたいと思いますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したい	9	9.0%
機会があれば利用したい	50	50.0%
利用しないと思う	38	38.0%
その他	3	3.0%
計	100	100.0%



<その他>

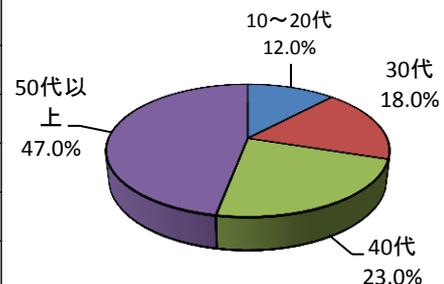
- ・このテーマをアンケートする意味が分からない。
- ・何があって、何ができるのか、わからないと利用できない。
- ・豊川右岸、豊島地内?のサッカー場への道路整備とトイレ設備の検討を望みます。

テーマ5 新城図書館利用について

新城図書館について皆さんからのご意見を伺い、今後のサービスの改善方策を検討していきます。

Q1 あなたの年齢を教えてください。(1つ選択)

項目	回答数	%
10～20代	12	12.0%
30代	18	18.0%
40代	23	23.0%
50代以上	47	47.0%
計	100	100.0%



Q2 あなたは図書館の利用登録をされていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
登録している	43	43.0%
登録していない	57	57.0%
計	100	100.0%



Q3 図書館では次のようなことが利用できます。

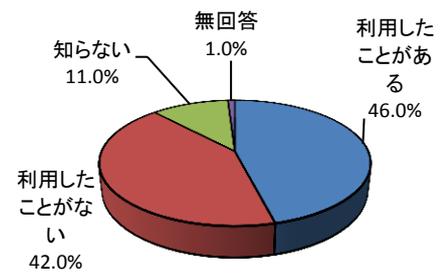
Q3-1 本や雑誌、新聞を読む。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	56	56.0%
(知っているが)利用したことがない	34	34.0%
利用したことがない(知らない)	10	10.0%
計	100	100.0%



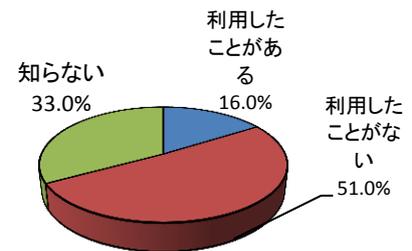
Q3-2 本を借りる。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	46	46.0%
(知っているが)利用したことがない	42	42.0%
利用したことがない(知らない)	11	11.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



Q3-3 雑誌を借りる。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	16	16.0%
(知っているが)利用したことがない	51	51.0%
利用したことがない(知らない)	33	33.0%
計	100	100.0%



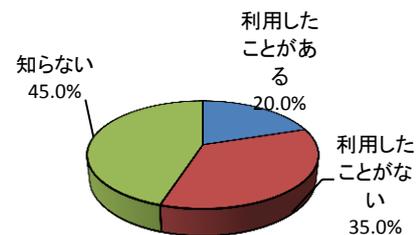
Q3-4 本や雑誌の予約をする。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	16	16.0%
(知っているが)利用したことがない	42	42.0%
利用したことがない(知らない)	42	42.0%
計	100	100.0%



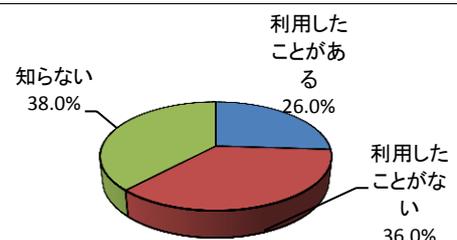
Q3-5 図書館職員に調べ物の相談をする。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	20	20.0%
(知っているが)利用したことがない	35	35.0%
利用したことがない(知らない)	45	45.0%
計	100	100.0%



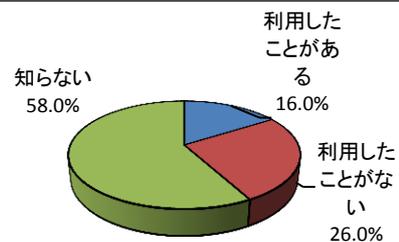
Q3-6 図書館の蔵書検索をする。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	26	26.0%
(知っているが)利用したことがない	36	36.0%
利用したことがない(知らない)	38	38.0%
計	100	100.0%



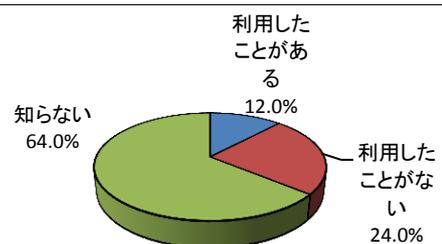
Q3-7 県立図書館や他の市町図書館の本を借りる。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用したことがある	16	16.0%
(知っているが)利用したことがない	26	26.0%
利用したことがない(知らない)	58	58.0%
計	100	100.0%



Q3-8 本や雑誌のリサイクルを行っている。(1つ選択)

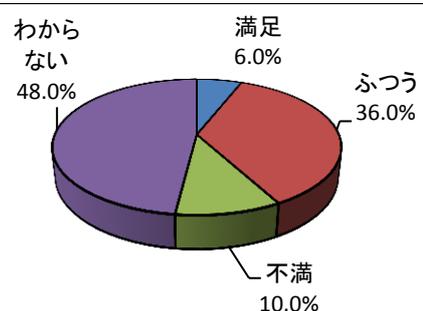
項目	回答数	%
利用したことがある	12	12.0%
(知っているが)利用したことがない	24	24.0%
利用したことがない(知らない)	64	64.0%
計	100	100.0%



Q4 現在の図書館サービスについて伺います。

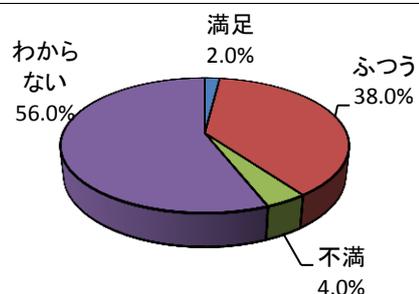
Q4-1 本の種類について(1つ選択)

項目	回答数	%
満足	6	6.0%
ふつう	36	36.0%
不満	10	10.0%
わからない	48	48.0%
計	100	100.0%



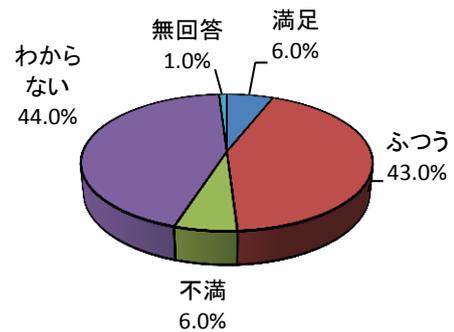
Q4-2 雑誌の種類について(1つ選択)

項目	回答数	%
満足	2	2.0%
ふつう	38	38.0%
不満	4	4.0%
わからない	56	56.0%
計	100	100.0%



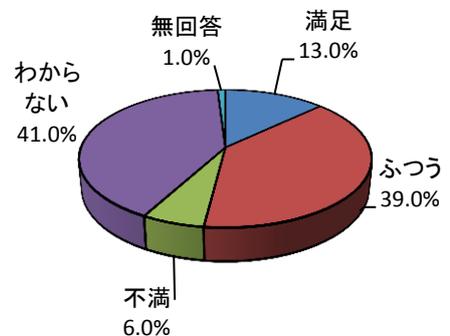
Q4-3 本の探しやすさについて(1つ選択)

項目	回答数	%
満足	6	6.0%
ふつう	43	43.0%
不満	6	6.0%
わからない	44	44.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



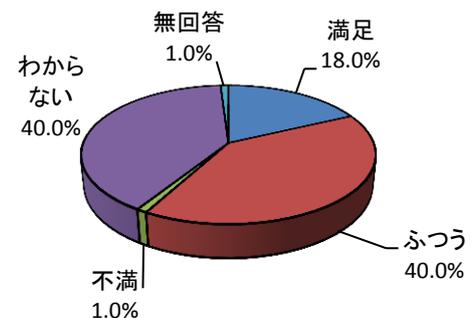
Q4-4 カウンターの職員の対応について(1つ選択)

項目	回答数	%
満足	13	13.0%
ふつう	39	39.0%
不満	6	6.0%
わからない	41	41.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



Q4-5 開館時間について(1つ選択)

項目	回答数	%
満足	18	18.0%
ふつう	40	40.0%
不満	1	1.0%
わからない	40	40.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



Q5 最後に、図書館運営等についてのご意見を、自由に記入してください。

- ・他の図書館より利用しにくい。もう少し広くしてほしい。
- ・今はネットで何でも読めたり調べたりできるので、図書館まで行く必要がなくなりましたが、ゆっくり本を読める時間こそが必要ですね。
- ・探し物がある時、すごく探しにくい。もともと本が存在しないことが多い。
- ・自分のパソコンを使いたい時に、机が一つしかなく、コンセントも使えないことがわかり、残念に思った。2階に移動したら利用禁止になっており、何も作業ができず帰ったことがある。勉強できるスペースも少なすぎる。席が大人数人用みたいな感じなので、個人席(仕切り)があるといいのと思う。
- ・新しい本を入れてほしい。
- ・市の規模の割には立派な図書館だと思う。これからも話題の作家の本を積極的に取り入れていただきたい。

- ・子どもにたくさんの絵本を読んでほしいと思っているけど、3歳で静かにできないと思うので、連れて行くのをためらってしまう。読み聞かせに行ってみようと思ったこともあるけど、おとなしく聞いてもらえるかが不安で行きづらい。何か良いきっかけはないでしょうか？
- ・子どもが生まれてから行ってない。子どもの本に興味はあるけど、うるさくしてしまいそうでなかなか行く勇気がない。
- ・カウンター職員について、以前に本を返却した際、返却期日を数日過ぎていたので、「ブラックリストに乗ります。」と言われました。期日どおり返却しなかった私も悪いですが、心外でした。他の職員の方も全体的に暗い印象です。
- ・とても良いです。
- ・勉強している人たちが近すぎて、本を探す時、気を使うのが嫌。もっと分けてください。
- ・小学生が読むような物語の本が少ないと思います。ぜひもっと増やしてほしいです。
- ・図書館満足してますが、もっと近くにあればと思います。
- ・年配の女の人で、雰囲気の良い人がいる。
- ・他の利用客のために静かに利用しなくてはいけないのは十分理解しているし、どこの図書館でも一緒だと思うけど、新城は子どもが少しでも騒いでしまうと、すぐ注意されてしまうので、少々利用しづらく、豊川の図書館の方がその点では寛容なので、つい豊川を利用してしまいます。
- ・本を借りたいが、子ども(2歳)を連れて行くと、落ち着いて本を選べないし、部屋から出て行ってしまおうし、とても困る時があります。少しの間、子どもをみってくれるサービスがあれば、もっとも利用したいと思います。
- ・利用したことが無いのでわかりません。文化会館はよく利用しますが、図書館は入りづらい印象です。外から見て、もっと開放的な感じだと、初めての人でも気軽に立ち寄れるのでは。
- ・本がもっとたくさんあるといいなと思う。その場で自分でコピーできれば、楽だなあと思う。(豊川のよう)
- ・休館日がわかりにくい。
- ・図書館は子ども達(学生)が利用させてもらっています。本を借りることもありますが、勉強をしに行くことが多いです。しかし今の現状だと、あまり集中できない場所になっているようです。一宮・豊川の図書館のように、一人一人のスペースで仕切りを使っただけだと良いと思います。また、2階の閉館時間が5時なので、1階と同じように8時にして下さい。
- ・学生が主に利用できる工夫をしてみてもどうか。
- ・どこにあるのか知りません。
- ・雰囲気をもう少し明るくしてほしい。
- ・TSUTAYA図書館のような方向性を考えているようなら、十分に検討してください。
- ・もう少し広く明るいスペースが欲しい。本の数も少ない方だと思います。
- ・子どもが小さい頃から絵本等たくさんお借りしました。何度も何度も同じ本を借りる際も、予約が入っていないから大丈夫と息子に手渡していただいた事、今でも覚えています。優しい対応、これからも期待します。
- ・利用しないので、何とも・・・。
- ・最近はやっているようですが、喫茶店が館内にあると利用者がずいぶん増えると思います。時間がある立場になったら、コーヒーを飲みながら半日のんびりいられる居場所になっていたらいいなあ・・・。
- ・古い本だと思いますが、汚れ・破れがあつて、借りる前からあつたのに、気を付けてくださいみたいな事を言われたことがあります。補修も大変だと思いますが、管理や借りる人の意識の向上など、もう少し努力が必要だと思います。
- ・いつも図書館 ありがとうございます。
- ・ほとんど利用しないため、よくわからないことが多い。もう少し広報等で情報がほしい。
- ・専門書を増やしてください。機械等。
- ・これまで、時間に余裕がなく利用しなかったが、今回のアンケートにより図書館サービスの充実・豊かさを知ったので、今後は利用してみたい。
- ・私的には、とても役に立っている。勉強をしたいが自宅ではゆっくりできない。そんな時に図書館で静かにうちこめるのはうれしい。
- ・特にありません。
- ・図書館より本屋へまず行く。

- ・資源回収日に各家庭から貴重な本が出されることがある。その本を図書館に置けるように資源回収の方法を変更して、リサイクルに出す前に収容できないだろうか？
- ・別になし。
- ・入館したことがないため、わかりません。
- ・ありません。一度も利用してないので。時間にゆとりができれば利用したいと思います。
- ・なし。
- ・リサイクル本をもっと増やしてください。以前、鳳来寺高校の本は大変良かったです。
- ・①著作権法に触れるということもあるかもしれないが、自分で使用料を払って自由にコピーすることができればよいと思う時がある。
- ②旅に関する雑誌(新東名高速道路、鉄道、道の駅、日帰り入浴、観光地等々)の情報雑誌が少ないと感じた。
- ③図書館内の整理整頓、清掃が素晴らしく管理されていると思います。ただ、自分だけかもわかりませんが、入口の駐車場から図書館に行くまでの足場がところどころデコボコしていて、ときどき突っ掛かることがある。
- ・利用したことがないのでわかりません。今後も利用することはないと思います。
- ・市民の中には農業をやっている人も多い。農業関係の書物も多く準備してほしい。果樹園芸の病虫害防除も写真付きであったけど、このごろ見当たらない。市民それぞれ目的はあるだろうけど。
- ・よくやってくれてます。ありがとう。司書よくやっている。受付親切。
- ・大きすぎず、アットホームな雰囲気がいいと思います。二階の展示コーナー(まだあるのでしょうか?)を利用して、魅力的な企画展(個人的には、能や歌舞伎衣装、硯、砥石、槍、刀剣といったもので新城市にゆかりのある展示を見てみたいです)をしていただけると、訪れるきっかけになるとと思います。
- ・今のところ、利用する必要性を感じないのでサービスの改善方策といっても何ともいえない。インターネットで必要な情報は得られるし、本も通販サイトで簡単に入手できる。車で25分かかるのも利用しない理由のひとつ。例えば「ネット図書館」みたいになって、データダウンロードをするか紙媒体で本や雑誌を読んだり見たい時は、近くのコンビニや郵便局などで受け取りや返却ができればもっと身近になると思う。
- ・こども園に通っているお母さんたちが、図書館を利用する率が少ないように思います。子供にとって、母親から読んでもらう絵本は、とてもかけがえのない心の栄養になります。こども園のお母さんたちに、絵本の素晴らしさを伝えるちらしや、図書館に足を運んでもらう工夫が必要だと思う。小さい頃から、本を読む習慣つけもでき、図書館の活性化にもつながると思われる。
- ・昔は利用していたが今は全く利用していないので良く分からない。駐車場などは利用しやすいので良いと思う。
- ・学生ばかりで利用しづらい。
- ・学生の利用について私語が目立つ(うるさい)、マナーを守るように指導をお願いしたい。
- ・特に求める事はないですが、利用出来る事はありがたいと思ってます。
- ・市内の博物館、郷土資料館などとの連携企画。現在も行っているのかもしれませんが、あればいいと思います。