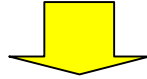


# eメール119番の使い方

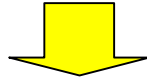
このメールは、耳や言葉が不自由で電話による119番の通報が困難な方が、火事や急病人などで消防車や救急車が必要なときに使うものです。

## ① メール発信は、

メール作成画面を表示し、あて先に、**119番メールアドレス**をアドレス帳から呼び出し、**表示させる。**



## ② 題名または本文に「火事」、「救急」などの種別を入力する。



## ③ 本文に次の事項を入力する。

### 1 火事・救急

### 2 あなたのいる場所

(要請場所は、市町村名から入力してください。)

### 3 あなたのいる場所の目標

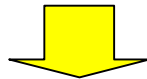
(目標となる建物などを入力してください。)

### 4 症状または災害状況

(わかっていることを入力してください。)

・何が燃えているか (自宅、山林が火事など)

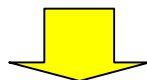
・どこが痛いか (交通事故で腰が痛い、車から出られないなど)



## ④ あなたの名前、自宅住所、年齢、性別が入った「署名を添付」して発信してください。

・消防車や救急車は、入力された住所地に出動します。

・災害の発生場所が不明確な場合は、出動できない場合があります。



## ⑤ 発信した後は、

消防指令センターから「こちらは消防指令センターです。あなたの救急(火災)通報メールを受付ました。救急車(消防車)がそちらに向かっています。」という返信メールが送られてきます。

消防車や救急車が見えたら、手を振って合図してください。  
火災の時は、安全な場所に逃げて下さい。