

# 平成25年度第1回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 平成25年7月30日(火)～8月16日(金)

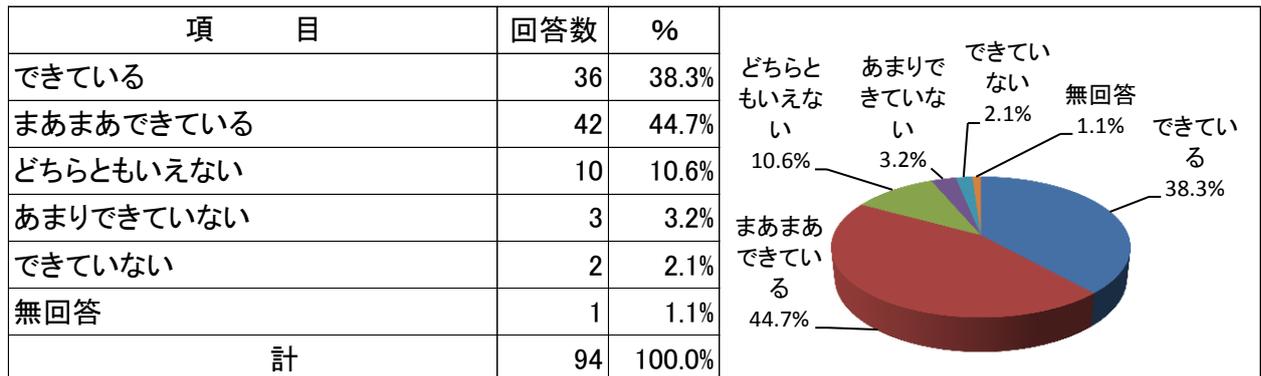
回収率 94%(94人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

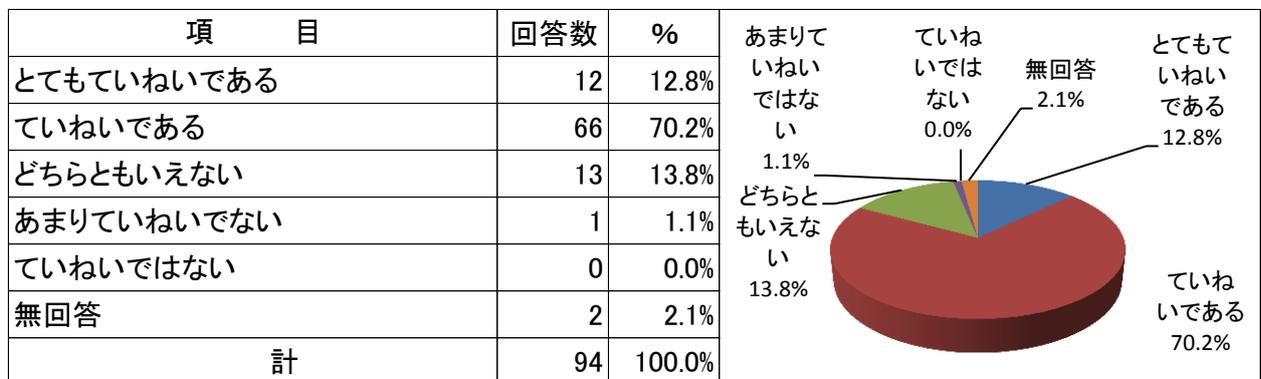
## テーマ1 市職員の対応について

市職員は、市民の立場に立って考え、親切な対応と笑顔で接することを心がけています。

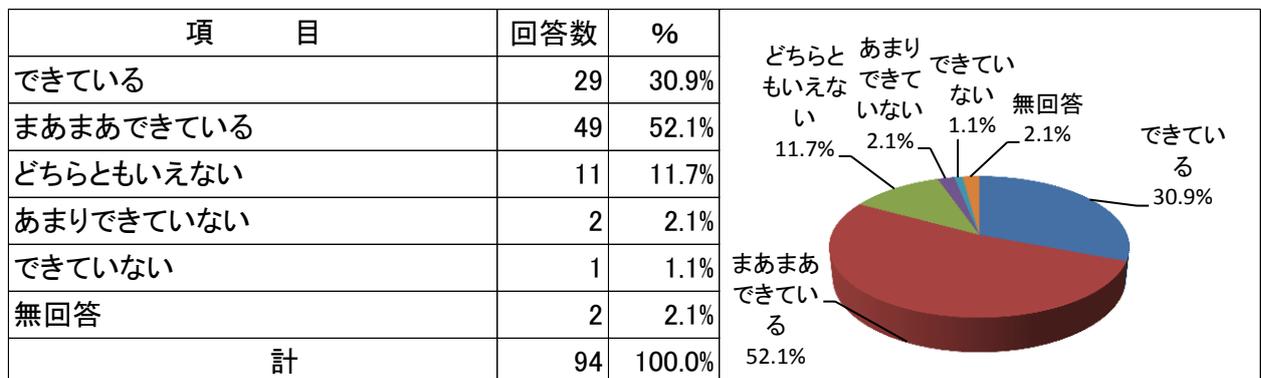
### Q1 市職員は、来庁する方々に対し、きちんとあいさつができていますか。(1つ選択)



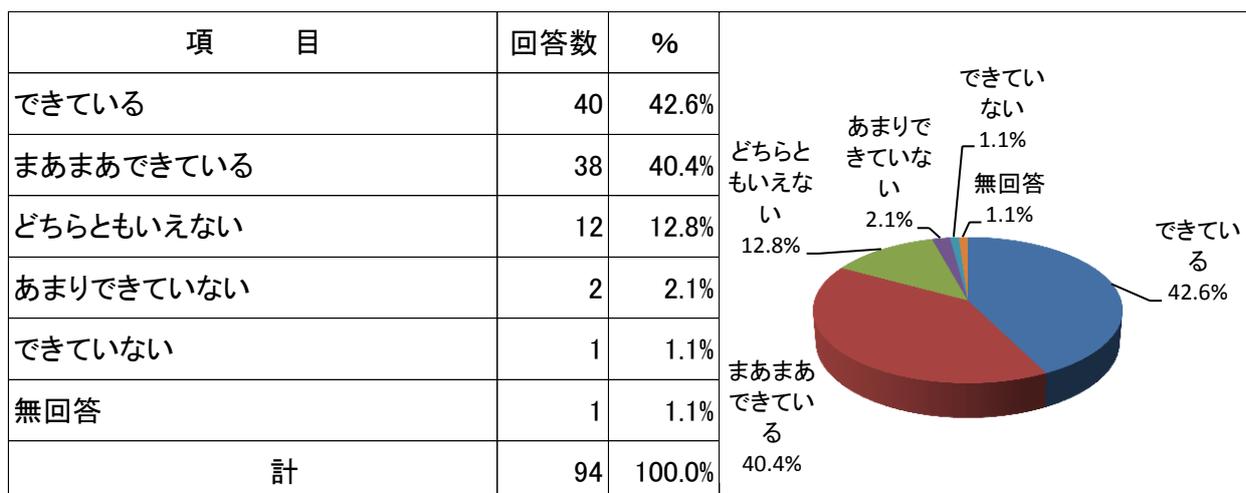
### Q2 市職員の言葉づかいについて、どのように感じますか。(1つ選択)



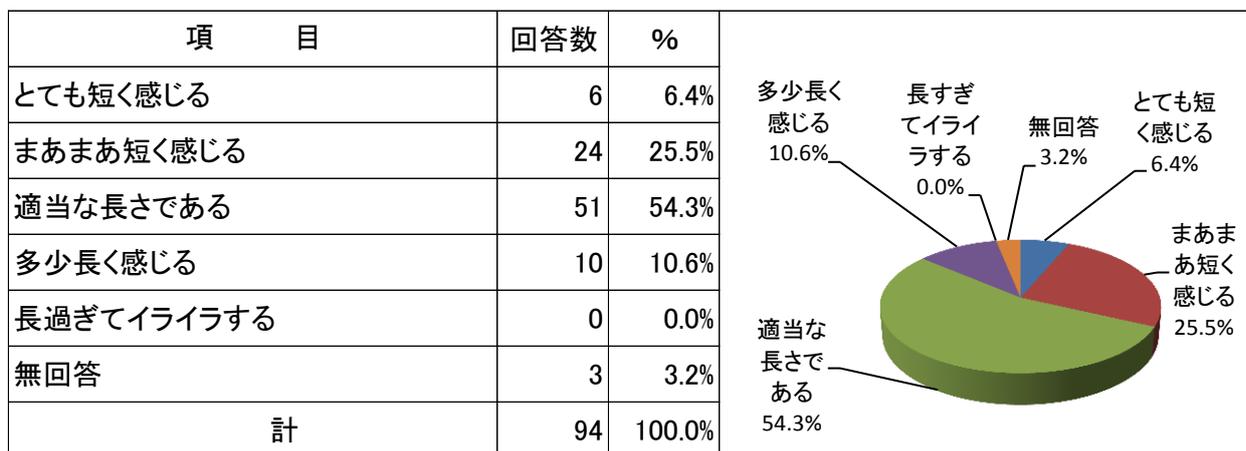
### Q3 市職員は、親切でていねいな対応ができていますか。(1つ選択)



Q4 市職員は、きちんとした身だしなみができていますか。(1つ選択)

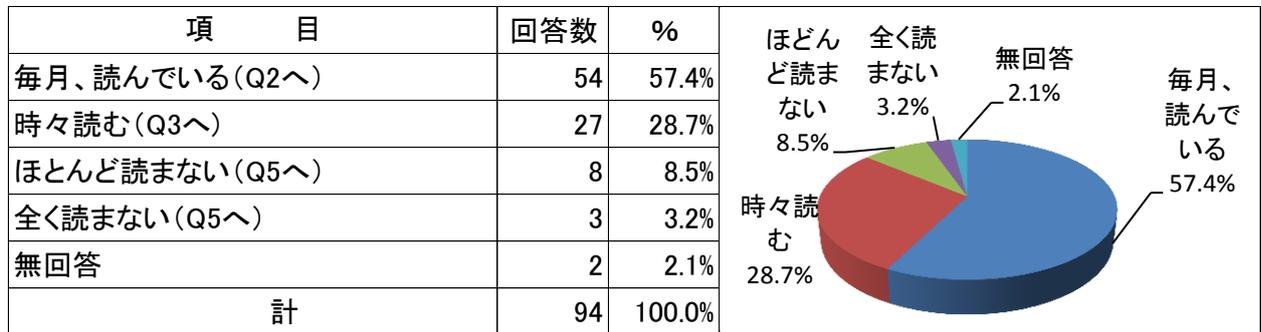


Q5 窓口における待ち時間について、どのように感じますか。(1つ選択)

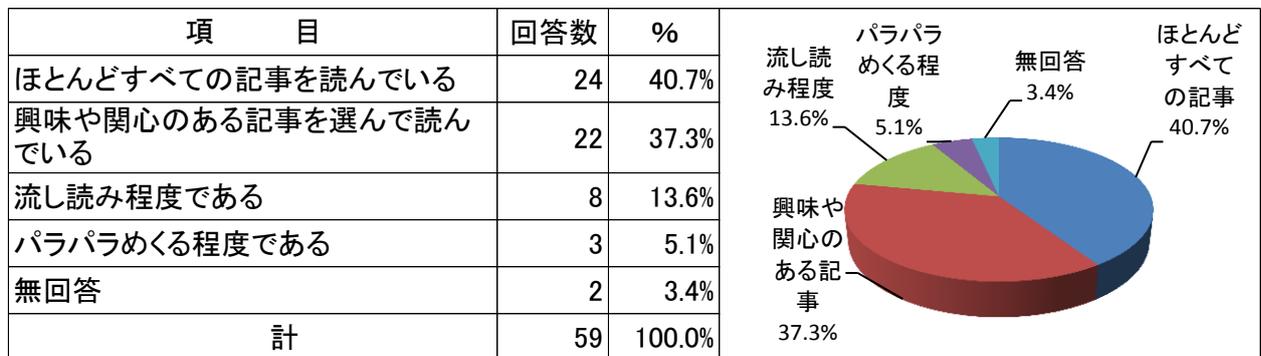


テーマ2 広報しんしろ「ほのか」について  
 新城市では、市民の皆さんに親しまれる広報作りを目指しています。

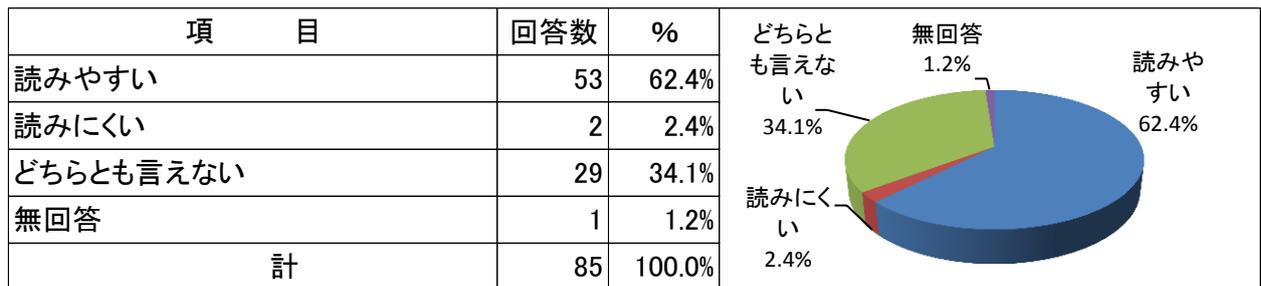
Q1 広報しんしろ「ほのか」を読まれていますか。(1つ選択)



Q2 Q1で「毎月、読んでいる」と回答された方にお聞きします。どの程度、読まれていますか。(1つ選択)

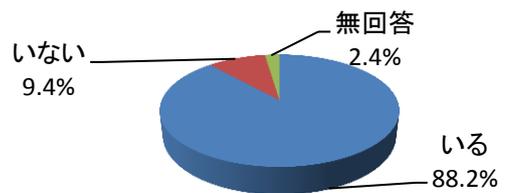


Q3 広報しんしろ「ほのか」を読んでみて、印象はどうですか。(1つ選択)



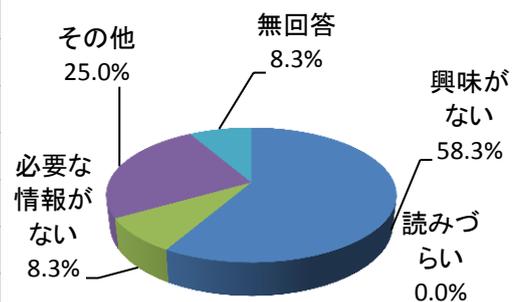
Q4 あなたのほかに家族の中で読んでいる方はいますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
いる	75	88.2%
いない	8	9.4%
無回答	2	2.4%
計	85	100.0%



Q5 Q1で「ほとんど読まない」「全く読まない」とお答えいただいた方だけお答えください。読まない理由は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	%
興味がない	7	58.3%
読みづらい	0	0.0%
必要な情報がない	1	8.3%
その他	3	25.0%
無回答	1	8.3%
計	12	100.0%

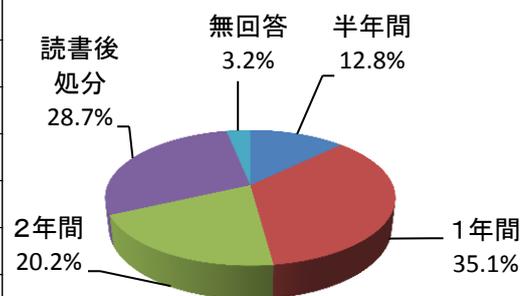


<その他>

- ・敷地内の親の家に届けられるため
- ・読んでいる時間がない
- ・地域活性化について具体的な取り組みが感じられない

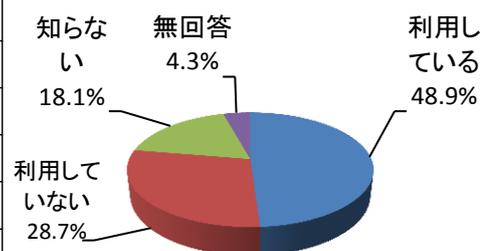
Q6 広報しんしろをどの程度保管していますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
半年間	12	12.8%
1年間	33	35.1%
2年間	19	20.2%
読み終えたら処分する	27	28.7%
無回答	3	3.2%
計	94	100.0%



Q7 広報しんしろを綴る保存用ファイルを配布していますが利用されていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
利用している	46	48.9%
利用していない	27	28.7%
ファイルを見たことがない、知らない	17	18.1%
無回答	4	4.3%
計	94	100.0%



テーマ3 ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について  
 新城市では、平成20年度からケーブルテレビ「いいじゃん新城」を1日6回放送し、市民の皆さんに親しまれる番組作りを目指しています。

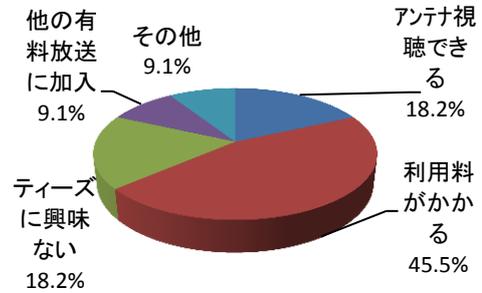
Q1 ケーブルテレビ(ティーズ)に加入していますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
加入している(Q3.Q4へ)	59	62.8%
加入していない(Q2へ)	33	35.1%
無回答	2	2.1%
計	94	100.0%



Q2 「加入していない」と答えられた方にその理由をお聞きします。(1つ選択)

項目	回答数	%
アンテナで視聴できるから	6	18.2%
ケーブルテレビ利用料がかかるから	15	45.5%
ティーズチャンネルの情報に興味がない	6	18.2%
他の有料放送に加入しているから	3	9.1%
その他	3	9.1%
計	33	100.0%

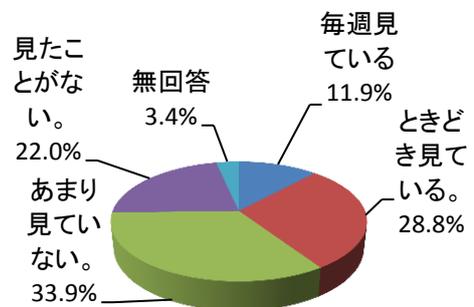


<その他>

- ・2世帯住宅で息子が加入している
- ・アパートなので大家の同意が必要
- ・職場で加入しているから

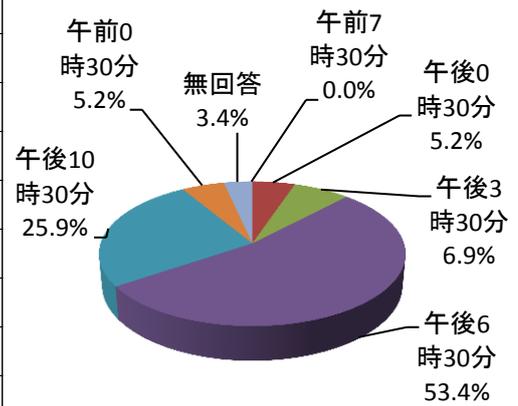
Q3 「加入している」と答えられた方にお聞きします。市では、毎週水曜日の午後6時30分に内容を更新して、市政番組(いいじゃん新城)を放送しています。市政番組(いいじゃん新城)をご覧になっていますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
毎週見ている	7	11.9%
ときどき見ている(月2回程度)	17	28.8%
あまり見ていない(月1回程度)	20	33.9%
見たことがない	13	22.0%
無回答	2	3.4%
計	59	100.0%



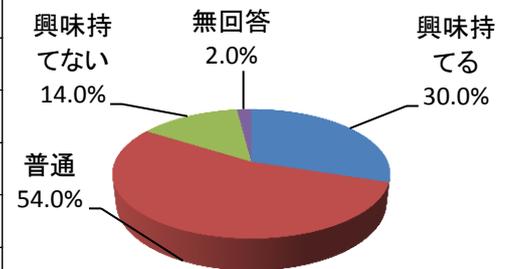
Q4 ご覧いただいている時間帯はいつですか。(いくつでも)

項目	回答数	%
午前7時30分	0	0.0%
午後0時30分	3	5.2%
午後3時30分	4	6.9%
午後6時30分	31	53.4%
午後10時30分	15	25.9%
午前0時30分	3	5.2%
無回答	2	3.4%
計	58	100.0%



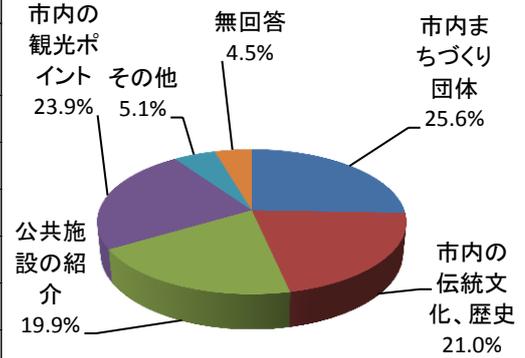
Q5 市政番組(いいじゃん新城)の内容はどうか。(1つ選択)

項目	回答数	%
興味が持てる	15	30.0%
普通	27	54.0%
あまり興味が持てない	7	14.0%
無回答	1	2.0%
計	50	100.0%



Q6 皆さんにお聞きします。今後市政番組(いいじゃん新城)で取り上げてほしい内容をお聞かせください。(いくつでも)

項目	回答数	%
市内で活躍するまちづくり団体や文化・スポーツ団体	45	25.6%
市内の伝統文化、歴史に関するもの	37	21.0%
市内の公共施設の紹介	35	19.9%
市内の観光ポイント	42	23.9%
その他	9	5.1%
無回答	8	4.5%
計	176	100.0%

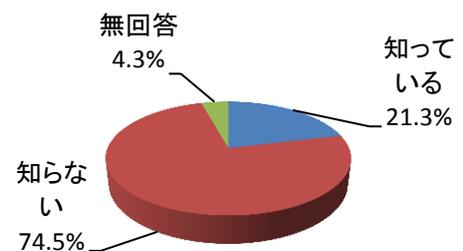


<その他>

- ・環境が劣悪になっている所を取り上げ、行政に知ってもらいたい
- ・飲食店
- ・季節の花の見頃、スポット情報紹介
- ・子ども達やお年寄りが頑張る姿、学習や仕事に打ち込む姿
- ・市内のNPOの活動をもっと詳しく紹介してほしい
- ・市内飲食店紹介、おすすめメニュー、こだわり
- ・他のCATVとの交流番組
- ・各地のお祭りの情報
- ・外から人・金・情報呼び込むための施策、具体的な戦略

Q7 市のホームページ等インターネットで市政番組(いいじゃん新城)を見ることができるようになりました。ご存知でしたか。(1つ選択)

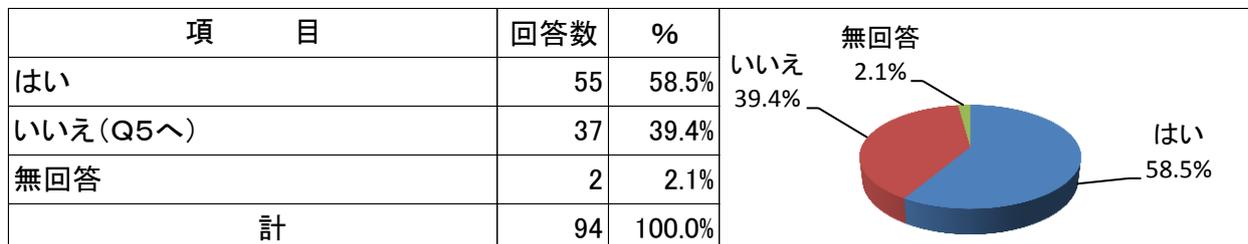
項目	回答数	%
知っている	20	21.3%
知らない	70	74.5%
無回答	4	4.3%
計	94	100.0%



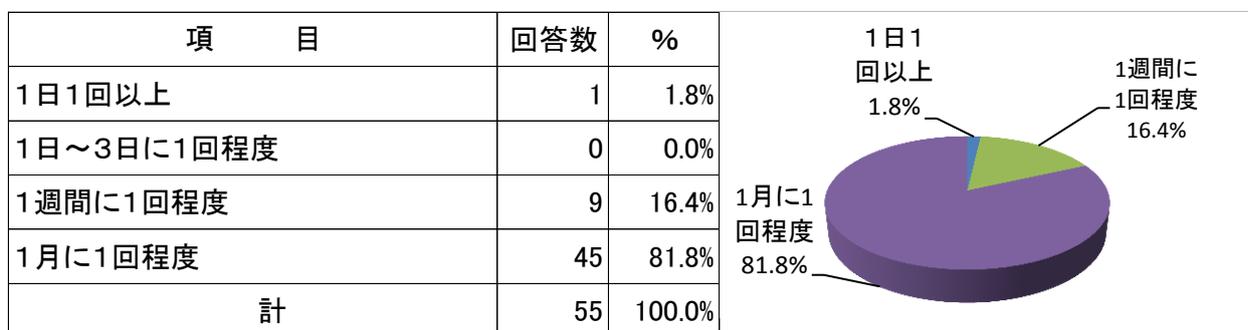
テーマ4 市のホームページについて

新城市では、市の様々な情報をホームページで発信しています。そこで皆さんにホームページの見やすさ、利用状況などをお聞きます。

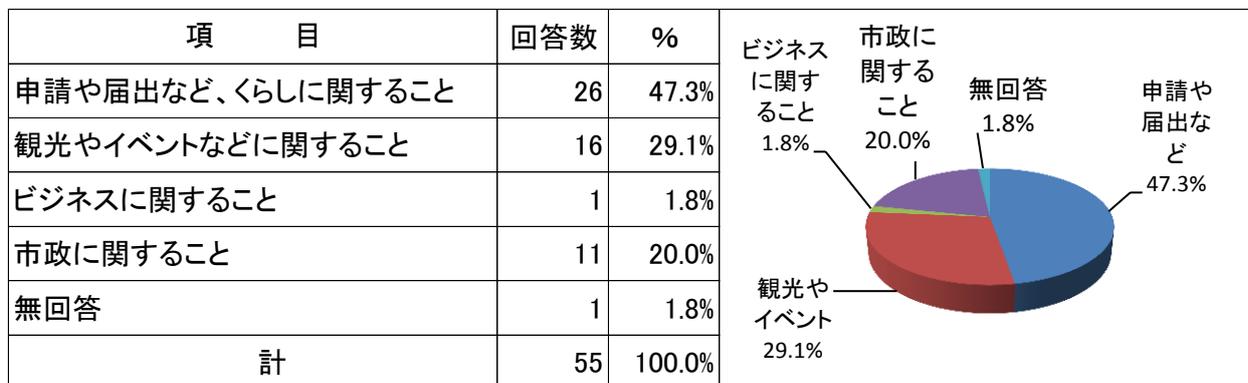
Q1 市ホームページをご覧になったことはありますか。（1つ選択）



Q2 市ホームページをどの程度ご覧になりますか。（1つ選択）

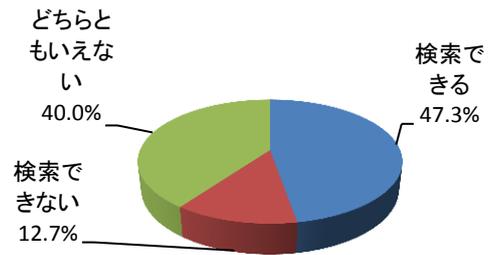


Q3 市ホームページで、よく閲覧するページは次のうちどれですか。（1つ選択）



Q4 市ホームページ内で知りたい情報はすぐに検索できますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
検索できる	26	47.3%
検索できない	7	12.7%
どちらともいえない	22	40.0%
計	55	100.0%



Q5 Q1で「市ホームページをご覧になっていない」と回答された方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(1つ選択)

項目	回答数	%
インターネット環境がない	16	43.2%
市ホームページがあることを知らなかった	8	21.6%
必要な情報がない	10	27.0%
その他	3	8.1%
計	37	100.0%



<その他>

- ・高齢者等弱者切捨ての感じ
- ・環境はあるが使わない
- ・産業なり、観光なり、文化的なことであり、関心を呼ぶような大胆なものを感じられないので

Q6 4月から市ホームページに市の公式Facebook(フェイスブック)を掲載しましたがご存知ですか。

項目	回答数	%
知っている	16	17.0%
知らない	77	81.9%
無回答	1	1.1%
計	94	100.0%

