

## 監査公表第15号

地方自治法第199条第2項及び第4項の規定に基づき次のとおり監査を実施したので、同条第9項の規定によりその結果を公表する。

令和3年2月2日

新城市監査委員 原 義 弘  
新城市監査委員 下 江 洋 行

第1 監査種別  
定例監査・行政監査

第2 監査の対象  
市民環境部  
税務課、債権管理室、市民課、環境政策課、生活環境課

第3 監査に当たった監査委員  
原義弘、下江洋行

第4 監査の期間  
令和2年10月21日～令和3年2月1日

第5 監査の方法  
監査実施計画に基づき上記部局に係る今年度実施されている事務事業について、あらかじめ提出された監査資料をもとに法令、計数は勿論、事業の有効性、効率性、経済性、重点施策実施状況等に留意して聴取を行った。また、業務執行状況等について確認するため、所管施設の現地査察を実施した。

第6 監査の結果  
事務処理及び事業の執行については、概ね適正に処理されていると認められた。なお、軽易な事項についてはそれぞれ監査の過程において触れたところであるが、以下の項目を意見として発表する。  
監査結果に対する是正措置や検討状況等については、この報告の受領日から概ね3か月を目処に通知されたい。

## 市民環境部

### 【税務課】

#### 意見

業務手順書について、まだ完全なものではないと思われるので、新しく職員が異動してきても、この手順書を見れば、業務が全て理解できるように、業務上の様々なリスクを洗い出し、その対応について網羅するものに見直されたい。また、作成した日及び更新した日などの日付を記入し、次回見直す際に経緯が分かるようにされたい。

### 【債権管理室】

#### 意見

- 1 業務手順書について、まだ完全なものではないと思われるので、新しく職員が異動してきても、この手順書を見れば、業務が全て理解できるように、業務上の様々なリスクを洗い出し、その対応について網羅するものに見直されたい。また、作成した日及び更新した日などの日付を記入し、次回見直す際に経緯が分かるようにされたい。
- 2 債権管理室で収入未済を全て把握し、未済額をできるだけ減らすよう努力されたい。一方、コロナ禍で困窮されている方に対する市としての対応を、市民の立場に立ち検討されたい。

### 【市民課】

#### 意見

マイナンバーカードについて、市民に利用するメリットを周知し、さらに普及率を上げるよう努力されたい。

### 【環境政策課】

#### 意見

- 1 業務手順書について、まだ完全なものではないと思われるので、新しく職員が異動してきても、この手順書を見れば、業務が全て理解できるように、業務上の様々なリスクを洗い出し、その対応について網羅するものに見直されたい。また、作成した日及び更新した日などの日付を記入し、次回見直す際に経緯が分かるようにされたい。
- 2 業者による太陽光発電設備が広く設置されてきたが、一方、個人の利用に対する関心が薄れてきているように思われる。2050年にはCO2をゼロにするという国の方向性が出されており、市民に対する政策の方向をどのような形で進めていくか、今一度見直されたい。
- 3 公有財産調書で、市が保有している墓地の内容について見直されたい。
- 4 エネルギー公社の問題について、いろいろな問題点があるが、昨今エ

エネルギー問題は避けて通れない問題であるので、継続して課題の処理を検討されたい。

## 【生活環境課】

### 意見

業務手順書について、まだ完全なものではないと思われるので、新しく職員が異動してきても、この手順書を見れば、業務が全て理解できるように、業務上の様々なリスクを洗い出し、その対応について網羅するものに見直されたい。また、作成した日及び更新した日などの日付を記入し、次回見直す際に経緯が分かるようにされたい。