

平成30年度第2回新城市市政モニターアンケート調査結果とそれを令和元年度に反映させて実施した内容・反映状況

アンケート実施期間 平成30年10月1日(月)～10月15日(月)

回収率 96 % (96人/100人中)

(%は小数点第2以下を四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。)

テーマ1 高速バス 新城名古屋藤が丘線「山の湊号」について
 新城市では、新東名新城インターチェンジ開設によるアクセス向上の機会を活かし、通学・通勤・観光等の利便性向上を図るため、新城～名古屋間を結ぶ高速バス新城名古屋藤が丘線の運行事業を平成28年度から平成31年度までの4年間の実証運行として実施しています。

○事業概要

【事業主体】新城市(豊鉄バス株式会社に運行委託)

【運行回数】(1)平日3往復 (2)土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)2往復

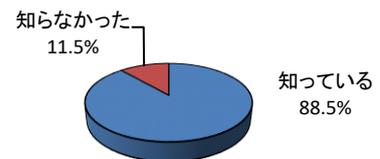
【運行経路】新城市市民病院西⇔亀姫通(新城駅南)⇔新城市役所⇔川路(三河東郷駅)⇔もっくる新城南⇔(新東名:新城IC～東名:名古屋IC経由)⇔藤が丘駅⇔長久手古戦場駅

【運賃】1乗車 大人1,000円、小人(小学生以下)500円

回数券 4枚綴り 大人3,000円、小人1,500円

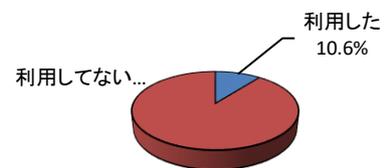
Q1 高速バス 新城名古屋藤が丘線を知っていますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
知っている(Q2へ)	85	88.5%
知らなかった(Q4へ)	11	11.5%
計	96	100.0%



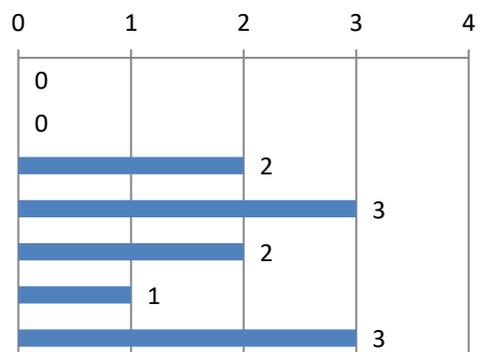
Q2 Q1で「知っている」と回答された方にお聞きします。高速バス 新城名古屋藤が丘線を利用されたことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
利用したことがある(Q3へ)	9	10.6%
利用したことがない(Q4へ)	76	89.4%
計	85	100.0%



Q3 Q2で「利用したことがある」と回答された方にお聞きします。利用目的を次の中からお答えください。(複数選択可)

項目	回答数	割合
通学	0	0.0%
通勤	0	0.0%
買物	2	18.2%
飲食・観光	3	27.3%
業務・出張	2	18.2%
帰省	1	9.1%
その他	3	27.3%
計	11	100.0%

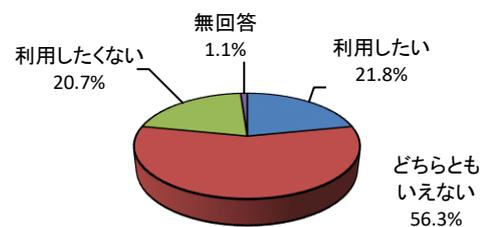


<その他>

- ・大学生で藤が丘に居住する娘のアパートに行く。
- ・娘の家に行く為。
- ・名駅に行くため。

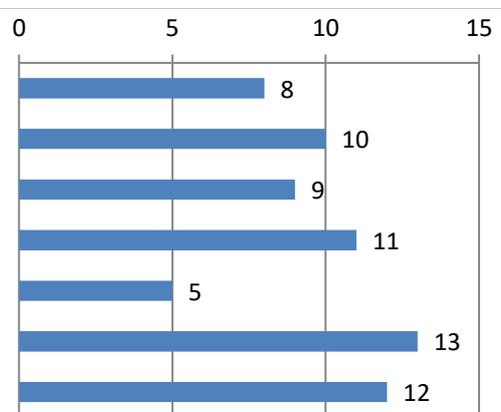
Q4 高速バス新城名古屋藤が丘線は、新城市内から新東名高速道路を利用して、藤が丘駅(名古屋市)と長久手古戦場駅(長久手市)まで運行しています。今後、名古屋方面へお出かけする際には、高速バス新城名古屋藤が丘線を利用したいと思いますか。次の中からお答えください。(1つ選択)

項目	回答数	割合
利用したい(Q7へ)	19	21.8%
どちらともいえない(Q5、Q6、Q7へ)	49	56.3%
利用したくない(Q5、Q6、Q7へ)	18	20.7%
無回答	1	1.1%
計	87	100.0%



Q5 Q4で「どちらともいえない」「利用したくない」と回答された方にお聞きします。どうすれば高速バス新城名古屋藤が丘線を利用したいと思いますか。次の中からお答えください。(1つ選択)

項目	回答数	割合
運行本数が増える	8	11.8%
利用したい時間帯に運行する便ができる	10	14.7%
自宅の近くに高速バスのバス停ができる	9	13.2%
目的地の近くに高速バスのバス停ができる	11	16.2%
高速バスの運賃が安くなる	5	7.4%
どんなに便利になっても高速バスを利用することはない	13	19.1%
その他	12	17.6%
計	68	100.0%



<その他>

- ・名古屋駅や金山駅など若者が利用する駅に停車
- ・利用する必要が今のところないから。あれば利用するかもしれない。
- ・名古屋駅とか栄に直接行ってくれれば。
- ・利用する目的がない。
- ・行先に沿わないから。
- ・名古屋まで行く機会があまりないから。利用したくないのではなく、利用する機会がない。
- ・機会があれば乗ってみたいと思うが、今のところない。
- ・目的地までの路線が分からない。
- ・藤が丘や長久手に用があれば利用するが、現状行く予定は無い。
- ・新城の高速バス停にバスを利用する人の為の駐車場がない。
- ・藤が丘までだから利用する必要性がない。
- ・今現在は、利用する予定がない為。

Q6 Q5で回答された内容について、具体的にお聞かせください。

(例)一日〇〇便にしてほしい、〇〇にバス停がほしい など

- ・地下鉄やバス等の公共交通機関が利用しやすい駅に停車すれば、運賃は安いので利用する人が増えるのではないかと。
- ・藤が丘に用事がない限り利用しない。(名古屋で用事があった場合は、電車を利用する)
- ・住まいが作手なので、朝9:30以降の便があると嬉しい。
- ・自分の車で名古屋まで行くのに不都合を感じない上、豊川まで出て、名鉄一本で名古屋まで行った方が早いし、便利なので。
- ・名古屋港付近などの、遊ぶことのできる場所の近くに駅ができれば、利用してもよいかもしれない。
- ・例えば電車で名古屋へ行く場合、まず飯田線で豊橋へ、そして豊橋から名鉄などで名古屋まで、という人も多いと思いますが、飯田線の本数が少なくて困ることが多い。飯田線を使って名古屋まで行くより便利なら、利用者も増えるかもしれない。
- ・電車よりも安くしてほしい。
- ・小さい子どもがいるため、自分の車でいった方が楽なため。
- ・名古屋駅や栄駅近くにバス停が欲しい。
- ・藤が丘以外の場所がいい。名駅とか。
- ・運転できる時はなかなか利用しないと思うが、子どもが大学へ通う時には通学の1つになると思うので、自宅近くにバス停があると良いと思う。
- ・バス停までの移動手段を考えると、歩いて10分以内のところにはバス停があると良い。
- ・大原方面には八名小学生在通学で利用するバスしかないため、市役所・駅方面にバスで行くことができない。Aコープ八名店、サークルK富岡も閉店し、いろんな意味で不便。市街で走っているバスを富岡方面にも来てもらいたい。
- ・AM・PM各3便。
- ・歩いて行ける距離にバス停があり、目的地近くにもバス停があれば、車を出さずに便利だと思う。
- ・歩いてバス乗り場まで行くには遠い。
- ・名古屋駅にバス停が欲しい。
- ・便利だと思わないから。
- ・高速バス停に行くまでの手段が無い。徒歩では遠いし車では駐車場がないので、歩いて行ける場所にバス停があれば利用するかもしれない。
- ・朝の時刻が早すぎる。夕方頃に新城に到着するバスが欲しい。
- ・イベント、観光などの利用があれば利用するかもしれない。でも、今のところ利用する必要がないので、どちらともいえないと答えました。
- ・今よりも少し安くしてほしい。
- ・土・日など、名古屋方面に出かける機会が多くなる時の本数を多くしてほしい。
- ・名古屋に行く必要がないので、利用することがありません。
- ・便利にするという事は、本数やバス停を増やさなくてはいけない。これ以上の設備投資は、やめてほしい。
- ・早朝、夜間運行も考えてみてね。
- ・名古屋駅とか栄に直接行ってくれれば。
- ・名古屋へは買い物に行くため、荷物が多くなるので車でいった方が便利である。
- ・栄まで行けるようになると良い。
- ・バス酔いするから、あまり利用しないと思う。運転できなくなった時などには、近くにバス停があれば考えるかも。
- ・誰をターゲットに運用しているかわからない。運行開始から2年たっているが、(中間)実績報告が必要。利用者による収入と運航費用をチェックしてほしい。
- ・マイカーで行った方が便利。
- ・今はまだ自動車で行けるので。バスは乗り換え、時間待ちなど不便だから。
- ・名古屋、栄、金山で止まってほしい。美術館によく行きますが、藤が丘では不便です。
- ・費用対効果が極めて低いので、そのお金で市内のごみの収集や駅の整備に回してください。
- ・名古屋へは車でいきますので、高速バスが必要だと感じたことはありません。
- ・「栄」にバス停があれば動きやすいです。
- ・使いやすい運賃にしてほしい。
- ・市場台北公園近くにバス停がほしい。AM8:00発くらいの便がほしい。
- ・名古屋駅近くに行くことが多いので、電車で行ってしまう。

- ・以前利用しようとしたことがありますが、名古屋で買い物をして夕方新城に帰るには、バスの時刻が朝は早すぎるし、帰りも合わないと思いました。大学などの時間に合わせているので仕方ないとは思いますが、名古屋でゆっくり買い物・食事などするには、利用できないと思いました。
- ・高速バスのバス停に行くまでの交通手段が車のため、名古屋くらいならば車で出かけてしまいます。JRを利用(名鉄も)することが多いです。下車してから目的地までの交通手段に不安があるため。
- ・新城を出発する時間が午前8時～10時くらいの便がほしい。名古屋を15時くらいに出発してほしい。結局、本数を増加してほしいにつながると思う。
- ・料金も安いと思いますが、午前2便、夕刻に2便はほしいですね。
- ・バス停が藤が丘でなく名古屋駅ではどうか。
- ・長年、名古屋駅を中心に理解しているので、なかなか切り替えができない。
- ・時間的に朝早過ぎる。バス停が遠い。
- ・土日祝日の本数を平日と同じにして欲しい。
- ・10時発とかぐらいの子どもと出かけるにちょうどいい時間帯がほしい。
- ・藤が丘は名古屋の中心部から離れていて、結局また地下鉄にのって名古屋のまちなか(栄や大須)に行かないといけないので、最初から目的地を名古屋駅にするとか、金山駅にするとかしたほうが利用しやすいと思う。
- ・主要駅付近、バイパス付近等にバス停を増やして欲しい。
- ・自家用車があるため。
- ・バス停から他の交通機関を使用するなら、自宅から車で行った方が便利。
- ・JRの新城一名古屋往復の方が1600円で便利。なかなか、藤が丘方面に行く予定がない。
- ・学生とかで利用してる人は知っているが、自動車を持っていれば、そのあたりなら好きな時間に行って好きな時間に帰ってこれるので、利用はないのかなと。
- ・電車と比較して同程度の利便性が欲しい。
- ・通勤通学に使う場合、行きは大体時間帯が合うと思われるが、帰りは、かなり時間帯がズレると思われ、それを考えた場合、移動選択肢から外します。
- ・この回答は、新城からの利用者についてですが、名古屋からの利用についてももっと考えては？
- ・行き先が金山や名古屋駅、ナゴヤドームなど行き先を考えて運行計画を立てないと利用者は増えない。

Q7 高速バス新城名古屋藤が丘線運行事業について、ご要望やご意見などがありましたらお聞かせください。

- ・利用したことがないので要望等はないが、利用する機会があれば利用してみたい。
- ・土日祝も昼の時間帯のバスがあったらうれしい。
- ・名古屋駅や栄付近にバス停ができたらい。
- ・名古屋発の運行便を遅い時間に運行してほしい。(終電を逃しても新城に帰ってこれるように)
- ・藤が丘だけでなく、もう少し中心部に行ってくれる便があれば利用したいと思う。藤が丘、長久手からまた鉄道を使うのは大変。
- ・利用したい時間にバスがない。土・日に本数が減るので、利用しにくい。
- ・様々都合があるのですが、藤が丘着というのが不思議だなと思いました。
- ・小さな子どもを連れて、また妊婦には、長時間のバス乗車を躊躇する気持ちはありますが、利用はしてみたいです。今後も、新城や藤が丘・長久手での活用の可能性を広げて、続けてほしいなあと思います。このバスの運行事業が、他の事業や機関との連携はありますか？そこがあると、認知や利用のきっかけなど、つながりが増えていくのかなあと思いました。
- ・知らない人も多いと思います。もっと何らかの形で宣伝した方がいいと思います。
- ・なぜ、名古屋駅まで行かないのでしょうか？名古屋駅まで行ってくれたら便利だなと思ってしまいます。
- ・バスの車内を見直す！近頃の夜行バスの様に、リラックスしたり、楽しんだり、バスに乗っている空間が快適なら乗ってみたい気もします。
- ・利用者が少なければ、なくしてもいいのでは。電車で名古屋へ通う学生の交通費の補助にお金を使った方が有意義なのでは。
- ・特になし。頑張ってください。

- ・もっと周知させたら、利用者は増えると思います。自分は大学時代名古屋にいたため、利用の機会があれば使いたいと思います。
- ・自宅近くにバス停があるが、乗っている人をあまり見ないので、大丈夫なのかといつも思っています。
- ・学生は便利だと思います。
- ・栄や大須にも停車してほしい。
- ・住む場所によっては、新城から名古屋(電車・高速バス)を利用せず、豊川か豊橋まで車で行って、名鉄で名古屋に行く。市内の話なのに、別の市の話のように思っている。町中に住んでいる人には便利だろうが、そうじゃない人には意味がない。自転車で行くか、車で送ってもらわなければならない。(駐車場がないから)逆に不便。
- ・現状のままよりも、マイクロバスにした方が経費削減で良いと思う。
- ・一日、名古屋で遊びたくて利用したいが、土・日は早朝発と帰りの遅い帰宅(21時頃帰宅)になってしまうため、子どもが疲れてしまう。時間をもう少し変えてほしい。そうすれば、もっと利用したいと思う。前回の利用時、長久手の乗り場で真っ暗の遅い時間、子どもとバスを待ち続けた。
- ・ダイヤを増やすか、もっと使いやすいダイヤにしてほしい。あと、もう少し名古屋の中心寄りの駅にも行ってほしい。
- ・増便して、回数を増やしてほしい。(名古屋に通勤しているが、帰りには利用できない)
- ・予約システムなどをわかりやすくしてほしい。利用するイベントをつくり、高速バス利用の回数を増や
- ・藤が丘駅や長久手古戦場駅で下車すると、近郊に何の施設があるのか?! など詳しい情報がほしい。
- ・便利と思わないので、今後も利用しないと思う。
- ・利用する人は少ない感じがする。本当に必要か?
- ・バスを見ると利用客があまりいないように感じるので、利用したくなるバスになるといいなあと思います。
- ・早めに廃止した方がよいと思う。
- ・藤が丘って所が一般的に行かない(目的の場所ではない)。名駅か栄なら目的地になる。
- ・まだ利用したことがない、これから利用したいとは思ってるけど…と迷ってる(初めてだから不安)といった方々に、ガイドマップの様な案内がHPに載せてあるといいかなと思います。(例えば、通勤なら…、通学なら…、レジャー…と、パターンを作って)
- ・イベント、観光、娯楽施設の情報が足りない。
- ・採算が合わなければ、運行をやめた方が良くと思います。
- ・高速バスは、早めにやめた方が良く思う。これ以上続けても赤字が増える。新城市内にバス停を増やしても、名古屋での降りるバス停を増やしても、飯田線の方が便利で(新城市に負担0)あると思う。
- ・イベント、観光企画を増やす。
- ・利用者が多いのか?赤字でも運行事業をするかが課題だと思う。
- ・運賃も安く、土日の帰省に大変便利に利用しています。1時間程で到着するのも便利です。多くの方にもPRしたいです。私も月に1回以上の利用をさせてもらっています。とても感謝しています。
- ・利用する人数が少ないので、廃線にならないか心配です。もっと利用者を増やすよう、工夫してほしい。大型バスでなくてもよいので、運行を続けてほしい。
- ・藤が丘でなく、栄とか金山着があれば便利のような気がします。
- ・平日便ダイヤと休日便ダイヤが同一になるとより使いやすい。検討してほしい。
- ・無理かとは思いますが、友人にも名古屋へ行く人は多く、名古屋、栄、金山の1つでも止まってもらえば利用者は増えるのでは?(豊川から豊橋経由でJRで行ったり、国府から名鉄で行っています。)
- ・通学にも通勤にも使っている人は少なく、たまに名古屋に飲みに行く人が使用していると聞いています。他に回してください。財源を!
- ・高速バスの必要性はあるのでしょうか?私の周りの人で通勤・通学・買い物で名古屋に行かれる人は車以外でしたら全員電車を利用しています。それは、高速バスに比べ便利だからだと思います。現状より高速バスを利用しようとするれば、お金がかかるのではないのでしょうか。今より便利になったとしても車・電車の便利にはかなわないと思います。高速バスは廃止するのが良いと私は思います。
- ・友達はよく利用しているようです。必要としている方がいる以上、なくさないよう、利用しやすいように考えてほしい。

- ・採算が取れないかとも思いますが、運行本数が増えたら利用しやすいです。(料金は安いと思うので・・・)
- ・安くて便利という利用されている方の意見も耳にしますが、利用しない(必要としない)者にとっては、大型バスが無駄のように感じてしまいます。
- ・見ていて利用客が極端に少ないと思えるので、無駄だと思う。
- ・月1回くらい利用しております。名古屋駅前のビルの会議に1時30分の場合、もつくる11時35分発藤が丘12:40分着で行ってます。午前が7時のあと11時35分なので、9時頃ができるもつと便利かと。今月も利用します！！
- ・名古屋の名所、名跡、イベント等の紹介と交通アクセスについてPRしたらどうか。
- ・利用者からみれば現行本数は適当と考えるが、採算が合わなければ、利用数調査後減本しては？
- ・PRをして、続けていただきたいです。
- ・利用者が増加するよう、検討してください。
- ・高齢になり、乗り継ぎしなくても名古屋まで行けるのが便利。
- ・夏のシーズンはいいが、冬場になると日が短くなるので、もつくるで乗る時間がAM8:00くらいで、名古屋発をPM4:00くらいだと都合がいいと思います。
- ・名古屋方面の観光客のPR策を考えること。
- ・名古屋駅や栄のような街中にバス停ができてアクセスがよくなったり、運賃が安くなって電車よりさらにお得感が出れば使いたいと思います。
- ・1日の利用者数が少ないと聞いています。どの層をターゲットにしているかわかりませんが、いまは車で簡単に名古屋駅に行きやすいので、名古屋までバスを出さなくてもいいのではないのでしょうか？むしろ直通で豊川駅、豊橋駅に行くバスなど利用者が多く出そうな場所にしたらどうかと思います。
- ・藤が丘以外にも行先を増やしてほしい。
- ・通勤通学の利用者のために、定期券があるといい。・名古屋からの観光客向けにもつくる発の観光ツアーなどがあるといい。
- ・高速道路で何回か見かけるが乗っている人が少なくこのまま事業を続けていけるのか心配になる。
- ・現在では便が少ないのもあり、通勤、通学には便利かもしれないが、買い物や行楽に利用するには不便な時間となっているため、どうしても他の手段を利用しているとよく聞きます。(駐車場や運賃には満足している方が多いようです)私自身も時間がネックとなり、利用に躊躇いがあるため、便を増やして頂けると利用者が増えると考えます。
- ・やはりバス停までが遠いので、近くに出来たら利用したいです。
- ・市民が名古屋のこういったところへ出たがっているのか確認し、その場所までは運航するバスが良いのでは？
- ・新城市から出かけるための手段ではなく、イベントなどに合わせて新城市に人を呼び込むための手段にする必要があると考えます。
- ・新城市から出るのだけでなく、こちらに人を呼ぶ手段にできればよいのでは。それも、人の動きに繋がればよい。
- ・高速バスを運行する目的がはっきりしていない。利益目的ならば運行先、便数、バスの大きさ等、適材適所の柔軟な計画・対応をしないと駄目でしょう。乗客が数人なのに大きなバスで運行するとか。ただのアピールで運行しているのなら廃止した方が税金の無駄遣いにならないと思います。

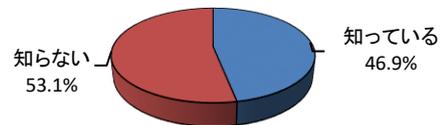
平成30年度担当課(令和元年度担当課):行政課(公共交通対策室)		
反映状況	反映件数	反映の内容(平成30年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
反映した	2	「知っている」と「利用したことがない」割合に大きな乖離が見られることから、市民向けの周知及び利用促進として、市政番組において高速バスで実際に藤が丘までの乗車の様子を放映したり、将来の通学利用を見据えた高校生割キャンペーンなどを実施したりした。また、名古屋方面からの利用客を増加させるために、藤が丘でのイベントに参加してのPR活動や、名古屋東部圏での雑誌や新聞広告の掲載などに取り組んだ。高速バスは知っているが利用したことがない方が多いという事が分かったため、高校生が高速バスを利用するきっかけづくりとして、高校生割キャンペーンを開始した。

テーマ2 男女共同参画について

市では、男女が互いに尊重し、性別に関わりなく、その個性と能力を十分に発揮し、いきいきと暮らすことのできる男女共同参画社会の実現を目指しています。「新城市男女共同参画プラン後期計画」を策定し、あらゆる分野での男女共同参画社会の実現に向け、さまざまな施策に取り組んでいます。

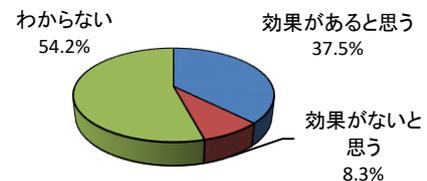
Q1 新城市で開催している「女性議会」を知っていますか。(一つ選択)

項目	回答数	割合
知っている	45	46.9%
知らない	51	53.1%
計	96	100.0%



Q2 市では「女性議会」を開催し、女性の活躍を積極的に推進しています。この取組みは、女性の活躍を推進するために効果があると思いますか。(一つ選択)

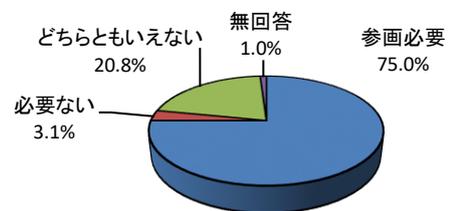
項目	回答数	割合
効果があると思う	36	37.5%
効果がないと思う	8	8.3%
わからない	52	54.2%
計	96	100.0%



Q3 男女共同参画社会の実現に向けて、男女が共に社会のあらゆる分野における活動に参画することを推進しています。しかし、市では女性の参画が低い状況です。社会のあらゆる分野での女性参画の必要性について伺います。(各項目で1つ選択)

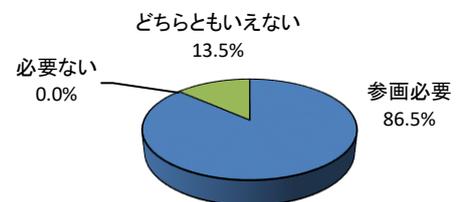
Q3-1 政策・方針決定の場(1つ選択)

項目	回答数	割合
女性の参画が必要だと思う	72	75.0%
女性の参画は必要ないと思う	3	3.1%
どちらともいえない	20	20.8%
無回答	1	1.0%
計	96	100.0%



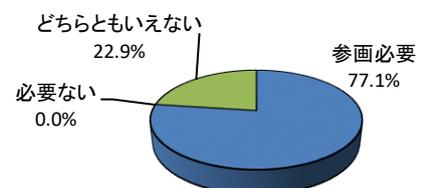
Q3-2 地域活動の場(1つ選択)

項目	回答数	割合
女性の参画が必要だと思う	83	86.5%
女性の参画は必要ないと思う	0	0.0%
どちらともいえない	13	13.5%
計	96	100.0%



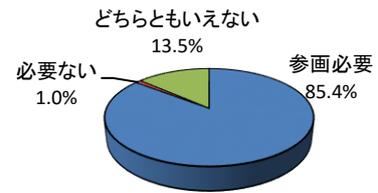
Q3-3 防災・災害復興分野(1つ選択)

項目	回答数	割合
女性の参画が必要だと思う	74	77.1%
女性の参画は必要ないと思う	0	0.0%
どちらともいえない	22	22.9%
計	96	100.0%



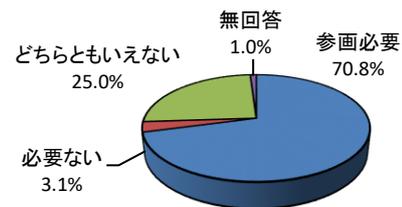
Q3-4 学校教育分野(1つ選択)

項目	回答数	割合
女性の参画が必要だと思う	82	85.4%
女性の参画は必要ないと思う	1	1.0%
どちらともいえない	13	13.5%
計	96	100.0%



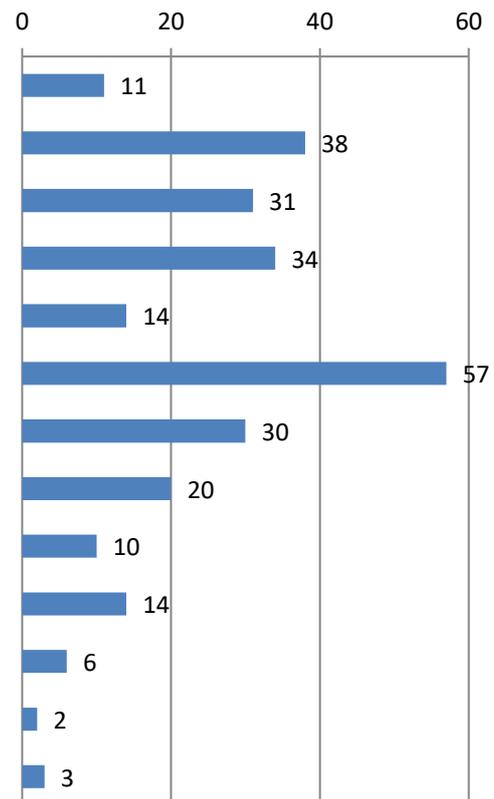
Q3-5 文化財・歴史分野(1つ選択)

項目	回答数	割合
女性の参画が必要だと思う	68	70.8%
女性の参画は必要ないと思う	3	3.1%
どちらともいえない	24	25.0%
無回答	1	1.0%
計	96	100.0%



Q4 「男女共同参画社会」を形成していくため、今後、行政はあらゆる分野での女性の参画を推進するために、どのようなことに力をいれていくべきだと思いますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
法律や制度の面で見直しを行う	11	4.1%
女性を政策決定の場に積極的に登用する	38	14.1%
各種団体の女性のリーダーを養成する	31	11.5%
職場における男女の均等な取り扱いについて周知徹底を行う	34	12.6%
女性の就労の機会を増やしたり、従来女性の就労が少なかった分野などへ女性の進出を促進するための職業教育や職業訓練を充実する	14	5.2%
保育の施設・サービスや、高齢者や病人の施設や介護サービスを充実する	57	21.1%
学校教育や社会教育の生涯教育の場で男女の平等と相互の理解や協力について学習を充実する	30	11.1%
女性の生き方に関する情報提供や交流の場、相談、教育などのセンターを充実する	20	7.4%
各国の女性との交流や情報提供など、国際交流を推進する	10	3.7%
広報紙やパンフレットなどで、男女の平等と相互の理解や協力についてPRする	14	5.2%
その他	6	2.2%
特になし	2	0.7%
わからない	3	1.1%
計	270	100.0%



平成30年度担当課(令和元年度担当課): まちづくり推進課

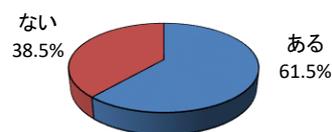
反映状況 反映俾数 反映の内容(平成30年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)

参考資料とした 1 令和2年度から始まる第2次男女共同参画プランを策定するにあたり、女性の社会参画についての現状把握と今後の方向性を捉えるための参考とした。

テーマ3「しんしろ軽トラ市～のんほいロット～」について
 毎月第4日曜日の午前9時から午後0時30分まで、新城駅前通りと亀姫通りを歩行者天国にして
 「しんしろ軽トラ市～のんほいロット～」を開催しています。

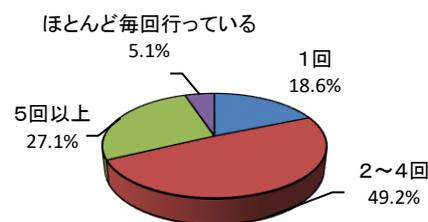
Q1 あなたは軽トラ市に行ったことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある(Q2へ)	59	61.5%
ない(Q6へ)	37	38.5%
計	96	100.0%



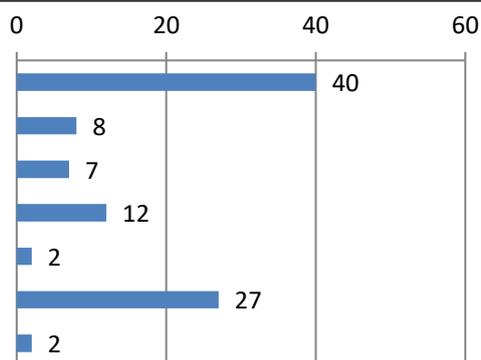
Q2 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。今まで何回ぐらい行きましたか？(1つ選択)

項目	回答数	割合
1回	11	18.6%
2～4回	29	49.2%
5回以上	16	27.1%
ほとんど毎回行っている	3	5.1%
計	59	100.0%



Q3 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。軽トラ市には、どのようなことを目的に行きましたか。(複数選択可)

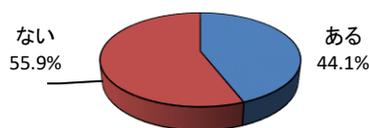
項目	回答数	割合
軽トラ市に出店している様々なお店でのお買い物	40	40.8%
特定の(お気に入りの)お店でのお買い物	8	8.2%
商店街のお店でのお買い物	7	7.1%
催し物やイベント	12	12.2%
プレゼント抽選会	2	2.0%
軽トラ市の雰囲気	27	27.6%
その他	2	2.0%
計	98	100.0%



<その他>
 ・手伝いで

Q4 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。出店しているお店以外に、商店街のお店で買い物をしたことがありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
ある	26	44.1%
ない	33	55.9%
計	59	100.0%

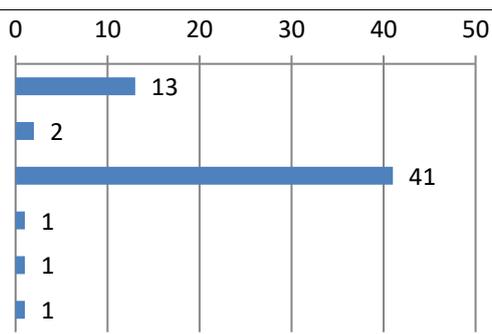


<品名>

- ・手芸、衣類(店に入ったが、購入はしていない)
- ・からあげ(肉屋)・肉、野菜・肉、揚げ物・衣類(体操服)・衣類・おもちゃ・野菜・食料品・食品、植物
- ・お惣菜・制服・お野菜、漬物、アイスコーヒー・こどものくじびき・コロッケ

Q5 Q1で行ったことが「ある」と回答された方にお聞きます。会場までの交通手段は何ですか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
徒歩	13	22.0%
自転車	2	3.4%
自動車	41	69.5%
電車	1	1.7%
その他	1	1.7%
無回答	1	1.7%
計	59	100.0%

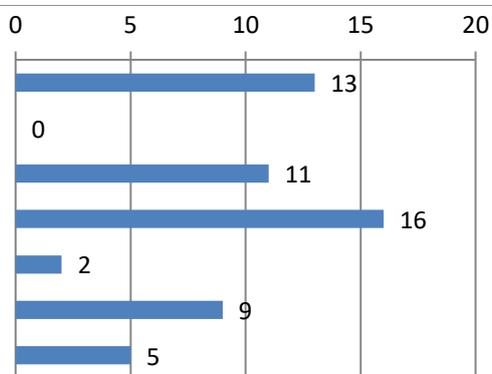


<その他>

・原付バイクで駐車場を気にせず邪魔にならないように止めた。

Q6 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きます。それはなぜですか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
興味がない	13	23.2%
買いたい物がない	0	0.0%
行く時間が作れない	11	19.6%
駐車場が少ない	16	28.6%
交通手段がない	2	3.6%
仕事	9	16.1%
その他	5	8.9%
計	56	100.0%

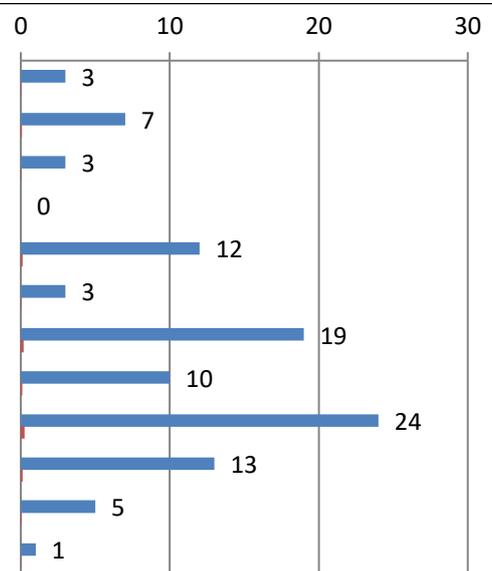


<その他>

- ・日曜の午前中はのんびりしたいから。
- ・家から30分くらいかかるので、朝から出かけるのは大変。
- ・周りで行ったことがある人がいない。どんなものがあるかわからないから。
- ・午前中のみなので、地域行事と重なり、行けない。

Q7 Q1で行ったことが「ない」と回答された方にお聞きます。どのようなものがあれば軽トラ市に行ってみたいと思いますか。(複数選択可)

項目	回答数	割合
ステージイベント	3	3.0%
グルメフェア	7	7.0%
ビンゴ大会	3	3.0%
会場内スタンプラリー	0	0.0%
軽トラ市でしか買えない遠方の食べ物 が売っている	12	12.0%
子ども向けのイベント	3	3.0%
事前に出店やイベントの内容がわかる	19	19.0%
開催時間が現状(午前9時～午後0時 30分)より長い	10	10.0%
駐車場が近くに十分確保されている	24	24.0%
どこの駐車場が使えるのかわかる	13	13.0%
その他	5	5.0%
無回答	1	1.0%
計	100	100.0%



<その他>

- ・誘われないと行く気になれない。
- ・のんすけに会いたい。
- ・仕事をしているので、何があっても無理です。
- ・軽トラ市がどんなものかわからない。雰囲気もわからない。次回は行ってみます。
- ・日曜が 仕事だから無理です。旗日に 開催してくれたら、まだ、行けるかも。

Q8 皆さんにお聞きします。今後の軽トラ市について、期待することや改善点などご意見をお聞かせください。(自由記述)

- ・お店の種類を増やしてほしい(若者向けの)
- ・数回しか行ったことがないが、行くと同じような出店しか見ないので、スイーツやB1グルメなど特集してみるのはどうですか。
- ・目玉の商品がありぜひ買いたいと思えば、軽トラ市に行ってみようとなる。
- ・子どもと楽しめるに参加しやすい。
- ・興味はあるので、行ってみたいとは思っているけど、どんなことをしているのか具体的にはわかりません。もっと情報を簡単に知れたらうれしいです。小さな子どもがいるので、駐車場が近くにないと行きにくいです。
- ・自分は時間が取れず行ったことはありませんが、親族で毎回行く人に話は聞いています。おなじみになった店もあって、おもしろいそうです。近隣でもなかなか行けない岐阜や長野、静岡のものも買いたいし、たまには遠くの県のもの物産展があれば楽しいのでは？とにかく、車で行きやすく、駐車場が近くにあると嬉しいです。
- ・どこにどんな店があるのか、地図のようなものが欲しい。
- ・買った物を食べられる場所をところどころに設置してほしい。
- ・今のところ困ったことはないが、トイレの場所も明確にしてほしい。
- ・子どもが楽しめるイベントがあると良い！プレーパークなどもうれしい。バッテリーカーなどあると良いかも。
- ・子どもも楽しめるありがたい！！連れて行っても大人の買い物に付き合わされてます感がある。
- ・半田赤レンガマルシェのようにおしゃれな雰囲気にすると、地域以外の方も来てくれると思います。
- ・のんすけ君は認知している。うわさを聞いたことがない。(事後の)(トラブル等のゴシップ？)(グリーンセンターみたい？)
- ・軽トラ市をやっているのは知っていたけど、何をやっているかわからないから行こうと思わなかった。子ども向けイベントがあれば行きます。
- ・子どもも楽しめるようなイベント。
- ・毎回同じ店だと目新しさが減るので、お店の新規出店や店の数がより多いと、歩いていて面白いと思います。
- ・更なる拡充を希望。
- ・駐車場が少なく行きづらいイメージがあるため、駐車場の場所をもっとわかりやすくしてほしい。
- ・当市以外の軽トラ市での人気出店、イベントを実施している。
- ・事前に内容がわかると良いと思う。
- ・やはり「駐車場が近くに十分確保されている」これに尽きると思います。歩く距離が長いと行かない人は多いと思う。
- ・インスタやツイッターなどSNSをもっと活用した方がよいかと！！もう少し情報発信をした方がよいのでは？！
- ・駐車場が十分ではない(遠い)
- ・軽トラ市はわかるけど、行かないとどのような物が販売されているかわからない等あると思うので、目玉商品などPRするチラシができるといいなあとと思います。
- ・行ったことがないのでわからない。土・日は仕事なので、夜店のように夜遅くまでやっていたら、行くかもしれない。
- ・新城市のHPにサイトマップを設けて、そこに軽トラ市のHPがリンクするようになっていて、初めて参加される方も情報を取りやすいのではないかと思います。
- ・今後も継続してください。
- ・軽トラ市に行ってから考えたいと思います。
- ・市外に住んでいる叔母がとても興味を持っていて、尋ねられたことがある。市外にもアピールすると良いと思う。

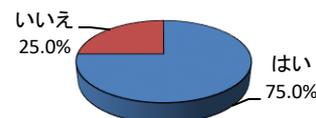
- ・前回とても楽しかったです。3回行きましたが、同じお店が多かったような気がしました。いろいろなお店が出店している方がいいと思います。
- ・名古屋の友人が軽トラ市に興味を持っている。PRに力を入れれば、集客力があると思う。
- ・長く続いてほしい。
- ・「しんしろ・・・」とありますが、先日いただいた中に他県の物産がありました。地元の物をもっとPRしたらいいのと思います。
- ・新城市内を巡回して開催した方が良いと思う。今は、いつも同じ場所。遠くの人、お年寄りなどは、なかなか行く機会がない。
- ・開催が午後からなら行きやすい。
- ・ブースを増やせたら検討してください。大善寺前のエリアは、もう少し入るような気がします。
- ・天気が作用するので、予定が立てにくい。
- ・保健所の方が回って来てから、名目が付いていないから売買禁止という命令が出て、売れなくなったもの(はんぺんetc)があります。もちろん衛生面はしっかり管理してほしいのですが、名前が書いてないから売ってはダメという理由では、少し四角四面ではないでしょうか。
- ・大変申し訳ありませんが、私は人混みが苦手です。賑やかな所で買い物、イベント等で軽トラ市には今後も訪れることはないと思います。
- ・商店街のお店も活躍できると嬉しいです。
- ・アピールが足りてないように思える。
- ・お店のPRがもう少しあれば、どんなものか興味がわくのではないのでしょうか？食べ歩きだけでなく、落ち着いて食事ができる所もほしい。
- ・住んでいるのが川田で、新城駅方面が遠い感じがあるのと、もともと地元の人間でないからかよくわかりませんが、なかなか興味がわきません。見てみようかなと思っても、車で行きづらい気がして、行く機会がありませんでした。(答えになっていなくて、すみません)
- ・全てのイベントに共通しますが、交通手段が車以外がない地域のため、駐車場のことで悩んでしまいます。マンネリ化しないことを希望します。
- ・軽トラ市を開催することによって、地元の商店にも恩恵があることを期待されたと思うので、それを達成できるようなあり方を考えてほしい。
- ・全体の明るさが、もう少しあるといいですね。
- ・食べたり飲んだりできる場所(長テーブルに腰掛け等)
- ・駐車場の完備。
- ・時間が短いように思います。
- ・バラエティに富んだ店を多くする。
- ・もっと範囲を広くすること。
- ・食材を売るのはなく、その場で食べれる食事を売る屋台が増えて欲しい。
- ・小さい子どもが好きなキャラクターのイベントがあったら行きたいと思います。
- ・ハンドメイドの雑貨のお店を増やしたらもっと若年層をゲットできると思う。
- ・いつも楽しみにいってます。よく食べ物を買ったりしますが、食べるスペースを外に作ってくれるとのんびりできていいなあと思います。
- ・始めの頃はよく行っていましたが、変わりばえのない印象で最近は行かなくなりました。目玉商品がある、グルメフェアなどのイベントがあるといいなと思います。
- ・大体出ているお店が一緒なので、毎月行く必要がない。
- ・初期の頃に行っただけなのでなんとも。100回開催を数えるイベントなので改善等もかなりされていると思います。イベントが大きくなるとどうしても駐車場の問題、ごみの問題等いろいろあると思いますが頑張ってください。
- ・駐車場に大変苦労されていると言うことを良く聞きます。私自身も駐車場に困り、行きそびれました。駐車場の確保と、事前にどこの駐車場が空いているのか情報がらあると良いと思います。
- ・継続は力だと思います。やはり地域の美味しい物を 沢山。
- ・豊橋の広小路通りのような歩行者天国としてイベント化し、ステージイベントやライブイベントで参加型イベントとして拡充する。
- ・全国区的なマスメディアでの紹介、SNSでの認知度向上による来訪者up。
- ・お祭りの催し物のが月に一回あるようなものではないか。
- ・市のイベントも同一日に開催する。
- ・新城市の要所毎違った場所で新城市の違ったいろいろな形の触れ合い方があるのでは。
- ・桜淵の花火大会など、他の催し物と合わせて開催する事で相乗効果が期待できると思うので、そのような時も開催すると効果が出ると思います。
- ・新城市をもっとPRしてほしい。

平成30年度担当課(令和元年度担当課):商工政策課		
反映状況	反映俵数	反映の内容(平成30年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
反映した	2	・アンケートの結果をワーキング部会に情報提供し、子供向けイベントの充実や駐車場位置情報の強化を行った。 ・商工会への情報提供を行い、今後のイベント内容刷新を検討するよう要望した。

テーマ4 ホームページについて
 新城市では、市の様々な情報をホームページで発信しています。そこで皆さんにホームページの見やすさ、利用状況などをお聞きます。

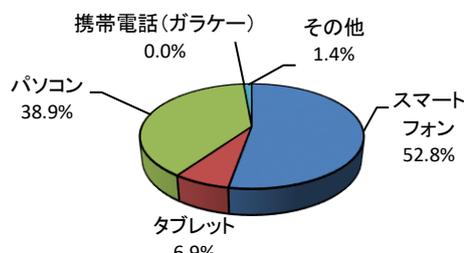
Q1 市ホームページをご覧になったことはありますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
はい	72	75.0%
いいえ(Q 8へ)	24	25.0%
計	96	100.0%



Q2 市ホームページは、主にどのような機器で閲覧しますか。(1つ選択)

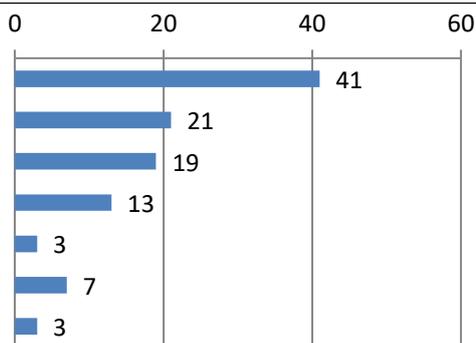
項目	回答数	割合
スマートフォン	38	52.8%
タブレット	5	6.9%
パソコン	28	38.9%
携帯電話(ガラケー)	0	0.0%
その他	1	1.4%
計	72	100.0%



<その他>
 ・スマートフォンでPC版サイトを見ます。

Q3 市ホームページで、よく閲覧するページは次のうちどれですか(2つまで選択)

項目	回答数	割合
申請や届け出など、暮らし・環境に関すること	41	38.3%
観光やイベントなどに関すること	21	19.6%
福祉・健康・子育てに関すること	19	17.8%
教育・文化・スポーツに関すること	13	12.1%
産業・建設・ビジネスに関すること	3	2.8%
市政に関すること	7	6.5%
その他	3	2.8%
計	107	100.0%



<その他>
 ・災害時のみ
 ・緊急情報
 ・消防、救急出動状況

Q4 市政情報の知りたいページを探す際に、主にどのような方法で検索していますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
市ホームページのトップ画面にあるGoogleカスタム検索機能(キーワードを入力してインターネット上の情報から検索する機能)を使い、目的のページを探す	9	12.5%
市ホームページのトップ画面から関連項目を順にクリックして目的のページを探す	46	63.9%
市ホームページからではなくYahoo!やGoogleなどの検索機能を使い、目的のページを探す	15	20.8%
その他	1	1.4%
無回答	1	1.4%
計	72	100.0%

<その他>
・ページ下部にあるサイトマップ一覧で探すことが多い。

Q5 市ホームページで知りたい情報はすぐに検索できますか。(1つ選択)

項目	回答数	割合
検索できる(Q7へ)	35	48.6%
検索できない(Q6へ)	8	11.1%
どちらともいえない(Q7へ)	29	40.3%
計	72	100.0%

Q6 Q5で「検索できない」と回答された方にお聞きします。原因は何だと思えますか。(複数選択可能)

項目	回答数	割合
多くの情報が溢れていてわからない	3	21.4%
目的ページの名前がわかりにくい	3	21.4%
ホームページのデザインや配置が見づらい	0	0.0%
ページが整理されていない	1	7.1%
目的ページの担当課が、どこの課かわからない	4	28.6%
その他	3	21.4%
計	14	100.0%

<その他>
・年度ごとに分けられていない。
・ホーム画面ではわかりやすいのかなあ・・・と思えるが、ページを開いていくと、文章も長くてややわかりにくさを感じます。
・目的の内容が記載されていない。

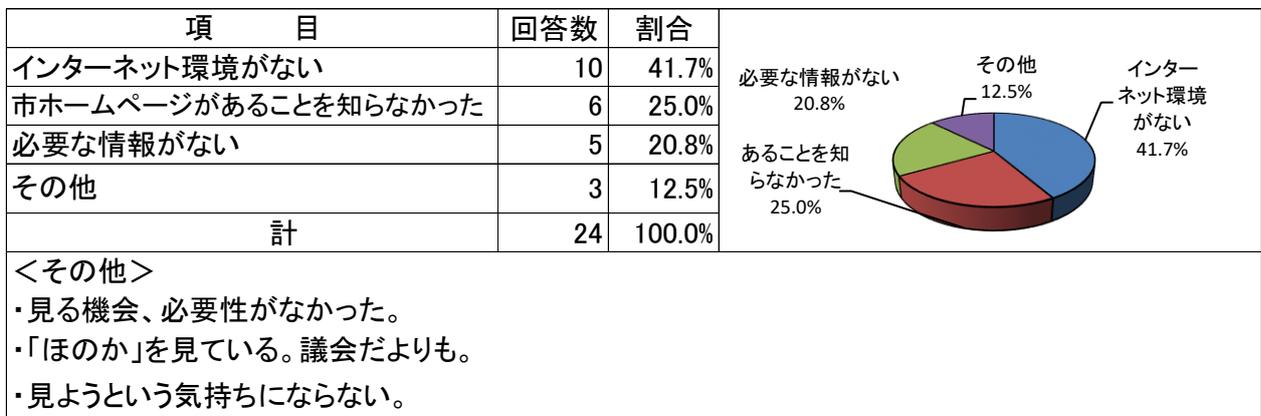
Q7 より多くの方に市ホームページを見ていただくために、更に充実したほうがよい情報、新しく加えたほうがよい情報、追加したほうがよい機能などがありましたら、お聞かせください。(自由記述式)

- ・公民館での行事を日ごとで分かりやすくする。例：〇月〇日の会議室ではどのような催し物があるなど。
- ・市内のスーパーや飲食店の特売情報などを追加するなど、女性ウケする項目をつくってほしい。

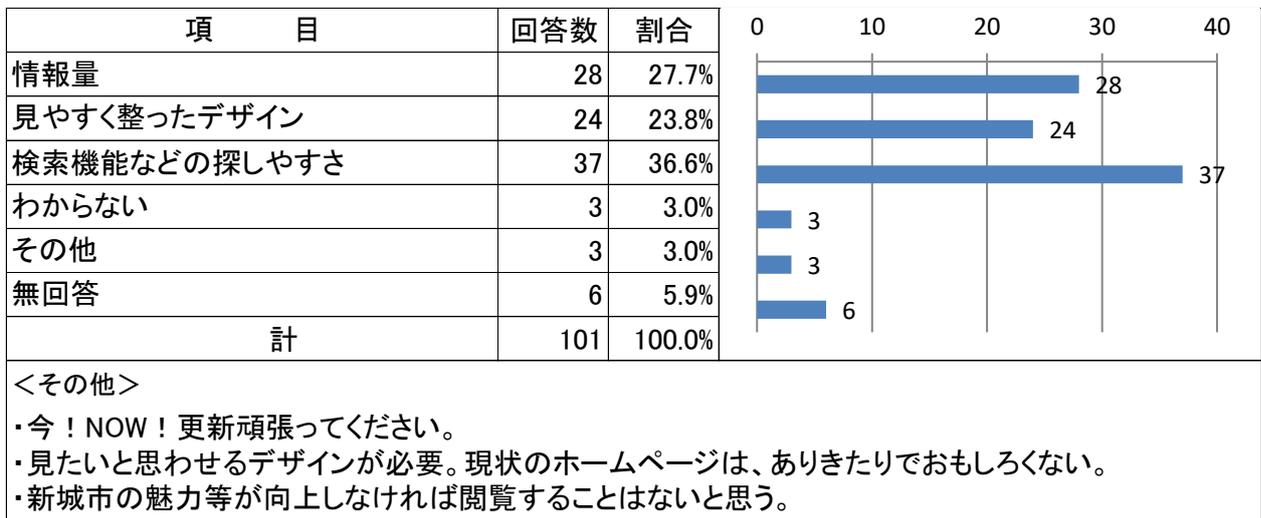
- ・よくある質問のページを作成していただき、困ったときや直接市役所へ行くことができない人がそのページを見て、調べられたら良い。
- ・「譲ってほしい、譲りたい」のコーナーが、ホームページにもあると嬉しい。
- ・市のホームページならごちゃごちゃせずにUI(ユーザインタフェース)をわかりやすいよう整理するのが良いと思うので、リアルタイム更新は一部だけtwitterの転用をしたら良いのでは？
- ・市のイベント情報があるといいと思います。
- ・私は、困った時だけに検索するので、良い案が思いつきません。図書館(よく利用する)は、フリーズしなければ検索したいのですが、HPすら見つからないです。
- ・よくわからない。
- ・子育てと教育に関する情報を充実させてほしい。
- ・この前の台風の時に停電し、情報もなく大変な思いをしたので、災害に対する情報をもっと見やすくしてほしい。
- ・募集のものには初回でなければ前回の様子などの画像があるとイメージしやすいかな・・・。
- ・メールマガジンの発信。
- ・防災関連のメール配信。
- ・課ごとに何の担当なのか、一覧表や検索できる機能があるといい。全体的な見やすさ。
- ・目的のページがどこのページに書いてあるかわからない。
- ・個人差があるので難しい。
- ・イベント情報は、少なくとも半年前には情報を公開して行って欲しいです。全体的に情報の公開が遅く感じられます。
- ・今のままでも良いと思う。
- ・今のHPだと少しわかりづらいような気がします。スマートフォンで開くとPCサイトなので、自動でスマートフォンサイトで見られるようにしてほしい。
- ・ホームページ全体のイメージが固い。もっとかわいらしさや自体を変えたらいいと思う。
- ・サイトマップを設ける(例えば、軽トラ市とか山びこの丘、ゆ〜ゆ〜ありいなとか)イベントカレンダーを載せる。(カレンダー形式にしてわかりやすく)検索しやすくなるよう、使い方、キーワードの例題とかを載せる。「咲くら」のようなシンプルな言葉でタイトルをつける→例えば緊急情報「いざという時に」とか。
- ・ホームページは、必要な情報を入手するために活用するモノ。うまく検索できないのであれば、簡単にスムーズに検索できるように改良してください。いつも聞くばかりですね。アンケートだから仕方がないのですが、市役所の案がいくつかあると思われしますので、それについて意見を求めるのも1つの方法と考えます。
- ・災害時の情報
- ・山登り・ハイキングコースなどがすぐに見られるようにしてほしい。
- ・今の時代、何でもホームページをということで情報を得ていますが、個人的には市の情報は「ほのか」または周りとのコミュニケーション(会話)等で得ているため、生活上それ程必要を感じていないのが現状です。(年齢的なこともあるかなと思います)増やすことよりも充実した情報を！！
- ・新都市に住みたくなるような住居の情報(例)中古住宅etc
- ・高齢ですので、今のままで十分です。欲を言うと、文字がもう少し大きければと思います。
- ・写真をたくさん載せるといいと思います。
- ・スマホから見やすいようにした方がいいと思う。
- ・飲食店の情報など

- ・ホームページを閲覧するとポイントがつくとか。
- ・防災無線で流している内容を毎日ホームページに更新する。
- ・TOP上部のメニューから入ったページの見え目がどのページもインパクトに欠ける気がする。市政とかは現状の作りでデザイン的にいいと思うが観光ページとかは行きたくなるようなつくりにしたらどう。
- ・市内での更なる見どころ情報を充実する。地域外の市民が知らないような情報を地域市民から集めて提供する。たとえば、〇〇の桜が今満開です。〇〇のお祭りはこんな感じで楽しいですよ。など。
- ・やはり、こまめに更新かなと。
- ・イベント情報の拡充
- ・いい意味で真面目。もう少しゆるいサイトがあってもいいかな。
- ・案内内容の充実: 例えば粗大ごみを捨てたいのにどこに捨てに行ったらいいの分からない。鳥原埋め立て処分場、クリーンセンター、資源集積センターまでたどり着くが場所が分からない。住所も記載していないし地図もリンクしていない。市民環境部に電話で聞く?メールで聞く?ファックスで聞く?不親切なホームページだ。今時地図情報も記載していないホームページは見た事もない。一度探してみてください。ダメさ加減が分かります。

Q8 Q1で「いいえ」と回答された方にお聞きします。その理由をお聞かせください。(1つ選択)



Q9 ホームページを構成する上で最も重要だと思うものをお聞かせください。(1つ選択)



平成30年度担当課(令和元年度担当課):秘書人事課		
反映状況	反映件数	反映の内容(平成30年度のアンケートを反映させて令和元年度に実施した具体的な内容)
参考資料 とした	6	<p>令和2(2020)年1月28日にホームページのリニューアルを行う。その際、以下の事項を反映する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市のイベント情報をあと何日かカウントダウンする。 ・災害時にトップ画面が変わる。 ・全ページがスマートフォンやタブレットに対応する。 ・トップページをリニューアルし、見やすく使いやすくする。 ・観光情報を中心に、シティプロモーションサイトを新設する。 ・検索情報がヒットしやすいタイトルに見直す。また、広報紙にIDを掲載し、ID検索ができるようにする。

ご協力 ありがとうございました。

新城市役所 企画部秘書人事課
 電話 23-7623
 FAX 23-2002
 E-mail hishojinji@city.shinshiro.lg.jp