

産後ケア事業の利用に関するアンケート調査結果報告書

令和8年3月

しんしろ助産所

目 次

| | | |
|-----|---------------|----|
| I | 調査の概要 | 1 |
| 1 | 調査の目的 | 1 |
| 2 | 調査対象 | 1 |
| 3 | 調査期間 | 1 |
| 4 | 調査方法 | 1 |
| 5 | 回答状況 | 1 |
| 6 | 調査結果の表示方法 | 1 |
| II | 調査結果 | 2 |
| 1 | 産後ケア事業の方法について | 2 |
| 2 | 産後ケア事業の感想について | 5 |
| 3 | 要望・意見等について | 9 |
| III | 依頼書・アンケート調査票 | 10 |

I 調査の概要

1 調査の目的

産後ケア事業の利用者が増加しており、利用者にとって満足する援助となっているか、また利用者のニーズを見出し今後の産後ケア事業に役立てるためにアンケート調査を実施しました。

2 調査対象

令和4年度から令和6年度の産後ケア事業の利用者

3 調査期間

令和7年8月1日～8月31日

4 調査方法

WEBによる回答

5 回答状況

| 依頼数 | 回答数 | 回答率 |
|-----|-----|-------|
| 42 | 22 | 52.4% |

令和4年度から令和6年度までの産後ケア事業利用者数

| 年度 | 初産婦 | 経産婦 | 総数 |
|-------|-----|-----|----|
| 令和4年度 | 5 | 9 | 14 |
| 令和5年度 | 4 | 7 | 11 |
| 令和6年度 | 7 | 12 | 19 |
| 合計 | 16 | 28 | 44 |

- ・令和4年度、令和6年度に同じ利用者が1名いるため依頼数から差し引いています。
- ・宛先不明者が1名いるため依頼数から差し引いています。

6 調査結果の表示方法

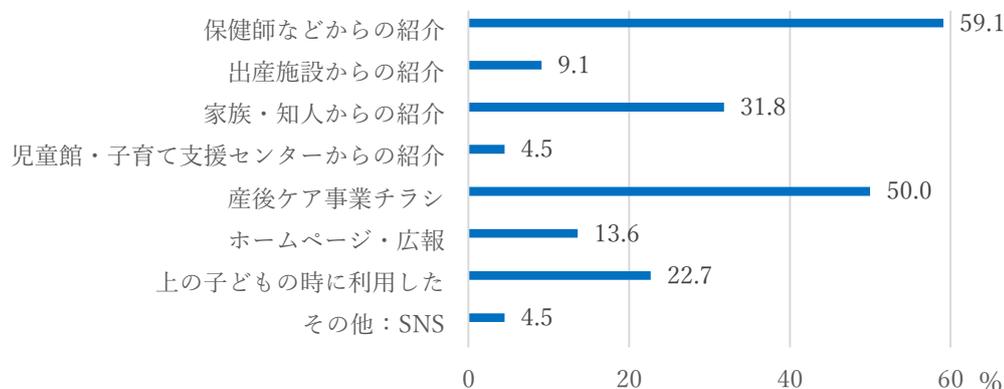
- ・回答は各質問の回答者数を基数とした百分率(%)で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。

II 調査結果

1 産後ケア事業の方法について

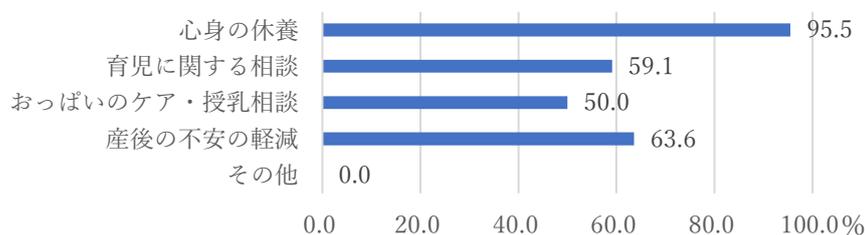
問1. 産後ケア事業について、どのような方法で知りましたか。(複数回答可)

「保健師などからの紹介」が59.1%、「産後ケア事業チラシ」が50.0%、「家族・知人からの紹介」が31.8%、「上の子どもの時に利用した」が22.7%、「ホームページ・広報」が13.6%、「出産施設からの紹介」が9.1%、「児童館・子育て支援センターからの紹介」が4.5%、「その他：SNS」が4.5%の割合となっています。



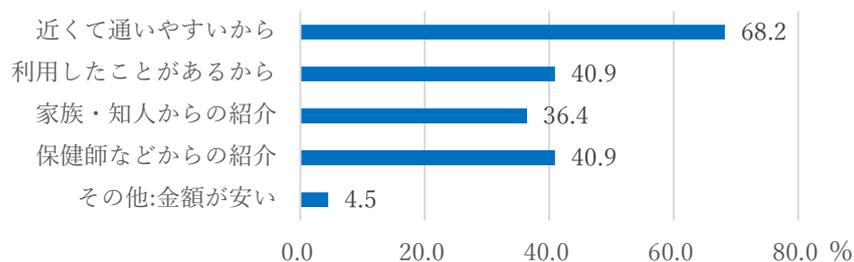
問2. 産後ケア事業を申し込む際に、どのようなことを期待していましたか。(複数回答可)

「心身の休養」が95.5%、「産後の不安の軽減」が63.6%、「育児に関する相談」が59.1%、「おっぱいのケア・授乳相談」が50.0%の割合となっています。



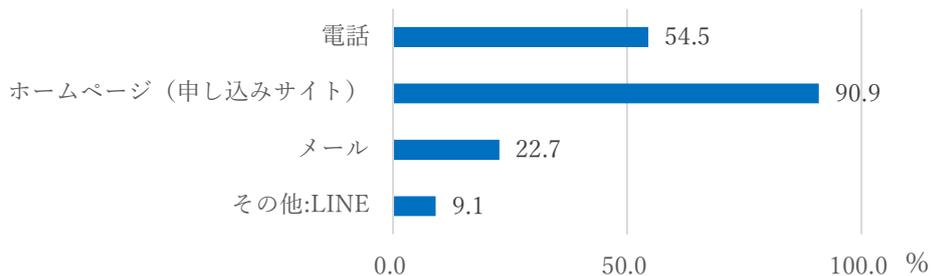
問3. しんしろ助産所を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

「近くて通いやすいから」が68.2%、「利用したことがあるから」が40.9%、「保健師などからの紹介」が40.9%、「家族・知人からの紹介」が36.4%、「その他：金額が安い」が4.5%の割合となっています。



問4.産後ケアの予約は、どのような方法がよいと思いますか。(複数回答可)

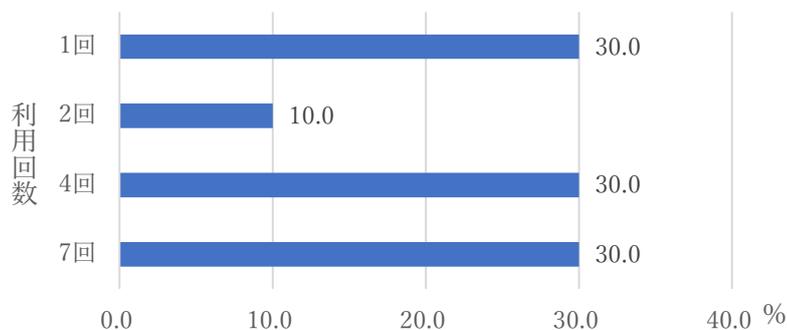
「ホームページ(申し込みサイト)」が90.9%、「電話」が54.5%、「メール」が22.7%、「その他:LINE」が9.1%の割合となっています。この結果をもとに、現在産後ケアの予約方法を検討中です。



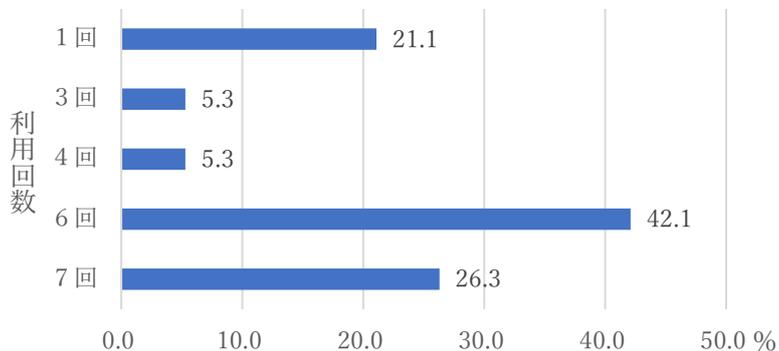
問5.しんしろ助産所の産後ケア事業を何回利用しましたか。

(利用された全てのお子さんについて、デイサービス型・宿泊型・訪問型を併せた回数をチェックしてください。)

初産婦では、「1回・4回・7回」が30.0%、「2回」が10.0%の割合となっています。



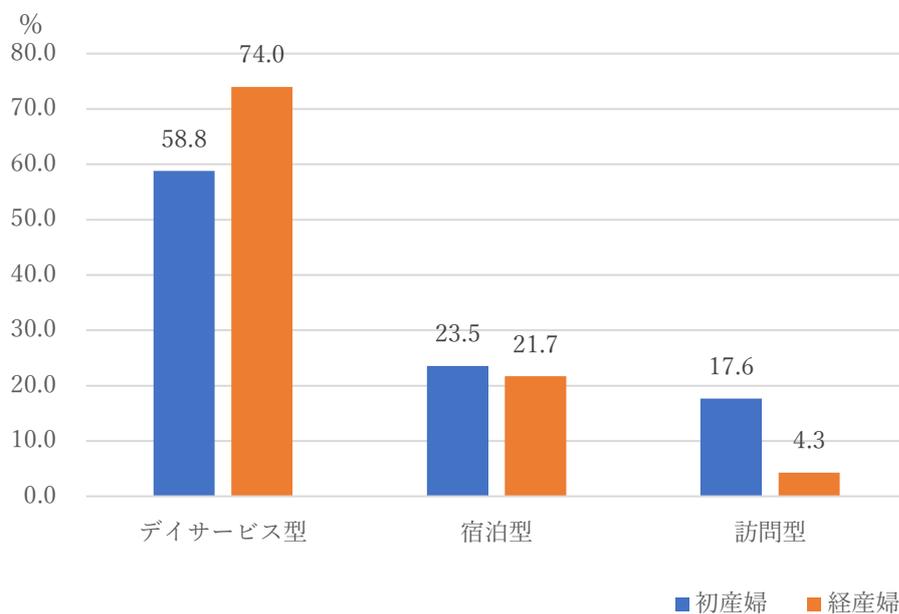
経産婦では、「6回」が42.1%、「7回」が26.3%、「1回」が21.1%、「3回・4回」が5.3%の割合となっています。



問6. しんしろ助産所の産後ケア事業について、何のサービスを利用しましたか。

(利用された全てのお子さんについて、該当するサービス項目にチェックをつけてください。)

「デイサービス型」を利用した「初産婦」は58.8%、「経産婦」は74.0%の割合となっています。「宿泊型」を利用した「初産婦」は23.5%、「経産婦」は21.7%の割合となっています。「訪問型」を利用した「初産婦」は17.6%、「経産婦」は4.3%の割合となっています。



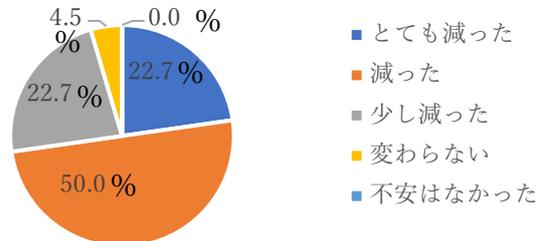
2 産後ケア事業の感想について

問7. 産後ケア事業を利用した感想についてお答えください。

(1)～(11)の設問について、該当する項目にチェックをつけてください。

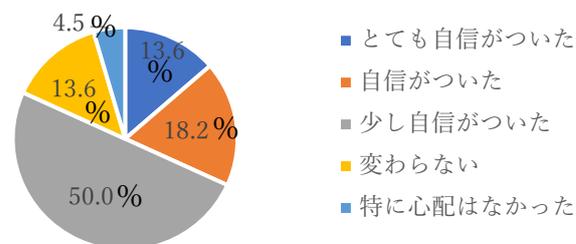
(1) 育児への不安は減りましたか。

「とても減った」、「減った」、「少し減った」を合わせた“減った”が95.4%、「変わらない」が4.5%の割合となっています。



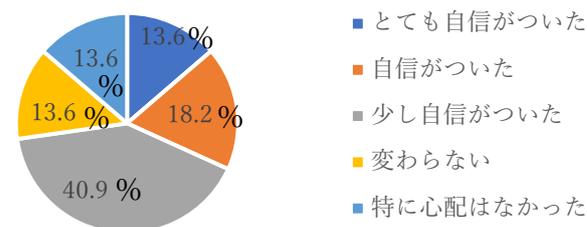
(2) 自宅で育児することの自信がつけましたか。

「とても自信がついた」、「自信がついた」、「少し自信がついた」を合わせた“自信がついた”が81.8%、「変わらない」が13.6%、「特に心配はなかった」が4.5%の割合となっています。



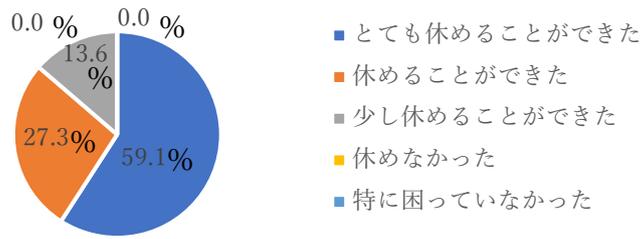
(3) 授乳への自信はつけましたか。

「とても自信がついた」、「自信がついた」、「少し自信がついた」を合わせた“自信がついた”が72.7%、「変わらない」が13.6%、「特に心配はなかった」が13.6%の割合となっています。



(4) 身体を休めることはできましたか。

「とても休めることができた」、「休めることができた」、「少し休めることができた」を合わせた“休めることができた”が100.0%の割合となっています。



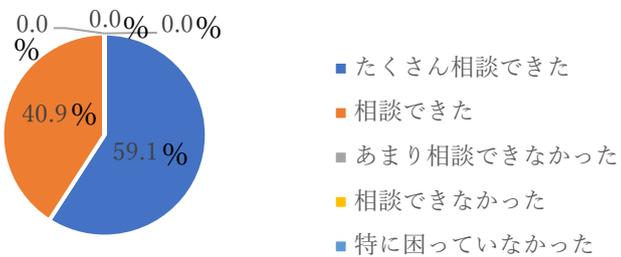
(5) お母さんの体調はよくなりましたか。

「とても良くなった」、「良くなった」、「少し良くなった」を合わせた“良くなった”が86.4%、「特に困っていなかった」が13.6%の割合となっています。



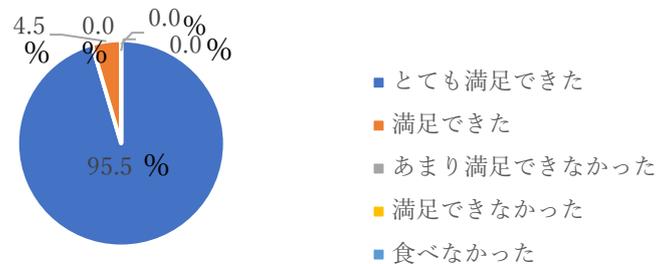
(6) 不安なことを相談できましたか。

「たくさん相談できた」、「相談できた」を合わせた“相談できた”が100.0%の割合となっています。



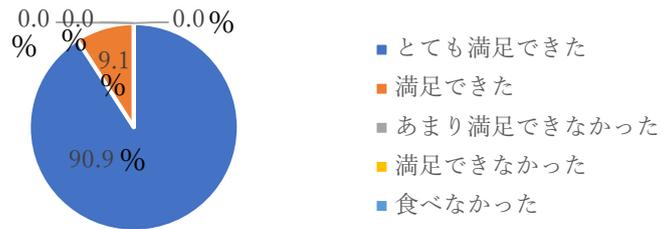
(7) 食事は満足できましたか。

「とても満足できた」、「満足できた」を合わせた“満足できた”が100.0%の割合となっています。



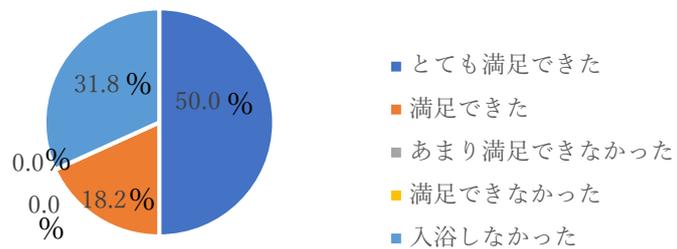
(8) おやつは満足できましたか。

「とても満足できた」、「満足できた」を合わせた“満足できた”が100.0%の割合となっています。



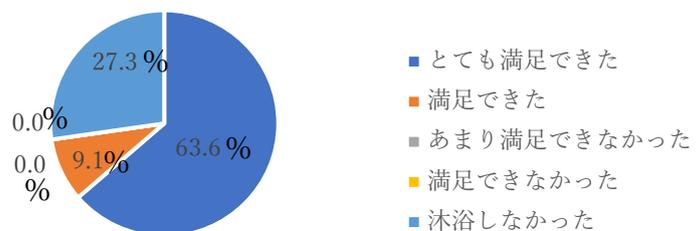
(9) お母さんの入浴は満足できましたか。

「とても満足できた」、「満足できた」を合わせた“満足できた”が68.2%、「入浴しなかった」が31.8%、「あまり満足できなかった」、「満足できなかった」を合わせた“満足できなかった”が0.0%の割合となっています。



(10) お子さんの沐浴は満足できましたか。

「とても満足できた」、「満足できた」を合わせた“満足できた”が72.7%、「沐浴しなかった」が27.3%、「あまり満足できなかった」、「満足できなかった」を合わせた“満足できなかった”が0.0%の割合となっています。



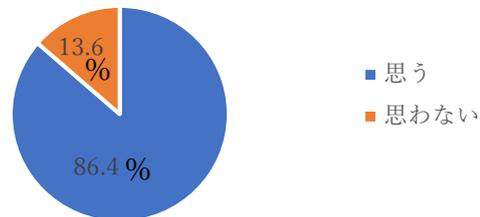
(11) 利用後、期待した通りの満足感がありましたか。

「とても満足できた」、「満足できた」を合わせた“満足できた”が100.0%の割合となっています。



問8 (1) 今後しんしろ助産所を利用したいと思いますか。

「思う」が86.4%、「思わない」が13.6%の割合となっています。



(2) (1) で答えた理由をお聞かせください。

「利用したいと思う」と回答した人の理由：アンケートに記述された文章を読みやすさなどに配慮し意味を損なわない程度に要約しています。

- ・助産師がとても優しく、安心して子どもを任せることができた。食事も美味しく、いろんな考え方に否定せず寄り添ってくれて、心身ともに休まる時間を過ごせた。
- ・産後ケアだけでなく産前産後ヨガや体重測定など気軽に利用でき、たくさん相談することができた。
- ・上の子との関り合いなど相談にのってくれたことは心が軽くなって助かった。子どものことをたくさん覚えてくれて可愛がってくれて本当に嬉しかった。

「利用したいと思わない」と回答した人の理由

- ・利用したいと思っはいるが、子どもが保育園に通っているため、なかなか行く機会がない。
- ・今後出産の予定はない。
- ・子どもが大きくなったため。また妊娠、出産の機会があれば利用したいし、これから子育てする人にすすめたい。

3 要望・意見等について

問9. 利用される中で、「もっとこうしてほしい」と感じたことがありましたらご記入ください。

23人から意見が寄せられました。

| カテゴリ名 | 件数 |
|----------------|----|
| 利用回数・期間に関する要望 | 9 |
| 要望・意見なし | 8 |
| 設備に関する要望 | 2 |
| 利用時間・曜日に関する要望 | 2 |
| 満足感・感謝 | 1 |
| 産後ケア事業の認知拡大の要望 | 1 |
| 食事に関する要望 | 1 |

※複数のカテゴリに係る意見はそれぞれでカウントしているため、意見の数とカテゴリ件数の合計は一致しません。

問10. その他、ご意見、ご感想などありましたらご記入ください。

11人から意見が寄せられました。

| カテゴリ名 | 件数 |
|----------------|----|
| 満足感・感謝 | 8 |
| 産後ケア事業の認知拡大の要望 | 3 |
| 運営に関する感想・要望 | 2 |
| 利用期間に関する要望 | 1 |

※複数のカテゴリに係る意見はそれぞれでカウントしているため、意見の数とカテゴリ件数の合計は一致しません。

Ⅲ 依頼書・アンケート調査票

しんしろ助産所産後ケア事業利用者アンケートの実施について（依頼）

日頃よりしんしろ助産所の活動にご理解とご支援を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、しんしろ助産所では産後ケアに関するアンケートを実施させていただき運びとなりました。皆様からいただく貴重なご意見を基に、今後の産後ケアのサービス改善・拡充に役立てたいと考えております。

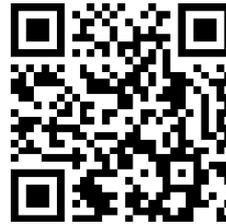
アンケートの対象は、令和4年度から令和6年度の間当助産所の産後ケアサービスをご利用いただいた方々となっております。

なお、アンケートの回答は無記名形式で行い、個人が特定されることはありません。また、皆様からいただいたご回答は、今後の産後ケア向上を目的としての参考資料としてのみ使用し、その他の目的で使用するは一切ございません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、是非ともアンケートへのご協力をお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、しんしろ助産所までお問い合わせください。

記 アンケートの回答はこちらから

- | | | |
|---|------|----------------|
| 1 | テーマ等 | 産後ケアに関するアンケート |
| 2 | 回答方法 | QRコードからご回答ください |
| 3 | 回答期間 | 令和7年8月31日まで |



問い合わせ先 しんしろ助産所
電話 0536-32-1050
FAX 0536-32-1040
Mail josan@city.shinshiro.lg.jp

しんしろ助産所産後ケア事業の利用に関するアンケート

問 1. 産後ケア事業について、どのような方法で知りましたか。(複数回答可)

- ① 保健師などからの紹介 ② 出産施設からの紹介 ③ 家族・知人からの紹介
 ④ 児童館・子育て支援センターからの紹介 ⑤ 産後ケア事業チラシ
 ⑥ ホームページ・広報 ⑦ 上の子どもの時に利用した
 ⑧ その他 ()

問 2. 産後ケア事業を申し込む際に、どのようなことを期待していましたか。(複数回答可)

- ① 心身の休養 ② 育児に関する相談 ③ おっぱいのケア・授乳相談
 ④ 産後の不安の軽減 ⑤ その他 ()

問 3. しんしろ助産所を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

- ① 近くて通いやすいから ② 利用したことがあるから ③ 家族・知人からの紹介
 ④ 保健師などからの紹介 ⑤ その他 ()

問 4. 産後ケアの予約は、どのような方法がよいと思いますか。(複数回答可)

- ① 電話 ② ホームページ(申し込みサイト) ③ メール
 ④ その他 ()

問 5. しんしろ助産所の産後ケア事業を何回利用しましたか。

(利用された全てのお子さんについて、デイサービス型・宿泊型・訪問型を併せた回数をチェックしてください。)

- 第1子 (1・2・3・4・5・6・7) 回
 第2子 (1・2・3・4・5・6・7) 回
 第3子 (1・2・3・4・5・6・7) 回
 第4子以上 (1・2・3・4・5・6・7) 回

問 6. しんしろ助産所の産後ケア事業について、何のサービスを利用しましたか。

(利用された全てのお子さんについて、該当するサービス項目にチェックをつけてください。)

- 第1子 (デイサービス型・宿泊型・訪問型)
 第2子 (デイサービス型・宿泊型・訪問型)
 第3子 (デイサービス型・宿泊型・訪問型)
 第4子以上 (デイサービス型・宿泊型・訪問型)

問 7. 産後ケア事業を利用した感想についてお答えください。

(1) ～ (11) の設問について、該当する項目にチェックをつけてください。

(1) 育児への不安は減りましたか。

(とても減った・減った・少し減った・変わらない・不安はなかった)

(2) 自宅で育児することの自信がつけましたか。

(とても自信がついた・自信がついた・少し自信がついた・変わらない・特に心配はなかった)

(3) 授乳への自信はつけましたか。

(とても自信がついた・自信がついた・少し自信がついた・変わらない・特に心配はなかった)

- (4) 身体を休めることができましたか。
(とても休めることができた・休めることができた・少し休めることができた・休めなかった・特に困っていなかった)
- (5) お母さんの体調はよくなりましたか。
(とても良くなった・良くなった・少し良くなった・変わらない・特に困っていなかった)
- (6) 不安なことを相談できましたか。
(たくさん相談できた・相談できた・あまり相談できなかった・相談できなかった・特に困っていなかった)
- (7) 食事は満足できましたか。
(とても満足できた・満足できた・あまり満足できなかった・満足できなかった・食べなかった)
- (8) おやつは満足できましたか。
(とても満足できた・満足できた・あまり満足できなかった・満足できなかった・食べなかった)
- (9) お母さんの入浴は満足できましたか。
(とても満足できた・満足できた・あまり満足できなかった・満足できなかった・入浴しなかった)
- (10) お子さんの沐浴は満足できましたか。
(とても満足できた・満足できた・あまり満足できなかった・満足できなかった・沐浴しなかった)
- (11) 利用後、期待した通りの満足感がありましたか。
(とても満足できた・満足できた・あまり満足できなかった・満足できなかった)

問 8. (1) 今後しんしろ助産所を利用したいと思いますか。

(思う ・ 思わない)

(2) (1) で答えた理由をお聞かせください。

()

問 9. 利用される中で、「もっとこうしてほしい」と感じたことがありましたらご記入ください。

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

問 10. その他、ご意見、ご感想などがありましたらご記入ください。

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|