

# 市民満足度調査 結果報告書

平成29年度

新 城 市

# 目 次

○ 調査の概要	
1. 調査の目的	1
2. 調査方法	1
3. 回収結果	1
4. 本報告書における注意事項	1
○ 回答者の属性	
1. あなたの性別は	2
2. あなたの年齢は	2
3. あなたの家族構成は	2
4. あなたの世帯の18歳以下の子供は	3
5. あなたの職業は	3
6. お住まいの小学校区は	4
7. 新城在住何年ですか	4
○ 公共サービスに対する満足度	
1. 満足度	5
2. H29-H26満足度比較	12
○ 市のこれからのまちづくりについて	
1. 定住意向	31
2. 新城市の将来の姿	32
3. 将来への不安	32
4. 定住対策	33
5. 新城市の魅力	34
6. 少子化対策	35
7. 利用したい情報サービス	35
8. 公共サービスへの住民負担	36
9. 新東名高速道路・新城インターチェンジ	36
9-1 利用頻度	37
9-2 利用目的	37
9-3 利用方面	37
10. 住民自治活動	37
10-1 参加状況	37
10-2 活動の種類	38
10-3 参加のきっかけ	38
10-4 時間が取れない理由	38

## ○ 調査の概要

### 1. 調査の目的

本市では、平成20年にスタートした「第1次新城市総合計画」に基づき、さまざまな施策を行っており、これまでの評価及び、第2次総合計画策定の参考とするために、市内の住民の方々から、公共サービスの満足度やまちづくりについての考えを把握することを目的とします。

### 2. 調査方法

本調査の概要は以下に示すとおりです。

- (1) 調査地域 : 新城市内全域
- (2) 調査対象 : 市内に在住する満18歳以上の住民
- (3) 対象者数 : 5,000人
- (4) 抽出方法 : 住民基本台帳より地区別、年齢階層別、男女別の抽出率を設定し、無作為抽出
- (5) 調査方法 : 郵送による配布・回収
- (6) 調査期間 : 平成29年3月31日(金) ~ 4月17日(月)

### 3. 回収結果

アンケートの回収結果は以下に示すとおりです。

配布数 5,000 票  
有効回収数 1,707 票  
有効回収率 34.1 % (平成26年度:38.5%)

### 4. 本報告書における注意事項

- (1) 本報告書内の構成比(%)は、小数点第2位を四捨五入して算出してあり、必ずしも合計は100.0%になりません。
- (2) 表、グラフ等の見出し及び文章中の選択肢の表現については、趣旨が変わらない程度で簡略化しているものがあります。
- (3) 「公共サービスに対する満足度」の満足度報告に用いた帯グラフでは、満足を示す帯を水玉柄、不満足を示す帯を格子柄で表します。
- (4) 「公共サービスに対する満足度」の満足度報告中、満足度が50%未満の項目については、「満足度」が白抜き文字(背景黒色)で表します。
- (5) 「公共サービスに対する満足度」のH29-H26満足度比較報告中、増減欄にある矢印表記の意味は次のとおりです。

「↑」=増加(10ポイント以上)、「↗」=増加(10ポイント未満)、  
「↓」=減少(10ポイント以上)、「↘」=減少(10ポイント未満)、  
「↔」=増減なし

## ○ 回答者の属性

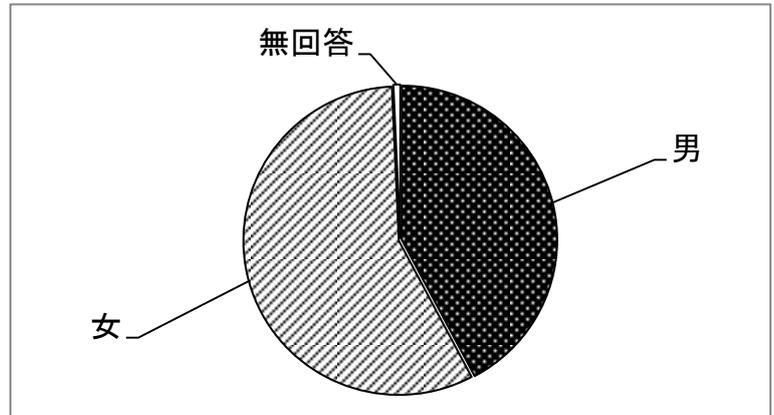
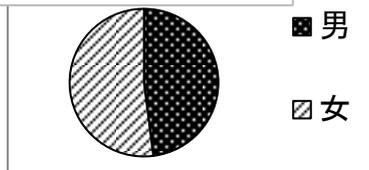
### 1. あなたの性別は？

◆ 回答者の性別は、男性が42.2%、女性が57.1%となっています。

調査票発送時の住民基本台帳人口(日本人)を基に抽出率を設定し男性2,400人(48%)、女性2,600人(52%)に対して調査票を発送したが、男性の回答がやや少ない結果となっている。

1	男	721	42.2%
2	女	974	57.1%
3	無回答	12	0.7%
合計		1,707	

配布時：男2,400女2,600

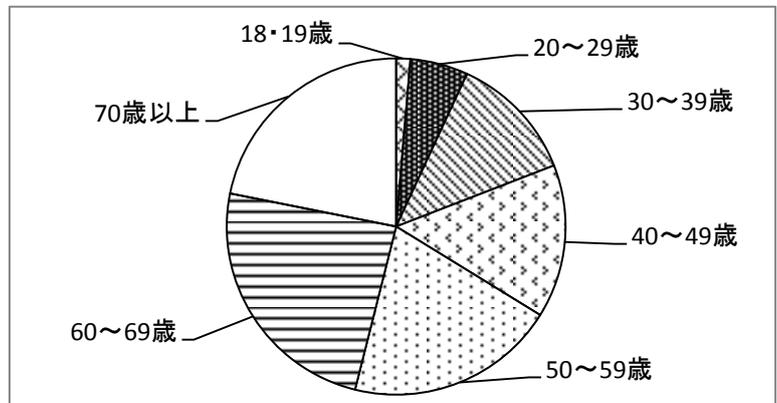
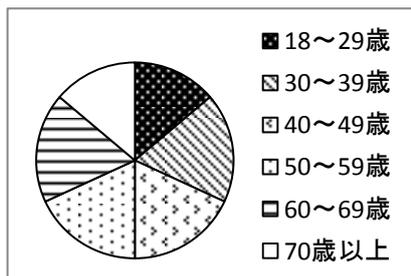


### 2. あなたの年齢は？

◆ 回答者の年齢は、60～69歳が最も多くなっています。

回答者の年齢は60～69歳が24.3%で最も高く、次いで70歳以上が21.8%、50～59歳が20.1%となっている。18～29歳の回答回収率が17.0%(発送数690人に対し回答者117人)と低い。

1	18・19歳	23	1.4%
2	20～29歳	94	5.5%
3	30～39歳	208	12.2%
4	40～49歳	251	14.7%
5	50～59歳	342	20.1%
6	60～69歳	413	24.3%
7	70歳以上	372	21.8%
合計		1,703	



配布時：18～29歳：690人 30～39歳：905人  
40～49歳：905人 50～59歳：905人  
60～69歳：905人 70～：690人

### 3. あなたの家族構成は？

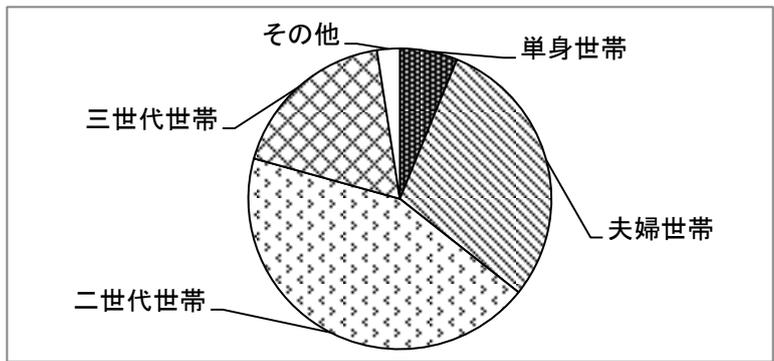
◆ 回答者の家族構成は、二世世代世帯が最も多くなっています。

回答者の家族構成は単身世帯や夫婦世帯が全体の35.6%であり、二世世代以上の世帯が過半数を超える結果であった。その他の回答の中で四世代世帯という家族構成も14件あった。

なお、この家族構成の結果は全回答者からの回答を基にした家族構成比であり、実際に新城市内の世帯数を表した構成比ではない。

1	単身世帯	104	6.1%
2	夫婦世帯	500	29.5%
3	二世帯世帯	739	43.7%
4	三世帯世帯	309	18.3%
5	その他	41	2.4%
	合計	1,693	

その他の内訳	
四世帯世帯	14
その他	27

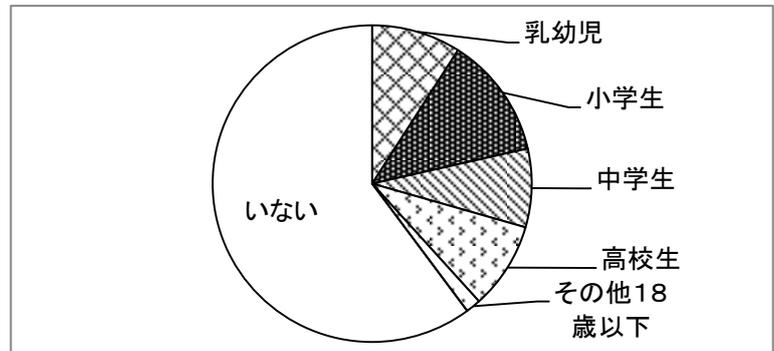


#### 4. あなたの世帯の18歳以下の子どもは？

◆ 子どものいない世帯が60.2%と高く、子どものいる世帯では小学生のいる世帯が多くなっています。

子どもがいないと回答した世帯が6割を超えている。子供のいる世帯の内訳としては小学生のいる世帯が12.4%、乳幼児のいる世帯が9.0%、高校生のいる世帯が8.9%、中学生のいる世帯が8.0%となっている。

1	乳幼児	167	9.0%
2	小学生	229	12.4%
3	中学生	148	8.0%
4	高校生	164	8.9%
5	その他18歳以下	28	1.5%
6	いない	1,111	60.2%
	延べ合計	1,847	
	回答者実数	1,703	



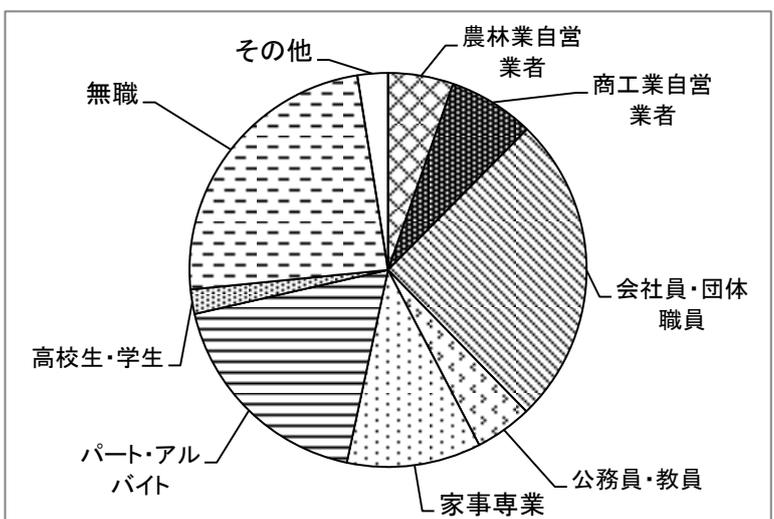
#### 5. あなたの職業は？

◆ 回答者の職業は、会社員・団体職員が多くなっています。

職業については会社員・団体職員が25.4%で最も高く、次いで無職が24.1%、パート・アルバイトが18.1%、家事専業が10.9%となっている。

1	農林業自営業者	90	5.3%
2	商工業自営業者	119	7.0%
3	会社員・団体職員	430	25.4%
4	公務員・教員	79	4.7%
5	家事専業	185	10.9%
6	パート・アルバイト	306	18.1%
7	高校生・学生	34	2.0%
8	無職	408	24.1%
9	その他	42	2.5%
	合計	1,693	

その他の内訳	
会社役員	4
医療・介護・福祉	5

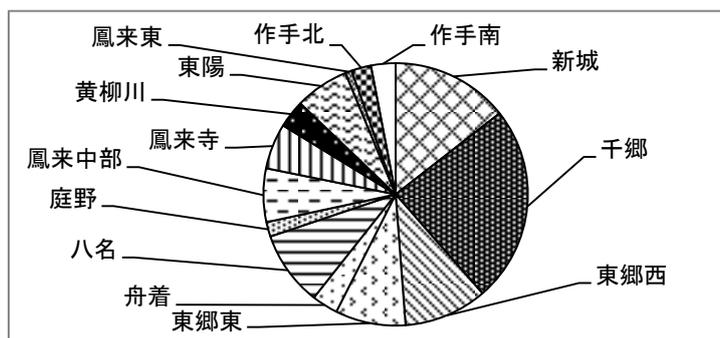
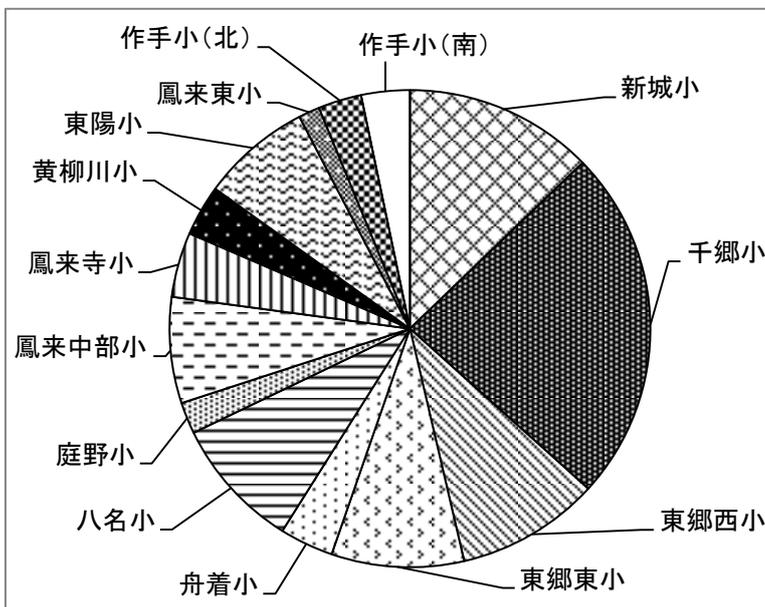


## 6. お住まいの小学校区は？

◆ 発送時の小学校区割合とほぼイコールの割合で回答を得ています。

最も人口が多い千郷小学校区が23.9%、次いで新城小学校区が12.8%、東郷西小学校区が9.7%となっている。

1	新城小	215	12.8%
2	千郷小	403	23.9%
3	東郷西小	163	9.7%
4	東郷東小	150	8.9%
5	舟着小	61	3.6%
6	八名小	150	8.9%
7	庭野小	36	2.1%
8	鳳来中部小	121	7.2%
9	鳳来寺小	74	4.4%
10	黄柳川小	58	3.4%
11	東陽小	125	7.4%
12	鳳来東小	24	1.4%
13	作手小(北)	49	2.9%
14	作手小(南)	55	3.3%
	合計	1,684	



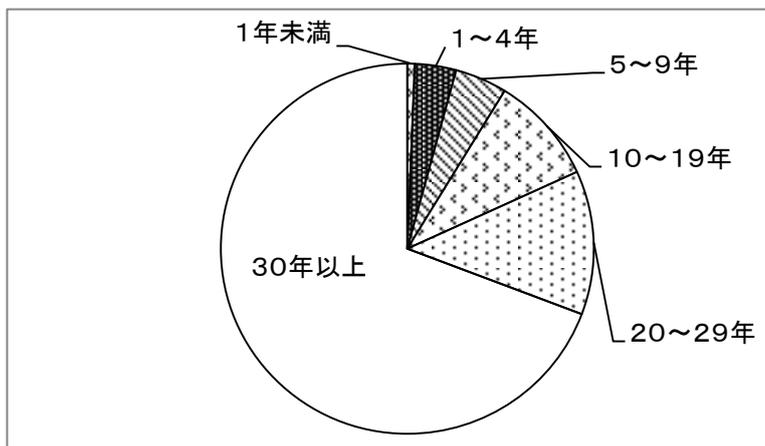
配布時：新城：720人 千郷：1,210人 東郷西：510人  
 東郷東：430人 舟着：160人 八名：460人  
 庭野：90人 鳳来中部：330人  
 鳳来寺：280人 黄柳川：170人 東陽：330人  
 鳳来東：40人 作手北：120人 作手南150人

## 7. 新城在住何年ですか？

◆ 回答者は30年以上暮らしている方が69.2%と多くなっています。

30年以上が69.2%、次いで20～29年が12.6%、10～19年が9.4%となっており、長年にわたって新城市で暮らしている人が多い。

1	1年未満	11	0.6%
2	1～4年	61	3.6%
3	5～9年	77	4.5%
4	10～19年	161	9.4%
5	20～29年	214	12.6%
6	30年以上	1180	69.2%
	合計	1704	



# ○ 公共サービスに対する満足度

## 1. 満足度

◆ 総合的分野の満足度は高く、産業・経済・都市基盤分野の満足度が低くなっています。

満足度の高い(70%超)項目は総合的分野で3項目あり、福祉・健康分野と生活・環境分野でそれぞれ2項目ある。満足度の低い(50%未満)項目は産業・経済・都市基盤分野で5項目あり、福祉・健康分野と生活・環境分野でそれぞれ2項目ある。

### 【満足度の高い項目(70%超)】

「安全な水の供給」	84.3%
「窓口サービスの応対」	78.1%
「子育てを応援するためのサービス」	74.3%
「地域情報化への取り組み」	73.2%
「住民参加への取り組み」	72.3%
「健康づくり支援の充実」	72.0%
「ごみ、し尿処理への取り組み」	70.8%

### 【満足度の低い項目(50%未満)】

「便利な市街地・中心街の整備」	30.8%
「第3次産業の振興」	34.6%
「通学や生活の足としての公共交通機関等の充実」	35.5%
「地域医療等の充実」	38.8%
「市の宣伝・情報提供の充実」	42.0%
「にぎわいの創出と交流人口対策」	45.8%
「憩い空間の充実」	46.2%
「第2次産業の振興」	49.2%
「社会保障制度の充実」	49.4%

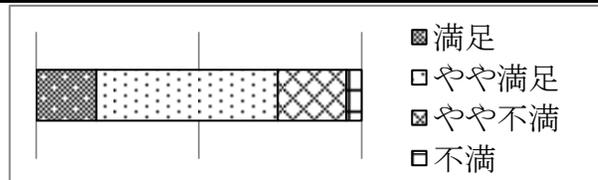
◆ 最も低い満足度及び最も高い満足度の項目はいずれも前回調査結果と同じでした。

満足度の最も低い項目は「便利な市街地・中心街の整備」30.8%、次いで「第3次産業の振興」34.6%であり、最も高い項目は「安全な水の供給」84.3%、次いで「窓口サービスの応対」78.1%であった。この結果はいずれも前回調査時と同じであった。

## A 福祉・健康分野

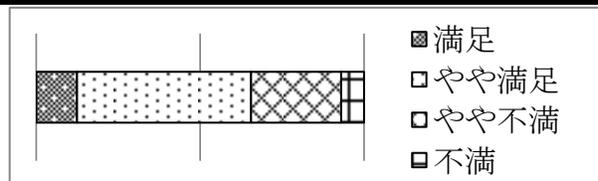
### 1 子育てを応援するためのサービス

1	満足	265	18.5%
2	やや満足	801	55.8%
3	やや不満	301	21.0%
4	不満	68	4.7%
合計		1435	



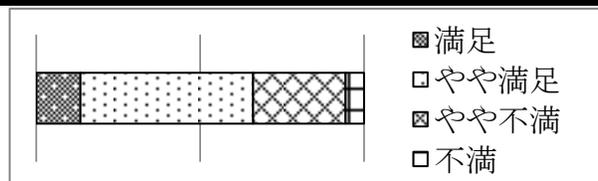
### 2 高齢者の自立支援や福祉対策

1	満足	193	12.5%
2	やや満足	821	53.0%
3	やや不満	426	27.5%
4	不満	108	7.0%
合計		1548	



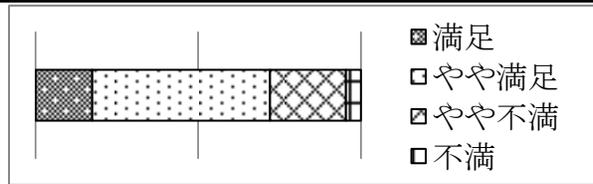
### 3 障がい者の自立支援や福祉対策

1	満足	196	13.4%
2	やや満足	768	52.7%
3	やや不満	412	28.3%
4	不満	82	5.6%
合計		1458	



#### 4 健康づくり支援の充実

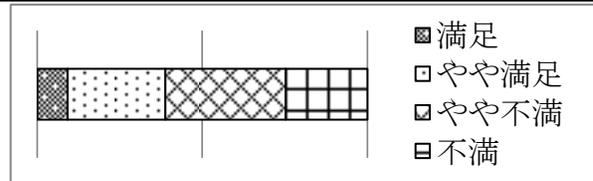
1	満足	274	17.4%
2	やや満足	862	54.7%
3	やや不満	368	23.3%
4	不満	73	4.6%
合計		1577	



満足度  
**72.0%**

#### 5 地域医療等の充実

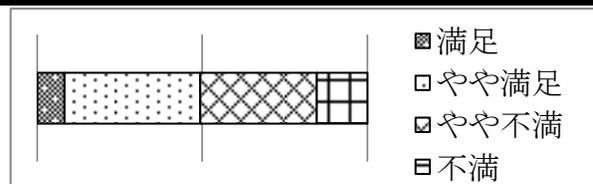
1	満足	146	9.1%
2	やや満足	475	29.7%
3	やや不満	583	36.4%
4	不満	396	24.8%
合計		1600	



満足度  
**38.8%**

#### 6 社会保障制度の充実(国民年金、国民健康保険、介護保険など)

1	満足	127	8.2%
2	やや満足	637	41.1%
3	やや不満	547	35.3%
4	不満	237	15.3%
合計		1548	

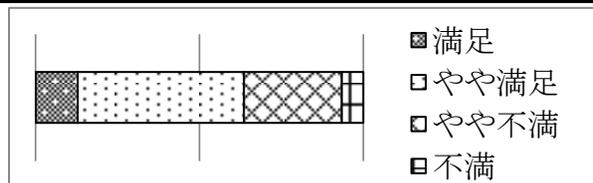


満足度  
**49.4%**

### B 教育・文化・生涯学習分野

#### 1 児童・生徒の教育環境対策

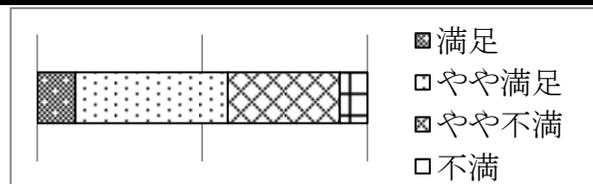
1	満足	190	12.9%
2	やや満足	749	50.7%
3	やや不満	441	29.9%
4	不満	97	6.6%
合計		1477	



満足度  
**63.6%**

#### 2 学校教育施設の整備

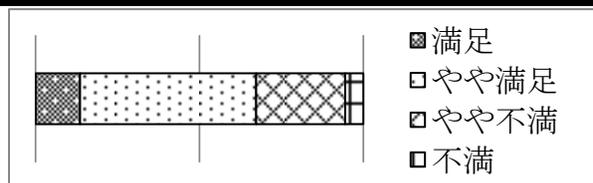
1	満足	172	11.5%
2	やや満足	688	46.1%
3	やや不満	507	34.0%
4	不満	125	8.4%
合計		1492	



満足度  
**57.6%**

#### 3 文化、芸能等の振興、保存(文化活動や伝統芸能活動への支援、鑑賞機会の提供など)

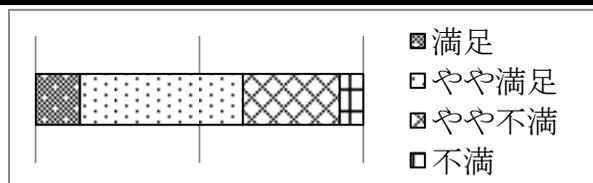
1	満足	206	13.6%
2	やや満足	815	53.7%
3	やや不満	413	27.2%
4	不満	84	5.5%
合計		1518	



満足度  
**67.3%**

#### 4 文化施設の整備充実(ホール、図書館、美術館、博物館の整備など)

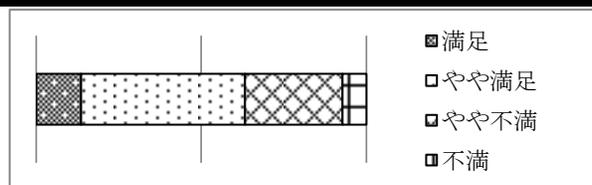
1	満足	211	13.6%
2	やや満足	773	49.7%
3	やや不満	460	29.6%
4	不満	112	7.2%
合計		1556	



満足度  
**63.2%**

### 5 歴史遺産、文化財の保護・活用(遺跡・史跡の整備、文化財の保護管理など)

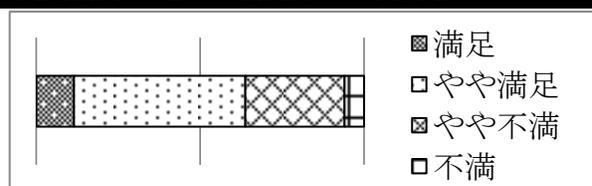
1	満足	213	14.0%
2	やや満足	850	55.7%
3	やや不満	380	24.9%
4	不満	83	5.4%
合計		1526	



満足度  
**69.7%**

### 6 生涯学習の推進(文化・教養講座、公民館活動・生きがい活動等への支援など)

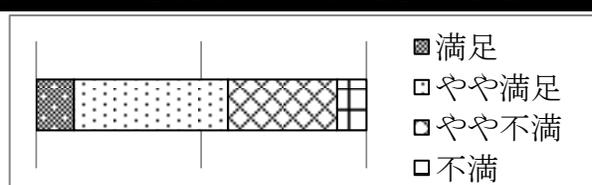
1	満足	176	11.4%
2	やや満足	805	52.3%
3	やや不満	466	30.3%
4	不満	91	5.9%
合計		1538	



満足度  
**63.8%**

### 7 スポーツに親しむ環境づくり(体育館等のスポーツ施設の整備や管理、スポーツ教室や各種大会の開催、団体・指導員の養成、スポーツを通じた観光や交流などを合わせた旅行スタイルの推進など)

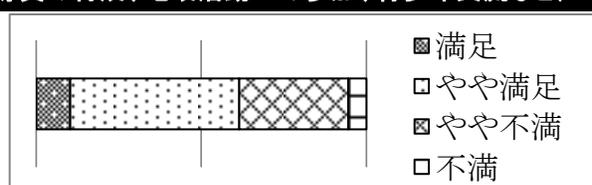
1	満足	174	11.4%
2	やや満足	711	46.7%
3	やや不満	502	33.0%
4	不満	136	8.9%
合計		1523	



満足度  
**58.1%**

### 8 青少年の健全育成(ボランティア指導員の育成、地域活動への参加、青少年交流など)

1	満足	149	10.2%
2	やや満足	746	51.3%
3	やや不満	480	33.0%
4	不満	80	5.5%
合計		1455	

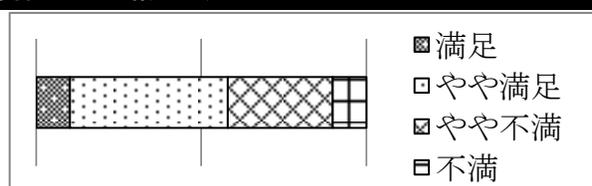


満足度  
**61.5%**

## C 生活・環境分野

### 1 暮らす場の整備(住宅地の整備、公営住宅の整備など)

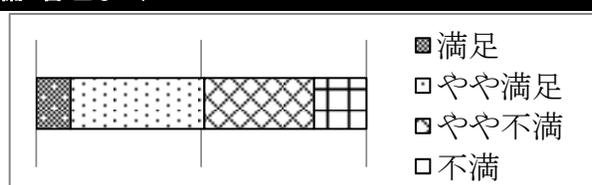
1	満足	159	10.2%
2	やや満足	746	47.8%
3	やや不満	496	31.8%
4	不満	159	10.2%
合計		1560	



満足度  
**58.0%**

### 2 快適な生活道路の整備(市道の整備・管理など)

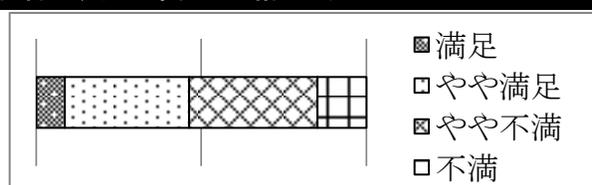
1	満足	170	10.4%
2	やや満足	660	40.5%
3	やや不満	543	33.3%
4	不満	258	15.8%
合計		1631	



満足度  
**50.9%**

### 3 憩い空間の充実(身近な公園の整備・管理、水辺環境の整備など)

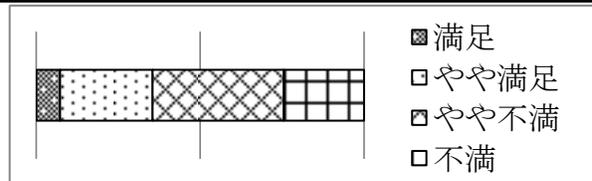
1	満足	137	8.6%
2	やや満足	601	37.7%
3	やや不満	621	38.9%
4	不満	237	14.8%
合計		1596	



満足度  
**46.2%**

#### 4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実(電車、バス、タクシーの充実など)

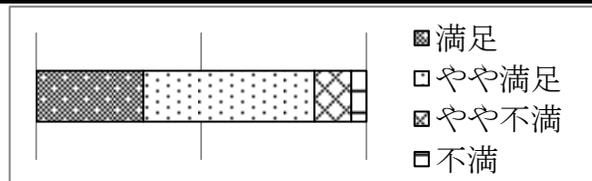
1	満足	117	7.2%
2	やや満足	458	28.3%
3	やや不満	648	40.0%
4	不満	398	24.6%
合計		1621	



満足度  
**35.5%**

#### 5 安全な水の供給(水道水の味・におい・色、水道水の水量・水圧、水質検査等の情報提供など)

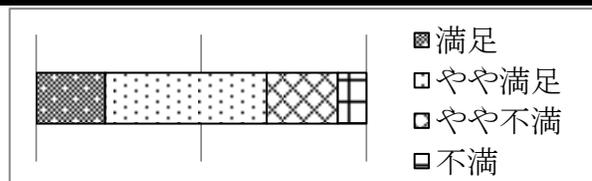
1	満足	530	32.5%
2	やや満足	845	51.8%
3	やや不満	183	11.2%
4	不満	74	4.5%
合計		1632	



満足度  
**84.3%**

#### 6 衛生的な下水・雨水の処理(公共下水道・農業集落排水施設の普及、合併処理浄化槽設置補助など)

1	満足	337	20.9%
2	やや満足	790	48.9%
3	やや不満	348	21.5%
4	不満	140	8.7%
合計		1615	

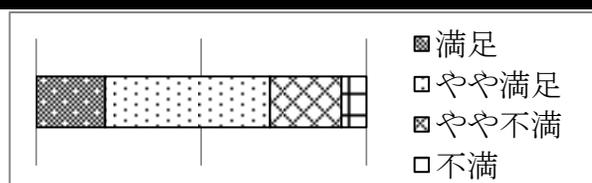


満足度  
**69.8%**

#### 7 ごみ、し尿処理への取り組み(ごみ・し尿処理施設の整備、分別・リサイクル活動

への取り組み、収集回数や自己搬入の扱いなど)

1	満足	343	20.9%
2	やや満足	821	50.0%
3	やや不満	355	21.6%
4	不満	124	7.5%
合計		1643	

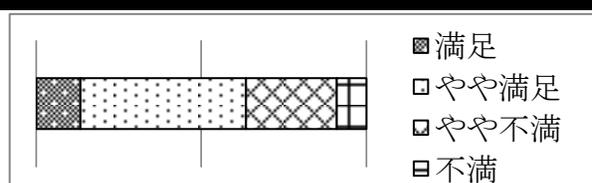


満足度  
**70.8%**

#### 8 環境対策への取り組み(豊かな自然の保全、水質浄化や大気汚染・公害対策等への取り組み、

環境学習や環境活動等の推進、省エネルギー・再生可能エネルギーへの取り組みなど)

1	満足	214	13.4%
2	やや満足	801	50.2%
3	やや不満	439	27.5%
4	不満	143	9.0%
合計		1597	



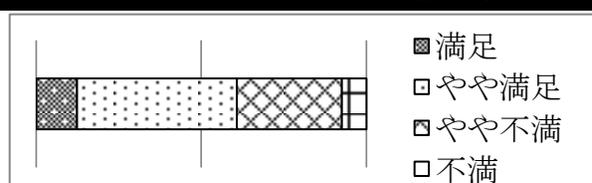
満足度  
**63.6%**

### D 安全・安心対策分野

#### 1 交通安全対策の推進(路肩のカラー舗装、カーブミラー等の設置、屋外設置物の指導、

交通安全啓発運動への取り組みなど)

1	満足	201	12.3%
2	やや満足	789	48.4%
3	やや不満	519	31.8%
4	不満	122	7.5%
合計		1631	

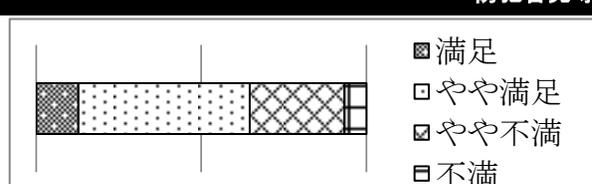


満足度  
**60.7%**

#### 2 防犯対策への取り組み(防犯灯の設置、こども110番の家の充実、警察や駐在所との連携、

防犯啓発等の情報提供など)

1	満足	207	12.8%
2	やや満足	842	51.9%
3	やや不満	467	28.8%
4	不満	107	6.6%
合計		1623	

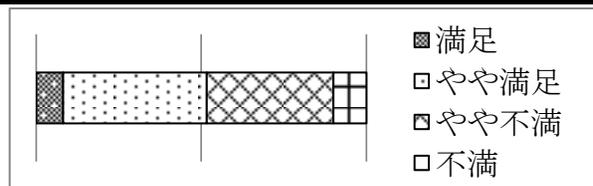


満足度  
**64.6%**

### 3 大地震対策への取り組み(住宅の耐震対策支援、市役所庁舎や小中学校等公共施設の耐震対策、

避難所の指定や避難誘導標識等の設置、地震対策講習や啓発活動、防災情報の提供、被災地への支援など)

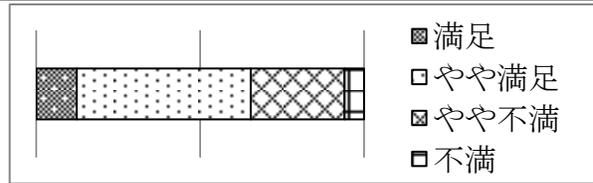
1	満足	131	8.2%
2	やや満足	698	43.5%
3	やや不満	615	38.3%
4	不満	161	10.0%
合計		1605	



満足度  
**51.7%**

### 4 地域の防災組織の充実(自主防災活動や防災訓練等への指導、消防団や自警団組織の維持対策など)

1	満足	196	12.3%
2	やや満足	849	53.2%
3	やや不満	457	28.6%
4	不満	94	5.9%
合計		1596	

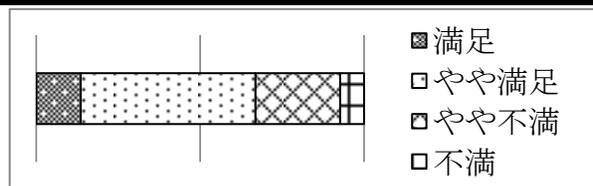


満足度  
**65.5%**

### 5 消防・救急体制の充実(防火水槽・水利の管理・整備、火災予防対策・防火思想普及啓発、

救命講習の開催、災害発生時の対応など)

1	満足	218	13.6%
2	やや満足	854	53.3%
3	やや不満	415	25.9%
4	不満	116	7.2%
合計		1603	



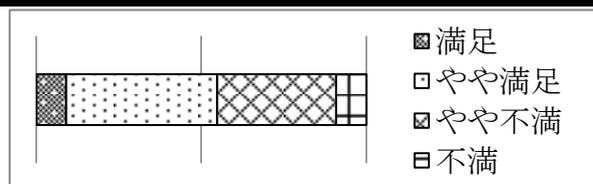
満足度  
**66.9%**

## E 産業・経済・都市基盤分野

### 1 第1次産業(農林水産業)の振興(ほ場整備や農道整備事業の推進、新規就農者や

農業経営者への支援、特産品の振興と販売促進対策、林道整備、三河材まつり等木材流通支援、就業受け入れ支援、地産地消、森林総合センターの開設など)

1	満足	138	9.1%
2	やや満足	694	45.7%
3	やや不満	546	36.0%
4	不満	140	9.2%
合計		1518	

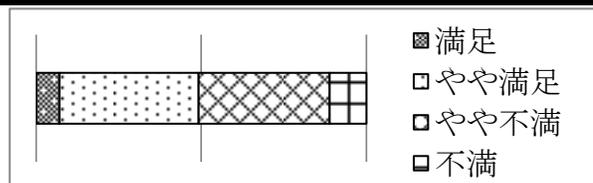


満足度  
**54.8%**

### 2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興

(企業誘致対策、小規模企業振興資金融資などの支援制度など)

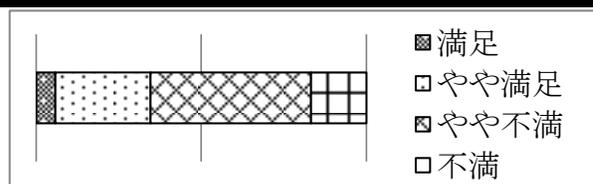
1	満足	104	7.0%
2	やや満足	623	42.1%
3	やや不満	587	39.7%
4	不満	165	11.2%
合計		1479	



満足度  
**49.2%**

### 3 第3次産業(サービス業)の振興(商店街基盤整備・振興、小規模事業者等への支援制度など)

1	満足	87	5.8%
2	やや満足	435	28.8%
3	やや不満	734	48.6%
4	不満	254	16.8%
合計		1510	

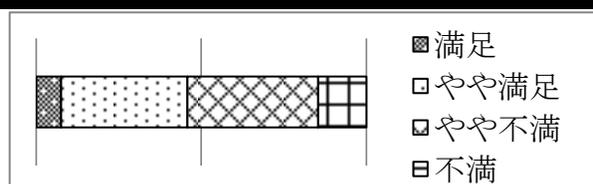


満足度  
**34.6%**

### 4 にぎわいの創出と交流人口対策

(観光地の整備、まちおこし・観光イベント・特産品祭り等の開催・支援など)

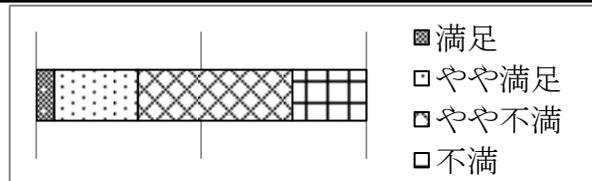
1	満足	118	7.6%
2	やや満足	597	38.2%
3	やや不満	618	39.6%
4	不満	229	14.7%
合計		1562	



満足度  
**45.8%**

### 5 便利な市街地・中心街の整備(市街地・中心街の整備、区画整理事業の推進、駅周辺整備など)

1	満足	85	5.4%
2	やや満足	395	25.3%
3	やや不満	730	46.8%
4	不満	350	22.4%
合計		1560	

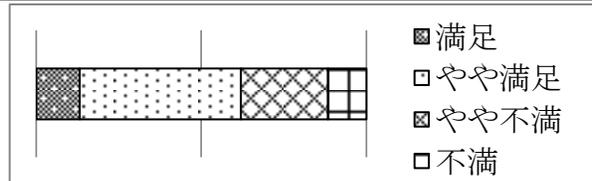


満足度  
**30.8%**

### 6 円滑な道路網の整備

(国道151号[八束穂地内]の開通、幹線道路[国道・県道]の整備、三遠南信自動車道の推進など)

1	満足	206	13.1%
2	やや満足	766	48.9%
3	やや不満	414	26.4%
4	不満	182	11.6%
合計		1568	

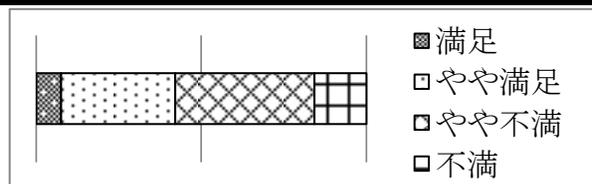


満足度  
**62.0%**

### 7 市の宣伝・情報提供の充実(観光など地域の情報提供、公共施設の情報提供、

企業誘致のための情報提供、定住人口増加のための情報提供など)

1	満足	116	7.5%
2	やや満足	537	34.6%
3	やや不満	655	42.2%
4	不満	245	15.8%
合計		1553	



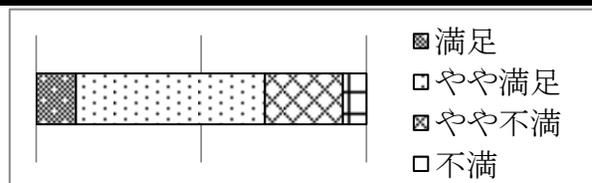
満足度  
**42.0%**

## F 総合的分野

### 1 市の広報・広聴の充実(行政情報の提供、広報誌の発行、ホームページの運用、

市政番組の放送、市長への手紙、行政相談など)

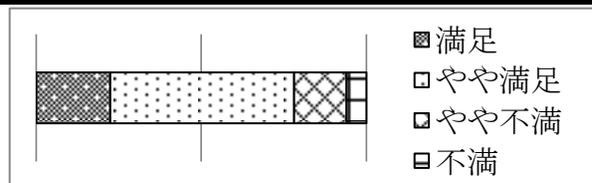
1	満足	188	12.0%
2	やや満足	894	57.2%
3	やや不満	369	23.6%
4	不満	111	7.1%
合計		1562	



満足度  
**69.3%**

### 2 窓口サービスの対応(各種届出や証明書発行業務の迅速さ、対応の丁寧さなど)

1	満足	360	22.4%
2	やや満足	896	55.7%
3	やや不満	256	15.9%
4	不満	96	6.0%
合計		1608	

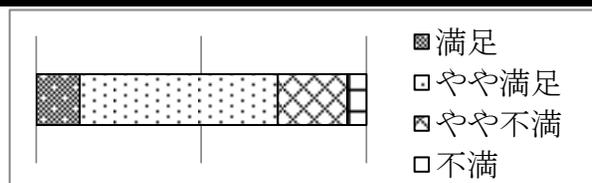


満足度  
**78.1%**

### 3 地域情報化への取り組み(地域内ネットワークの推進、

光ファイバやケーブルテレビの活用、情報セキュリティへの取り組みなど)

1	満足	201	13.1%
2	やや満足	922	60.1%
3	やや不満	322	21.0%
4	不満	89	5.8%
合計		1534	

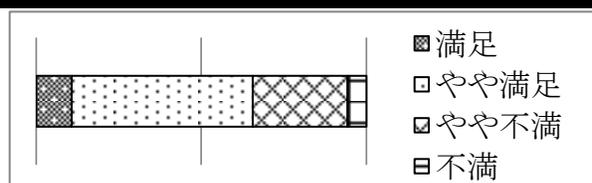


満足度  
**73.2%**

### 4 住民自治の活性化(自治基本条例、地域自治区条例の制定、自治振興事務所の設置、

コミュニティ・ボランティア・NPOへの支援、住民活動拠点の整備など)

1	満足	162	10.6%
2	やや満足	836	54.9%
3	やや不満	438	28.8%
4	不満	87	5.7%
合計		1523	

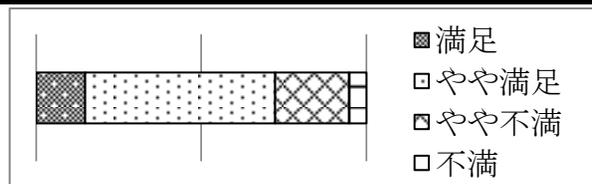


満足度  
**65.5%**

### 5 住民参加への取り組み(中学生議会や若者議会、女性議会の開催、行政懇談会や

住民意見交換会等の開催、まちづくりへの参加機会の拡大(例:市民まちづくり集会)、男女共同参画への取り組みなど)

1	満足	228	14.8%
2	やや満足	888	57.6%
3	やや不満	345	22.4%
4	不満	82	5.3%
合計		1543	

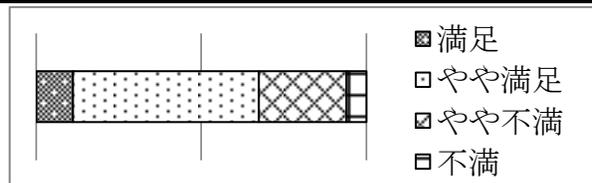


満足度
<b>72.3%</b>

### 6 国際交流への取り組み(住民や生徒の海外派遣、友好都市との交流、

地域内外国人とのふれあい活動、国際交流協会等への支援など)

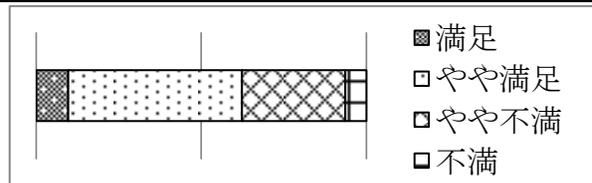
1	満足	167	11.1%
2	やや満足	846	56.3%
3	やや不満	399	26.6%
4	不満	90	6.0%
合計		1502	



満足度
<b>67.4%</b>

### 7 広域連携への取り組み(北設楽郡との連携、東三河市町村との連携、道州制の研究など)

1	満足	144	9.6%
2	やや満足	786	52.6%
3	やや不満	467	31.3%
4	不満	96	6.4%
合計		1493	

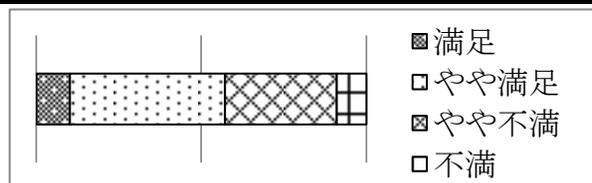


満足度
<b>62.3%</b>

### 8 市の一体感を感じる取り組み(市民同士の交流イベントの開催、市の花・市の木等

の制定、市民憲章の制定など)

1	満足	156	10.2%
2	やや満足	717	46.9%
3	やや不満	518	33.9%
4	不満	137	9.0%
合計		1528	



満足度
<b>57.1%</b>

# ○ H29-H26満足度比較

【年齢別】		H29年度調査							H26年度調査								
		市全体	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	市全体	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上		
A	福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	74.3%	70.9%	70.9%	75.4%	71.5%	76.9%	77.0%	65.7%	68.1%	54.9%	66.7%	64.8%	68.1%	79.4%
		2	高齢者の自立支援や福祉対策	65.5%	68.8%	68.9%	67.8%	62.6%	59.7%	70.2%	59.9%	66.4%	60.9%	57.2%	55.4%	55.7%	69.1%
		3	障がい者の自立支援や福祉対策	66.1%	70.5%	71.1%	66.7%	58.7%	65.3%	69.3%	59.5%	61.7%	60.7%	55.8%	54.2%	60.4%	68.3%
		4	健康づくり支援の充実	72.0%	72.1%	69.3%	72.4%	66.7%	71.0%	80.2%	67.0%	71.5%	63.5%	66.2%	61.9%	69.5%	72.5%
		5	地域医療等の充実	38.8%	48.7%	36.6%	35.2%	28.3%	38.3%	50.5%	35.0%	39.5%	26.6%	30.5%	26.5%	39.0%	54.9%
		6	社会保障制度の充実	49.4%	60.2%	54.3%	56.9%	45.0%	40.2%	52.5%	42.8%	48.6%	43.8%	41.5%	38.7%	38.8%	50.4%
B	教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	63.6%	60.4%	65.2%	60.2%	58.8%	63.9%	72.0%	60.7%	54.8%	60.8%	57.2%	53.1%	67.9%	73.3%
		2	学校教育施設の整備	57.6%	54.0%	59.5%	52.3%	52.1%	58.0%	68.5%	59.8%	60.2%	58.3%	55.2%	51.0%	68.4%	70.2%
		3	文化、芸能等の振興、保存	67.3%	67.9%	68.7%	71.3%	60.4%	66.7%	71.4%	66.2%	67.9%	69.6%	65.3%	59.0%	66.7%	70.7%
		4	文化施設の整備充実	63.2%	67.3%	62.4%	67.1%	56.7%	61.1%	69.2%	61.3%	62.6%	63.4%	57.3%	58.0%	63.9%	65.1%
		5	歴史遺産、文化財の保護・活用	69.7%	73.9%	76.1%	69.6%	67.0%	64.7%	73.2%	69.3%	72.9%	74.1%	70.1%	64.5%	64.4%	72.8%
		6	生涯学習の推進	63.8%	69.1%	68.5%	64.6%	58.5%	62.5%	65.7%	64.3%	65.7%	66.1%	65.4%	60.6%	62.2%	67.3%
		7	スポーツに親しむ環境づくり	58.1%	63.1%	59.9%	58.8%	56.9%	55.0%	59.9%	62.1%	58.9%	65.7%	63.5%	57.9%	63.3%	62.6%
		8	青少年の健全育成	61.5%	62.4%	69.0%	63.2%	57.8%	58.3%	62.5%	56.5%	59.3%	62.3%	56.6%	49.7%	57.0%	54.5%
C	生活・環境分野	1	暮らす場の整備	58.0%	60.2%	54.7%	59.5%	52.6%	56.4%	66.6%	53.2%	55.3%	49.7%	50.3%	47.9%	58.6%	61.0%
		2	快適な生活道路の整備	50.9%	53.0%	54.1%	55.4%	49.4%	45.0%	53.5%	44.3%	50.4%	42.3%	44.9%	37.5%	46.0%	47.5%
		3	憩い空間の充実	46.2%	50.0%	43.3%	46.8%	41.5%	45.3%	52.9%	42.1%	47.3%	37.3%	41.4%	35.9%	42.9%	52.7%
		4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	35.5%	36.5%	36.0%	34.4%	27.5%	36.3%	43.1%	36.2%	28.4%	33.1%	29.6%	31.1%	45.3%	51.3%
		5	安全な水の供給	84.3%	85.3%	86.8%	85.6%	78.8%	82.9%	88.1%	82.1%	82.3%	83.5%	79.9%	77.6%	84.5%	86.0%
		6	衛生的な下水・雨水の処理	69.8%	75.7%	69.6%	74.3%	64.7%	69.1%	70.5%	67.8%	81.0%	69.1%	70.2%	62.2%	59.9%	70.0%
		7	ごみ、し尿処理への取り組み	70.8%	73.3%	62.3%	69.1%	64.6%	74.2%	78.8%	67.7%	71.9%	61.1%	61.8%	62.5%	71.9%	81.3%
		8	環境対策への取り組み	63.6%	71.3%	68.0%	68.2%	57.5%	58.9%	66.8%	61.0%	69.7%	63.1%	63.6%	53.8%	58.0%	60.6%
D	安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	60.7%	57.8%	54.6%	60.3%	57.0%	61.2%	68.5%	56.7%	57.4%	55.7%	55.1%	49.8%	60.2%	64.0%
		2	防犯対策への取り組み	64.6%	64.3%	66.0%	55.8%	61.2%	66.4%	71.2%	60.2%	56.1%	58.4%	58.8%	57.9%	65.7%	63.5%
		3	大地震対策への取り組み	51.7%	48.2%	52.7%	49.2%	50.5%	51.2%	56.0%	49.9%	46.6%	50.2%	49.0%	48.8%	51.4%	53.4%
		4	地域の防災組織の充実	65.5%	63.7%	66.7%	64.3%	68.4%	62.5%	66.8%	62.3%	64.5%	62.3%	61.8%	61.2%	61.7%	63.3%
		5	消防・救急体制の充実	66.9%	66.4%	68.8%	65.0%	66.5%	65.2%	69.6%	61.1%	65.9%	61.8%	61.2%	58.5%	60.2%	60.2%
E	産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	54.8%	61.6%	64.8%	62.8%	49.2%	48.1%	53.4%	52.5%	63.1%	59.4%	54.7%	46.0%	48.3%	44.9%
		2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	49.2%	62.2%	52.8%	55.5%	44.8%	42.1%	50.4%	43.2%	53.0%	45.6%	43.6%	37.3%	41.0%	41.6%
		3	第3次産業(サービス業)の振興	34.6%	45.9%	41.6%	38.4%	26.9%	28.6%	38.3%	33.4%	43.3%	38.5%	30.5%	27.7%	32.6%	30.7%
		4	にぎわいの創出と交流人口対策	45.8%	49.1%	50.7%	52.5%	41.5%	43.2%	43.6%	44.0%	50.0%	51.1%	41.9%	40.8%	41.1%	39.9%
		5	便利な市街地・中心街の整備	30.8%	35.1%	34.2%	33.1%	26.1%	28.6%	33.0%	30.4%	33.3%	35.8%	25.6%	28.7%	30.9%	28.6%
		6	円滑な道路網の整備	62.0%	68.1%	62.4%	64.8%	58.8%	58.6%	65.0%	60.4%	62.0%	61.8%	60.8%	55.0%	63.9%	58.6%
		7	市の宣伝・情報提供の充実	42.0%	50.0%	45.8%	45.6%	37.1%	36.8%	45.4%	39.1%	42.3%	42.1%	35.8%	35.2%	40.7%	40.3%
F	総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	69.3%	63.7%	67.8%	65.4%	65.3%	70.5%	77.6%	66.7%	60.3%	60.6%	66.1%	64.9%	73.0%	75.3%
		2	窓口サービスの応対	78.1%	77.9%	69.8%	72.2%	70.4%	84.3%	88.3%	72.3%	65.9%	66.3%	67.8%	72.9%	77.5%	84.7%
		3	地域情報化への取り組み	73.2%	75.2%	67.2%	69.6%	72.0%	76.6%	77.0%	67.8%	63.9%	63.2%	70.5%	64.2%	74.2%	69.9%
		4	住民自治の活性化	65.5%	68.1%	68.3%	65.0%	62.3%	64.6%	68.1%	59.8%	66.0%	62.5%	58.0%	54.0%	62.7%	56.3%
		5	住民参加への取り組み	72.3%	72.3%	70.4%	71.5%	69.4%	74.5%	75.2%	65.0%	68.5%	63.8%	66.6%	60.3%	67.6%	63.6%
		6	国際交流への取り組み	67.4%	63.6%	64.0%	65.4%	66.7%	67.9%	73.4%	63.6%	61.0%	59.4%	66.5%	61.6%	66.6%	67.2%
		7	広域連携への取り組み	62.3%	63.1%	66.8%	61.8%	64.2%	55.8%	65.8%	56.0%	61.1%	59.2%	56.5%	49.5%	54.7%	56.4%
		8	市の一体感を感じる取り組み	57.1%	62.2%	56.6%	54.9%	57.3%	52.4%	63.6%	54.2%	61.4%	57.8%	52.1%	49.7%	53.1%	54.1%

# ○ H29-H26満足度比較

【年齢別】			H22年度調査							増減(H29-H26)							
			市全体	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	市全体	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	
A	福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	62.2%	53.4%	57.6%	66.6%	59.4%	63.8%	79.2%	8.6	2.8	16.0	8.8	6.7	8.8	-2.4
		2	高齢者の自立支援や福祉対策	59.2%	59.1%	59.1%	58.1%	52.4%	57.2%	76.2%	5.6	2.5	8.1	10.6	7.2	4.0	1.1
		3	障がい者の自立支援や福祉対策	57.1%	55.4%	59.8%	49.6%	52.0%	60.3%	71.7%	6.6	8.8	10.4	10.9	4.5	4.9	0.9
		4	健康づくり支援の充実	63.9%	63.3%	62.6%	59.4%	59.5%	67.0%	76.7%	5.0	0.6	5.9	6.3	4.7	1.4	7.8
		5	地域医療等の充実	22.8%	24.3%	16.5%	19.1%	16.3%	27.0%	41.2%	3.8	9.1	10.0	4.7	1.8	-0.7	-4.4
		6	社会保障制度の充実	42.7%	47.1%	44.2%	40.5%	35.8%	36.1%	62.7%	6.5	11.6	10.5	15.4	6.4	1.3	2.1
B	教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	57.9%	52.1%	55.6%	50.9%	57.2%	64.8%	74.3%	2.9	5.5	4.3	2.9	5.7	-4.0	-1.3
		2	学校教育施設の整備	62.5%	58.0%	60.4%	55.6%	60.9%	69.9%	76.2%	-2.2	-6.2	1.2	-2.9	1.1	-10.5	-1.7
		3	文化、芸能等の振興、保存	64.8%	62.7%	67.3%	62.8%	60.2%	66.8%	71.9%	1.1	-0.0	-1.0	6.0	1.5	0.0	0.6
		4	文化施設の整備充実	59.1%	55.1%	62.4%	58.7%	56.1%	59.4%	64.1%	1.9	4.6	-1.0	9.8	-1.3	-2.8	4.1
		5	歴史遺産、文化財の保護・活用	68.2%	67.2%	73.0%	66.8%	65.0%	67.1%	71.0%	0.3	1.0	2.1	-0.5	2.5	0.3	0.4
		6	生涯学習の推進	63.8%	63.6%	68.4%	60.0%	59.8%	62.6%	72.3%	-0.5	3.4	2.4	-0.8	-2.1	0.2	-1.7
		7	スポーツに親しむ環境づくり	59.6%	60.7%	63.0%	53.8%	55.4%	60.5%	69.6%	-4.0	4.2	-5.8	-4.8	-0.9	-8.3	-2.7
		8	青少年の健全育成	55.5%	56.5%	63.1%	51.7%	51.2%	52.5%	61.5%	5.0	3.1	6.8	6.6	8.2	1.3	8.0
C	生活・環境分野	1	暮らす場の整備	51.5%	45.5%	49.9%	49.7%	48.1%	54.5%	65.6%	4.8	4.9	5.0	9.2	4.7	-2.2	5.6
		2	快適な生活道路の整備	45.0%	50.6%	46.6%	40.8%	38.2%	48.0%	49.5%	6.6	2.6	11.9	10.5	11.9	-1.0	6.0
		3	憩い空間の充実	42.3%	44.9%	40.6%	40.9%	38.8%	41.9%	52.7%	4.2	2.7	6.0	5.3	5.6	2.4	0.2
		4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	37.1%	37.6%	34.2%	27.7%	31.8%	45.2%	51.9%	-0.7	8.1	2.8	4.8	-3.6	-9.0	-8.3
		5	安全な水の供給	75.5%	78.2%	78.7%	70.2%	70.8%	77.2%	81.6%	2.1	3.0	3.3	5.7	1.1	-1.6	2.1
		6	衛生的な下水・雨水の処理	61.9%	75.0%	66.3%	59.3%	56.2%	57.0%	63.9%	2.0	-5.3	0.5	4.1	2.5	9.1	0.5
		7	ごみ、し尿処理への取り組み	66.4%	65.9%	62.9%	56.3%	63.8%	72.1%	83.6%	3.2	1.4	1.1	7.2	2.1	2.3	-2.6
		8	環境対策への取り組み	62.7%	69.0%	65.9%	60.6%	57.3%	60.0%	69.0%	2.5	1.6	4.9	4.5	3.8	1.0	6.2
D	安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	50.2%	45.9%	49.7%	41.7%	47.8%	56.2%	63.4%	4.0	0.4	-1.1	5.2	7.1	1.0	4.4
		2	防犯対策への取り組み	57.5%	54.9%	56.0%	52.2%	55.6%	64.1%	62.2%	4.4	8.2	7.6	-3.0	3.3	0.7	7.7
		3	大地震対策への取り組み	50.1%	50.4%	47.8%	46.4%	48.0%	54.9%	53.8%	1.8	1.6	2.5	0.2	1.7	-0.3	2.5
		4	地域の防災組織の充実	65.7%	64.9%	62.3%	67.2%	63.1%	68.9%	67.3%	3.2	-0.8	4.4	2.6	7.2	0.8	3.5
		5	消防・救急体制の充実	60.9%	60.0%	59.0%	60.8%	58.0%	62.4%	67.0%	5.8	0.5	7.0	3.8	8.0	5.0	9.4
E	産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	50.2%	56.1%	54.8%	52.3%	45.3%	45.4%	48.6%	2.3	-1.5	5.4	8.1	3.2	-0.2	8.5
		2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	41.6%	47.2%	47.0%	42.1%	33.5%	39.4%	43.0%	6.0	9.1	7.2	11.8	7.5	1.1	8.8
		3	第3次産業(サービス業)の振興	33.3%	36.0%	39.3%	32.4%	27.0%	29.2%	40.5%	1.2	2.7	3.2	7.9	-0.8	-4.0	7.6
		4	にぎわいの創出と交流人口対策	43.6%	44.6%	48.1%	41.9%	34.9%	43.9%	52.6%	1.8	-0.9	-0.4	10.5	0.7	2.1	3.7
		5	便利な市街地・中心街の整備	29.7%	31.1%	27.8%	28.6%	26.0%	31.4%	37.1%	0.4	1.8	-1.7	7.5	-2.6	-2.3	4.4
		6	円滑な道路網の整備	54.4%	54.1%	56.9%	49.3%	51.9%	59.8%	53.7%	1.6	6.2	0.6	3.9	3.9	-5.3	6.4
		7	市の宣伝・情報提供の充実	39.7%	45.7%	40.6%	36.0%	33.5%	40.5%	47.3%	2.9	7.7	3.7	9.8	1.9	-3.9	5.1
F	総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	67.1%	64.5%	62.8%	62.6%	66.8%	72.8%	76.3%	2.6	3.4	7.2	-0.7	0.4	-2.5	2.3
		2	窓口サービスの応対	70.1%	65.8%	65.8%	65.1%	66.5%	76.3%	86.0%	5.8	12.0	3.5	4.5	-2.5	6.8	3.5
		3	地域情報化への取り組み	66.2%	60.9%	63.1%	60.6%	65.5%	72.5%	78.8%	5.4	11.3	4.0	-0.9	7.8	2.4	7.1
		4	住民自治の活性化	57.8%	61.2%	60.7%	55.7%	55.9%	56.3%	58.5%	5.8	2.1	5.9	7.0	8.3	1.9	11.8
		5	住民参加への取り組み	57.8%	60.3%	59.4%	56.1%	55.2%	58.4%	58.2%	7.4	3.8	6.6	5.0	9.1	6.9	11.6
		6	国際交流への取り組み	60.8%	52.3%	61.6%	65.0%	57.1%	65.0%	59.3%	3.8	2.6	4.6	-1.1	5.1	1.3	6.2
		7	広域連携への取り組み	53.6%	56.1%	56.9%	53.1%	49.5%	54.5%	49.7%	6.3	2.0	7.6	5.3	14.7	1.1	9.4
		8	市の一体感を感じる取り組み	53.8%	53.1%	56.9%	50.7%	49.7%	53.6%	63.3%	2.9	0.8	-1.3	2.8	7.6	-0.7	9.5

【18～29歳】

A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野

H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	85.3%	82.3%	↘	3.0
2	F-2 窓口サービスの対応	77.9%	65.9%	↑	12.0
3	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	75.7%	81.0%	↙	-5.3
4	F-3 地域情報化への取り組み	75.2%	63.9%	↑	11.3
5	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	73.9%	72.9%	↘	1.0
6	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	73.3%	71.9%	↘	1.4
7	F-5 住民参加への取り組み	72.3%	68.5%	↘	3.8
8	A-4 健康づくり支援の充実	72.1%	71.5%	↘	0.6
9	C-8 環境対策への取り組み	71.3%	69.7%	↘	1.6
10	A-1 子育てを応援するためのサービス	70.9%	68.1%	↘	2.8
11	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	70.5%	61.7%	↘	8.8
12	B-6 生涯学習の推進	69.1%	65.7%	↘	3.4
13	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	68.8%	66.4%	↘	2.5
14	E-6 円滑な道路網の整備	68.1%	62.0%	↘	6.2
	F-4 住民自治の活性化	68.1%	66.0%	↘	2.1
16	B-3 文化、芸能等の振興、保存	67.9%	67.9%	↔	-0.0
17	B-4 文化施設の整備充実	67.3%	62.6%	↘	4.6
18	D-5 消防・救急体制の充実	66.4%	65.9%	↘	0.5
19	D-2 防犯対策への取り組み	64.3%	56.1%	↘	8.2
20	D-4 地域の防災組織の充実	63.7%	64.5%	↙	-0.8
	F-1 市の広報・広聴の充実	63.7%	60.3%	↘	3.4
22	F-6 国際交流への取り組み	63.6%	61.0%	↘	2.6
23	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	63.1%	58.9%	↘	4.2
	F-7 広域連携への取り組み	63.1%	61.1%	↘	2.0
25	B-8 青少年の健全育成	62.4%	59.3%	↘	3.1
26	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	62.2%	53.0%	↘	9.1
	F-8 市の一体感を感じる取り組み	62.2%	61.4%	↘	0.8
28	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	61.6%	63.1%	↙	-1.5
29	B-1 児童・生徒の教育環境対策	60.4%	54.8%	↘	5.5
30	A-6 社会保障制度の充実	60.2%	48.6%	↑	11.6
	C-1 暮らす場の整備	60.2%	55.3%	↘	4.9
32	D-1 交通安全対策の推進	57.8%	57.4%	↘	0.4
33	B-2 学校教育施設の整備	54.0%	60.2%	↙	-6.2
34	C-2 快適な生活道路の整備	53.0%	50.4%	↘	2.6
35	C-3 憩い空間の充実	50.0%	47.3%	↘	2.7
	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	50.0%	42.3%	↘	7.7
37	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	49.1%	50.0%	↙	-0.9
38	A-5 地域医療等の充実	48.7%	39.5%	↘	9.1
39	D-3 大地震対策への取り組み	48.2%	46.6%	↘	1.6
40	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	45.9%	43.3%	↘	2.7
41	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	36.5%	28.4%	↘	8.1
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	35.1%	33.3%	↘	1.8

【30～39歳】					
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野					
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	86.8%	83.5%	↘	3.3
2	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	76.1%	74.1%	↘	2.1
3	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	71.1%	60.7%	↑	10.4
4	A-1 子育てを応援するためのサービス	70.9%	54.9%	↑	16.0
5	F-5 住民参加への取り組み	70.4%	63.8%	↘	6.6
6	F-2 窓口サービスの対応	69.8%	66.3%	↘	3.5
7	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	69.6%	69.1%	↘	0.5
8	A-4 健康づくり支援の充実	69.3%	63.5%	↘	5.9
9	B-8 青少年の健全育成	69.0%	62.3%	↘	6.8
10	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	68.9%	60.9%	↘	8.1
11	D-5 消防・救急体制の充実	68.8%	61.8%	↘	7.0
12	B-3 文化、芸能等の振興、保存	68.7%	69.6%	↗	-1.0
13	B-6 生涯学習の推進	68.5%	66.1%	↘	2.4
14	F-4 住民自治の活性化	68.3%	62.5%	↘	5.9
15	C-8 環境対策への取り組み	68.0%	63.1%	↘	4.9
16	F-1 市の広報・広聴の充実	67.8%	60.6%	↘	7.2
17	F-3 地域情報化への取り組み	67.2%	63.2%	↘	4.0
18	F-7 広域連携への取り組み	66.8%	59.2%	↘	7.6
19	D-4 地域の防災組織の充実	66.7%	62.3%	↘	4.4
20	D-2 防犯対策への取り組み	66.0%	58.4%	↘	7.6
21	B-1 児童・生徒の教育環境対策	65.2%	60.8%	↘	4.3
22	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	64.8%	59.4%	↘	5.4
23	F-6 国際交流への取り組み	64.0%	59.4%	↘	4.6
24	B-4 文化施設の整備充実	62.4%	63.4%	↗	-1.0
	E-6 円滑な道路網の整備	62.4%	61.8%	↘	0.6
26	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	62.3%	61.1%	↘	1.1
27	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	59.9%	65.7%	↗	-5.8
28	B-2 学校教育施設の整備	59.5%	58.3%	↘	1.2
29	F-8 市の一体感を感じる取り組み	56.6%	57.8%	↗	-1.3
30	C-1 暮らす場の整備	54.7%	49.7%	↘	5.0
31	D-1 交通安全対策の推進	54.6%	55.7%	↗	-1.1
32	A-6 社会保障制度の充実	54.3%	43.8%	↑	10.5
33	C-2 快適な生活道路の整備	54.1%	42.3%	↑	11.9
34	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	52.8%	45.6%	↘	7.2
35	D-3 大地震対策への取り組み	52.7%	50.2%	↘	2.5
36	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	50.7%	51.1%	↗	-0.4
37	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	45.8%	42.1%	↘	3.7
38	C-3 憩い空間の充実	43.3%	37.3%	↘	6.0
39	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	41.6%	38.5%	↘	3.2
40	A-5 地域医療等の充実	36.6%	26.6%	↑	10.0
41	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	36.0%	33.1%	↘	2.8
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	34.2%	35.8%	↗	-1.7

【40～49歳】					
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野					
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	85.6%	79.9%	↘	5.7
2	A-1 子育てを応援するためのサービス	75.4%	66.7%	↘	8.8
3	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	74.3%	70.2%	↘	4.1
4	A-4 健康づくり支援の充実	72.4%	66.2%	↘	6.3
5	F-2 窓口サービスの応対	72.2%	67.8%	↘	4.5
6	F-5 住民参加への取り組み	71.5%	66.6%	↘	5.0
7	B-3 文化、芸能等の振興、保存	71.3%	65.3%	↘	6.0
8	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	69.6%	70.1%	↗	-0.5
	F-3 地域情報化への取り組み	69.6%	70.5%	↗	-0.9
10	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	69.1%	61.8%	↘	7.2
11	C-8 環境対策への取り組み	68.2%	63.6%	↘	4.5
12	<b>A-2 高齢者の自立支援や福祉対策</b>	<b>67.8%</b>	<b>57.2%</b>	↑	10.6
13	B-4 文化施設の整備充実	67.1%	57.3%	↘	9.8
14	<b>A-3 障がい者の自立支援や福祉対策</b>	<b>66.7%</b>	<b>55.8%</b>	↑	10.9
15	F-1 市の広報・広聴の充実	65.4%	66.1%	↗	-0.7
	F-6 国際交流への取り組み	65.4%	66.5%	↗	-1.1
17	D-5 消防・救急体制の充実	65.0%	61.2%	↘	3.8
	F-4 住民自治の活性化	65.0%	58.0%	↘	7.0
19	E-6 円滑な道路網の整備	64.8%	60.8%	↘	3.9
20	B-6 生涯学習の推進	64.6%	65.4%	↗	-0.8
21	D-4 地域の防災組織の充実	64.3%	61.8%	↘	2.6
22	B-8 青少年の健全育成	63.2%	56.6%	↘	6.6
23	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	62.8%	54.7%	↘	8.1
24	F-7 広域連携への取り組み	61.8%	56.5%	↘	5.3
25	D-1 交通安全対策の推進	60.3%	55.1%	↘	5.2
26	B-1 児童・生徒の教育環境対策	60.2%	57.2%	↘	2.9
27	C-1 暮らす場の整備	59.5%	50.3%	↘	9.2
28	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	58.8%	63.5%	↗	-4.8
29	<b>A-6 社会保障制度の充実</b>	<b>56.9%</b>	<b>41.5%</b>	↑	15.4
30	D-2 防犯対策への取り組み	55.8%	58.8%	↗	-3.0
31	<b>E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興</b>	<b>55.5%</b>	<b>43.6%</b>	↑	11.8
32	<b>C-2 快適な生活道路の整備</b>	<b>55.4%</b>	<b>44.9%</b>	↑	10.5
33	F-8 市の一体感を感じる取り組み	54.9%	52.1%	↘	2.8
34	<b>E-4 にぎわいの創出と交流人口対策</b>	<b>52.5%</b>	<b>41.9%</b>	↑	10.5
35	B-2 学校教育施設の整備	52.3%	55.2%	↗	-2.9
36	D-3 大地震対策への取り組み	49.2%	49.0%	↘	0.2
37	C-3 憩い空間の充実	46.8%	41.4%	↘	5.3
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	45.6%	35.8%	↘	9.8
39	<b>E-3 第3次産業(サービス業)の振興</b>	<b>38.4%</b>	<b>30.5%</b>	↘	7.9
40	A-5 地域医療等の充実	35.2%	30.5%	↘	4.7
41	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	34.4%	29.6%	↘	4.8
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	33.1%	25.6%	↘	7.5

【50～59歳】

A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野

H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	78.8%	77.6%	↘	1.1
2	F-3 地域情報化への取り組み	72.0%	64.2%	↘	7.8
3	A-1 子育てを応援するためのサービス	71.5%	64.8%	↘	6.7
4	F-2 窓口サービスの応対	70.4%	72.9%	↗	-2.5
5	F-5 住民参加への取り組み	69.4%	60.3%	↘	9.1
6	D-4 地域の防災組織の充実	68.4%	61.2%	↘	7.2
7	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	67.0%	64.5%	↘	2.5
8	A-4 健康づくり支援の充実	66.7%	61.9%	↘	4.7
	F-6 国際交流への取り組み	66.7%	61.6%	↘	5.1
10	D-5 消防・救急体制の充実	66.5%	58.5%	↘	8.0
11	F-1 市の広報・広聴の充実	65.3%	64.9%	↘	0.4
12	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	64.7%	62.2%	↘	2.5
13	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	64.6%	62.5%	↘	2.1
14	F-7 広域連携への取り組み	64.2%	49.5%	↑	14.7
15	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	62.6%	55.4%	↘	7.2
16	F-4 住民自治の活性化	62.3%	54.0%	↘	8.3
17	D-2 防犯対策への取り組み	61.2%	57.9%	↘	3.3
18	B-3 文化、芸能等の振興、保存	60.4%	59.0%	↘	1.5
19	E-6 円滑な道路網の整備	58.8%	55.0%	↘	3.9
	B-1 児童・生徒の教育環境対策	58.8%	53.1%	↘	5.7
21	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	58.7%	54.2%	↘	4.5
22	B-6 生涯学習の推進	58.5%	60.6%	↗	-2.1
23	B-8 青少年の健全育成	57.8%	49.7%	↘	8.2
24	C-8 環境対策への取り組み	57.5%	53.8%	↘	3.8
25	F-8 市の一体感を感じる取り組み	57.3%	49.7%	↘	7.6
26	D-1 交通安全対策の推進	57.0%	49.8%	↘	7.1
27	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	56.9%	57.9%	↗	-0.9
28	B-4 文化施設の整備充実	56.7%	58.0%	↗	-1.3
29	C-1 暮らす場の整備	52.6%	47.9%	↘	4.7
30	B-2 学校教育施設の整備	52.1%	51.0%	↘	1.1
31	D-3 大地震対策への取り組み	50.5%	48.8%	↘	1.7
32	C-2 快適な生活道路の整備	49.4%	37.5%	↑	11.9
33	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	49.2%	46.0%	↘	3.2
34	A-6 社会保障制度の充実	45.0%	38.7%	↘	6.4
35	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	44.8%	37.3%	↘	7.5
36	C-3 憩い空間の充実	41.5%	35.9%	↘	5.6
	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	41.5%	40.8%	↘	0.7
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	37.1%	35.2%	↘	1.9
39	A-5 地域医療等の充実	28.3%	26.5%	↘	1.8
40	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	27.5%	31.1%	↗	-3.6
41	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	26.9%	27.7%	↗	-0.8
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	26.1%	28.7%	↗	-2.6

【60～69歳】

A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野

H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	F-2 窓口サービスの応対	84.3%	77.5%	↘	6.8
2	C-5 安全な水の供給	82.9%	84.5%	↗	-1.6
3	A-1 子育てを応援するためのサービス	76.9%	68.1%	↘	8.8
4	F-3 地域情報化への取り組み	76.6%	74.2%	↘	2.4
5	F-5 住民参加への取り組み	74.5%	67.6%	↘	6.9
6	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	74.2%	71.9%	↘	2.3
7	A-4 健康づくり支援の充実	71.0%	69.5%	↘	1.4
8	F-1 市の広報・広聴の充実	70.5%	73.0%	↗	-2.5
9	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	69.1%	59.9%	↘	9.1
10	F-6 国際交流への取り組み	67.9%	66.6%	↘	1.3
11	B-3 文化、芸能等の振興、保存	66.7%	66.7%	↔	0.0
12	D-2 防犯対策への取り組み	66.4%	65.7%	↘	0.7
13	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	65.3%	60.4%	↘	4.9
14	D-5 消防・救急体制の充実	65.2%	60.2%	↘	5.0
15	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	64.7%	64.4%	↘	0.3
16	F-4 住民自治の活性化	64.6%	62.7%	↘	1.9
17	B-1 児童・生徒の教育環境対策	63.9%	67.9%	↗	-4.0
18	D-4 地域の防災組織の充実	62.5%	61.7%	↘	0.8
	B-6 生涯学習の推進	62.5%	62.2%	↘	0.2
20	D-1 交通安全対策の推進	61.2%	60.2%	↘	1.0
21	B-4 文化施設の整備充実	61.1%	63.9%	↗	-2.8
22	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	59.7%	55.7%	↘	4.0
23	C-8 環境対策への取り組み	58.9%	58.0%	↘	1.0
24	E-6 円滑な道路網の整備	58.6%	63.9%	↗	-5.3
25	B-8 青少年の健全育成	58.3%	57.0%	↘	1.3
26	<b>B-2 学校教育施設の整備</b>	<b>58.0%</b>	<b>68.4%</b>	↓	<b>-10.5</b>
27	C-1 暮らす場の整備	56.4%	58.6%	↗	-2.2
28	F-7 広域連携への取り組み	55.8%	54.7%	↘	1.1
29	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	55.0%	63.3%	↗	-8.3
30	F-8 市の一体感を感じる取り組み	52.4%	53.1%	↗	-0.7
31	D-3 大地震対策への取り組み	51.2%	51.4%	↗	-0.3
32	<b>E-1 第1次産業(農林水産業)の振興</b>	<b>48.1%</b>	<b>48.3%</b>	↗	<b>-0.2</b>
33	C-3 憩い空間の充実	45.3%	42.9%	↘	2.4
34	C-2 快適な生活道路の整備	45.0%	46.0%	↗	-1.0
35	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	43.2%	41.1%	↘	2.1
36	<b>E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興</b>	<b>42.1%</b>	<b>41.0%</b>	↘	<b>1.1</b>
37	A-6 社会保障制度の充実	40.2%	38.8%	↘	1.3
38	A-5 地域医療等の充実	38.3%	39.0%	↗	-0.7
39	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	36.8%	40.7%	↗	-3.9
40	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	36.3%	45.3%	↗	-9.0
41	E-5 便利な市街地・中心街の整備	28.6%	30.9%	↗	-2.3
	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	28.6%	32.6%	↗	-4.0

【70歳～】

A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野

H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)
1	F-2 窓口サービスの応対	88.3%	84.7%	↗ 3.5
2	C-5 安全な水の供給	88.1%	86.0%	↗ 2.1
3	A-4 健康づくり支援の充実	80.2%	72.5%	↗ 7.8
4	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	78.8%	81.3%	↘ -2.6
5	F-1 市の広報・広聴の充実	77.6%	75.3%	↗ 2.3
6	A-1 子育てを応援するためのサービス	77.0%	79.4%	↘ -2.4
	F-3 地域情報化への取り組み	77.0%	69.9%	↗ 7.1
8	<b>F-5 住民参加への取り組み</b>	<b>75.2%</b>	<b>63.6%</b>	<b>↑ 11.6</b>
9	F-6 国際交流への取り組み	73.4%	67.2%	↗ 6.2
10	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	73.2%	72.8%	↗ 0.4
11	B-1 児童・生徒の教育環境対策	72.0%	73.3%	↘ -1.3
12	B-3 文化、芸能等の振興、保存	71.4%	70.7%	↗ 0.6
13	D-2 防犯対策への取り組み	71.2%	63.5%	↗ 7.7
14	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	70.5%	70.0%	↗ 0.5
15	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	70.2%	69.1%	↗ 1.1
16	D-5 消防・救急体制の充実	69.6%	60.2%	↗ 9.4
17	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	69.3%	68.3%	↗ 0.9
18	B-4 文化施設の整備充実	69.2%	65.1%	↗ 4.1
19	B-2 学校教育施設の整備	68.5%	70.2%	↘ -1.7
	D-1 交通安全対策の推進	68.5%	64.0%	↗ 4.4
21	<b>F-4 住民自治の活性化</b>	<b>68.1%</b>	<b>56.3%</b>	<b>↑ 11.8</b>
22	C-8 環境対策への取り組み	66.8%	60.6%	↗ 6.2
	D-4 地域の防災組織の充実	66.8%	63.3%	↗ 3.5
24	C-1 暮らす場の整備	66.6%	61.0%	↗ 5.6
25	F-7 広域連携への取り組み	65.8%	56.4%	↗ 9.4
26	B-6 生涯学習の推進	65.7%	67.3%	↘ -1.7
27	E-6 円滑な道路網の整備	65.0%	58.6%	↗ 6.4
28	F-8 市の一体感を感じる取り組み	63.6%	54.1%	↗ 9.5
29	B-8 青少年の健全育成	62.5%	54.5%	↗ 8.0
30	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	59.9%	62.6%	↘ -2.7
31	D-3 大地震対策への取り組み	56.0%	53.4%	↗ 2.5
32	C-2 快適な生活道路の整備	53.5%	47.5%	↗ 6.0
33	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	53.4%	44.9%	↗ 8.5
34	C-3 憩い空間の充実	52.9%	52.7%	↗ 0.2
35	A-6 社会保障制度の充実	52.5%	50.4%	↗ 2.1
36	A-5 地域医療等の充実	50.5%	54.9%	↘ -4.4
37	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	50.4%	41.6%	↗ 8.8
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	45.4%	40.3%	↗ 5.1
39	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	43.6%	39.9%	↗ 3.7
40	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	43.1%	51.3%	↘ -8.3
41	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	38.3%	30.7%	↗ 7.6
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	33.0%	28.6%	↗ 4.4

○ H29-H26満足度比較										
【地区別】		H29年度調査				H26年度調査				
		市全体	新城地区	鳳来地区	作手地区	市全体	新城地区	鳳来地区	作手地区	
A 福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	74.3%	75.2%	70.2%	81.0%	65.7%	67.7%	62.0%	62.6%
	2	高齢者の自立支援や福祉対策	65.5%	67.0%	59.9%	73.3%	59.9%	60.7%	58.9%	60.0%
	3	障がい者の自立支援や福祉対策	66.1%	66.4%	64.0%	71.3%	59.5%	58.6%	61.7%	62.1%
	4	健康づくり支援の充実	72.0%	71.6%	72.5%	76.4%	67.0%	67.9%	66.9%	63.7%
	5	地域医療等の充実	38.8%	37.5%	41.3%	41.5%	35.0%	33.2%	38.0%	41.0%
	6	社会保障制度の充実	49.4%	49.1%	50.4%	49.4%	42.8%	42.2%	42.2%	50.8%
B 教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	63.6%	65.9%	57.9%	60.5%	60.7%	64.9%	52.2%	55.0%
	2	学校教育施設の整備	57.6%	55.2%	63.8%	63.2%	59.8%	61.8%	59.5%	48.8%
	3	文化、芸能等の振興、保存	67.3%	68.7%	64.4%	65.5%	66.2%	68.1%	61.8%	64.7%
	4	文化施設の整備充実	63.2%	64.1%	61.9%	62.2%	61.3%	65.6%	54.3%	50.3%
	5	歴史遺産、文化財の保護・活用	69.7%	70.4%	67.6%	71.6%	69.3%	70.8%	63.5%	73.6%
	6	生涯学習の推進	63.8%	65.3%	60.7%	60.7%	64.3%	65.7%	60.8%	64.5%
	7	スポーツに親しむ環境づくり	58.1%	59.2%	55.1%	61.6%	62.1%	63.1%	61.6%	58.0%
	8	青少年の健全育成	61.5%	63.4%	56.8%	60.0%	56.5%	57.4%	54.8%	57.1%
C 生活・環境分野	1	暮らす場の整備	58.0%	58.9%	54.4%	66.3%	53.2%	55.2%	47.9%	54.0%
	2	快適な生活道路の整備	50.9%	51.8%	48.7%	53.1%	44.3%	44.7%	42.3%	47.4%
	3	憩い空間の充実	46.2%	48.2%	39.5%	47.4%	42.1%	45.7%	33.6%	38.4%
	4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	35.5%	38.5%	27.3%	34.4%	36.2%	40.9%	22.8%	37.5%
	5	安全な水の供給	84.3%	85.9%	79.7%	82.3%	82.1%	83.2%	77.9%	87.4%
	6	衛生的な下水・雨水の処理	69.8%	73.0%	58.5%	80.6%	67.8%	69.5%	57.2%	82.4%
	7	ごみ、し尿処理への取り組み	70.8%	70.2%	70.8%	81.0%	67.7%	67.0%	66.7%	76.2%
	8	環境対策への取り組み	63.6%	63.8%	62.2%	68.4%	61.0%	62.6%	56.0%	65.0%
D 安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	60.7%	61.7%	57.9%	63.3%	56.7%	57.1%	54.5%	60.8%
	2	防犯対策への取り組み	64.6%	65.8%	61.5%	61.9%	60.2%	60.8%	58.7%	62.2%
	3	大地震対策への取り組み	51.7%	54.0%	45.5%	50.0%	49.9%	50.7%	47.3%	53.5%
	4	地域の防災組織の充実	65.5%	66.0%	63.5%	67.7%	62.3%	63.2%	61.6%	61.0%
	5	消防・救急体制の充実	66.9%	67.8%	63.8%	71.3%	61.1%	61.6%	58.4%	65.8%
E 産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	54.8%	57.0%	49.3%	52.7%	52.5%	55.4%	46.8%	49.7%
	2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	49.2%	49.9%	46.2%	48.8%	43.2%	46.1%	37.4%	40.6%
	3	第3次産業(サービス業)の振興	34.6%	36.1%	31.5%	29.5%	33.4%	34.6%	29.6%	34.7%
	4	にぎわいの創出と交流人口対策	45.8%	47.2%	43.2%	42.2%	44.0%	45.9%	39.0%	44.1%
	5	便利な市街地・中心街の整備	30.8%	29.5%	32.8%	35.2%	30.4%	30.2%	29.9%	34.6%
	6	円滑な道路網の整備	62.0%	62.4%	61.6%	61.1%	60.4%	59.8%	60.6%	64.1%
	7	市の宣伝・情報提供の充実	42.0%	42.7%	40.9%	42.4%	39.1%	39.3%	37.2%	44.5%
F 総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	69.3%	68.9%	69.5%	71.4%	66.7%	66.1%	69.1%	67.4%
	2	窓口サービスの対応	78.1%	78.9%	77.7%	72.0%	72.3%	75.3%	66.8%	67.6%
	3	地域情報化への取り組み	73.2%	72.6%	72.7%	82.6%	67.8%	67.7%	67.1%	71.3%
	4	住民自治の活性化	65.5%	66.3%	63.7%	62.8%	59.8%	60.3%	58.3%	63.1%
	5	住民参加への取り組み	72.3%	71.9%	73.9%	75.6%	65.0%	65.5%	64.1%	65.7%
	6	国際交流への取り組み	67.4%	67.5%	68.3%	63.9%	63.6%	64.1%	62.9%	64.1%
	7	広域連携への取り組み	62.3%	63.9%	59.4%	58.8%	56.0%	57.2%	54.1%	53.8%
	8	市の一体感を感じる取り組み	57.1%	58.9%	52.5%	54.1%	54.2%	56.8%	50.5%	48.0%

○ H29-H26満足度比較										
【地区別】		H22年度調査				増減(H29-H26)				
		市全体	新城地区	鳳来地区	作手地区	市全体	新城地区	鳳来地区	作手地区	
A 福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	62.2%	63.3%	59.6%	62.9%	8.6	7.5	8.2	18.4
	2	高齢者の自立支援や福祉対策	59.2%	59.2%	57.8%	63.5%	5.6	6.3	1.0	13.3
	3	障がい者の自立支援や福祉対策	57.1%	56.5%	57.7%	58.8%	6.6	7.8	2.3	9.1
	4	健康づくり支援の充実	63.9%	62.7%	67.2%	64.8%	5.0	3.7	5.6	12.7
	5	地域医療等の充実	22.8%	18.7%	30.6%	28.8%	3.8	4.3	3.3	0.5
	6	社会保障制度の充実	42.7%	41.9%	42.4%	47.4%	6.5	6.9	8.3	-1.4
B 教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	57.9%	60.2%	54.3%	56.2%	2.9	1.0	5.7	5.4
	2	学校教育施設の整備	62.5%	62.4%	67.1%	53.3%	-2.2	-6.5	4.3	14.4
	3	文化、芸能等の振興、保存	64.8%	67.1%	63.8%	54.6%	1.1	0.6	2.6	0.8
	4	文化施設の整備充実	59.1%	62.7%	56.4%	44.7%	1.9	-1.5	7.7	11.9
	5	歴史遺産、文化財の保護・活用	68.2%	70.5%	67.3%	57.5%	0.3	-0.4	4.1	-2.0
	6	生涯学習の推進	63.8%	64.7%	64.7%	56.4%	-0.5	-0.4	-0.1	-3.9
	7	スポーツに親しむ環境づくり	59.6%	60.1%	60.2%	57.2%	-4.0	-3.9	-6.5	3.6
	8	青少年の健全育成	55.5%	55.1%	56.7%	54.9%	5.0	6.0	2.0	2.9
C 生活・環境分野	1	暮らす場の整備	51.5%	53.3%	47.5%	51.9%	4.8	3.7	6.6	12.3
	2	快適な生活道路の整備	45.0%	45.4%	44.0%	45.9%	6.6	7.1	6.4	5.7
	3	憩い空間の充実	42.3%	45.0%	37.4%	39.3%	4.2	2.5	5.9	9.0
	4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	37.1%	39.8%	32.7%	32.0%	-0.7	-2.4	4.5	-3.1
	5	安全な水の供給	75.5%	77.8%	71.3%	72.8%	2.1	2.7	1.9	-5.1
	6	衛生的な下水・雨水の処理	61.9%	64.4%	54.5%	67.3%	2.0	3.5	1.3	-1.7
	7	ごみ、し尿処理への取り組み	66.4%	64.9%	68.9%	68.8%	3.2	3.3	4.0	4.8
	8	環境対策への取り組み	62.7%	66.0%	56.1%	60.7%	2.5	1.3	6.3	3.4
D 安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	50.2%	48.3%	53.4%	51.0%	4.0	4.6	3.4	2.4
	2	防犯対策への取り組み	57.5%	56.5%	57.7%	61.9%	4.4	5.0	2.7	-0.4
	3	大地震対策への取り組み	50.1%	53.2%	44.5%	44.3%	1.8	3.3	-1.8	-3.5
	4	地域の防災組織の充実	65.7%	66.3%	66.5%	59.5%	3.2	2.9	1.9	6.8
	5	消防・救急体制の充実	60.9%	60.9%	62.5%	56.2%	5.8	6.2	5.3	5.5
E 産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	50.2%	52.3%	47.4%	44.9%	2.3	1.7	2.5	3.0
	2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	41.6%	43.7%	39.1%	36.6%	6.0	3.8	8.9	8.3
	3	第3次産業(サービス業)の振興	33.3%	33.2%	33.3%	32.2%	1.2	1.5	1.9	-5.1
	4	にぎわいの創出と交流人口対策	43.6%	45.4%	41.9%	37.8%	1.8	1.3	4.3	-1.9
	5	便利な市街地・中心街の整備	29.7%	27.8%	34.2%	29.5%	0.4	-0.7	2.9	0.6
	6	円滑な道路網の整備	54.4%	55.1%	56.7%	46.6%	1.6	2.5	1.0	-3.0
	7	市の宣伝・情報提供の充実	39.7%	40.4%	40.1%	35.1%	2.9	3.4	3.6	-2.2
F 総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	67.1%	67.0%	70.0%	61.6%	2.6	2.8	0.4	4.0
	2	窓口サービスの対応	70.1%	72.8%	66.8%	63.1%	5.8	3.6	10.9	4.5
	3	地域情報化への取り組み	66.2%	65.1%	68.8%	69.1%	5.4	4.9	5.6	11.2
	4	住民自治の活性化	57.8%	58.2%	58.0%	55.1%	5.8	6.0	5.5	-0.3
	5	住民参加への取り組み	57.8%	59.0%	56.4%	54.8%	7.4	6.3	9.8	9.9
	6	国際交流への取り組み	60.8%	61.7%	61.2%	54.6%	3.8	3.4	5.4	-0.2
	7	広域連携への取り組み	53.6%	55.3%	52.4%	48.6%	6.3	6.8	5.3	4.9
	8	市の一体感を感じる取り組み	53.8%	56.3%	50.2%	49.7%	2.9	2.1	2.0	6.1

【新城地区】					
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野					
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	85.9%	83.2%	↘	2.7
2	F-2 窓口サービスの応対	78.9%	75.3%	↘	3.6
3	A-1 子育てを応援するためのサービス	75.2%	67.7%	↘	7.5
4	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	73.0%	69.5%	↘	3.5
5	F-3 地域情報化への取り組み	72.6%	67.7%	↘	4.9
6	F-5 住民参加への取り組み	71.9%	65.5%	↘	6.3
7	A-4 健康づくり支援の充実	71.6%	67.9%	↘	3.7
8	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	70.4%	70.8%	↗	-0.4
9	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	70.2%	67.0%	↘	3.3
10	F-1 市の広報・広聴の充実	68.9%	66.1%	↘	2.8
11	B-3 文化、芸能等の振興、保存	68.7%	68.1%	↘	0.6
12	D-5 消防・救急体制の充実	67.8%	61.6%	↘	6.2
13	F-6 国際交流への取り組み	67.5%	64.1%	↘	3.4
14	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	67.0%	60.7%	↘	6.3
15	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	66.4%	58.6%	↘	7.8
16	F-4 住民自治の活性化	66.3%	60.3%	↘	6.0
17	D-4 地域の防災組織の充実	66.0%	63.2%	↘	2.9
18	B-1 児童・生徒の教育環境対策	65.9%	64.9%	↘	1.0
19	D-2 防犯対策への取り組み	65.8%	60.8%	↘	5.0
20	B-6 生涯学習の推進	65.3%	65.7%	↗	-0.4
21	B-4 文化施設の整備充実	64.1%	65.6%	↗	-1.5
22	F-7 広域連携への取り組み	63.9%	57.2%	↘	6.8
23	C-8 環境対策への取り組み	63.8%	62.6%	↘	1.3
24	B-8 青少年の健全育成	63.4%	57.4%	↘	6.0
25	E-6 円滑な道路網の整備	62.4%	59.8%	↘	2.5
26	D-1 交通安全対策の推進	61.7%	57.1%	↘	4.6
27	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	59.2%	63.1%	↗	-3.9
28	F-8 市の一体感を感じる取り組み	58.9%	56.8%	↘	2.1
	C-1 暮らす場の整備	58.9%	55.2%	↘	3.7
30	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	57.0%	55.4%	↘	1.7
31	B-2 学校教育施設の整備	55.2%	61.8%	↗	-6.5
32	D-3 大地震対策への取り組み	54.0%	50.7%	↘	3.3
33	C-2 快適な生活道路の整備	51.8%	44.7%	↘	7.1
34	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	49.9%	46.1%	↘	3.8
35	A-6 社会保障制度の充実	49.1%	42.2%	↘	6.9
36	C-3 憩い空間の充実	48.2%	45.7%	↘	2.5
37	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	47.2%	45.9%	↘	1.3
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	42.7%	39.3%	↘	3.4
39	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	38.5%	40.9%	↗	-2.4
40	A-5 地域医療等の充実	37.5%	33.2%	↘	4.3
41	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	36.1%	34.6%	↘	1.5
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	29.5%	30.2%	↗	-0.7

【鳳来地区】					
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野					
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	79.7%	77.9%	↘	1.9
2	F-2 窓口サービスの対応	77.7%	66.8%	↑	10.9
3	F-5 住民参加への取り組み	73.9%	64.1%	↘	9.8
4	F-3 地域情報化への取り組み	72.7%	67.1%	↘	5.6
5	A-4 健康づくり支援の充実	72.5%	66.9%	↘	5.6
6	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	70.8%	66.7%	↘	4.0
7	A-1 子育てを応援するためのサービス	70.2%	62.0%	↘	8.2
8	F-1 市の広報・広聴の充実	69.5%	69.1%	↘	0.4
9	F-6 国際交流への取り組み	68.3%	62.9%	↘	5.4
10	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	67.6%	63.5%	↘	4.1
11	B-3 文化、芸能等の振興、保存	64.4%	61.8%	↘	2.6
12	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	64.0%	61.7%	↘	2.3
13	B-2 学校教育施設の整備	63.8%	59.5%	↘	4.3
	D-5 消防・救急体制の充実	63.8%	58.4%	↘	5.3
15	F-4 住民自治の活性化	63.7%	58.3%	↘	5.5
16	D-4 地域の防災組織の充実	63.5%	61.6%	↘	1.9
17	C-8 環境対策への取り組み	62.2%	56.0%	↘	6.3
18	B-4 文化施設の整備充実	61.9%	54.3%	↘	7.7
19	E-6 円滑な道路網の整備	61.6%	60.6%	↘	1.0
20	D-2 防犯対策への取り組み	61.5%	58.7%	↘	2.7
21	B-6 生涯学習の推進	60.7%	60.8%	↔	-0.1
22	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	59.9%	58.9%	↘	1.0
23	F-7 広域連携への取り組み	59.4%	54.1%	↘	5.3
24	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	58.5%	57.2%	↘	1.3
25	B-1 児童・生徒の教育環境対策	57.9%	52.2%	↘	5.7
	D-1 交通安全対策の推進	57.9%	54.5%	↘	3.4
27	B-8 青少年の健全育成	56.8%	54.8%	↘	2.0
28	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	55.1%	61.6%	↔	-6.5
29	C-1 暮らす場の整備	54.4%	47.9%	↘	6.6
30	F-8 市の一体感を感じる取り組み	52.5%	50.5%	↘	2.0
31	A-6 社会保障制度の充実	50.4%	42.2%	↘	8.3
32	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	49.3%	46.8%	↘	2.5
33	C-2 快適な生活道路の整備	48.7%	42.3%	↘	6.4
34	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	46.2%	37.4%	↘	8.9
35	D-3 大地震対策への取り組み	45.5%	47.3%	↔	-1.8
36	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	43.2%	39.0%	↘	4.3
37	A-5 地域医療等の充実	41.3%	38.0%	↘	3.3
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	40.9%	37.2%	↘	3.6
39	C-3 憩い空間の充実	39.5%	33.6%	↘	5.9
40	E-5 便利な市街地・中心街の整備	32.8%	29.9%	↘	2.9
41	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	31.5%	29.6%	↘	1.9
42	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	27.3%	22.8%	↘	4.5

## 【作手地区】

A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野

H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減 (H29-H26)
1	F-3 地域情報化への取り組み	82.6%	71.3%	↑ 11.2
2	C-5 安全な水の供給	82.3%	87.4%	↘ -5.1
3	A-1 子育てを応援するためのサービス	81.0%	62.6%	↑ 18.4
	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	81.0%	76.2%	↘ 4.8
5	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	80.6%	82.4%	↘ -1.7
6	A-4 健康づくり支援の充実	76.4%	63.7%	↑ 12.7
7	F-5 住民参加への取り組み	75.6%	65.7%	↘ 9.9
8	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	73.3%	60.0%	↑ 13.3
9	F-2 窓口サービスの応対	72.0%	67.6%	↘ 4.5
10	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	71.6%	73.6%	↘ -2.0
11	F-1 市の広報・広聴の充実	71.4%	67.4%	↘ 4.0
12	D-5 消防・救急体制の充実	71.3%	65.8%	↘ 5.5
	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	71.3%	62.1%	↘ 9.1
14	C-8 環境対策への取り組み	68.4%	65.0%	↘ 3.4
15	D-4 地域の防災組織の充実	67.7%	61.0%	↘ 6.8
16	C-1 暮らす場の整備	66.3%	54.0%	↑ 12.3
17	B-3 文化、芸能等の振興、保存	65.5%	64.7%	↘ 0.8
18	F-6 国際交流への取り組み	63.9%	64.1%	↘ -0.2
19	D-1 交通安全対策の推進	63.3%	60.8%	↘ 2.4
20	B-2 学校教育施設の整備	63.2%	48.8%	↑ 14.4
21	F-4 住民自治の活性化	62.8%	63.1%	↘ -0.3
22	B-4 文化施設の整備充実	62.2%	50.3%	↑ 11.9
23	D-2 防犯対策への取り組み	61.9%	62.2%	↘ -0.4
24	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	61.6%	58.0%	↘ 3.6
25	E-6 円滑な道路網の整備	61.1%	64.1%	↘ -3.0
26	B-6 生涯学習の推進	60.7%	64.5%	↘ -3.9
27	B-1 児童・生徒の教育環境対策	60.5%	55.0%	↘ 5.4
28	B-8 青少年の健全育成	60.0%	57.1%	↘ 2.9
29	F-7 広域連携への取り組み	58.8%	53.8%	↘ 4.9
30	F-8 市の一体感を感じる取り組み	54.1%	48.0%	↘ 6.1
31	C-2 快適な生活道路の整備	53.1%	47.4%	↘ 5.7
32	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	52.7%	49.7%	↘ 3.0
33	D-3 大地震対策への取り組み	50.0%	53.5%	↘ -3.5
34	A-6 社会保障制度の充実	49.4%	50.8%	↘ -1.4
35	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	48.8%	40.6%	↘ 8.3
36	C-3 憩い空間の充実	47.4%	38.4%	↘ 9.0
37	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	42.4%	44.5%	↘ -2.2
38	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	42.2%	44.1%	↘ -1.9
39	A-5 地域医療等の充実	41.5%	41.0%	↘ 0.5
40	E-5 便利な市街地・中心街の整備	35.2%	34.6%	↘ 0.6
41	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	34.4%	37.5%	↘ -3.1
42	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	29.5%	34.7%	↘ -5.1

# ○ H29-H26満足度比較

【性・年齢別】		H29年度調査														
		市全体	男性							女性						
			計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
A 福祉・健康分野	1 子育てを応援するためのサービス	74.3%	70.0%	76.2%	71.6%	72.2%	<b>63.7%</b>	70.3%	71.9%	77.5%	67.6%	70.5%	77.3%	77.8%	<b>82.7%</b>	81.5%
	2 高齢者の自立支援や福祉対策	65.5%	60.4%	67.4%	63.1%	64.1%	61.6%	<b>54.0%</b>	61.2%	69.4%	69.7%	71.9%	70.1%	63.4%	64.6%	<b>77.7%</b>
	3 障がい者の自立支援や福祉対策	66.1%	59.1%	70.0%	61.5%	61.5%	<b>48.5%</b>	60.1%	62.3%	71.4%	70.8%	<b>76.0%</b>	70.0%	66.9%	69.9%	<b>75.3%</b>
	4 健康づくり支援の充実	72.0%	67.0%	69.8%	<b>60.6%</b>	73.1%	61.4%	64.0%	74.0%	75.8%	73.5%	73.7%	72.0%	70.8%	77.1%	<b>85.6%</b>
	5 地域医療等の充実	38.8%	35.4%	53.5%	31.9%	37.5%	<b>21.5%</b>	34.4%	45.0%	41.4%	45.7%	39.0%	33.8%	33.7%	41.9%	<b>55.3%</b>
	6 社会保障制度の充実	49.4%	45.8%	<b>68.3%</b>	40.0%	57.3%	43.8%	<b>37.9%</b>	46.5%	52.1%	55.2%	61.4%	56.6%	46.0%	42.0%	57.6%
B 教育・文化・生涯学習分野	1 児童・生徒の教育環境対策	63.6%	57.8%	58.1%	56.7%	54.3%	<b>53.2%</b>	56.6%	66.9%	68.2%	61.8%	69.4%	63.8%	63.3%	70.5%	<b>77.1%</b>
	2 学校教育施設の整備	57.6%	53.8%	48.8%	56.1%	50.5%	<b>45.8%</b>	53.9%	64.5%	60.5%	57.1%	61.2%	53.3%	57.3%	61.6%	<b>72.7%</b>
	3 文化、芸能等の振興、保存	67.3%	62.0%	67.4%	64.6%	60.4%	<b>55.3%</b>	62.8%	66.0%	71.4%	68.1%	70.7%	<b>77.9%</b>	64.6%	70.1%	<b>76.8%</b>
	4 文化施設の整備充実	63.2%	57.8%	65.1%	60.6%	60.9%	55.7%	<b>53.1%</b>	60.3%	67.3%	68.6%	63.2%	70.9%	57.5%	68.4%	<b>77.8%</b>
	5 歴史遺産、文化財の保護・活用	69.7%	60.4%	69.8%	63.1%	60.4%	58.3%	<b>55.7%</b>	63.9%	76.9%	76.5%	82.4%	75.3%	73.9%	72.9%	<b>82.6%</b>
	6 生涯学習の推進	63.8%	59.5%	<b>74.4%</b>	60.6%	60.4%	54.3%	57.1%	62.1%	67.1%	65.7%	72.4%	67.1%	61.8%	67.3%	<b>46.5%</b>
	7 スポーツに親しむ環境づくり	58.1%	52.3%	59.1%	55.2%	56.5%	<b>49.3%</b>	50.9%	50.7%	62.6%	65.7%	62.2%	60.1%	62.9%	58.9%	<b>68.8%</b>
	8 青少年の健全育成	61.5%	53.7%	62.8%	57.6%	51.7%	<b>51.4%</b>	52.4%	54.2%	67.9%	62.1%	<b>74.8%</b>	70.3%	63.3%	63.8%	70.7%
C 生活・環境分野	1 暮らす場の整備	58.0%	51.8%	52.3%	<b>43.3%</b>	53.7%	46.1%	52.3%	59.1%	62.7%	65.2%	60.4%	63.2%	57.8%	59.9%	<b>74.0%</b>
	2 快適な生活道路の整備	50.9%	45.8%	50.0%	45.6%	49.5%	48.3%	<b>39.6%</b>	47.8%	54.9%	54.9%	58.4%	<b>59.1%</b>	50.3%	49.8%	58.7%
	3 憩い空間の充実	46.2%	44.2%	43.2%	40.3%	44.3%	45.6%	43.3%	45.7%	48.0%	54.2%	44.9%	48.3%	<b>38.3%</b>	47.1%	<b>59.5%</b>
	4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	35.5%	33.5%	41.9%	31.3%	32.0%	<b>27.0%</b>	33.5%	39.4%	36.9%	33.3%	38.2%	35.9%	28.0%	38.8%	<b>46.5%</b>
	5 安全な水の供給	84.3%	83.3%	81.8%	85.3%	83.5%	<b>77.1%</b>	84.3%	87.3%	85.0%	87.5%	87.6%	86.9%	80.1%	81.6%	<b>88.7%</b>
	6 衛生的な下水・雨水の処理	69.8%	64.0%	68.2%	68.7%	64.6%	<b>60.7%</b>	63.9%	63.7%	74.3%	80.3%	70.1%	<b>80.4%</b>	67.7%	73.7%	76.8%
	7 ごみ、し尿処理への取り組み	70.8%	71.3%	68.2%	64.2%	62.5%	67.6%	74.5%	<b>80.3%</b>	70.5%	76.4%	<b>61.3%</b>	73.2%	62.2%	73.9%	77.5%
	8 環境対策への取り組み	63.6%	59.6%	68.2%	64.2%	61.7%	58.0%	<b>53.3%</b>	62.7%	66.6%	<b>73.2%</b>	69.9%	72.2%	57.1%	63.8%	70.5%
D 安全・安心対策分野	1 交通安全対策の推進	60.7%	56.7%	52.3%	<b>43.5%</b>	52.1%	58.9%	56.0%	65.4%	63.7%	61.1%	60.3%	65.6%	55.4%	65.7%	<b>71.1%</b>
	2 防犯対策への取り組み	64.6%	61.8%	60.5%	63.2%	<b>53.2%</b>	60.4%	63.0%	66.5%	66.8%	66.7%	67.4%	57.4%	61.8%	69.4%	<b>75.3%</b>
	3 大地震対策への取り組み	51.7%	47.8%	46.5%	47.8%	45.7%	49.7%	<b>46.2%</b>	49.7%	54.5%	49.3%	55.1%	51.4%	51.1%	55.6%	<b>61.2%</b>
	4 地域の防災組織の充実	65.5%	59.3%	55.8%	57.4%	<b>53.8%</b>	68.5%	56.9%	58.8%	69.9%	68.6%	71.3%	70.9%	68.3%	67.5%	<b>73.8%</b>
	5 消防・救急体制の充実	66.9%	62.0%	59.1%	<b>53.6%</b>	58.7%	65.7%	62.2%	64.9%	70.6%	71.0%	<b>76.5%</b>	68.9%	67.0%	68.0%	73.7%
E 産業・経済・都市基盤分野	1 第1次産業(農林水産業)の振興	54.8%	43.2%	48.8%	49.3%	52.2%	39.0%	<b>37.7%</b>	44.0%	63.7%	69.6%	<b>72.9%</b>	69.4%	57.6%	57.6%	62.1%
	2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	49.2%	40.7%	53.5%	38.2%	47.3%	36.2%	<b>33.7%</b>	46.9%	55.8%	<b>67.6%</b>	60.5%	60.7%	52.1%	49.7%	53.6%
	3 第3次産業(サービス業)の振興	34.6%	29.0%	44.2%	32.4%	31.9%	22.9%	<b>22.7%</b>	34.8%	38.7%	<b>47.1%</b>	46.5%	42.5%	30.2%	33.9%	41.8%
	4 にぎわいの創出と交流人口対策	45.8%	40.1%	46.5%	47.8%	47.9%	38.7%	36.3%	<b>35.4%</b>	50.2%	50.7%	52.2%	<b>55.3%</b>	43.6%	49.5%	51.3%
	5 便利な市街地・中心街の整備	30.8%	27.5%	37.2%	34.8%	30.2%	26.6%	<b>22.6%</b>	26.2%	33.2%	33.8%	33.8%	34.9%	25.7%	34.0%	<b>39.4%</b>
	6 円滑な道路網の整備	62.0%	53.5%	65.1%	54.4%	<b>49.0%</b>	53.1%	49.2%	58.0%	68.8%	70.0%	66.4%	<b>75.0%</b>	63.5%	67.2%	71.8%
	7 市の宣伝・情報提供の充実	42.0%	35.2%	41.9%	39.1%	37.2%	<b>30.3%</b>	<b>30.3%</b>	40.7%	47.3%	<b>54.9%</b>	49.3%	51.0%	42.6%	42.6%	49.7%
F 総合的分野	1 市の広報・広聴の充実	69.3%	63.4%	58.1%	58.0%	<b>51.6%</b>	55.6%	68.9%	76.2%	73.6%	67.1%	72.8%	74.1%	73.4%	71.9%	<b>78.9%</b>
	2 窓口サービスの応対	78.1%	77.6%	79.1%	<b>60.9%</b>	69.5%	67.6%	86.2%	<b>89.4%</b>	78.6%	77.1%	74.3%	74.0%	72.6%	82.6%	87.3%
	3 地域情報化への取り組み	73.2%	68.8%	69.8%	<b>59.4%</b>	63.4%	67.8%	71.0%	75.2%	76.6%	78.6%	71.1%	73.6%	75.4%	<b>81.8%</b>	78.6%
	4 住民自治の活性化	65.5%	57.5%	60.5%	<b>50.7%</b>	53.8%	55.7%	57.6%	64.2%	71.7%	72.9%	<b>77.4%</b>	71.9%	67.6%	71.0%	71.6%
	5 住民参加への取り組み	72.3%	65.6%	62.8%	<b>55.1%</b>	60.9%	61.7%	71.6%	71.2%	77.5%	78.3%	78.4%	78.2%	75.4%	77.0%	<b>78.7%</b>
	6 国際交流への取り組み	67.4%	58.6%	58.1%	<b>52.9%</b>	53.9%	59.7%	57.4%	64.9%	74.1%	67.2%	69.7%	72.4%	72.3%	77.1%	<b>81.1%</b>
	7 広域連携への取り組み	62.3%	54.2%	60.5%	53.7%	<b>50.0%</b>	54.0%	50.3%	60.4%	68.5%	64.7%	<b>73.5%</b>	69.2%	72.5%	60.7%	70.9%
	8 市の一体感を感じる取り組み	57.1%	49.7%	58.1%	47.8%	<b>43.3%</b>	48.2%	44.6%	60.1%	62.8%	64.7%	61.1%	62.1%	64.6%	59.4%	<b>66.7%</b>

# ○ H29-H26満足度比較

【性・年齢別】		H26年度調査															
		市全体	男性							女性							
			計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	
A 福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	65.7%	61.6%	67.5%	46.6%	59.8%	58.2%	62.2%	80.4%	68.9%	68.5%	59.5%	70.9%	70.1%	73.4%	77.5%
	2	高齢者の自立支援や福祉対策	59.9%	55.4%	63.1%	52.6%	53.5%	47.5%	51.3%	68.9%	63.4%	68.5%	65.8%	59.3%	61.8%	60.1%	68.2%
	3	障がい者の自立支援や福祉対策	59.5%	52.5%	58.5%	50.0%	47.2%	45.5%	52.7%	64.5%	65.0%	63.8%	67.0%	61.1%	61.3%	67.6%	73.0%
	4	健康づくり支援の充実	67.0%	62.5%	67.5%	53.8%	59.1%	58.0%	63.6%	75.0%	70.6%	74.0%	69.0%	70.5%	65.1%	75.4%	69.7%
	5	地域医療等の充実	35.0%	30.6%	30.7%	22.3%	26.7%	19.0%	36.7%	49.2%	38.5%	45.5%	29.4%	32.5%	32.8%	41.7%	61.1%
	6	社会保障制度の充実	42.8%	40.8%	41.7%	36.7%	43.0%	33.8%	39.6%	52.6%	44.3%	53.1%	48.5%	40.2%	42.5%	38.5%	46.6%
B 教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	60.7%	56.1%	48.9%	54.6%	52.3%	45.3%	61.6%	73.8%	64.3%	58.9%	64.4%	60.1%	59.6%	74.4%	73.1%
	2	学校教育施設の整備	59.8%	59.3%	56.3%	57.6%	58.1%	48.9%	64.3%	70.9%	60.2%	62.8%	58.5%	53.2%	52.7%	73.0%	68.4%
	3	文化、芸能等の振興、保存	66.2%	61.3%	59.3%	63.2%	56.5%	55.6%	61.3%	73.0%	70.2%	73.5%	73.3%	70.7%	61.8%	72.8%	68.2%
	4	文化施設の整備充実	61.3%	58.5%	58.0%	58.0%	53.4%	57.2%	61.0%	63.9%	63.8%	65.7%	66.5%	59.6%	58.6%	67.6%	67.0%
	5	歴史遺産、文化財の保護・活用	69.3%	63.0%	67.0%	61.7%	64.1%	59.0%	56.7%	73.9%	74.4%	76.7%	81.5%	73.8%	69.3%	71.9%	70.8%
	6	生涯学習の推進	64.3%	59.3%	56.5%	64.4%	60.8%	54.5%	56.0%	64.9%	68.3%	71.8%	67.0%	68.1%	65.7%	69.2%	69.6%
	7	スポーツに親しむ環境づくり	62.1%	55.7%	47.7%	59.3%	58.0%	50.7%	57.3%	59.8%	67.1%	66.4%	69.4%	66.8%	64.0%	69.5%	65.5%
	8	青少年の健全育成	56.5%	49.4%	54.0%	55.9%	49.6%	41.0%	48.1%	50.5%	62.3%	62.8%	66.0%	60.9%	57.1%	66.3%	58.8%
C 生活・環境分野	1	暮らす場の整備	53.2%	46.6%	47.7%	46.6%	37.9%	42.4%	50.0%	56.5%	58.4%	60.2%	51.7%	57.9%	52.6%	66.7%	65.9%
	2	快適な生活道路の整備	44.3%	38.9%	40.4%	40.8%	36.1%	32.9%	37.7%	48.4%	48.3%	57.0%	43.3%	50.2%	41.2%	53.4%	45.5%
	3	憩い空間の充実	42.1%	36.9%	42.7%	35.0%	39.1%	26.5%	34.4%	48.7%	45.8%	50.4%	38.4%	42.7%	43.6%	51.1%	55.6%
	4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	36.2%	34.0%	25.8%	37.7%	29.0%	24.0%	38.4%	48.3%	37.4%	30.1%	30.0%	29.7%	37.1%	51.1%	53.3%
	5	安全な水の供給	82.1%	81.7%	80.9%	85.7%	78.2%	79.9%	81.8%	84.4%	82.4%	83.2%	82.1%	81.0%	75.8%	87.2%	87.1%
	6	衛生的な下水・雨水の処理	67.8%	62.9%	74.4%	66.7%	68.2%	58.2%	50.0%	68.6%	71.5%	85.2%	70.4%	71.3%	65.4%	69.1%	71.6%
	7	ごみ、し尿処理への取り組み	67.7%	67.0%	67.0%	67.5%	60.9%	61.1%	67.5%	79.0%	68.2%	75.0%	57.1%	62.3%	63.6%	76.4%	83.1%
	8	環境対策への取り組み	61.0%	56.0%	63.6%	59.3%	64.1%	49.7%	48.8%	55.6%	64.7%	73.7%	65.2%	63.2%	57.1%	66.3%	65.4%
D 安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	56.7%	54.9%	57.3%	53.7%	53.0%	49.0%	56.4%	60.6%	58.0%	57.5%	56.7%	56.3%	50.6%	63.4%	67.0%
	2	防犯対策への取り組み	60.2%	56.9%	54.5%	53.8%	54.5%	54.7%	60.4%	61.8%	62.7%	57.1%	61.0%	61.4%	60.6%	71.1%	64.3%
	3	大地震対策への取り組み	49.9%	46.3%	40.0%	43.6%	51.9%	46.0%	45.2%	49.6%	52.4%	51.1%	53.8%	46.9%	51.1%	56.8%	56.5%
	4	地域の防災組織の充実	62.3%	58.1%	62.5%	52.5%	58.0%	56.7%	57.8%	62.5%	65.5%	65.9%	68.0%	63.9%	65.0%	65.6%	64.2%
	5	消防・救急体制の充実	61.1%	57.1%	61.8%	59.7%	56.2%	51.4%	58.3%	57.0%	64.1%	68.7%	62.9%	64.3%	64.3%	62.4%	63.4%
E 産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	52.5%	44.1%	52.3%	45.8%	46.2%	39.9%	40.2%	44.2%	59.6%	70.3%	67.7%	60.0%	51.2%	57.6%	46.2%
	2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	43.2%	36.4%	41.9%	33.1%	32.1%	33.8%	38.9%	40.7%	48.9%	60.5%	53.2%	51.0%	40.2%	44.0%	43.4%
	3	第3次産業(サービス業)の振興	33.4%	28.5%	33.7%	29.2%	26.9%	22.5%	32.1%	28.1%	37.3%	49.6%	44.0%	32.5%	32.0%	33.1%	33.7%
	4	にぎわいの創出と交流人口対策	44.0%	37.2%	38.9%	42.0%	36.9%	38.6%	34.8%	33.3%	49.2%	57.5%	56.4%	44.8%	42.6%	47.2%	47.9%
	5	便利な市街地・中心街の整備	30.4%	25.5%	23.3%	28.6%	22.7%	25.3%	26.7%	26.1%	34.2%	40.2%	39.9%	27.1%	31.4%	35.2%	32.3%
	6	円滑な道路網の整備	60.4%	56.9%	56.7%	59.8%	54.9%	54.1%	60.2%	55.8%	62.9%	65.6%	62.8%	64.5%	55.7%	67.2%	61.3%
	7	市の宣伝・情報提供の充実	39.1%	34.7%	32.2%	38.3%	33.3%	34.0%	33.3%	37.6%	42.7%	49.2%	44.2%	37.1%	36.2%	48.3%	44.6%
F 総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	66.7%	63.9%	52.9%	54.5%	62.1%	65.0%	67.3%	76.6%	68.9%	65.2%	64.1%	68.5%	64.8%	79.1%	73.3%
	2	窓口サービスの応対	72.3%	73.5%	69.7%	65.8%	67.7%	74.1%	73.5%	88.6%	71.7%	63.4%	66.8%	67.6%	71.8%	81.7%	80.2%
	3	地域情報化への取り組み	67.8%	65.1%	60.2%	58.3%	71.2%	63.0%	67.7%	67.8%	70.1%	66.4%	66.0%	70.0%	65.1%	80.5%	74.2%
	4	住民自治の活性化	59.8%	56.0%	64.0%	51.7%	56.5%	48.6%	57.8%	60.0%	62.9%	67.4%	68.9%	58.7%	58.4%	67.8%	51.7%
	5	住民参加への取り組み	65.0%	59.9%	67.4%	52.1%	60.8%	54.6%	60.0%	67.0%	69.1%	69.2%	70.8%	70.1%	64.9%	75.3%	59.6%
	6	国際交流への取り組み	63.6%	58.2%	53.4%	51.7%	58.9%	56.5%	59.0%	68.8%	67.9%	66.2%	63.8%	71.1%	65.7%	73.7%	65.5%
	7	広域連携への取り組み	56.0%	48.6%	51.2%	47.0%	52.7%	42.4%	45.9%	54.4%	61.9%	67.7%	66.5%	58.8%	55.3%	64.2%	58.8%
	8	市の一体感を感じる取り組み	54.2%	47.8%	55.8%	49.2%	45.3%	42.3%	45.7%	53.0%	59.4%	65.1%	62.9%	56.3%	55.8%	60.6%	55.6%

# ○ H29-H26満足度比較

【性・年齢別】		増減(H29-H26)														
		市全体	男性							女性						
			計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	計	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
A 福祉・健康分野	1 子育てを応援するためのサービス	8.6	8.4	8.7	25.0	12.4	5.5	8.1	-8.5	8.6	-0.9	11.0	6.4	7.7	9.3	4.0
	2 高齢者の自立支援や福祉対策	5.6	5.0	4.3	10.5	10.6	14.1	2.7	-7.7	6.0	1.2	6.1	10.8	1.6	4.5	9.5
	3 障がい者の自立支援や福祉対策	6.6	6.6	11.5	11.5	14.3	3.0	7.4	-2.2	6.4	7.0	9.0	8.9	5.6	2.3	2.3
	4 健康づくり支援の充実	5.0	4.5	2.3	6.8	14.0	3.4	0.4	-1.0	5.2	-0.5	4.7	1.5	5.7	1.7	15.9
	5 地域医療等の充実	3.8	4.8	22.8	9.6	10.8	2.5	-2.3	-4.2	2.9	0.2	9.6	1.3	0.9	0.2	-5.8
	6 社会保障制度の充実	6.5	5.0	26.6	3.3	14.3	10.0	-1.7	-6.1	7.8	2.1	12.9	16.4	3.5	3.5	11.0
B 教育・文化・生涯学習分野	1 児童・生徒の教育環境対策	2.9	1.7	9.2	2.1	2.0	7.9	-5.0	-6.9	3.9	2.9	5.0	3.7	3.7	-3.9	4.0
	2 学校教育施設の整備	-2.2	-5.5	-7.5	-1.5	-7.6	-3.1	-10.4	-6.4	0.3	-5.7	2.7	0.1	4.6	-11.4	4.3
	3 文化、芸能等の振興、保存	1.1	0.7	8.1	1.4	3.9	-0.3	1.5	-7.0	1.2	-5.4	-2.6	7.2	2.8	-2.7	8.6
	4 文化施設の整備充実	1.9	-0.7	7.1	2.6	7.5	-1.5	-7.9	-3.6	3.5	2.9	-3.3	11.3	-1.1	0.8	10.8
	5 歴史遺産、文化財の保護・活用	0.3	-2.6	2.8	1.4	-3.7	-0.7	-1.0	-10.0	2.5	-0.2	0.9	1.5	4.6	1.0	11.8
	6 生涯学習の推進	-0.5	0.2	17.9	-3.8	-0.4	-0.2	1.1	-2.8	-1.2	-6.1	5.4	-1.0	-3.9	-1.9	-23.1
	7 スポーツに親しむ環境づくり	-4.0	-3.4	11.4	-4.1	-1.5	-1.4	-6.4	-9.1	-4.5	-0.7	-7.2	-6.7	-1.1	-10.6	3.3
	8 青少年の健全育成	5.0	4.3	8.8	1.7	2.1	10.4	4.3	3.7	5.6	-0.7	8.8	9.4	6.2	-2.5	11.9
C 生活・環境分野	1 暮らす場の整備	4.8	5.2	4.6	-3.3	15.8	3.7	2.3	2.6	4.3	5.0	8.7	5.3	5.2	-6.8	8.1
	2 快適な生活道路の整備	6.6	6.9	9.6	4.8	13.4	15.4	1.9	-0.6	6.6	-2.1	15.1	8.9	9.1	-3.6	13.2
	3 憩い空間の充実	4.2	7.3	0.5	5.3	5.2	19.1	8.9	-3.0	2.2	3.8	6.5	5.6	-5.3	-4.0	3.9
	4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	-0.7	-0.5	16.1	-6.4	3.0	3.0	-4.9	-8.9	-0.5	3.2	8.2	6.2	-9.1	-12.3	-6.8
	5 安全な水の供給	2.1	1.6	0.9	-0.4	5.3	-2.8	2.5	2.9	2.6	4.3	5.5	5.9	4.3	-5.6	1.6
	6 衛生的な下水・雨水の処理	2.0	1.1	-6.2	2.0	-3.6	2.5	13.9	-4.9	2.8	-4.9	-0.3	9.1	2.3	4.6	5.2
	7 ごみ、し尿処理への取り組み	3.2	4.3	1.2	-3.3	1.6	6.5	7.0	1.3	2.3	1.4	4.2	10.9	-1.4	-2.5	-5.6
	8 環境対策への取り組み	2.5	3.6	4.6	4.9	-2.4	8.3	4.5	7.1	1.9	-0.5	4.7	9.0	0.0	-2.5	5.1
D 安全・安心対策分野	1 交通安全対策の推進	4.0	1.8	-5.0	-10.2	-0.9	9.9	-0.4	4.8	5.7	3.6	3.6	9.3	4.8	2.3	4.1
	2 防犯対策への取り組み	4.4	4.9	6.0	9.4	-1.3	5.7	2.6	4.7	4.1	9.6	6.4	-4.0	1.2	-1.7	11.0
	3 大地震対策への取り組み	1.8	1.5	6.5	4.2	-6.2	3.7	1.0	0.1	2.1	-1.8	1.3	4.5	-0.0	-1.2	4.7
	4 地域の防災組織の充実	3.2	1.2	-6.7	4.9	-4.2	11.8	-0.9	-3.7	4.4	2.7	3.3	7.0	3.3	1.9	9.6
	5 消防・救急体制の充実	5.8	4.9	-2.7	-6.1	2.5	14.3	3.9	7.9	6.5	2.3	13.6	4.6	2.7	5.6	10.3
E 産業・経済・都市基盤分野	1 第1次産業(農林水産業)の振興	2.3	-0.9	-3.5	3.5	6.0	-0.9	-2.5	-0.2	4.1	-0.7	5.2	9.4	6.4	-0.0	15.9
	2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	6.0	4.3	11.6	5.1	15.2	2.4	-5.2	6.2	6.9	7.1	7.3	9.7	11.9	5.7	10.2
	3 第3次産業(サービス業)の振興	1.2	0.5	10.5	3.2	5.0	0.4	-9.4	6.7	1.4	-2.5	2.5	10.0	-1.8	0.8	8.1
	4 にぎわいの創出と交流人口対策	1.8	2.9	7.6	5.8	11.0	0.1	1.5	2.1	1.0	-6.8	-4.2	10.5	1.0	2.3	3.4
	5 便利な市街地・中心街の整備	0.4	2.0	13.9	6.2	7.5	1.3	-4.1	0.1	-1.0	-6.4	-6.1	7.8	-5.7	-1.2	7.1
	6 円滑な道路網の整備	1.6	-3.4	8.4	-5.4	-5.9	-1.0	-11.0	2.2	5.9	4.4	3.6	10.5	7.8	-0.0	10.5
	7 市の宣伝・情報提供の充実	2.9	0.5	9.7	0.8	3.9	-3.7	-3.0	3.1	4.6	5.7	5.1	13.9	6.4	-5.7	5.1
F 総合的分野	1 市の広報・広聴の充実	2.6	-0.5	5.2	3.5	-10.5	-9.4	1.6	-0.4	4.7	1.9	8.7	5.6	8.6	-7.2	5.6
	2 窓口サービスの応対	5.8	4.1	9.4	-4.9	1.8	-6.5	12.7	0.8	6.9	13.7	7.5	6.4	0.8	0.9	7.1
	3 地域情報化への取り組み	5.4	3.7	9.6	1.1	-7.8	4.8	3.3	7.4	6.5	12.2	5.1	3.6	10.3	1.3	4.4
	4 住民自治の活性化	5.8	1.5	-3.5	-1.0	-2.7	7.1	-0.2	4.2	8.8	5.5	8.5	13.2	9.2	3.2	19.9
	5 住民参加への取り組み	7.4	5.7	-4.6	3.0	0.1	7.1	11.6	4.2	8.4	9.1	7.6	8.1	10.5	1.7	19.1
	6 国際交流への取り組み	3.8	0.4	4.7	1.2	-5.0	3.2	-1.6	-3.9	6.2	1.0	5.9	1.3	6.6	3.4	15.6
	7 広域連携への取り組み	6.3	5.6	9.3	6.7	-2.7	11.6	4.4	6.0	6.6	-3.0	7.0	10.4	17.2	-3.5	12.1
	8 市の一体感を感じる取り組み	2.9	1.9	2.3	-1.4	-2.0	5.9	-1.1	7.1	3.4	-0.4	-1.8	5.8	8.8	-1.2	11.1

【男女別】		H29年度調査		H26年度調査		増減(H29-H26)		
		男	女	男	女	男	女	
A 福祉・健康分野	1	子育てを応援するためのサービス	70.0%	77.5%	61.6%	68.9%	8.4	8.6
	2	高齢者の自立支援や福祉対策	60.4%	69.4%	55.4%	63.4%	5.0	6.0
	3	障がい者の自立支援や福祉対策	59.1%	71.4%	52.5%	65.0%	6.6	6.4
	4	健康づくり支援の充実	67.0%	75.8%	62.5%	70.6%	4.5	5.2
	5	地域医療等の充実	35.4%	41.4%	30.6%	38.5%	4.8	2.9
	6	社会保障制度の充実	45.8%	52.1%	40.8%	44.3%	5.0	7.8
B 教育・文化・生涯学習分野	1	児童・生徒の教育環境対策	57.8%	68.2%	56.1%	64.3%	1.7	3.9
	2	学校教育施設の整備	53.8%	60.5%	59.3%	60.2%	-5.5	0.3
	3	文化、芸能等の振興、保存	62.0%	71.4%	61.3%	70.2%	0.7	1.2
	4	文化施設の整備充実	57.8%	67.3%	58.5%	63.8%	-0.7	3.5
	5	歴史遺産、文化財の保護・活用	60.4%	76.9%	63.0%	74.4%	-2.6	2.5
	6	生涯学習の推進	59.5%	67.1%	59.3%	68.3%	0.2	-1.2
	7	スポーツに親しむ環境づくり	52.3%	62.6%	55.7%	67.1%	-3.4	-4.5
	8	青少年の健全育成	53.7%	67.9%	49.4%	62.3%	4.3	5.6
C 生活・環境分野	1	暮らす場の整備	51.8%	62.7%	46.6%	58.4%	5.2	4.3
	2	快適な生活道路の整備	45.8%	54.9%	38.9%	48.3%	6.9	6.6
	3	憩い空間の充実	44.2%	48.0%	36.9%	45.8%	7.3	2.2
	4	通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	33.5%	36.9%	34.0%	37.4%	-0.5	-0.5
	5	安全な水の供給	83.3%	85.0%	81.7%	82.4%	1.6	2.6
	6	衛生的な下水・雨水の処理	64.0%	74.3%	62.9%	71.5%	1.1	2.8
	7	ごみ、し尿処理への取り組み	71.3%	70.5%	67.0%	68.2%	4.3	2.3
	8	環境対策への取り組み	59.6%	66.6%	56.0%	64.7%	3.6	1.9
D 安全・安心対策分野	1	交通安全対策の推進	56.7%	63.7%	54.9%	58.0%	1.8	5.7
	2	防犯対策への取り組み	61.8%	66.8%	56.9%	62.7%	4.9	4.1
	3	大地震対策への取り組み	47.8%	54.5%	46.3%	52.4%	1.5	2.1
	4	地域の防災組織の充実	59.3%	69.9%	58.1%	65.5%	1.2	4.4
	5	消防・救急体制の充実	62.0%	70.6%	57.1%	64.1%	4.9	6.5
E 産業・経済・都市基盤分野	1	第1次産業(農林水産業)の振興	43.2%	63.7%	44.1%	59.6%	-0.9	4.1
	2	第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	40.7%	55.8%	36.4%	48.9%	4.3	6.9
	3	第3次産業(サービス業)の振興	29.0%	38.7%	28.5%	37.3%	0.5	1.4
	4	にぎわいの創出と交流人口対策	40.1%	50.2%	37.2%	49.2%	2.9	1.0
	5	便利な市街地・中心街の整備	27.5%	33.2%	25.5%	34.2%	2.0	-1.0
	6	円滑な道路網の整備	53.5%	68.8%	56.9%	62.9%	-3.4	5.9
	7	市の宣伝・情報提供の充実	35.2%	47.3%	34.7%	42.7%	0.5	4.6
F 総合的分野	1	市の広報・広聴の充実	63.4%	73.6%	63.9%	68.9%	-0.5	4.7
	2	窓口サービスの応対	77.6%	78.6%	73.5%	71.7%	4.1	6.9
	3	地域情報化への取り組み	68.8%	76.6%	65.1%	70.1%	3.7	6.5
	4	住民自治の活性化	57.5%	71.7%	56.0%	62.9%	1.5	8.8
	5	住民参加への取り組み	65.6%	77.5%	59.9%	69.1%	5.7	8.4
	6	国際交流への取り組み	58.6%	74.1%	58.2%	67.9%	0.4	6.2
	7	広域連携への取り組み	54.2%	68.5%	48.6%	61.9%	5.6	6.6
	8	市の一体感を感じる取り組み	49.7%	62.8%	47.8%	59.4%	1.9	3.4

【男性】					
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野					
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)	
1	C-5 安全な水の供給	83.3%	81.7%	↘	1.6
2	F-2 窓口サービスの応対	77.6%	73.5%	↘	4.1
3	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	71.3%	67.0%	↘	4.3
4	A-1 子育てを応援するためのサービス	70.0%	61.6%	↘	8.4
5	F-3 地域情報化への取り組み	68.8%	65.1%	↘	3.7
6	A-4 健康づくり支援の充実	67.0%	62.5%	↘	4.5
7	F-5 住民参加への取り組み	65.6%	59.9%	↘	5.7
8	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	64.0%	62.9%	↘	1.1
9	F-1 市の広報・広聴の充実	63.4%	63.9%	↗	-0.5
10	B-3 文化、芸能等の振興、保存	62.0%	61.3%	↘	0.7
	D-5 消防・救急体制の充実	62.0%	57.1%	↘	4.9
12	D-2 防犯対策への取り組み	61.8%	56.9%	↘	4.9
13	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	60.4%	55.4%	↘	5.0
	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	60.4%	63.0%	↗	-2.6
15	C-8 環境対策への取り組み	59.6%	56.0%	↘	3.6
16	B-6 生涯学習の推進	59.5%	59.3%	↘	0.2
17	D-4 地域の防災組織の充実	59.3%	58.1%	↘	1.2
18	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	59.1%	52.5%	↘	6.6
19	F-6 国際交流への取り組み	58.6%	58.2%	↘	0.4
20	B-1 児童・生徒の教育環境対策	57.8%	56.1%	↘	1.7
	B-4 文化施設の整備充実	57.8%	58.5%	↗	-0.7
22	F-4 住民自治の活性化	57.5%	56.0%	↘	1.5
23	D-1 交通安全対策の推進	56.7%	54.9%	↘	1.8
24	F-7 広域連携への取り組み	54.2%	48.6%	↘	5.6
25	B-2 学校教育施設の整備	53.8%	59.3%	↗	-5.5
26	B-8 青少年の健全育成	53.7%	49.4%	↘	4.3
27	E-6 円滑な道路網の整備	53.5%	56.9%	↗	-3.4
28	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	52.3%	55.7%	↗	-3.4
29	C-1 暮らす場の整備	51.8%	46.6%	↘	5.2
30	F-8 市の一体感を感じる取り組み	49.7%	47.8%	↘	1.9
31	D-3 大地震対策への取り組み	47.8%	46.3%	↘	1.5
32	C-2 快適な生活道路の整備	45.8%	38.9%	↘	6.9
	A-6 社会保障制度の充実	45.8%	40.8%	↘	5.0
34	C-3 憩い空間の充実	44.2%	36.9%	↘	7.3
35	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	43.2%	44.1%	↗	-0.9
36	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	40.7%	36.4%	↘	4.3
37	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	40.1%	37.2%	↘	2.9
38	A-5 地域医療等の充実	35.4%	30.6%	↘	4.8
39	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	35.2%	34.7%	↘	0.5
40	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	33.5%	34.0%	↗	-0.5
41	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	29.0%	28.5%	↘	0.5
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	27.5%	25.5%	↘	2.0

【女性】				
A:福祉・健康、B:教育・文化・生涯学習、C:生活・環境、D:安全・安心、E:産業・経済・都市基盤、F:総合的分野				
H29 順位	項 目	H29年度調査	H26年度調査	増減(H29-H26)
1	C-5 安全な水の供給	85.0%	82.4%	↘ 2.6
2	F-2 窓口サービスの応対	78.6%	71.7%	↘ 6.9
3	F-5 住民参加への取り組み	77.5%	69.1%	↘ 8.4
4	A-1 子育てを応援するためのサービス	77.5%	68.9%	↘ 8.6
5	B-5 歴史遺産、文化財の保護・活用	76.9%	74.4%	↘ 2.5
6	F-3 地域情報化への取り組み	76.6%	70.1%	↘ 6.5
7	A-4 健康づくり支援の充実	75.8%	70.6%	↘ 5.2
8	C-6 衛生的な下水・雨水の処理	74.3%	71.5%	↘ 2.8
9	F-6 国際交流への取り組み	74.1%	67.9%	↘ 6.2
10	F-1 市の広報・広聴の充実	73.6%	68.9%	↘ 4.7
11	F-4 住民自治の活性化	71.7%	62.9%	↘ 8.8
12	A-3 障がい者の自立支援や福祉対策	71.4%	65.0%	↘ 6.4
13	B-3 文化、芸能等の振興、保存	71.4%	70.2%	↘ 1.2
14	D-5 消防・救急体制の充実	70.6%	64.1%	↘ 6.5
15	C-7 ごみ、し尿処理への取り組み	70.5%	68.2%	↘ 2.3
	D-4 地域の防災組織の充実	69.9%	65.5%	↘ 4.4
17	A-2 高齢者の自立支援や福祉対策	69.4%	63.4%	↘ 6.0
18	E-6 円滑な道路網の整備	68.8%	62.9%	↘ 5.9
19	F-7 広域連携への取り組み	68.5%	61.9%	↘ 6.6
20	B-1 児童・生徒の教育環境対策	68.2%	64.3%	↘ 3.9
21	B-8 青少年の健全育成	67.9%	62.3%	↘ 5.6
22	B-4 文化施設の整備充実	67.3%	63.8%	↘ 3.5
23	B-6 生涯学習の推進	67.1%	68.3%	↗ -1.2
24	D-2 防犯対策への取り組み	66.8%	62.7%	↘ 4.1
25	C-8 環境対策への取り組み	66.6%	64.7%	↘ 1.9
26	E-1 第1次産業(農林水産業)の振興	63.7%	59.6%	↘ 4.1
27	D-1 交通安全対策の推進	63.7%	58.0%	↘ 5.7
	F-8 市の一体感を感じる取り組み	62.8%	59.4%	↘ 3.4
29	C-1 暮らす場の整備	62.7%	58.4%	↘ 4.3
30	B-7 スポーツに親しむ環境づくり	62.6%	67.1%	↗ -4.5
31	B-2 学校教育施設の整備	60.5%	60.2%	↘ 0.3
32	E-2 第2次産業(鉱業、建設業、製造業)の振興	55.8%	48.9%	↘ 6.9
33	C-2 快適な生活道路の整備	54.9%	48.3%	↘ 6.6
34	D-3 大地震対策への取り組み	54.5%	52.4%	↘ 2.1
35	A-6 社会保障制度の充実	52.1%	44.3%	↘ 7.8
36	E-4 にぎわいの創出と交流人口対策	50.2%	49.2%	↘ 1.0
37	C-3 憩い空間の充実	48.0%	45.8%	↘ 2.2
38	E-7 市の宣伝・情報提供の充実	47.3%	42.7%	↘ 4.6
39	A-5 地域医療等の充実	41.4%	38.5%	↘ 2.9
40	E-3 第3次産業(サービス業)の振興	38.7%	37.3%	↘ 1.4
41	C-4 通学や生活の足としての公共交通機関等の充実	36.9%	37.4%	↗ -0.5
42	E-5 便利な市街地・中心街の整備	33.2%	34.2%	↗ -1.0

# ○ 市のこれからのまちづくりについて

## 1. 定住意向

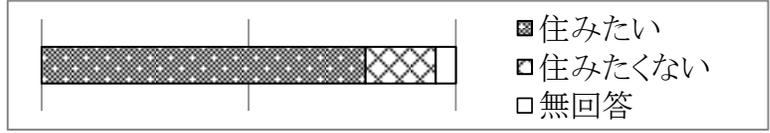
◆ 定住の意向は強く、78.2%の方が「住みたい」と回答されています。

「住みたい」理由としては、「家族と一緒に住みたい」や「友人・知人・親せきなどがいて安心」という理由が過半数を占めている。

「住みたくない」理由としては、「魅力的な働く場がない」や「娯楽施設がない」という理由が多くなっている。

### ・ 今後も新城市内に住みたいですか？

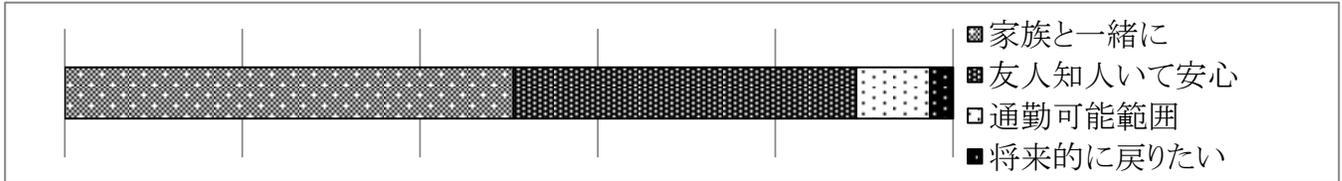
1	住みたい	1,335	78.2%
2	住みたくない	288	16.9%
3	無回答	84	4.9%
合計		1,707	



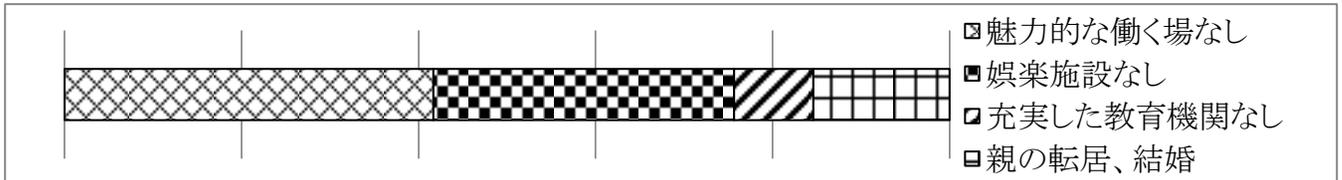
### ・ 上記設問で回答した理由は？

1	家族と一緒に住みたいから	579	35.3%
2	友人や知人、親せきなどがいて安心して住めるから	442	27.0%
3	通勤できる範囲内だから	95	5.8%
4	一時的に市外に転居すると思うが将来的にはこの地域で落ち着きたい	30	1.8%
5	この地域に魅力的な働く場がないから	65	4.0%
6	みんなで楽しんだり、遊ぶ施設がないから	53	3.2%
7	この地域に充実した教育機関がないから	14	0.9%
8	親の転居や結婚などの事情から	24	1.5%
9	わからない	88	5.4%
10	その他	249	15.2%
合計		1,639	

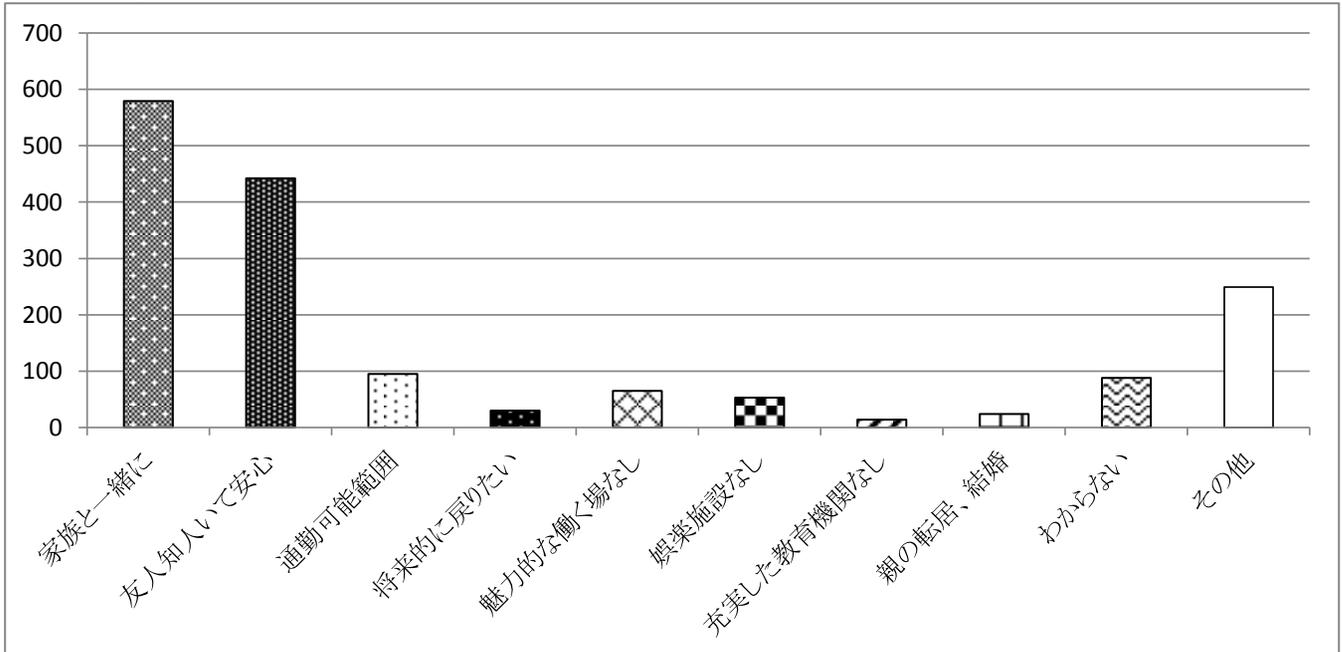
#### 【住みたい理由】



#### 【住みたくない理由】



#### 【理由一覧】

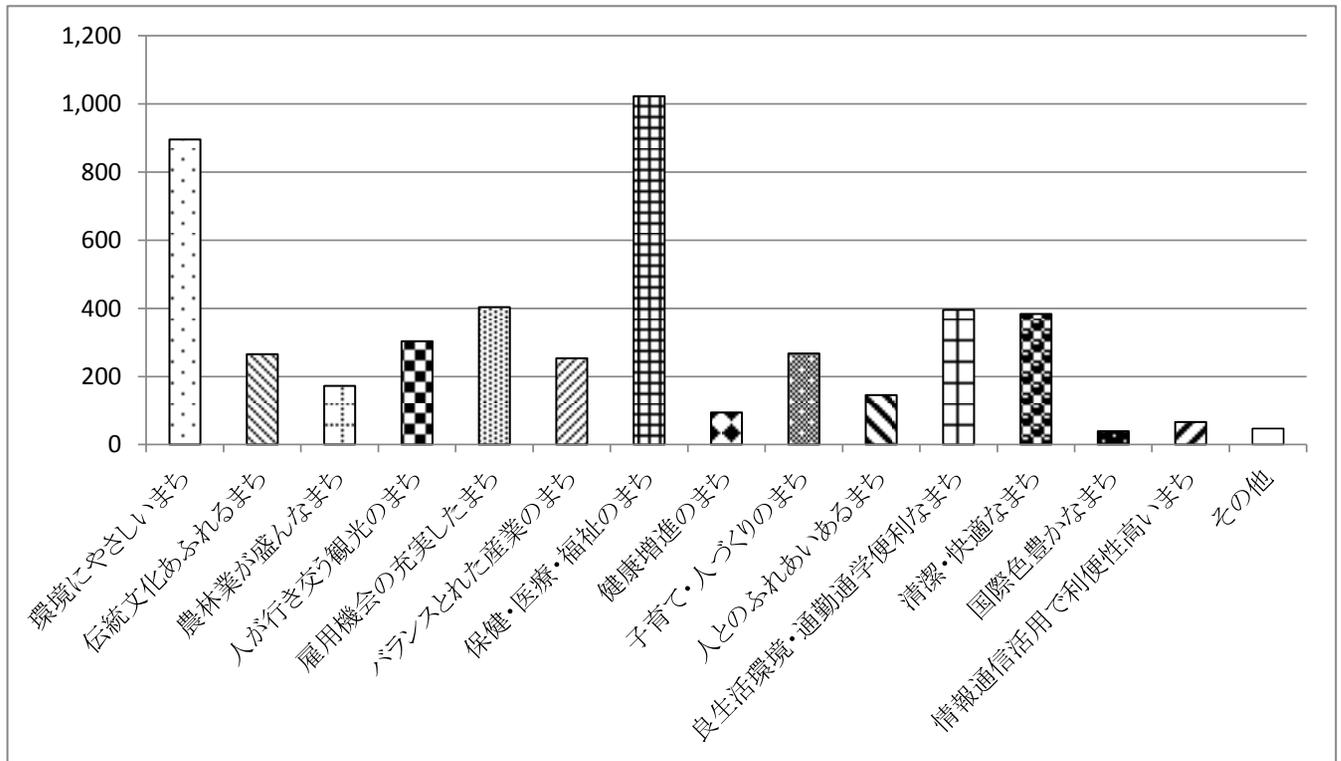


## 2. 新都市の将来の姿

- ◆ 「子どもからお年寄りまで健康に暮らせる保健・医療・福祉のまち」が最も多く望まれている結果となりました。

「子どもからお年寄りまで健康に暮らせる保健・医療・福祉のまち」が21.5%と最も高く、次いで「水や緑の豊かな自然を守り環境にやさしいまち」:18.8%、「工業や商業の活力を誘発し新規産業の育成を図る雇用機会充実のまち」:8.5%、「道路など生活環境や通勤通学に便利で住みやすいまち」:8.3%、「ごみや公害のない清潔・快適なまち」:8.1%となっている。上位4位までは前回調査と同様の結果となった。

・ 新都市が将来どのようなまちになったらよいと思いますか？(3つまで回答)			
1	水や緑の豊かな自然を守り、環境にやさしいまち	895	18.8%
2	史跡、文化財や歴史、伝統などの文化にあふれたまち	265	5.6%
3	地域の資源や地域の特性を活かした農林業の盛んなまち	172	3.6%
4	地域の自然特性などを活かし、多くの人々が行き交う観光のまち	303	6.4%
5	工業や商業の活力を誘発し、新規産業の育成を図る雇用機会の充実したまち	403	8.5%
6	農林工商がともにバランスのとれた活力ある産業のまち	253	5.3%
7	子どもからお年寄りまで、健康で暮らせる保健・医療・福祉のまち	1,022	21.5%
8	スポーツが盛んな、健康増進を推進するまち	94	2.0%
9	地域特性を活かした子育て、人づくりを推進するまち	267	5.6%
10	地域活動やボランティア活動が盛んな、人とのふれあいのあるまち	145	3.1%
11	道路、上下水道などの生活環境や通勤通学に便利ですみやすいまち	395	8.3%
12	ごみや公害のない清潔・快適なまち	383	8.1%
13	国際化に対応した、国際色豊かな人々が集い、生活するまち	39	0.8%
14	情報通信基盤(光ファイバ等)を活用した利便性の高いまち	66	1.4%
15	その他	47	1.0%
合計		4,749	

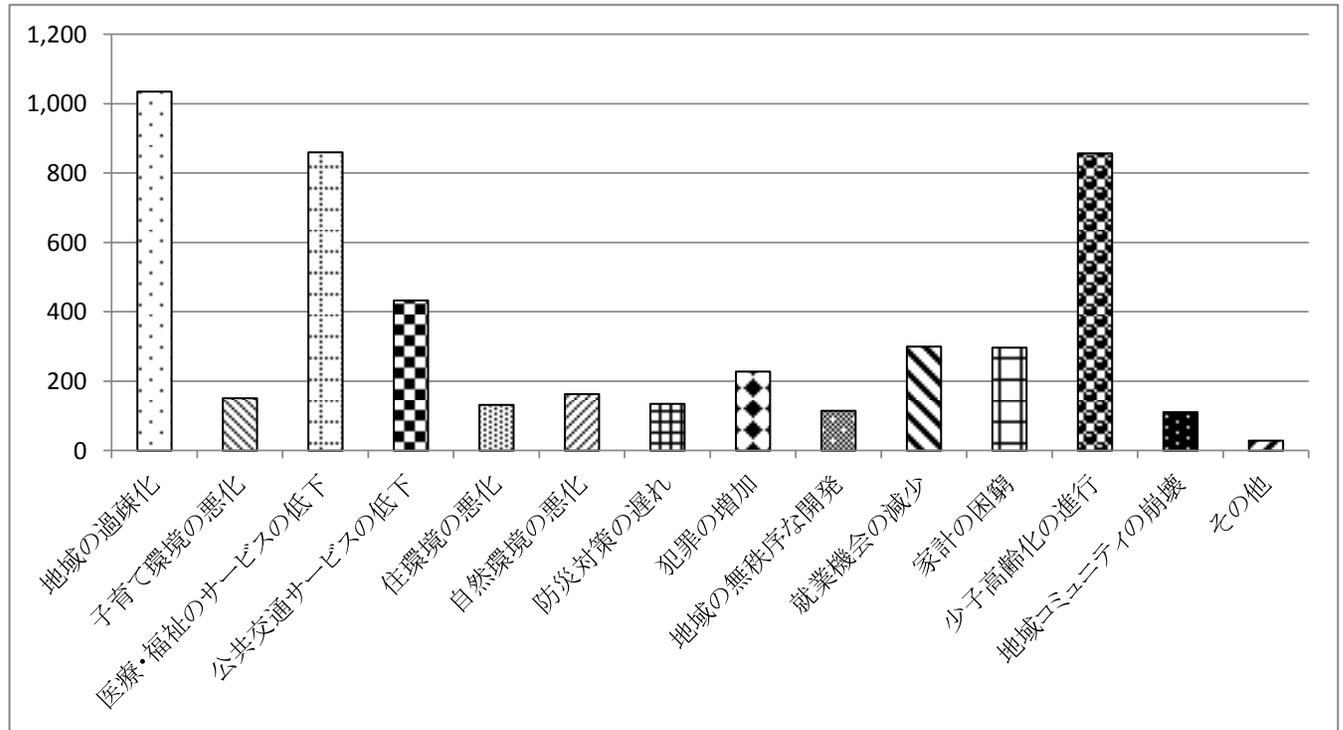


## 3. 将来への不安

- ◆ 「地域の過疎化」に対して不安を感じているとの回答が最も多くなっています。

「地域の過疎化」が21.4%と最も高く、次いで「医療・福祉サービスの低下」:17.7%、「少子高齢化の進行」:17.7%、「公共交通サービスの低下」:8.9%となっている。前回調査では「医療・福祉サービスの低下」が最も高く、次いで「少子高齢化の進行」、「地域の過疎化」という順の回答結果であった。

・ 将来に対して何に不安を感じますか？(3つまで回答)		
1	地域の過疎化	1,035 21.4%
2	子育て環境の悪化	151 3.1%
3	医療・福祉のサービスの低下	860 17.7%
4	公共交通サービスの低下	433 8.9%
5	住環境の悪化	132 2.7%
6	自然環境の悪化	163 3.4%
7	防災対策の遅れ	135 2.8%
8	犯罪の増加	228 4.7%
9	地域の無秩序な開発	115 2.4%
10	就業機会の減少	300 6.2%
11	家計の困窮	297 6.1%
12	少子高齢化の進行	857 17.7%
13	地域コミュニティの崩壊	111 2.3%
14	その他	29 0.6%
合計		4,846

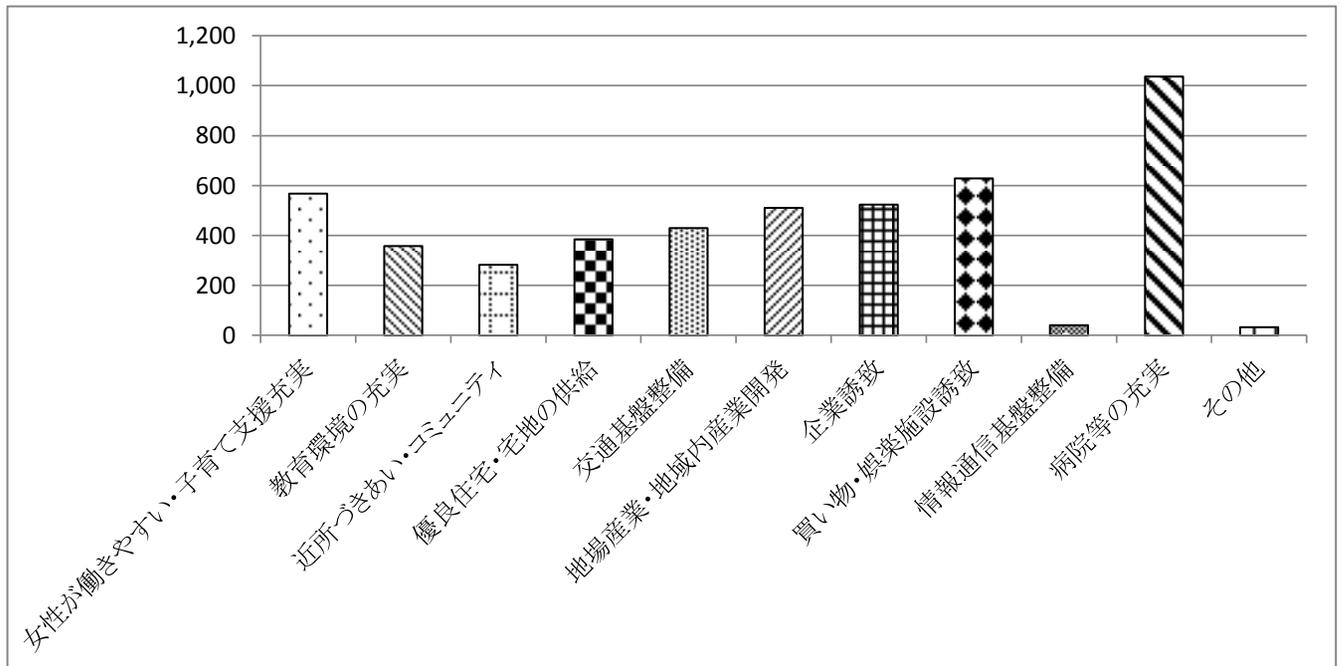


#### 4. 定住対策

◆ 「病院や診療施設などの充実」が必要との回答が最も多くなっています。

「病院や診療施設などの充実」が21.6%と最も高く、次いで「買い物・遊びなどにぎわいのある施設の誘致」:13.1%、「女性が働きやすい環境づくりや子育て支援制度の充実」:11.8%、「企業誘致などによる働く場の整備」:10.9%、「地場産業や新たな地域内産業の開発による働く場の整備」:10.6%となっている。上位3位までは前回調査と同様の結果となった。

・ 定住促進のためにはどのような対策の充実が必要？(3つまで回答)		
1	女性が働きやすい環境づくりや子育て支援制度の充実	568 11.8%
2	子どもの教育環境の充実	358 7.5%
3	近所付き合いや地域内のコミュニティの維持・充実	283 5.9%
4	若い人やファミリー世帯向けの良好な住宅・宅地の供給	385 8.0%
5	通勤圏・生活圏の拡大のための交通基盤整備	430 9.0%
6	地場産業や新たな地域内産業の開発による働く場の整備	511 10.6%
7	企業誘致などによる働く場の整備	524 10.9%
8	買い物・遊びなどにぎわいのある施設の誘致	629 13.1%
9	情報通信基盤の整備とソフト面での充実	41 0.9%
10	病院や診療施設などの充実	1,037 21.6%
11	その他	33 0.7%
合計		4,799



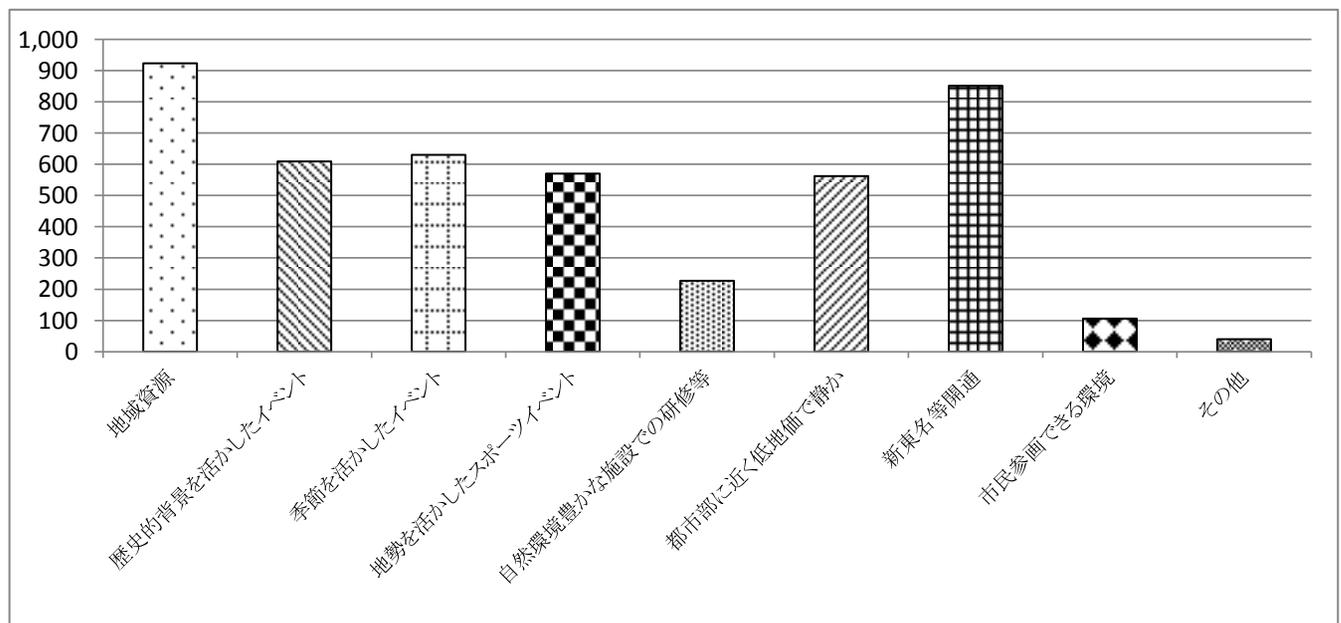
## 5. 新都市の魅力

◆ 「地域資源」が新都市の魅力であるという回答が最も多くなっています。

「滝・清流、湿原、山、森林、温泉などの地域資源」が20.4%と最も高く、次いで「新東名高速道路や三遠南信自動車道の開通による地域の魅力の向上」: 18.8%、「さくらまつり、もみじまつり、つくで祭りなどの季節を活かしたイベント」: 13.9%、「長篠城址・設楽原などの史跡や、のぼりまつりなどの歴史的背景を活用した行事」: 13.5%、「新城ラリー、ツール・ド・新城などの地勢を活かしたスポーツイベント」: 12.6%、「豊橋市、岡崎市、豊田市、浜松市に近く、便利で、地価も低廉な静かな生活環境」: 12.4%となっている。

### ・ 新都市の魅力や新都市をPRするために効果的なものは？ (3つまで回答)

1	滝・清流、湿原、山、森林、温泉などの地域資源	923	20.4%
2	長篠城址・設楽原などの史跡や、のぼりまつりなどの歴史的背景を活用した行事	609	13.5%
3	さくらまつり、もみじまつり、つくで祭りなどの季節を活かしたイベント	630	13.9%
4	新城ラリー、ツール・ド・新城などの地勢を活かしたスポーツイベント	570	12.6%
5	愛知県民の森、鬼久保ふれあい広場などの自然環境豊かな施設での研修、合宿利用	227	5.0%
6	豊橋市、岡崎市、豊田市、浜松市に近く、便利で、地価も低廉な静かな生活環境	562	12.4%
7	新東名高速道路や三遠南信自動車道の開通による地域の魅力の向上	851	18.8%
8	若者議会や女性議会など、市民が市政に参加できる環境	106	2.3%
9	その他	40	0.9%
		合計	4,518

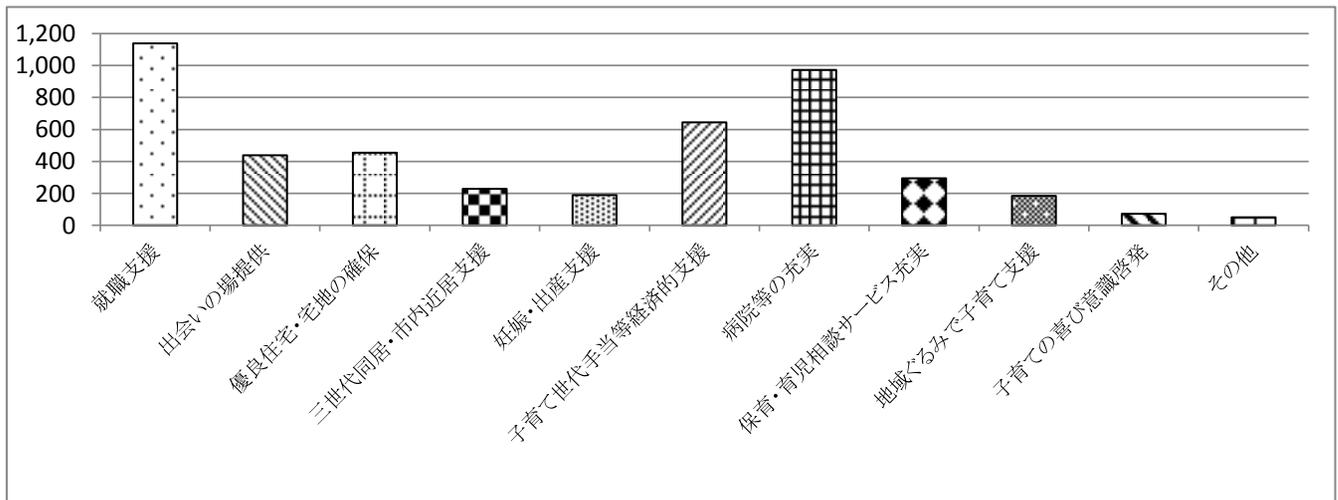


## 6. 少子化対策

◆ 「若者就職支援」が少子化対策に有効であるという回答が最も多くなっています。

「若者が定住のための就職支援」が24.4%と最も高く、次いで「病院、診療所の充実」:20.8%、「子育て世代に対する手当や医療費無料対象年齢引き上げなどの経済的支援」:13.8%、「若者や育児世帯向けの優良住宅・宅地の確保」:9.7%、「若者の結婚に結びつく出会いの提供」:9.4%となっている。前回調査では「病院、診療所の充実」が最も高く、次いで「若者が定住のための就職支援」、「子育て世代に対する手当や医療費無料対象年齢引き上げなどの経済的支援」という順の回答結果であった。

・ 少子化対策に有効と思うものは？(3つまで回答)		
1	若者が定住のための就職支援	1,138 24.4%
2	若者の結婚に結びつく出会いの提供	438 9.4%
3	若者や育児世帯向けの優良住宅・宅地の確保	454 9.7%
4	三世代同居や市内近居を可能とする住宅建設への経済的支援	228 4.9%
5	不妊治療や妊娠、出産に対する情報提供や経済的支援	189 4.1%
6	子育て世代に対する手当や医療費無料対象年齢引き上げなどの経済的支援	644 13.8%
7	病院、診療所の充実	972 20.8%
8	保育サービスの充実や育児相談などの支援サービス	294 6.3%
9	地域ぐるみで行う子育て活動への支援	184 3.9%
10	子育ての喜びを伝える意識の啓発	72 1.5%
11	その他	50 1.1%
合計		4,663

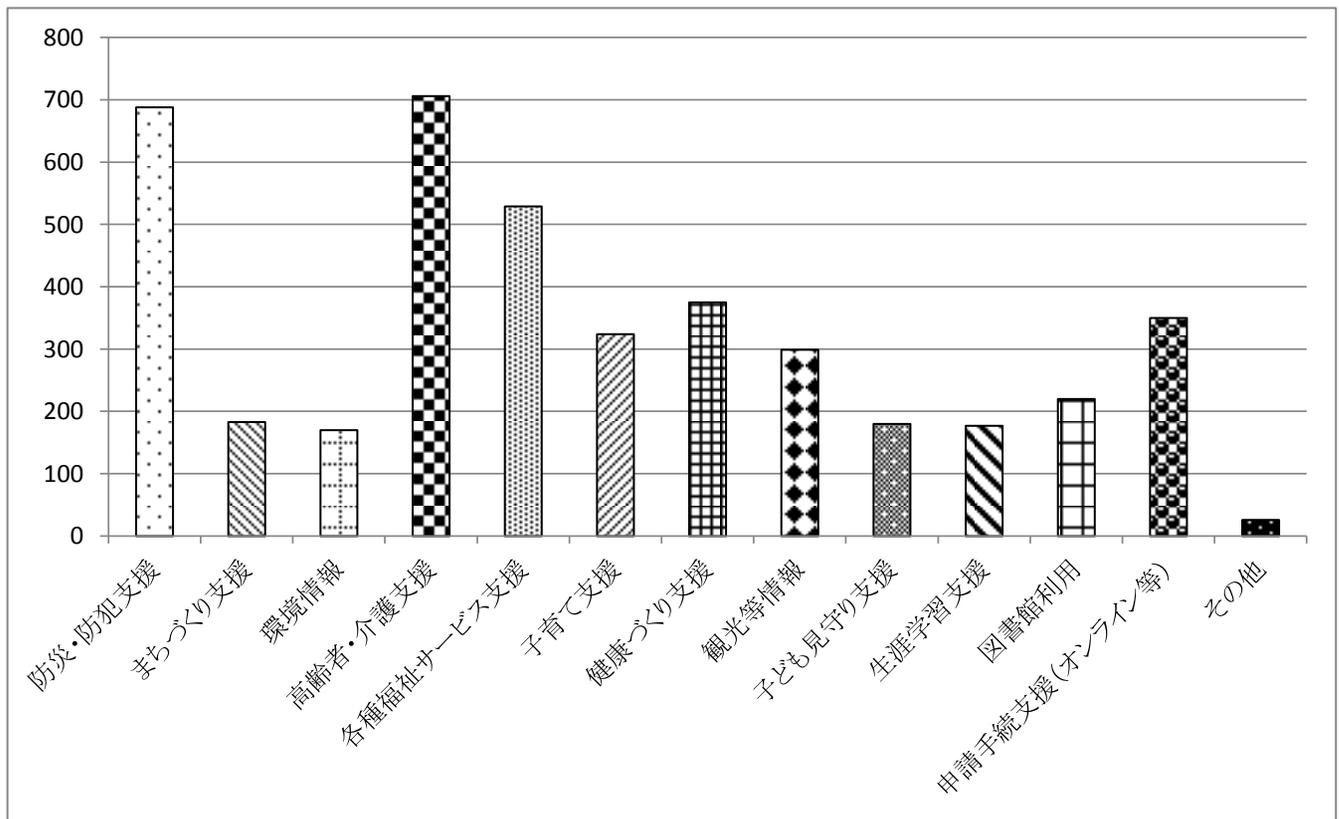


## 7. 利用したい情報サービス

◆ 「高齢者・介護支援」に関する情報システムサービスが最も多くなっています。

「高齢者・介護支援」が16.7%と最も高く、次いで「防災・防犯支援」:16.3%、「各種福祉サービス支援」:12.5%、「健康づくり支援」:8.9%となっている。

・ 利用したい情報システムサービス？(3つまで回答)		
1	防災・防犯支援	688 16.3%
2	まちづくり支援	183 4.3%
3	環境情報	170 4.0%
4	高齢者・介護支援	706 16.7%
5	各種福祉サービス支援	529 12.5%
6	子育て支援	324 7.7%
7	健康づくり支援	375 8.9%
8	観光等情報	299 7.1%
9	子ども見守り支援	180 4.3%
10	生涯学習支援	177 4.2%
11	図書館利用	220 5.2%
12	申請手続支援(オンライン等)	350 8.3%
13	その他	26 0.6%
合計		4,227



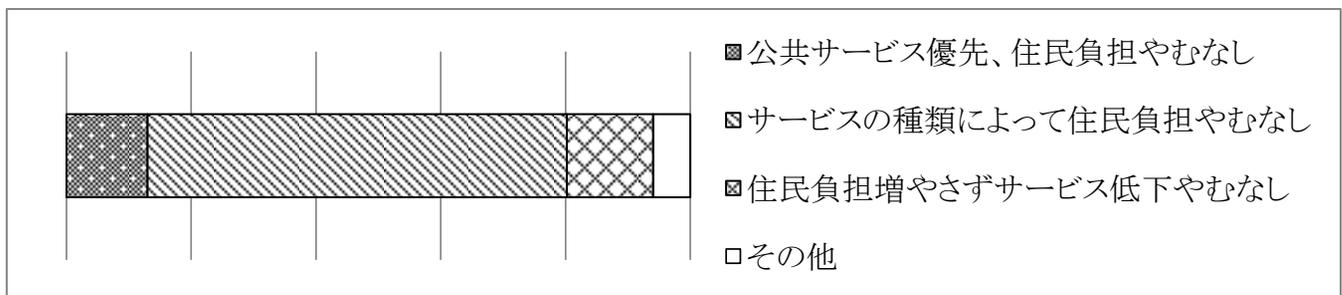
## 8. 公共サービスへの住民負担

◆ 「公共サービスの種類によっては、サービスを受ける人の負担が増えることもやむを得ない」と考えている方が最も多くなっています。

「公共サービスの種類によっては、サービスを受ける人の負担が増えることもやむを得ない」と考えている方が67.1%と最も高く、「住民の負担は増やすべきではないので、公共サービスの低下はやむを得ない」と考えている方、「公共サービスの維持・充実を優先すべきで、住民負担が増えることもやむを得ない」と考えている方はほぼ同数であった。

### ・ 公共サービスと住民の負担について

1	公共サービスの維持・充実を優先すべきで、住民負担が増えることもやむを得ない	210	13.0%
2	公共サービスの種類によっては、サービスを受ける人の負担が増えることもやむを得ない	1,081	67.1%
3	住民の負担は増やすべきではないので、公共サービスの低下はやむを得ない	223	13.9%
4	その他	96	6.0%
合計		1,610	

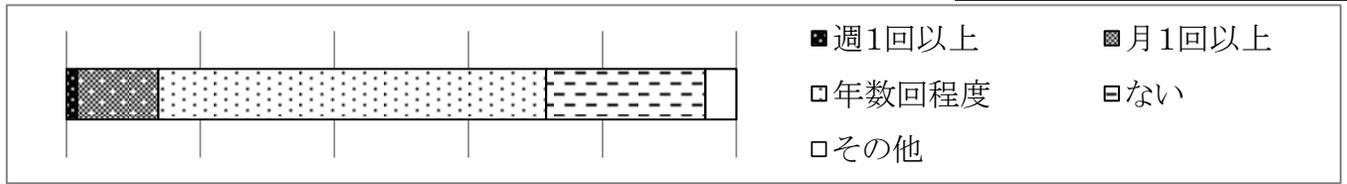


## 9. 新東名高速道路・新城インターチェンジ

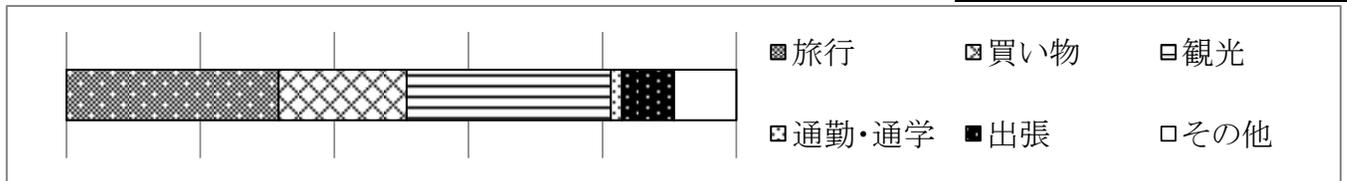
◆ 名古屋方面が最も多く、旅行、観光、買い物に利用されています。

回答者の7割以上の方が新東名高速道路・新城インターチェンジを利用したことがあり、その目的は旅行、観光、買い物が多く、利用された方の4割強が名古屋方面へ、浜松方面、関東方面はそれぞれ2割程度となっている。

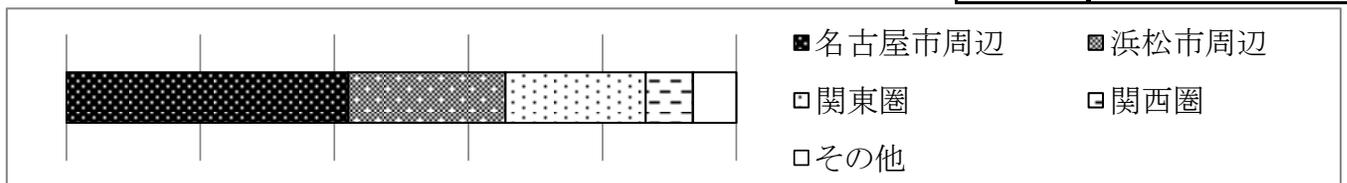
9-1 新城インターチェンジを利用したことは？		
1	週1回以上利用する	27 1.6%
2	月1回以上利用する	203 12.1%
3	年に数回程度利用する	969 57.9%
4	まだ利用したことがない	397 23.7%
5	その他	78 4.7%
合計		1,674



9-2 どのような時に利用している・利用したい？		
1	旅行	512 31.7%
2	買い物	308 19.1%
3	観光	492 30.5%
4	通勤・通学	27 1.7%
5	通勤以外の仕事・出張	125 7.7%
6	その他	151 9.3%
合計		1,615



9-3 どの方面？		
1	名古屋市周辺	666 42.1%
2	浜松市周辺	371 23.5%
3	関東圏	331 20.9%
4	関西圏	111 7.0%
5	その他	103 6.5%
合計		1,582

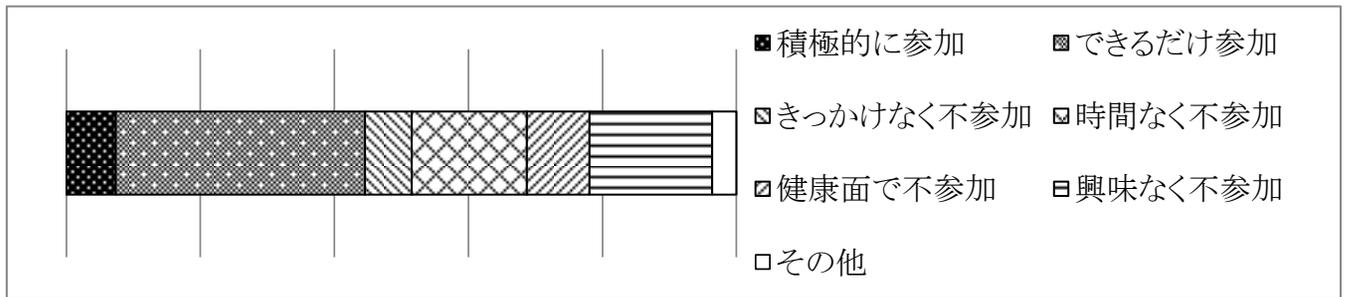


## 10. 住民自治活動

◆ 参加していると回答された方は44.6%で過半数の方が何らかの理由で参加していないという結果でした。

参加されている方の活動は「地域自治区・行政区・集落・コミュニティ活動」や「地域の清掃・美化、環境保護の活動」、「地域で行うスポーツや趣味のサークル活動」、「子ども会などの青少年育成活動やPTA、老人クラブ活動」が多い。参加されていない方は仕事が忙しいや「家事、子育て、介護に忙しい」という理由から参加できていない。「チラシによる活動状況の情報提供」が参加するためのきっかけとなると考えられている。

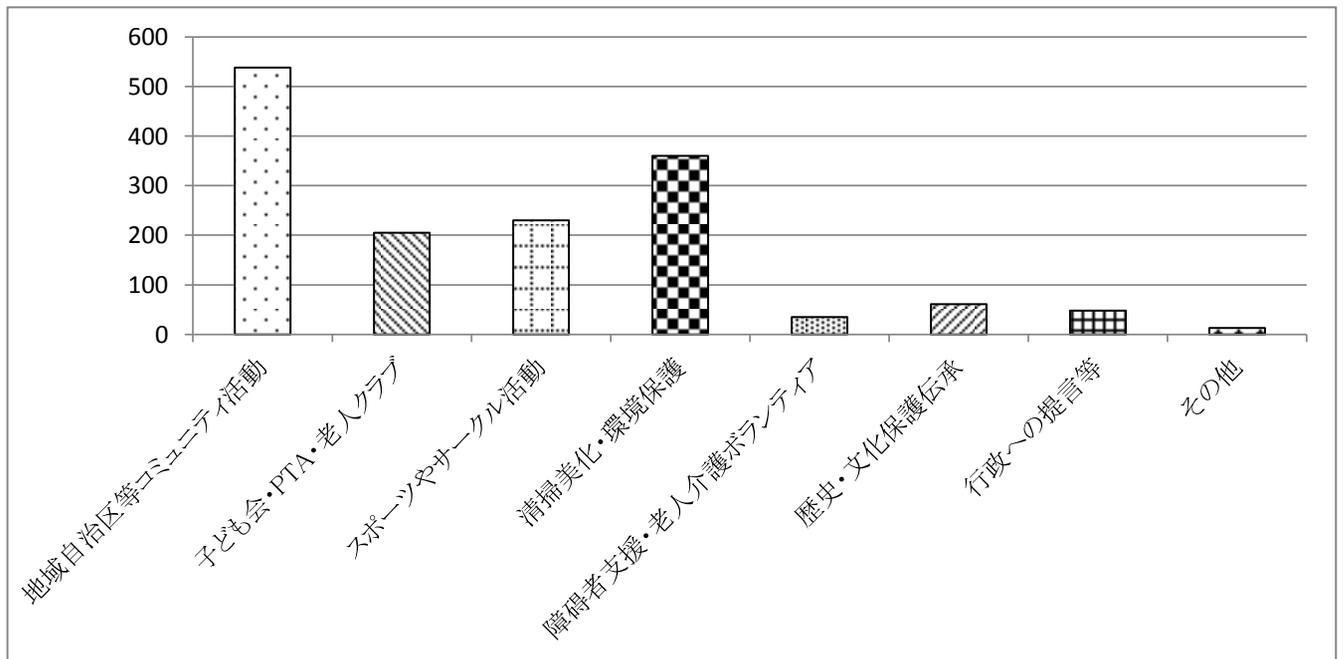
10-1 地域の住民自治活動へ参加していますか？		
1	積極的に参加している	122 7.3%
2	できるだけ参加している	618 37.2%
3	参加したいが、きっかけがないので参加していない	116 7.0%
4	参加したいが、時間が取れないので参加していない	285 17.2%
5	参加したいが、健康面の問題で参加していない	155 9.3%
6	興味がないので、参加していない	304 18.3%
7	その他	60 3.6%
合計		1,660



参加	44.6%	不参加	51.8%	その他	3.6%
----	-------	-----	-------	-----	------

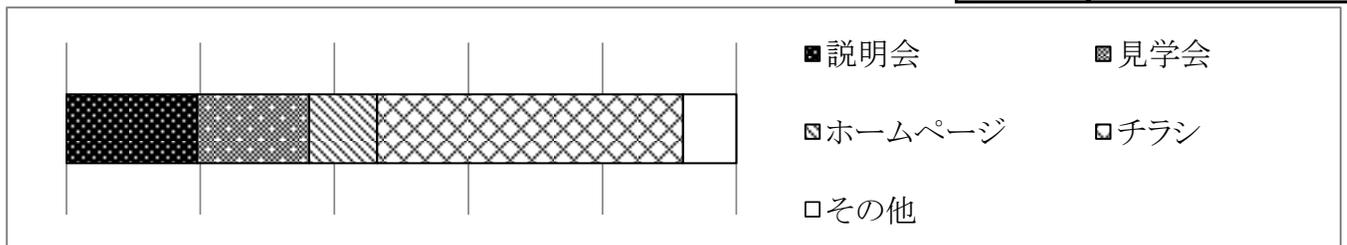
### 10-2 参加している地域の活動は何？(すべてを回答)

1	地域自治区・行政区・集落・コミュニティ活動	538	36.1%
2	子ども会などの青少年育成活動やPTA、老人クラブ活動	205	13.8%
3	地域で行うスポーツや趣味のサークル活動	230	15.4%
4	地域の清掃・美化、環境保護の活動	360	24.2%
5	障がい者支援や老人介護などのボランティア活動	35	2.3%
6	地域の歴史・文化などの保護伝承活動	61	4.1%
7	地域のまちづくりを考える活動や行政への提言・参加	48	3.2%
8	その他	13	0.9%
		合計	1,490



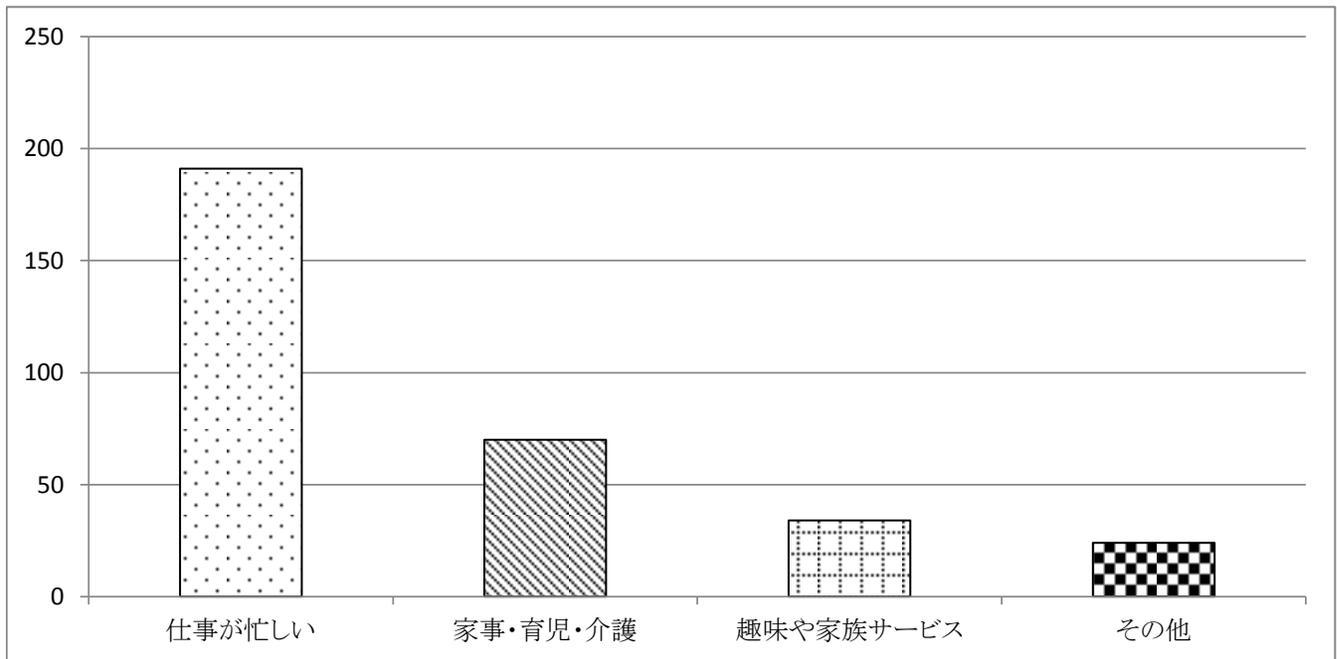
### 10-3 どのようなきっかけがあれば参加できますか？

1	説明会の開催	27	19.6%
2	活動の見学会	23	16.7%
3	ホームページによる活動状況の情報提供	14	10.1%
4	チラシによる活動状況の情報提供	63	45.7%
5	その他	11	8.0%
		合計	138



### 10-4 時間が取れない理由は？

1	仕事が忙しく参加できない	191	59.9%
2	家事、子育てや介護に忙しく参加できない	70	21.9%
3	趣味や家族サービスに時間が必要なため参加できない	34	10.7%
4	その他	24	7.5%
		合計	319



## 市民満足度調査 結果報告書

新城市 企画部 企画政策課  
 〒441-1392 愛知県新城市字東入船6番地1  
 TEL:0536-23-1111(代表) FAX:0536-23-2002