

平成23年度 第5回新城市市政モニターアンケート調査結果

アンケート実施期間 平成23年12月1日（木）～12月15日（木）

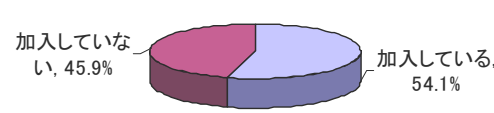
回収率 98%（98人／100人中）

（%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。）

テーマ1 ケーブルテレビ及び市政番組「いいじゃん新城」について
新城市では、平成20年度にケーブルテレビ「いいじゃん新城」を開局し、市民の皆さんに親しまれる番組作りを目指しています。

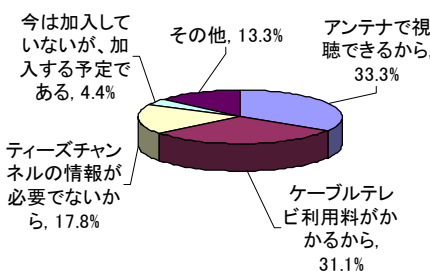
Q1 ケーブルテレビ（ティーズ）に加入していますか。（1つ選択）

項目	回答数	%
加入している（Q3へ）	53	54.1%
加入していない（Q2へ）	45	45.9%
合計	98	100.0%



Q2 「加入していない」と答えられた方にその理由をお聞きします。（1つ選択）

項目	回答数	%
アンテナで視聴できるから	15	33.3%
ケーブルテレビ利用料がかかるから	14	31.1%
ティーズチャンネルの情報が必要でないから	8	17.8%
今は加入していないが、加入する予定である	2	4.4%
その他	6	13.3%
合計	45	100.0%



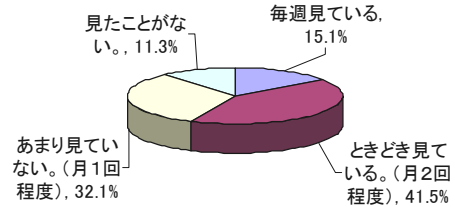
<その他>

- ・あまり見る時間がないので。
- ・今、お金の要るときなので。
- ・今まで加入するかを考えたことがないが情報は気になる。
- ・家族が誰も見たいと言わないので。
- ・職場で勤務時間外で視聴できるため。
- ・よく知らない。

Q3 「加入している」と答えられた方にお聞きします。

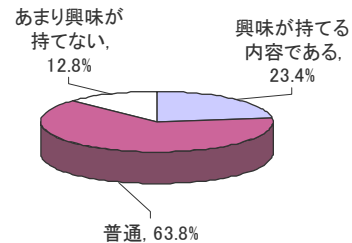
市では、1週間ごとに内容を更新して、市政番組（いいじゃん新城）を放送しています。市政番組（いいじゃん新城）をご覧になりますか。（1つ選択）

項目	回答数	%
毎週見ている	8	15.1%
ときどき見ている。(月2回程度)	22	41.5%
あまり見ていない。(月1回程度)	17	32.1%
見たことがない。(Q5へ)	6	11.3%
合計	53	100.0%



Q4 市政番組（いいじゃん新城）の内容はどうか。（1つ選択）

項目	回答数	%
興味が持てる内容である	11	23.4%
普通	30	63.8%
あまり興味が持てない	6	12.8%
合計	47	100.0%



Q5 皆さんにお聞きします。今後市政番組（いいじゃん新城）に期待すること、取り上げてほしい内容などをお聞かせください。

- ・議会のこと、店のこと、畑のこと ・立派な人、よく働く人、おもしろい人
- ・ある程度有名な芸人やタレントが出ていると興味が出ます。新城市出身の有名人（横浜ベイスターズの田中投手など）の紹介番組など・・・情熱大陸的なもの
- ・イベントの詳細が分かるとよい。（軽トラ市に出店している内容、〇〇さんの米、〇〇さんの野菜など）
- ・今行っているイベントの様様、市議会の様子、ちょっと楽しいおいしいお値打ちな店、フリーマーケット、軽トラ市
- ・今のままで構わない。
- ・今まで通り、市内における色々な行事（学校、スポーツ活動、地区行事）をどんどん番組で照会してほしい。
- ・オレオレ詐欺他色々な犯罪手口の再現VTR
- ・各保育園や小学校の子どもたちの元気な姿を撮ってほしい。
- ・観光やイベントなどを取り上げて、実際に出かけてみたくなるような内容。
- ・健康教室、健康相談など
- ・子どもが小学校に入学したのを機に、見る（意識する）機会が増えました。市内で行なっている様々な活動や取り組みをたくさん紹介してほしい。TVが与えられた余暇ではなく、「情報を発信する」という視点を持てるアイテムの一つになるとよりいいですね。
- ・子どもたちの番組を増やしてほしい。子どもたちも楽しく視聴できると思う。
- ・桜や紅葉など自然、観光のタイミング。イベント。
- ・仕事（農業、建設業、食堂など）など一心不乱にがんばっている人々の姿も取り上げていた

<p>できればいいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・市政運営に関する情報、議会での様子、民意を反映した行政活動の状況等、今まで分かりづらかった面に触れていただけると市政がより身近に感じられると思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・実際にみたことがないので、具体的にはわかりませんが、身近なこと（道路、交通）を取り上げたらいいと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・市内のイベントや飲食店など
<ul style="list-style-type: none"> ・地元ならではの情報。学校ばかりでなく、地元の職場やお店、人々の様子など、生活や暮らしがわかるものがあります。あとは、行政など内部のことなど分かりにくいので、どの様なことをやっているのか教えてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・知り合いがナビゲーターをしている時に見ているだけですが、どうしても見たいという内容が特にはないです。もっと、未就園児の親が興味を持つような番組があるとうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・真剣に取り組めば結果はついてくる。担当者がよく考えれば、答えは出てくる。金がかかるが民間に任せたほうがよいかも。
<ul style="list-style-type: none"> ・新城市内にあるスーパーや飲食店などを取り上げてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・新城市には偉人が多く排出されています。どんどん放送してその偉業を照会してください。
<ul style="list-style-type: none"> ・新城市民病院のこと。ゴミの仕分け講座。新城市民が使える公共施設のこと（特に図書館の様子など）。
<ul style="list-style-type: none"> ・第2東名の進捗具合等。各種の催事の案内。
<ul style="list-style-type: none"> ・第2東名を現在建設していますが、開通することにより市がどの様に変わっていくのか、どれだけ市民にとって便利になるのか知りたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・男女共同参画に関すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のおすすめ情報（観光スポット、農産物など旬のものなど）、保健センターで行われている母親学級など子育てに関するイベントの報告・お知らせなど。
<ul style="list-style-type: none"> ・ティーズは、渥美豊橋が主であり、新城を取り上げている割合が極めて低い。これをどう見直すかが最大の課題。いいじゃんを見るだけではありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・テーマに添った番組、公演、教育（パソコン etc）
<ul style="list-style-type: none"> ・テレビ自体に興味がないので、申し訳ないですが意見はありません。つまらない番組にお付き合いしている時間が無駄と感じています。時間つぶしをしているほど時間に余裕はありませんし。一方的に放送される内容には興味がありません。人と人が面と向かって話しあわなければ意思疎通はできないというのが私の基本的な考え方です。あくまでも私の個人的意見です。対面で話合える方法論を考えるのが筋と考えます。現状、さまざまな人たちが意見交換したり議論する場はどこにあるのでしょうか？一方的な広報誌やテレビといったものでは解決できないと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・どれ程の視聴率があるのか公表してほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・番組の内容、時間帯など分からないことがたくさんあるので、もっと分かりやすいアピール（宣伝）が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・プレゼントコーナー等
<ul style="list-style-type: none"> ・保育園、小学校の行事等を流すともう少し若い年層の人にも見てもらえると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・まずは、一般の人がケーブルテレビに移行できるようなプランニング（料金とサービス）を実行していくことからスタートしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、地域の事がよく分からないが、楽しそうな行事は今度参加してみたくになります。
<ul style="list-style-type: none"> ・短い時間（15分）で多くの内容を伝えようとする事が見ていて分かります。20分にしたら良いと思う。インタビューでの時に、聞く側と聞かれる側との声の大きさが違いすぎる。
<ul style="list-style-type: none"> ・未就園児の集まり等を取り上げて欲しい。例：児童館の様子やイベント等、保健センターでの催しの様子
<ul style="list-style-type: none"> ・もしも可能なら時間によって内容を変えるなどしてみてもどうか。見る時間により、必要とする情報が違うと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用料無しで見ることが出来る様に（情報）

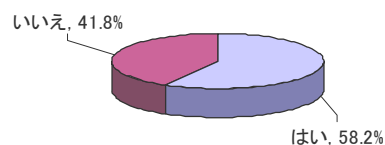
<ul style="list-style-type: none"> ・ローカル番組ですが、メジャーな内容も多くありますので、新城市の目玉の様な番組を作っ てほしい。市職員の日（ドラマチックに）
<ul style="list-style-type: none"> ・各地の祭礼の様子、保育園の行事など
<ul style="list-style-type: none"> ・学校行事とかを多く取り扱って欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・軽トラ市
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、どのような番組を放送しているのか、どのような目的でもうけられているチャンネル なのか分からないので答えられません
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のためのカルチャーやグループ活動などの広報や参加したいときにすぐ連絡できる電 話番号など
<ul style="list-style-type: none"> ・市政番組の内容はわかりませんが、市民がどんどん参加できるものになると良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・市民活動のPRの場になる事は間違いないと思うが、ただ単にPRだけにおさまらず市民団 体の連携の場所などになってもらえばとおもいます。
<ul style="list-style-type: none"> ・小学校など学校などとリンクした内容の放送
<ul style="list-style-type: none"> ・新城市内で行われているまちづくり活動（諸団体）の紹介。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のおすすめのお店など。
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の伝統文化（文化財も含めて）の紹介であるとか、行事などを通じて旧新城、鳳来、作 手の相互理解がより進化することを狙った番組作りなどいかがでしょうか
<ul style="list-style-type: none"> ・地元のイベントの話題をたくさん取り上げるといいかとおもいます

テーマ2 市ホームページについて

新城市では、市の様々な情報をホームページで発信しています。そこで皆さんにホームページの見やすさ、利用状況などをお聞きします。

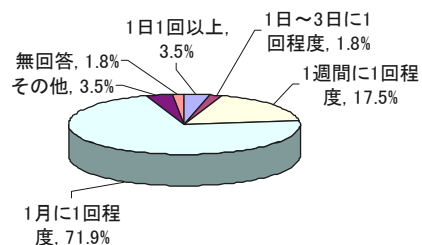
Q1 市ホームページをご覧になったことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
はい	57	58.2%
いいえ(Q5へ)	41	41.8%
合計	98	100.0%



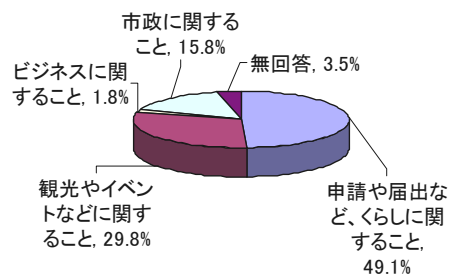
Q2 市ホームページをどの程度ご覧になりますか。(1つ選択)

項目	回答数	%
1日1回以上	2	3.5%
1日～3日に1回程度	1	1.8%
1週間に1回程度	10	17.5%
1月に1回程度	41	71.9%
その他	2	3.5%
無回答	1	1.8%
合計	57	100.0%



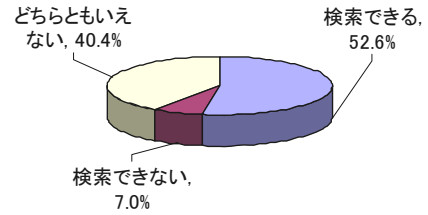
Q3 市ホームページで、よく閲覧するページは次のうちどれですか。(1つ選択)

項目	回答数	%
申請や届出など、暮らしに関すること	28	49.1%
観光やイベントなどに関すること	17	29.8%
ビジネスに関すること	1	1.8%
市政に関すること	9	15.8%
無回答	2	3.5%
合計	57	100.0%



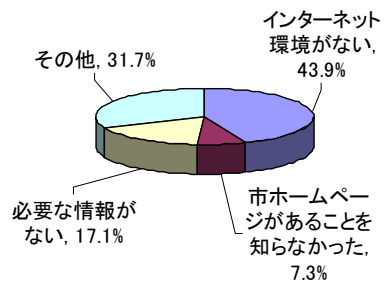
Q4 市ホームページ内で知りたい情報はすぐに検索できますか。(1つ選択)

項目	回答数	
検索できる	30	52.6%
検索できない	4	7.0%
どちらともいえない	23	40.4%
合計	57	100.0%



Q5 Q1で「市ホームページをご覧になっていない」と回答された方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(1つ選択)

項目	回答数	%
インターネット環境がない	18	43.9%
市ホームページがあることを知らなかった	3	7.3%
必要な情報がない	7	17.1%
その他	13	31.7%
合計	41	100.0%



<その他>

- ・あえて見ようとは思わない
- ・忙しい時間をさいてまで見ようという気がおこらないから。
- ・忙しくて見る暇がない。
- ・今の環境では必要でない。
- ・インターネットを利用しないため
- ・会社からの帰りが21時過ぎで休日も日曜日だけなのでゆっくりしたい。
- ・興味がない
- ・自分のパソコンがないため
- ・見る機会がない。
- ・利用できない
- ・見るための目的がなければ見ようとしな

Q6 皆さんにお聞きします。市ホームページに今後掲載して欲しい情報がありましたらお聞かせください。

・ 301 号の今の状態が知りたい。
・ いいじゃん新城と同じ内容
・ いつ、どこでも手軽に情報を見ることができるようモバイルサイトの充実をお願いします。
・ イベント情報、納税に関する事
・ 今話題になっている場所やグルメなど知って得する情報を載せてほしい。
・ 各議員の市としての評価
・ 各職業についている人たちの希望とか生きがいを発信してほしい。
・ 議会、イベント、活動等、その時その時の情報を生のままであったり、より早く、より身近にわかりやすく知らせていただけたらうれしいです。
・ 季節のイベント、行事、おすすめ観光スポット、お店
・ 検索しやすいようにしてほしい。中身（見たい項目）を充実してほしい。市が何をやるうとしているのか、何をしているのかがよくわからない。浜松市などを参考にするとよい。
・ 工事箇所の進捗状況
・ 高齢者でも見ることができる方ほうがあるといいです。
・ この機会に初めて見ましたが、見やすいと思います。
・ ゴミ処理場の取り扱いについてとか時間帯や集配日の情報などを、常に観覧出来たら助かります。年末・年始の取り扱いとかを載せてほしい。
・ 災害時の避難場所や避難経路、救助法などが詳しく載っていれば見たくなるかも。
・ 市政に関すること
・ 市内の交通規制や工事している箇所など
・ 市内の人は広報でも情報が得られるので、市外の人がホームページを開いた時に、トップページに新城に行きたくなるイベント、観光情報があっても良いのではないかな。調べる目的が明確な人は、自分で調べたいことに進んでいけるから。
・ 市のイベント
・ 市民病院の医師について細かく紹介してほしい。
・ 市民病院の患者の利用数、市立学校の時の動き（運動会の結果、生徒会長は誰だったか等）
・ 住宅情報。イベント。雇用促進住宅に空きが多いようです。もっとPRしてあげてほしい。
・ 新市庁の青写真
・ 新城に関わりのある方、出身者の活動紹介なども積極的に取り上げたらいいと思います。
・ 申請、届出、暮らしに関することについて、もっと見やすい、わかりやすい検索性の高いページにしてほしい。結婚する時にわからないことを調べたくて検索したら全く使えなかった経験があります。
・ なにかホームページをみたくなるような仕掛けをするなどして閲覧させるのが先決。
・ フリマ情報、特に無料で利用できる情報など（ex. 環境課での無料で DVD 貸出など）
・ 保育園の面接の日程
・ 祭情報などのイベントについて詳しく
・ 各地域（東部・南部・西部等）の催事等の情報公開
・ 極端ない言い方で申し訳ありませんが、絶えず更新をすることが大事ではないでしょうか。同じ内容を載せるのでも、絵柄を変えたり、見る人が楽しめる工夫がほしいです。現状はたまにみればいい、特に大きな変化はないから、と考えてしまいます。毎日変わっているから、みなさん見に行くのですから。職員の皆さんひとりひとり順番に毎日、

日記を載せることでも構わないので、毎日変化するコンテンツを入れると楽しみに見てくれる人も増えてくると思います。

・今は、これで十分です。

・市民の情報（ほのかの最終ページにあるちびっ子紹介）、フェイスブックの仕組みのような、市民が交流できる場の提供。

・実際のところ市のHPは見にくいです。情報が露出しすぎていると思います。知りたい情報を探す事はできるが、なんとなく閲覧した人に対する情報が少ないかと、まとめて何が行われるか、わかりやすい大型カレンダーのようなものがあれば解りやすいと思います。

・難しいかもしれませんが、市内のお店の情報を載せてほしいです

・役所に近いことから直接出向いてしまう為、現状では特別な要望はありません。

・要領・要項を、開示できる範囲で

テーマ3 自治基本条例について

前回に引き続き、延べ500人の意見を聞いてまとめた「市民のことばによる新城市自治基本条例（たたき台）」で記述されている内容について、ご意見をお聞かせください。

今回は、「5 行政」というテーマです。7つに分けて質問させていただきます。

「市民のことばによる新城市自治基本条例（たたき台）」に、行政運営の基本的な考え方を次のようにまとめました。

(1) 基本的な考え方

- ・ 市民目線で、日頃の仕事をを行う。
- ・ 市民の声を一早く汲み上げて動く。
- ・ 職場に閉鎖的な雰囲気をつくす。
- ・ 仕事の説明をしっかりと市民に対して行う。
- ・ 行事が重複する事業が多いため、全体で見直しを行う。
- ・ 地域とのつながりに地域担当制をうまく活用する。

Q1 この「基本的な考え方」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・「基本的な考え方」には賛同するが、実際にこの様に運営できるか不明。

・「基本的な考え方」では、どの様にも受け取られる。具体的な目標と、行動指針を計画とともに提示して頂きたい。

・「基本的な考え方」というよりも自治基本条例でなくても何であっても当てはまる当たり前のことだと感じる。行政運営に関するもう一歩踏み込んだものであってもよいように思う。

・「基本的な考え方」には賛成しますがもう少し時間をかけて大勢の賛同を得てから進めてほしいと思います。

・「基本的な考え方」に基づいて実施して、問題が発生した時に対策を検討するなど変更が可能な項目も必要では。

・「基本的な考え方」に問題はないと思います。

・「市民目線で」という表現はわかりにくい。行政の人も市民の一人であるから、「一人の市民として」「市民の考えを反映させて、仕事をを行う」というのはどうか？

・「職場に閉鎖的な・・・」の記述がいまいち良く分からない。

・「職場の」の方が良いと思う。

・「地域担当制」というのがよくわからない。各地域に支所が設けられているが、それと関係があるのか？

・「市民目線」という言葉が少し上から目線のような感じがするので、「市民と同じ目線に立ち」とかの言葉に変えたほうが良いのではないかと思います。

・3、4、5番目の表現が何となく、しっくり来ない気がします。ではどのようにと聞かれたら答えられないのですが・・・。

・500人の意見が並んでいるからでしょうか。何かゴチャゴチャ各論が述べられているだけで、条例の基本理念が見えてこない。昔の(忠君愛国)でもないけれど、もっと短く！端的に！（新城から全国へ）(新しい光を発信する)気概を込めて欲しい。

・当たり前のことを基本条例にする必要なし。

・いいと思う。市民の立場になって考えて活動してもらいたい。

・今まで上記の事がかなり出来てなかったと思う。

考え方を柔軟に変えていかないと先に進めませんが、人間はなかなか自分を変えて広い心を持つのは難しいですね。

・基本的に良いのではないかと思います。よく耳にする「行政のたて割り」的にならず、横のつ

ながりのある運営を望んでいると感じます。
・行事が重なるのは仕方ないかもしれませんが、子ども連れだと1つのところへ行くのが精一杯になってしまいます。
・行事が重複する事業が多いため、全体で見直しを行う。→よく意味が分からない。
・行事重複は本当に見直して欲しいと思います。財政難の現在、ムダは見直して正していくべきだと思う。
・行政を理解してもらうには地域の人とのかかわりが大事だと思う。常に地区行事に参加し市民の人の声を聞き、助言してもらうのが一番ではないかと思います。普段言えない事も場所が変われば言える事はたくさんあります。
・この考え方を実行できていくことができるなら良いと思う。
・最後の「地域とのつながり…」誰が地域担当か分からず、どのような話しをしてよいか分からないので、このあたりを分かりやすくする。
・仕事の説明をしっかりと市民に対して行う→このことまで言わなければいけないのですか？市役所の職員ならば、あたりまえだと思いますが…。
・市長の思いがしっかり入っていれば良いと思います。
・実行第一と思います。
・実行出来ればよろしいのではないのでしょうか。
・市の職員は多くないのでしょうか？
・市民の声はどうやって汲み上げるのですか？そういうところをもっと具体的だとわかりやすいと思います。こうすれば声が届くんだ、とわかればさらに意見が届くのでは…。
・市民の声を早く…に関しては一部の強い意見が優先される様に感じます。
・市民の声をよく聞いてほしい。そのための住民との対話の会をもつべし。新城市の道を第一に。
・市民の立場になっていてすばらしいと思います。
・市民の利便性(ベネフィット)の視点にたったもの(たたき台)が入っていて、とても良いことだと考える。
・市民目線は、とても大切だと思いました。
・職場というのは一般企業？行政？どちらでしょうか？
・シンプルになってわかりやすくなった。市民のことを考えてくれてる感じがしていいと思う。
・全て素晴らしい考え方なので、必ず、実現してほしいです。
・全部実行できると、新城の町が住みよくなりますね。
・そのとおりで(50%は当たっている)、真剣に取り組んでほしい。
・それが仕事であり、当然の事である。
・地域担当者制はとてもいい事だと思う。これからも、各地域の住民の要望に迅速に対応して欲しい。
・地域担当制が一番興味がある。
・地域とのつながりがあれば、行事の重複がなくなり活動がより向上すると思います。
・抽象的でわかりにくい、もう少し具体的にしてほしい。
・追加として、市民へいろいろな情報を伝える。
・つき詰めて言えば無駄を失くす事と思います。税金の無駄をなくす為に、小さな事から見直して行く事が重要だと思います。
・何故この事業を行うのか。何故このような内容なのか。何故これはやっていないのかななどの説明は、とっても大事。
・閉鎖的な雰囲気とはどういうことかよく分からない。
・閉鎖的な雰囲気をなくせるのか？
・ほぼ同感です。”市民の声を一早く汲み上げて動く。”が特に同感しました。
・本当にこの通りになればいい。
・昔ある市で何でもやる課とか、お助けマン等いろいろな応援課ができました。本市でも、行政と住民のトラブルはどの様に解決しているのでしょうか、心あたたまる課が一つでもあれば市民

感情も少しはおだやかになるのではないでしょうか。
・もっと仕事や生活をしやすい市をつくってほしい。
・良いと思います。(21人)
・市民と職員の意識改革が必要では？
・市民の方をお客様と考えていると思いますので良いと思います。
・市民目線とかよく言われますが、市役所の職員とかは恵まれた給料水準であるから、本当の市民レベルの生活水準とかはわからないと思います。ですから、もっと職員等市民に対して優しい対応をして下さい。市道の路面が悪すぎます。またカーブミラーが何年も曲がったままです。パトロールとかを徹底して下さい。
・条例を執行した瞬間から職員の体質が変わるわけがないので、地道な意識の改革が必要かと思います。
・凄く良い言葉が並んでいます。但し、裏側といいますか、その背景にある状態まで推察しながらよく読んでみると、それが目的なのか、手段なのか、またその為には具体的にどんな取り組みからスタートするのか等々興味が尽きません。でも何も無いところからは前進も出来ないし、やるんだと決意して始めるには宜しいのではないですか。
・大変申し訳ありませんが、役所の文面としか受け取れません。何をしたいのか伝わってきません。たとえば、市民目線の意味がわかりません。市民目線って一体何なんですか？市民目線の基準はあるのでしょうか？ひとりひとり考え方が違うのが当たり前ではないのでしょうか？市職員の皆さんの考え方もまちまちで当たり前と思います。
・内容が”基本的な考え”に当てはまりにくい表現があると思います(5番目と6番目)。これらは、考えというよりは具体的に実施する項目だと思います。
・日頃の仕事→？ 市民の為の仕事。 ・市民の声を一早く汲み上げて動く→ 考動する ・地域担当制をうまく→ うまくの意味が不明。 地域担当制を活用する。
・毎回アンケートを見るたびに、いちいち載せなくてもいいような記述があるのが気になります。「職場に閉鎖的な雰囲気をつくす」とか、これ書く必要あるんでしょうか？全体を通して他の記述も、行政だけでなく一般の企業の方でも当たり前に行っているようなことですよ？これだけ事細かに載せないといけないということでしょうか？ 「たたき台」なので色々方針を書き連ねておかないといけないのは分かりますが、正直わざわざ記述することじゃないですし、「たたき台であって具体性が全く無い条例の記述」を市民に何度もアンケートで聞くこと自体正直どうかと思います。

役所の組織としてのポイントを次のようにまとめました。

(2) 役所の組織

- ・ 行政の中で横のつながりをもって考え、職員の人数の適正な配置を行う。
- ・ 市民目線に立ち細分化されすぎない組織・体制づくりを行い、課を超えて連携を密に行う。
- ・ 仕事内容が市民にわかりやすい部・課の名称とする。仕事の内容を市民に分かりやすくする。
- ・ 市の広報のあり方の重要性を認識し、市民へ伝えたい情報をしっかり伝える。
- ・ 市のイベントの広報活動を行い、その参加方法を十分伝える。
- ・ 行政サービス、行政の窓口が身近にあるようにする。
- ・ 若者が就職したくなる市役所になるよう、職場の魅力を高める。
- ・ 魅力ある役所の組織作りに積極的に取り組む。

Q2 この「役所の組織」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・ “役所” ってとても近よりがたいかたいイメージがあります。相談しても無意味だった・・・みたいな。各自の担当者の意識のちがいもあるかと思うのですが。
・ 「市民にわかりやすい部・課の名称とする」というのはとても助かります。
・ 「横のつながりをもって考え」が大事です。市民は全て理解している訳ではなく、どこから声をかけても必要な場所に届いて欲しい。
・ 「若者が就職したくなる・・・」の記述はいらないと思う。
・ 1つのことをしているのに課がバラバラでやっている2つ、3つの課が名前はちがうが同じ事をやっている場合は1つにまとめる。
・ Q1と同じ。
・ Q1にもあるように重複している事項は極力なくす事！！
・ いいと思います。市役所まで行く足がない方のために出張市役所が可能であればより多くの方が利用しやすいように思います。
・ イベントの情報が伝わっていないのが現状であると思う。広報活動をがんばってもらいたい。
・ 絵に書いたもちにならないようにすべきで、実施する場合は良く検討する事を望む。記述については良い。
・ 課を超えて、というのはありがたいと思います。昔、「この書類はとなりの建物の2階へ持って行って」とか「これは一階へ」と言われて大変だったことがあったので・・・。
・ 課を越えて連携して、福祉と障害が充実すると助かると思います。
・ 課を超えて連携を密に行う。→たらい回しになってどこも聞いてくれないということがあったかと思います。ぜひ、そのような事がないようにお願いします。
・ 簡単な問合せなのに「担当者がいないので」と言われた事が多々ありました。課の人なら、そのような簡単で分かるような事を知っていてほしい。
・ 記述については、とても良い事が書いてあると思います。
・ きちんとできるなら良い事だと思います。
・ 行政の中での横のつながりは大切。市民にわかりやすい組織作りであってほしい。
・ 行政の窓口を身近なものにするために、もしできれば全部の課の窓口だけを1つのフロアにまとめて、受け付けるようにできたらすごいと思う。
・ 国、県が縦割りのなかで、市がどの程度できるか不明。
・ 現在とても分かりにくいと思うので、高齢者にはとても良い事だと思います。
・ 埼玉県に在住していたことから新城市役所の対応の良さを感じます。疲れていて「ぶっきらぼうな対応」をしてしまいがちなのは人間ならでは。組織としてそれを少しでも減らす、魅力的なポイントですね。

<p>・桜楓社刊祭礼事典という本の中に神社祭事磨一覧に愛知県の神社の例祭が載っています。それらを参考にしているいろいろな行事に参加して現場の状況を見聞し、市役所の心意気を示してください。</p>
<p>・実行する事が大切でしょう。</p>
<p>・実際の運営責任者である市長が、これを承認しているならば意見の必要はない。しかし、組織の力は指揮者の能力、実力で大きく変わるものであるから、市長による再編、変更を認める項目を追加した方がよいと思う。</p>
<p>・市のイベントの広報活動をもっともっと積極的に行って欲しい。「ほのか」は月に1回見て片付けてしまうが、広報しんしろは毎日聞くので、広報しんしろでもっとアピールすればいいと思う。</p>
<p>・市民が利用しやすい役所であってほしいです。（現在、建物によって部・課が違うので、利用しにくい）</p>
<p>・市民にとっては、役所の窓口（受付）が役所の顔であり、たよるところとなります。そこが、声のかけやすい、分かりやすいものになっていると良いと思います。</p>
<p>・市役所に出向く事はあまりないのですが、行った時には何も不都合を感じる事もなく、窓口では愛想の良い職員が対応してくれて好感が持てます。</p>
<p>・就職の件ですが、軽度の身体不自由があっても、実力があればどんどん雇用して欲しいです。その為の市役所での就労体験を行って欲しいです。</p>
<p>・小学生に対する説明のようですね。</p>
<p>・上記の内容は非常に良い事であるので、ぜひ実行して頂きたく思います。</p>
<p>・職員の人数は現状のままできてほしいです。仕事量を平等にして給料も少なくして、職員が移動することを少なくすれば若者の職の確保が出来ると思います。</p>
<p>・職場の魅力を高めると記載がありますが、職場の魅力とは何なのか？どういう役所が魅力のあるところなのか？</p>
<p>・新城市独自の課や取り組みがあれば新城（市役所）の認知度もあがり、魅力が高まるのではないのでしょうか。</p>
<p>・新城にはいろいろなイベントが多くあるのに、わりと知られていないと思う。軽トラ市は毎回お知らせ放送があるが、外も放送で云うのはどうですか？（聞いていない人が多いかもしれないね）</p>
<p>・節電のキャンペーンに参加したけど、太陽光の使用量が分からないからと却下された。がんばって節電したのにショックでした。いろんな場所を想定して最初に説明がほしかった。その後のホローもなかったので、残念でした。</p>
<p>・組織としてのポイント→何？「・・・の人数の適正・・・」適正の基準が不明等、意味不明部分が多すぎ、何を言いたいのか不明。</p>
<p>・組織としてのポイントを厳正にお願いしたい。</p>
<p>・組織としては悪くないが、その人達が各役割をはたしていけるのか認識が必要だと思う。</p>
<p>・組織や体制については外からはわかりにくいと思う。</p>
<p>・そのとおりである。少なからず当たっているので、具体的（しっかりとか充分ではなく）にかつ敏速に対応してほしい。</p>
<p>・大変だとは思いますが「ここは担当が違いますが」と一言。言われるのは淋しいですね。最低限の言葉が言えるようにして頂ければホットします。</p>
<p>・たとえば、出生届けのように名前、手当受け取りなどの届けのとき、ひとつの課で対応してくれると助かる。いろいろ、回されるのは大変。書類さえそろっていれば、一括でいいのではないのでしょうか</p>
<p>・できる事なら役所の方も、サービス業に出向して学ぶ機会が有ったら良いですね。</p>
<p>・同感です。”市の広報のあり方の重要性を認識し・・・”が特に。</p>
<p>・当然です。</p>
<p>・特にありませんが、（若者が就職したくなる市役所～）この件、内容に興味あります。</p>
<p>・非常に大切な事、しっかりと取り組んでほしい。</p>

・部課が多すぎるように見え、行っても迷う事がある。
・部はいらぬ。直接課でよい。
・部や課の名称が分かりやすいと、市民が気軽にその部や課へ相談に行けると思いました。
・ポイントとしてはわかりにくい。特徴的なものが見えてこない。
・ポイントは良いと思うが、具体的に活用していくのにどうするのか。数年で異動になる方がいるが、今後の方向性を何年単位で行っていくのにどのようにかかされているのか、など知りたい。
・鳳来役場の中で使われていない場所が多いのはムダなのでは。活用はできないのか。
・民間と違い「年功序列」が固定されている。若者にもプロジェクトチームなどの活用で開放された役所をイメージづけてほしい。
・役所の職員が、快くあいさつして頂けないのが気になります。
・役所の組織は人事異動が多く専門職の人が育っていないと思います。改革が必要と思われる。また、引継ぎしつかりされていなく、歯がゆいことがある。改善要する。
・役所を役所任せずに一般の会社のように考えてもおもしろい。
・良いと思います。(10人)
・良いと思います。(部や課の名前がコロコロ変わるのは困りますが・・・)
・横のつながりを手続きする側として教えて(明確)いただけるとうれしい。一ヶ所窓口へ行けば、それに関する手続きがもれがなくてできると良いです。
・理想的だと思います。
・若者が本当にそう思って地元にとどまってくれるような新城市役所となってくれたらうれしいです。
・言いたい事は伝わってきますが、つながりをもっと → もっとの意味が不明。具体的な表現か削除の必要あり。全体的に表現がおかしいと思います。 仕事の内容が → 仕事の内容を
・細かすぎると思います。今まであったアンケートも基本自治条例の一部なんですよ？他のもそうですが、ここだけでこれだけスペースをとってしまうと、いざ広報などに「基本自治条例」として載せたときに量が多すぎて市民誰も読まないんじゃないでしょうか。「役所は市民が暮らしやすいように体制を整える」とかもっと簡潔で良いと思います。こんなに細かく書かなくても窓口で見ると職員さんは頑張ってる感じが感じます
・自治基本条例が無くても、常に目指し、心がけて行くべき事柄が並んでいます。言い換えれば体制の改善ポイントとも言うべき事項が多く、もっと関連事項を掘り下げて一つ一つ具体的に、その進捗がみえるような取り組みまで期待したい。
・就職したくなるようなは今の時世では合っていないかと。みんな役所だったら就職したいと思います。
・上記どうりでいいが簡単明瞭でないと思われない。
・職員が多くて引き継ぎがうまくいっていないのでは？
・専門的な職種の職員が異動する従事年数及び引継ぎが適正となっているかどうか。
・組織は柔軟に考えれば良いと思います。効率的な組織であれば名称などはなんでもよいと思います。トヨタやソフトバンクの組織を知っている人はその会社に勤めている人がわかればよいと思います。でも顧客との接点を持つセクションはどんなことにもこたえられないと困ります。
・役所の組織について、何を定義したいのか見えにくいと思います。役所の組織の作り方？ありかた？
・良いと思います。この記述に関してではないですが、「若者が就職するポジションがある」ということをもっとアピールする必要があると思います。
・良いと思います。但し、適時評価が必要と思うので本状分とは別に評価方法・評価基準を設ける必要があると思います。
・例えば、転入の際、転入届・手当の申請・水道の申し込みなどを1か所でできるように。

市長の役割について、次のようにまとめました。

(3) 市長の責務

- ・ 市長は、長期的な視点で市政をリードする。
- ・ 二代表制の主旨に鑑み十分な話し合いで議会の協力をえる。
- ・ 市政報告会などを各地域で設定し市民との対話を大切にする。

Q3 この「市長の責務」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・ ”二代表制の主旨に鑑み”の文言がわかりにくい。十分な話し合いが行われるのはもちろんのことだが、市長としてはめざす行政と議会（市民代表者）との意識の差をうめながら、市民にとってもっとも良い施策を導き出すのが議会における責務ではないだろうか。
・ 「二代表制」がよくわかりませんでした。議員だけでなく市民と直接話をする機会をつくるのは、とても大切だと思います。
・ 5年後、10年後の新城の姿を分かりやすく説明していただきたい。 市民に伝わっていません。
・ あたり前の役だと思う。市長は市民と普通に街へ出て、若者や老人などと話をもっとして意見を聞くべきだと思う。会話は普通の生活から本音が出てくるものだと思うから。
・ 以前に比べて市長と市民が積極的に関わっているように感じています。
・ 忙しい市長さんですが、たくさんの行事に参加されて、挨拶されている姿を見て感心します。（いろんなところに顔を出す）市民を大切にしてくれる人だと思います。
・ 色々なイベント等に参加して頂き、市民とふれ合いをもって頂きたい。
・ 大阪府、橋下知事さんみたいにリードしてくれると力になるよ！！という気持ちがわく。
・ 議員も市長をサポートしてもらいたい。
・ 議会と対立してばかりではなく、首長として市民を守る立場でリードしていただきたい。
・ 記述のとおりでよい。
・ 現市長は「良くがんばって下さっているな！」と切に感じます。
・ 現市長は政策も実績もよくわからない。ほとんどの市民はそう思っているはず。もっと見える市長であってほしい。
・ ここだけやけに簡潔だなあと感じました。「市民と対話を大切にする」のは良いですが、「市民の声を反映させる」点においてもっとはっきり記述があると良いです。それが一番大事だと思います。
・ このようであってほしいものだと思います。
・ 賛成します。1に市民との対話を大切にするを重点的に考えてほしいと思います。
・ 市政が今ひとつ見えない。
・ 市政報告会を小ホールで年に3回はやりなさい。
・ 市政をリードして何がどうなるようにするのが問題。上記は当然であり意味がうすい。
・ 市長⇄職員、市長⇄市民のコミュニケーションがきちんととれるのが謎。
・ 市長さんが地区の行事、スポーツ行事などに顔を出して下さる事は大変うれしい事だと思う。そして会話の中で生まれる一言が大切な市民の声では。
・ 市長さんはお話も上手でカリスマ性があると思うので、心から新城市の事を考え、情熱を注いでくれたらもっと良くなっていくと思います。
・ 市長さんは市民の顔です。宮崎県の前知事さんを県庁に見に来る人は大型バス3台に当たるそうです。新城市役所にも大型バスが到着するよう願っています。
・ 市長-電車通勤すぐ終了が残念。今ではスゲー高級外車のっているらしい。エコ・国産車の方が良いと思う。

・市長という遠い存在に感じるので市民との対話でお互いの距離が近づくと良いと思います。
・市長と市民が交流できる機会はあるのでしょうか？市長が身近な存在になると、市民も市政に興味を持てるのでは。
・市長の行政上の決定に対して、市民に対して責任を負う。
・市長の権限をもう少し強くしてもいいと思う。「いい市長」よりも「記憶に残る市長」になってほしい。
・市長の責務むずかしいです。
・市長の責務よりも市長が市をどうするか、どんな市にするのか、市長の基本的な考え方を知らせる事が大切と思う。
・市長は立候補の時に表明した事を実行し、それを市民が認めなければ次に投票しなくなるだけで、責務などと規定する必要はないと思う。それと（長期的な視点の市政は）、市長には任期があり、引き継ぎが難しくなると思う。現実の目の前の問題解決に全力を傾ければ、長期的展望は皆の前にひとりで見えてくるものではなからうか。
・市の展望を考え、行政・財務等を考え、推進すべきである。議会の協力をえるのではなく、協力させる事が必要ではないか。
・市民との対話をいかに多くもたせるか（時間的に）
・市民1人1人の為に本当に責務をはたしているのか？
・上記のようにお願いします。
・新城市が暮しやすくすることについて考えて欲しい。
・新城市内での役割（市民に目を向けたもの）と、他市町村などとの役割（市民の前にたって外へすすんでいくもの）両面あると思います。
・すぐにかわってしまう市長では困りますが、身近に感じると思います。
・ぜひ、市民との対話を大切にしてください。
・全体を把握して、リーダーシップをとる。
・そのとおりである。がんばってほしいものがある。
・短期間で結果は出るものでないと思うので、長期的に市政をリードしてもらいより良い新城市にしてほしいと思います。
・長期的な視点で行政をする事は良いと思います。
・長期的な視点でのリードは今後の日本の将来にはすごく大切だと思うので、実際にしっかり実践してほしいです。
・長期的な視点は、大切だと思いました。
・長期的にも人づくりが大切です。
・当然の事です。
・とくに思いつきません。
・特になし。（4人）
・内容が少し難しく、漠然としている気がする。
・二元代表制の主旨について、各地で市長と有力会派のなれあいが問題になっています。私は市長がリーダーシップを十分にはっきりと欲しいと思います。
・明確でわかりやすい。たくさんを求めないで大きく表現しているので、具現化したものをその時その時の市長から示していただけるような機会がほしい。
・良いと思います。（10人）
・よいと思う。長期的視点での市の新たな発見を目指して欲しい。
・わからない。（5人）
・市政報告会に地元町内で行ってくれるなら参加します。是非行っていただき、身近な市長になっていただきたい。縦割り行政を少しでも改善してほしい。
・市長とは、市役所の長、行政のトップであり、夫々の市民（現状では地域格差が大きすぎると考えているが）が何を望んでいるのかを常に承知してリードされることを望みます。

・市長の責務は、これだけではないのでは？
・市長はトップセールスマンとして行動する。
・市長は現在一番重要な問題を解決する事に力を出す事。或る程度の先走りは仕方ないと思いますので、充分力を発揮して下さい。
・市民を守るという事も必要？（不足している）
・他の市で問題となったような市民を無視した議会との対立などを行わないようにしてもらいたいと考えています。
・長期的に考えてもらうのがリーダーの役割だと思いますから、市制をリードするでいいのではないのでしょうか。

職員の役割について、次のようにまとめました。

(4) 職員

- ・職員は情報提供を積極的に行う。
- ・職員はどんどん現場へ出かける。
- ・笑顔で声をかけ、市民の目線で仕事ができる職員を育成する。
- ・職員は、自治のセールスマンであることを認識し、職員は行事へ積極的に参加する。
- ・職員の質を向上させる。

Q4 この「職員」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・”笑顔で声をかけ、市民の目線で・・・” こういった職員はごく一部では？
・”職員の質を向上させる。” →どのように向上させるのか？！
・「自治のセールスマン」の一言でいつも働いていただけたら良いですね。
・「質の向上」はもちろんです。どのように「質の向上」を目指すのか、定期的なチェックはあるのかわかりませんが、暇そうにしている職員がいないようにしてもらいたいです。
・「職員の質」ですが、どんどん向上させてください。そして、どのようにして行うかも情報発信してください。
・「職員の質を・・・」の記述はいらないと思う。
・「セールスマン」という言葉に違和感がある。他に適切な言葉はないだろうか？
・「職員の質を向上させる」はその他の4点の記述がそれに値するのでいらないのでは
・「職員はどんどん現場に出かける」とありますが、それで事務的なことがおろそかになるようならば問題になるので、「どんどん出かける」必要はないのではないかと思います。「必要に応じて出かける」程度で良いのではないのでしょうか？
・どんどん → 自ら、積極的に、自主的に 等の表現。
・職員の質 → 資質
・職員の質とは何ですか？ 条文にうたう必要はないので第三者の方が見ても納得する基準を定めて下さい。
・自治体のセールスマンとは？ 他の自治体にPRへ行くなら分かりますが、新城市のイベントに参加するなら他の表現が望ましいと思います。（例：リーダーなど）
・2項目の職員が職場に出るのは正しいと思いますが、職場の直接対応に厳しいもので失敗などしたら大きな責任問題になります。場所にもよりますが、現場たたきあげの10年選手でないと無理と思います。職員の育成や質の向上については、民間に優れた研究所があります（一発で変身します）。
・3でも答えたように、現場に出かけることも大事ですが、戸籍や文書の管理といった机上での仕事は効率的にやってほしいと思います。市民との接点のセクションではどん

<p>どん現場にできることが大事と思います。</p>
<p>・私はセールスマンという言葉には抵抗があります。役所はサービスであると思っ ています。</p>
<p>・一生懸命の人とそうではない人がいるように感じるので、職員みんなが頑張っ て欲しい。</p>
<p>・今もやっていることです。</p>
<p>・上から目線での接し方はショックです。市民は、わからないから市役所をたずねて いきます。丁寧に対応していただけるかと差があります。</p>
<p>・笑顔が足りないと思う。</p>
<p>・笑顔で声をかけ→たまに態度の悪い方がいるので、ぜひ実行していただきたい です。</p>
<p>・笑顔で声をかけるという視点はとても重要で大切なことだと思います。</p>
<p>・各地区で行われているイベントや行事に対して出かけてみるが、あまり市職員らし き人は見受けられない。もっと地元の情報をきっかけにしてどしどし参加して現場 をもり上げて下さい。そして市の意気込みをPRして高揚心を上昇させて下さい。</p>
<p>・記述についてはいいと思いますが、窓口の対応をもう少し礼儀ある態度で接してほ しいと思います。高齢者が多くなるにつれわかり易い説明をお願いしたいです。</p>
<p>・行事に参加、運動、文化、環境よくするため。職員の向上。</p>
<p>・現場に出るのはいいが駐車とか話し方が、上から目線が気に入らない(下水工事の 人)。</p>
<p>・行動にうつしてもらえたらすばらしいです。</p>
<p>・コミュニケーション能力に優れた人たちがたくさんいると良いと思います。それ には現場で経験を積むことが不可欠だと思います。</p>
<p>・これで良いが、採用時に市の目標に合った人を採用する事が重要では？</p>
<p>・質の向上が最も重要であると思います。市民の税金を投資しているということを 常に意識していただきたく思います。</p>
<p>・質を向上させる為に、何をやるのですか？</p>
<p>・質を向上するのは良い事だと思います。</p>
<p>・市民に対して、公平であってほしい。(質)</p>
<p>・市民の声を活かせる場なので、常に上記内容を行ってほしいと思います。</p>
<p>・上記の4点目まではとても良いと思います。質の向上をさせるについては、今の 職員が質が悪いのですか？私の知る限りでは、かなり良いとおもいますが。</p>
<p>・上記の様な項目を実行すれば、益々質が向上すると思います。</p>
<p>・上記のようにお願いします。</p>
<p>・上記役割が実行されれば、とっても良い街になりそうです。</p>
<p>・情報提供もそうだし、オープンな政治を行ってほしい。</p>
<p>・職員さんの性格もあるのでは？</p>
<p>・職員自身は自覚を持っておられる方が多いと思いますが、現場に出掛けて来られ ても職員だという事を知らない人にはわからないと思います。</p>
<p>・職員でなくても出来る仕事は「パート」にまかせる。</p>
<p>・職員の質を向上させる。→異動を減らして、各業務のプロフェッショナルを育 てて下さい。</p>
<p>・職員の質を向上させることによって、市民に向けたサービス向上のために業務効 率を上げ、ルーチンワークを増やし空いた時間に新しいサービスを考えるようになると、 役所業務のスピード感が出て市民から見て「市役所も変わったなあ」と思えるでは ないか？</p>
<p>・職員の質を向上させるには力を入れて欲しい。</p>
<p>・職員の質を向上させるのが職員の役割というのは意味が通らない。</p>
<p>・職員の特長もあると思います。チームワークで、よりよい職員集団になることを 望みます。</p>
<p>・職員の皆さんの中でも、対応に差があるのが少し気になる。窓口の対応次第で、 市役所全体のイメージが変わると思うので、親切な対応を心がけて欲しい。</p>

・職員はその行動に対して責任を負う。
・職員はどんどん動いて行ってほしい。現場を実際にみるのが大事だと思う。言葉づかい、態度に気をつけてほしい。
・職員本来の仕事とは何か考えてする。
・新城の顔として、しっかり活動してもらいたい。
・すごくよい記述だけど・・・できている職員はかなり少ないと思う。
・素晴らしい職員になってください。
・成績は良くても、対人関係で休職している職員が多くいるという話を耳にするので、メンタルトレーニングを多くしても良い。
・その通りだと思います。
・その通りだと思う。「現場」が第一！！
・そのとおりで、半分ぐらいは正解だと思う。信念と志があれば目的を達成できる。
・たまに市の職員の人を外で見かける事があるが、上から目線でとっつきにくそう。そんなに笑顔の人は見た事がない。
・地域のイベントに参加し、市民との交流から市民の求めている事をみつけられるといいと思いました。
・チームワークも視点に。
・出来る職員を育成するとか職員の質を向上させるというのは役割とはちがう気がする。
・努力目標にならないようにお願いします。
・どんどん現場へ出かけて、多くの職場や仕事を知り、視野を広くもってほしいと思います。柔軟な考え方ももってほしいと思います。
・どんどん職場へ出かける→何をするの。意味不明。
・内向の職員については給料をさげてもよいと思う。
・夏の水害の時、道路の側溝に水がたまり修理していたら、走って来た車が水を人にかけて通りすぎた。止まりもせず！土木の車（8692ワゴン車）だったそうです。
・役割と共に責務の面も意識した文言があってもよいと思う。
・良いと思います。(8人)
・リストもないし、日々何事もなくすぎていけば良い・・・目立つことをするとたたかれる・・・それで今まで通り、平穩に退職できれば・・・と思いませんか？？！！
・わからない。
・下水道工事中ですが、始まる前は説明会等あったのですが、始まれば業者任せ。随分商売に影響があるにもかかわらず協力しているのに、見回り一つこない。民間会社なら毎日見回り、信頼を得る。
・概ね良いと思います。ただ、5番目の主語は”自らの”の方が良いのでは？
・極一般的な、エチケットと申しますかスローガンの感じがします。経験の深さによっても異なりますが、こんなことまで文章にして条例化しないといけないのか？とも取れますし、逆に階層別にもっと具体的な目標とか、改善課題があってもいいのかとも思えます。結論は一読しても響いてくるものが無い。
・市民からの問い合わせに対して速やかに回答出来るようにする。
・職員の挨拶は大変気持ちが良いものがあります。
・職員はどんどん現場へ出かける・・・これは絶対に必要事項。最近話題によくあるが、子供手当、生活保護、これらは現場の実情を充分把握しないとイケないと考えます！！
・本当に親切に対応してもらって、職員を見直すことがある半面、一斉になにか？見たいな顔で、振り向かれたり、なんですか？と座ったまま聞かれたりと、まだまだ、そんな職員がいるのも事実で不愉快さ思いをしているので、意識改革は難しいですが、頑張ってもらいたいと思います。
・例にあがった職員が全員だったら素晴らしいと思いますが。職員の人々の温度差も目につきます。

財政(税金の使い方)について、次のようにまとめました。

(5) 財政

- ・ 優先順位を決めた予算を適正に配分する。
- ・ 自主財源をしっかり確保する。
- ・ まんべんなくお金を使うという発想を考え直す。
- ・ 限られた財政の中でどれだけ市民の幸せを達成することができるかを常に考え予算を執行する。
- ・ 民間の費用対効果やコスト意識を導入も検討する。
- ・ 遊休施設の再活用、見直しをする。

Q5 この「財政」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・ “遊休施設の再活用、見直しをする。” →再活用について早くすすめてもらいたい！
・ (2) の内容と同じ。
・ (民間の費用対効果～・遊休施設の再活用～) →このあたりは、市民の声も活用できると思います。指定管理の事業所(施設)などは、コスト面だけでなくせつかく民間に託すので、より効果的な活用を民間の裁量で実施できるような弾力性あるものにできると、より有効活用できる資源になると感じます。
・ “限られた財政の中でどれだけ市民の幸せを達成することができるかを常に考え予算を執行する。” につきると思います。
・ “全市民のお金であるという意識を持つ” が必要だと思います。
・ 「市民の幸せを達成する」 むずかしいですが、すべて “幸福度” につきる内容だと思います。
・ 「民間の・・・」 は導入の検討ではなく実施する。
・ 「ムダ使いをしない」という事を第1に考えて税金を使って欲しい。市民全員の大切な大切なお金です。
・ 「優先順位」 も大切ですが、順位を決めたからといって、こだわりすぎないようにした方が良いのでは？その辺は、市民との対話で変更もありなのではないでしょうか。
・ あまりに高額な事業に関して、可能なら、市民投票などして市民も参加して決定した方がいと思う。
・ いいと思います。プールのことですか？期待しています。
・ 一番大切は(誰がどのようにして)優先順位を決め、適正配分を監査している点が不明と思う。民間委託やコスト意識等はもう常識化しており、条例化しなくてもよいと思う。
・ いつでも市民が使われ方を確認できるようなシステムを設けていただけると安心して任せられる気がする。
・ 今のご時世に「まんべんなくお金を使う」と言う言葉が出てくる事を不思議に思います。政府で実施している様な事業仕分けを実施し、内容について拘束力のある方策を設けていただきたい。
・ お金に関しては、ばら撒きに陥らないことが大切だと思います。特に、お役所仕事と揶揄されるのは何か？を考えて慎重に執行することを望みます。
・ 国からの補助をもっと積極的に引き出せないか考える。
・ 健康保険料については税金が多く使われている現状です。医者の報酬も少なくし、患者もよく気を付けて自分の健康管理を自分でする様に努力する。
・ この記述通りできるだけ実行して欲しいと思います。
・ このようであってください。
・ ゴミ処理関係で不正が報じられました。善良な市民の多い中でありえないと思っていましたが、残念です。もっとチェックを徹底してこうした事例を生じない様にして下さい。 相田みつおの文 うばい合えば足らぬ 分け合えばあまる うばい合えば憎しみ

わけ合えば安らぎ
・ これらを全て実行することは大変なことなので、優先順位をつけた方がよい。最も重要なのは、民間の費用対効果やコスト意識を導入することだと思う。自分でお金を出すならというシンプルな発想からムダに感じることはないでお金をかけないでほしい。
・ 財政が厳しいのは、どこでも一緒だと思う。しかし市や市民の理解と努力で「幸福度」は変わってくると思う。税金は、どの様に使うのかは色々意見があると思うが、市民の安全を優先にして欲しい。
・ 財政に対する考えは1人ひとり違うので難しいと思いますが、徹底的に無駄を省くしかなければと思います。
・ 財政の中で考える事。借入はしない。
・ 財政は議会で検討して頂きたい。
・ 財政は難しい言葉ですが税金を払っている以上、ムダのない使い方をして頂けたら良い。
・ 財政もエコが大事だと思います。主婦と同じ” やりくり ” ですね。
・ 自主財源のあとに（ ）で何かを記入する。・ 限られた財政を多くするくふうをしなくては何も変わらない。・ 公民館など自治活動はそれぞれの地域ですべきで、補助を打ち切る。・ 何かをするには、今まで当然とされていたことを1から見直す。・ 文化会館などは黒字となるように利用者負担を多くする。できれば民間に移行する。
・ 市民から集めた資金だから費用は効果もあたり前だし、一方で民間が行わない福祉での使い方も大事にしてほしい。
・ 市民の幸せとは？これ、かなり深いですね。そこをきちんと掘り下げないと意味ないですよ。
・ 市民の幸せを第一に考えてほしい。
・ 市役所をたてるなど、具合でよい。
・ 新城市の財政は職員の給料が多すぎるので、検討したほうがよい。
・ 新城市民プールは、地元の人たちがぜひ新しくして活用したいという声が多かったにも関わらず、そのままです。再活用して欲しいです。
・ 水道代、税金などが安くできるくふうをして欲しい。
・ 少ない財政だとは思いますが、作手地区にとにかく子どもが集まることのできる公園が欲しいです。
・ すごくよい記述だけど、本当にやれるのか心配。
・ 税金は高いと思う。しっかり市民からお金をとっているのだから、お金の大切さをまず理解して、適正に財政としてつかってほしい。
・ 税金を払わされている。年金も高額なのに大変。年金納めず、生活保護が日々多いのが許せん。無駄使いとしか思えず。
・ 税金を無駄使いしないで役立ててほしい。
・ 節減も大切だけど、市民が行きたくなるようなイベント、県外の方が来てくれる観光に力を入れて欲しい。県外の方は、新城は何もないから行かないと言っていました。ショッピングモールもあるといいと思いますが・・・。
・ そのとおりである。言うは簡単だが結果が大事。やって下さい。
・ 大切な税金なので使い道にむだのないように考えて下さい！
・ 使い方、予算の配合に格差が生まれない様にして欲しい。
・ 常にリスクに対応した財政運営をする。
・ どうしても平等にはなりませんので、順位を決めて、財源は増やせる状況には・・・景気対策を国に求めたいですね。
・ 当市の地域性にあった使い方をしてもらいたいと思います。上記内容で良いと思います。
・ 特にありません。(3人)
・ 年度毎に重点施策を決めて集中的に予算を使う方がよい。

・病院、交通、介護などをしっかりサポートしてほしい。使い切る予算ではなく、のこらせる予算でムダをなくし必要なところにはしっかりと使ってほしいです。
・費用の必要性と不要を考えて、大切に頑張ってほしいです。
・本当に使うべき所に市税を使った方が良く思う。必要でない場所が多い気が・・・。
・まとめはかっこいいが、現実この様に実行していただけるのか不安です。理想より現実。もっと職員の方、足を運べ・・・対話をして、縦割り行政だから他の課のことは全く分からない。
・まんべんなくお金を使うという発想を考え直す。→当たり前のことです。・民間の費用対効果やコスト意識を導入も検討する。→まだしてなかったのですか？いちいち書かずに早く導入して下さい。当たり前のことです。税金を何だと思ってるんですか？・遊休施設の再活用、見直しをする。→早くしなさい。以上を踏まえた上で、項4を実行すべき。
・まんべんなくお金を使うという発想があるなら是非考え直していただきたいです。本当に必要な箇所に必要な額を使ってもらえるとうれしいです。
・まんべんなくは絶対にやめてほしい。近い将来、遠い未来に多くの予算を使ってほしい。
・民間の企業やボランティア団体が行政のかわりに市を良くしようと動こうとしている団体がいたら、行政としても協力していったらどうでしょうか？
・無駄使いがなく、必要なこと（災害復旧・福祉）にしっかりと予算を当ててほしい。
・OB職員の数は適当か？
・ムダ遣いしないでいただけたら良いです。
・無駄遣いしなければ良いと思う。
・もっと、市民生活を幸せにするためにも考えてつかってほしい。
・遊休施設の再活用の見直しとともに、子育て中働く場のありかたを充実してほしいです。
・優先順位を決め、自主財源を適正に活用する。
・優先順位を決めることは行政にとって必要なことだと考えます。
・良いと思います。(6人)
・良いと思います。3点目は誰が発想を考え直すのでしょうか？
・予算の優先順位は1に市民のためになる事。市長の身内のためにも最後でお願いしたい。自主財源の確保とは増税の事か、使用料などの確保なのかあいまい。民間のコスト意識を導入する事は大切。市内の民間企業を参考にすると良いと思う。遊休施設の再活用はこれ以上失敗しないようにしてほしい。
・何を行いたいのか、不明。何件実施出来るか?あまり良くない。
・各部署間の予算の取り合いは絶対にいけません。市全体の立場で税金は使うべき。入札制度も正しく実行させる!!市民の必要度を考えて使用すべき!!
・決めた → 決め ・しっかり → 削除 ・本件も文書がおかしいと思います。(コスト意識を導入も検討する ?) =意味不明。
・限られた予算ですので無駄の無い様にお願いします。
・公共工事の適正な発注は行われているのか疑問に思う。 (e あいち電子入札情報による新城市の11月度の落札率は物件23件で平均94.62%)
・幸せの達成はどのように評価しますか?その表現のみ気になりました。
・自主財源の確保は、大丈夫でしょうか? 具体的に、何を考えているのでしょうか。
・必要な事には、キチンと頑張ってほしい。 削除できるものは、削除してほしい。市営住宅の、自治会館は何年も使用していないのに、必要ですか?
・要介護のかたに手厚く 気を配ってほしい

市民の意見を反映させる方法について、次のような記述があります。

(6) 市民の意見

- ・ 市民の意見を定例的に集める。
- ・ 中学生・高校生の意見も取り入れるしくみを考える。
- ・ 市民の提案を行政に活かせる仕組みをつくる。
- ・ 地域とのつながりに地域担当制をうまく活用し、さまざまな層の市民の意見を聞く存在にする。
- ・ 市民の意見をデータベース化し、実行済みのものか、検討中のものか、未実施のものかを可視化する。
- ・ 市民からの提案ができるように、市民と行政との話し合いの場を設ける。
- ・ 意見反映のために、既存の会議を活用する。

Q6 この「市民の意見」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・ ”市民の意見をデータベース化し・・・” →この中では、これが一番良いと思う。定期的にホームページや広報、ティーズなどでどういった意見が出ていて、どういった対応・活動をしているのかを公表すると市民にとって分かりやすいし、市役所が動いてくれるという印象を与え行政に感心を持つと思う。

・ 「考える」「つくる」と書いてありますが、具体的にどのようにするのかをしっかりとやってもらいたいです。

・ 「効果的と受けられた意見は、しっかり反映される」ことが分ると、子どもから高齢者までが自分の街について様々に考えをめぐらすようになるのではないかと。まずは、「市民の声でできました」という事実をつくってPRすることではないでしょうか。

・ 集めたり聞いたりするだけでなく、きちんと実行してもらいたい。

・ アメリカの政治家は一票に直接つながらない高校に良く出向くことがあるという話を聞いたことがあります。中高生の新鮮な意見を聴く。新城にとって大事なこともかもしれません。

・ アンケートを学校でしてもらえればいろんな意見が必ず入ると思う。

・ 意見とは、「出世」と言われても出るものではありません。「出た」時の対応が、大切なのではないのでしょうか。

・ 意見の集約方法として機器の活用も考えていくとよい。市のホームページでは発信のみとなってしまうので情報の行き来があるとよいと思う。

・ 意見を取り入れる仕組みとは具体的に？話し合いの場を設けても、行く人は限られているので、もっと気軽に投書箱とか設けるといいのでは。その意見に対する返事があるとよい。

・ 一日を生きる事にせいっぱいで行政の事など考える事はあまりない。

・ 学生が多く意見を云ってくれるといいです。若い力がこれからは大切！

・ 課題はたくさんありますが上記ぐらいからで良いと思います。

・ 気軽に誰でも意見を言えることが大切。

・ 記述のとおりで良い。(3人)

・ 基本的にはいいと思いますが全部のことを実行することは困難なので1つの項目を決めて少しずつ実行していただきたいです。

・ 行政懇談会を年に6回以上もってほしい。今はないにひとしい。

・ 子育て中の私にはなかなか会議等に参加できないので、このアンケート式などにしていただくと、意見を出しやすいのでは？

・ 子供たちの意見をとくにとりいれ、考えてもらいたい。

・ 事前に登録してくれた市民に対して、メールを送るなどし、アンケートをとったりすると気軽に参加できるのではないかと思います。

・ 市民が意見を言える話し合いの場に参加者が集るような魅力のある場を作りたい。

・市民からの提案(希望)をなるべく実行する事。
・市民の意見?何十年も自宅すぐ前側溝直してもらえず、市の許可・建築許可出す前にきちんとしてほしかった。
・市民の意見が無駄にならないように気をつける。・市民も意見に対して責任を負う。 市民の意見でも、いろんな立場の人の意見と取り入れる様にしてほしい。一部の同じ人たちの意見では意味がない。
・市民の意見はすべてよいとは限らないので、反映の方法は考えてもよい。
・市民の意見を集めても、それを(反映できる体制)(まとめる能力)がなければ無駄に終わる。また、(行政に活かせる仕組みをつくる)・・・予定だけでは困る。その方法、仕組みを記述しなくては、条例案でなくなる。この(活かせる仕組み)の出来、不出来がこの条例の成功を左右するように思います。
・市民の意見をデータベース化し～のところがいいと思う。
・市民の提案を行政に活かせる仕組みをつくる。→でもどうやって仕組みを作る?話し合いの場を設ける→これはそこになかなか行けない、仕事や育児で忙しい人は行けず少なくなるし、決まった人しか毎回行かない。
・上記内容で良いと思います。パソコンなど利用し、意見を取り入れても良いと思います。
・政治をもっと市民にとって身近なものにすべきだと思う。
・地域担当者がどのようにさまざまな層の市民の意見を聞けるような存在になれるか、とてもむずかしい事なのでは?
・中・高校生の意見を大事にしたい。意見を聞く場を多く取り入れるべきである。
・中・高生の意見は大人とは違ったものの見方ができて貴重だと思います。
・中学生、高校生の意見を取り入れるというのは広げすぎに思う。
・中学生からお年寄りまで幅広く意見を聞いてほしい。
・中学生高校生のうちから、しっかりと自分の意見を持てるようにできると良いと思います。自分の考えがないような人はこれからの時代を生き抜いていけないと思うからです。
・中高年の意見も聞いてもらえるとはすばらしいです。一部の学生でなく全体でお願いしたいですね。
・作手地区に公園はできるのか?未就園児の親は遊び場がなく困っています。こういった意見は聞いていただけなのか。
・データベースに基づいて、重要なものから素早くとりくむようにするとよいと思う。
・特になし。
・反映できました、という報告が皆に伝わるようにして頂けると、じゃあ次も意見してみよう、と活発になるのではないかと思います。
・毎年1つでもいいので「テーマ」を決めて公表する。そして評価していく仕組みを作らないと、すべて絵に書いたもちで終わってしまう。
・昔NHK番組で成人の日に青年の主役・・・という意見発表大会がありました。いろいろなテーマを企画して、いろいろな所で発表会を開催して広く皆さんの意見・考えを聞くのもいいと思います。特に先日行われたミニ市民総会の中学生の意見発表などその最たるものだと感じております。
・よい意見も散見する。やって下さいね。
・良い事だと思う。幸福度アンケートなどを行ない、何に対して不安があるのか?何に対して満足しているのか?などを聞いて欲しい。
・良いと思います。(13人)
・よいと思うが、たのまれないと忙しい日々を追われその気はあってもなかなか積極的に参加は難しいと思う
・若い世代の意見を聞く機会を設けるのはとてもいい事だと思う。市民の意見をどんどん聞いて頂きたい。

・私のように行政に関心のない市民の意見というのは取り入れにくいものなので、この記述のように行政の方から働きかける必要があると思います。
・私も高校の時、代表で意見討論会に出ました。どんどん学生の意見を聞いて反映すべきだし、このような会議に参加できたことは良かったです。
・自由に意見が言えるような手立てが必要です。
・若い人が大人になっては、流出していく。働く職場が足りない。良い環境で生活できる新城なのに。商売でも魅力ある店が少ない。もっと中小商店が勉強をしないと、人は集まらない。
・受動的でなく能動的に動く必要が重要。自分からどしどし積極的に動いて調査すると、市民から申出があった事も間違っている事も発見出来ると思います。この様な動きで得た情報意見が必要。
・書いてあることは立派ですが、これ全部実行できるのでしょうか・・・。実行できるなら書いてもいいとは思いますが、努力目標ならこんなに細かく書く必要ないと感じます。
・是非その様に進めていただきたい。
・中学生・高校生の意見も → 中学生・高校生の意見を（市民の意見を反映させようと考えている意向が伝わってこない）
・働いている人たちの意見を聞いてほしい。たとえば、企業と話し合い、勤務時間内に話ができる機会をつくるとか、いままでにない発想で考えてほしい。
・保育園や小中学生の意見が交換が出来る様に運動会等のボランティアとして参加してみたらどうですか？

「市民参加のしくみ」「情報公開」「元気の出る行政」について、次のようにまとめました。

(7) 市民参加のしくみ

- ・市民と行政とが双方向で参加できるシステムを検討し、市民力を最大限活用する。
- ・アンケートが公表できるシステムをつくる。
- ・共通の目標に向かって協働して考える場を設ける。

(8) 情報公開（自主的にも制度的にも）

- ・行政情報を積極的に公開・公表する。個人情報保護に配慮しつつ、すべて原則公開とする。

(9) 元気の出る行政

- ・他のまちの物マネでない施策の実施で行政を元気にする。
- ・市職員は守りに入りがちであるが、市民のうしろだてがあれば安心して実行できる。

Q7 この「市民参加のしくみ」「情報公開」「元気の出る行政」の記述について、あなたのご意見をお聞かせください。

・(9)元気の出る行政 他のまちの物マネでも、良い事は積極的に取り入れるべきだと思う。
・(9)元気の出る行政について、物マネでない施策といっても、人材、立地条件がすべて同じ市町村はどこにもない。物マネできる実力がないと実施・成功できません。他の成功事例は貴重な財産として尊重すべきだと思います。それから(市民のうしろだて・・・)とありますが、市長が承認して実施した行政結果の責任は市長が負うべきだと思います。
・(9)はいまひとつピンときません。
・(9)は本当にそうだと思います。
・(他のまちの物マネでない～) →市民の声を集めたいですね。これができるとう確かに「元気」になると思います。

<ul style="list-style-type: none"> ・ “他のまちの物マネ・・・” →正直、これはむずかしいと思う。新しい物事は工夫から生まれるので、今はどんどんマネをして良い事は取り入れて変化を感じさせ、変化するなかでアレンジしていくのが良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「売り」について工夫して、魅力を引き出すと良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「元気」は必要だと思う。ポジティブに市の職員がなってくれば市民も自然に参加というか、市政に対して関心が深くなると思うから。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「元気の出る行政」としては、インパクトが薄いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「他のまちの物マネ・・・」の記述はいらないうと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「他のまちの物マネでない」とありますが、いい所は取り入れてください。その施策と元気の出る行政がつながる意味がよくわかりませんでした。マネをしなければ元気が出るということかと思ってしまう。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 「市職員は守りに入りがち～」のくだりの意味がわかりませんし表現が良くないと思います。「双方が協力する」みたいな形でよいのではないのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (7)。(8)は良い事だと思います。(9)については、守りというよりは変わることを面倒だと思っていませんか？
<ul style="list-style-type: none"> ・ あまりかた苦しいと参加する方が少ないと思うので、楽しく参加できるようにしたら良いと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ あまりよくわかりません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いいと思います。社会的弱者がとり残されないことを望みます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いいと思います。ポジティブで大胆な政策をぜひ実行して元気な新都市にしたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ お金をあまりかけず、智恵と勇気を使って元気の出る行政を目指してほしいと考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 書いてあることは、あたりまえのことだと思うが、わかりにくく書いてあるように思える。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 各地域の代表者からどの様な意見が出ているか公開したらどうですか。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政のやる事にあまり市民をまきこまないでほしい。元気の出る行政は職員が元気を出す事から始まる。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 元気の出る行政、上記の件はとっても良いと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 元気の出る行政ではよく分からない。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現実的に出来る事とそうでない事もあるのでは？
<ul style="list-style-type: none"> ・ この市政モニターの結果って、他の人知っていますか？
<ul style="list-style-type: none"> ・ このように協力しあわなければ、元気で幸せな市はできないと思います。最近では、アイデア次第で良くも悪くもなるので、賞金や賞品を与える形でも市民参加を呼びかけ行政を活性化させて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ この表現でまとめるに当たり、かなり議論をされていると考えます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加したくても、道のりが遠くてたいへんな時がある。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 参加する条件（対象の決め方）がむずかしいと考える。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 賛成ですが高齢化が進んできているので全市民参加が無理だと思いますので、出来る人から始めていったらいいと思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市職員の積極的な活動によって元気の出る行政にしていただきたい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市政モニターに意見を書かせてもらっていますが、ああ十分活かされているのだという実態がない。一方通行の様な感じがしてなりません。どうかうまく反映できる様にして下さい。教育委員会や文化課に特に切望します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民が参加できる市政。まず、市長、市職員、住民との話しあいを。このアンケートすばらしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民だけでなく市内の企業も参加する仕組みにする。企業には市外の人も多いが、いろいろな意見があれば参考になると思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民も、政治をになう一員である自覚をもっと感じさせることも必要だと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記内容で良いと思います。(4人)

・ぜひ実行して、それを実現して欲しい。
・総合政策部という町づくり？の部署ができたのだから色々と「元気の出る行政」「市民との行事」など施策・実施して下さい。
・どういうシステムが良いとか？
・まだまだ足りないと思う。
・みんなの意見がすぐに反映できる興味のもてる市民参加のしくみを作って欲しい。
・もっと、観光地として盛り上げて行って欲しいです。
・モデルとなるような良いまちの物マネをしても良いと思います。（マネというより良い所を取り入れるというような）
・やる気があれば必ず出来る。継続する「気」が肝要です。
・良いと思います。（10人）
・良いところは他のまちのマネをしてもよいのでは・・・？さらにより良くなっていけば（マネ+工夫）でもありかなと思います。
・若い力と発想力に期待したいです。
・わからない。
・分かりやすい言葉（行政用語）を考える。
・悪い情報はどうしても出ないので、山田たつや議員のような市民に近い人間を監査役にし、悪い部分も情報公開したらどうか。
・何の為のアンケートなのかと考えると、多分こんなこと書いたって、どうなるのか、秘書広報課がんばれ。
・市民と行政とが双方向で参加できるシステム、ぜひ作ってください。
・市民参加出来るように日時と時間帯などの配慮をお願いします。
・実際に情報公開されたものを見て市民として参加したいが、具体的に意見を述べやすい体制があったほうがよいと思う
・情報公開について、市民相互に不利のないように。知らないから、不利益にならないように。
・情報公開も職員が自分から調査した確実なものであればどしどし公開して廃止すべき事。もっと進める事を市民が納得出来る様な情報が必要。