

平成25年度「新城市市政モニター」アンケートの反映状況

調査月	担当課	調査テーマ	反映状況
8月	人事課	市職員の対応について	対応状況の把握。係長級以下の職員を対象とした「待遇研修」を実施し、さらなる市民満足度の向上を目指していきます。
	秘書広報課	広報「ほのか」について	読者状況の把握。6割の読者は興味や関心のある記事を読んでいるので、市民目線の特集導入や写真、イラストにより見やすい紙面づくりを進めています。
	秘書広報課	ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について	視聴状況の把握。番組内容に対する要望を参考に学校行事、イベント、公園施設等を題材にした内容を増やしています。
	秘書広報課	市ホームページについて	閲覧状況の把握。利用が多い暮らしに関する情報や観光、イベントについての内容をよりわかりやすくし、随時内容を更新しています。
10月	観光課	観光振興について	観光基本計画の課題として掲げてある「市民の観光に対する意識の変化」を調査し、平成24年度に作成したアクションプラン(活動計画)の進捗状況の参考資料として使用しています。
	商工・立地課	消費生活に関するトラブルについて	消費生活に関するトラブルの現状把握。その内容及び対応を知ると共に、これに係る相談窓口の周知を行い、トラブルになった場合に安心・迅速な解決が出来ることを知っていただけるようにしています。
	防災安全課	市の防災対策について	市民の防災意識の把握。防災情報提供方法を防災行政無線のほか、エリアメール等の活用を行い、市域内への情報提供の充実を進めました。
	防災安全課	災害時要援護者避難支援制度について	制度を知らないという意見がまだ多い反面、声掛け等の意識行動は多いので、広報、ホームページ等のほか民生委員等の協力を通じて周知を進めています。
12月	文化課	市の文化事業について	予算との折り合いの中、市民の方にもっと足を運んでもらえるような文化事業を目指します。開催事業情報をもっと工夫して、事業に対し、関心を持ってもらえるように心掛けます。
	健康課	たばこ健康について	受動喫煙の防止について進めるべきであると答えた人が年々増えていたことから、健康ひろばなどのイベントや小学校での健康教育でたばこの害について啓発をしていきます。
	健康課	歯科保健事業について	歯の健康に関心のある人は6割いました。歯の健康について関心を高め、かかりつけ歯科医院をもち、虫歯や歯周病の予防や早期治療をしていただけるよう歯科保健事業を進めていきます。
	健康課	がん検診について	がん検診を1～2年に1回は受けると答えた人が5割、気が向いたら受けるとい人は3割でした。今後もがん検診を受診したくなるような啓発や勧奨、事業の工夫をしていきます。
2月	商工・立地課	軽トラ市について	平成26年4月に開催された「のんほいルロットワーキング部会」で、今後の運営に生かしていただけるようにアンケート結果を発表しました。
	秘書広報課	パブリックコメント制度について	制度を知らないという意見がまだ多いので、広報、ホームページ等を利用して周知するとともに、両総合支所でも閲覧しています。