

中宇利線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	2	1	3	2	2	10
運行ルート(経路)	3	4	2	1	0	10
運行ダイヤ(時刻表)	1	1	1	7	0	10
運転手の対応	6	2	2	0	0	10
運賃	10	0	0	0	0	10
バス停の位置	4	2	2	2	0	10
全体	1	5	4	0	0	10

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	20	10	30	20	20	100
運行ルート(経路)	30	40	20	10	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	10	10	10	70	0	100
運転手の対応	60	20	20	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	40	20	20	20	0	100
全体	10	50	40	0	0	100

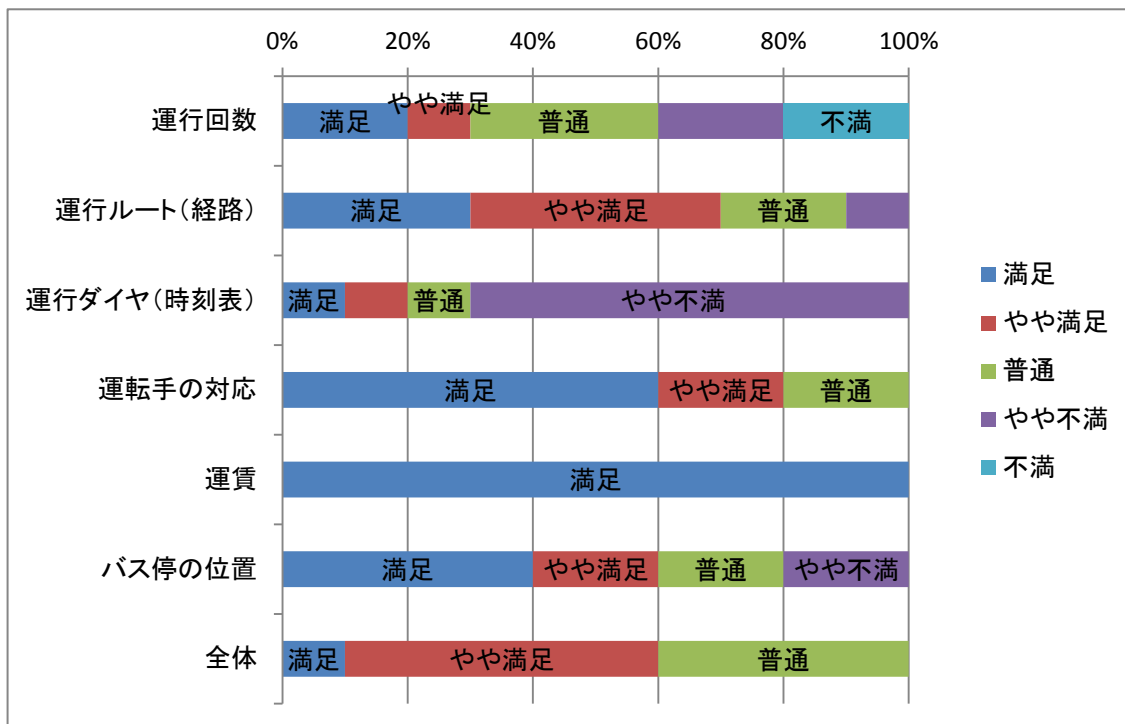
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

51,476 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	1	1.2
やや満足	1.1	5	5.5
普通	1	4	4
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	10	10.7

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	55,079.3



吉川市川線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	0	2	0	0	2
運行ルート(経路)	0	1	1	0	0	2
運行ダイヤ(時刻表)	0	0	2	0	0	2
運転手の対応	2	0	0	0	0	2
運賃	2	0	0	0	0	2
バス停の位置	2	0	0	0	0	2
全体	0	1	1	0	0	2

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	0	100	0	0	100
運行ルート(経路)	0	50	50	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	0	0	100	0	0	100
運転手の対応	100	0	0	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	100	0	0	0	0	100
全体	0	50	50	0	0	100

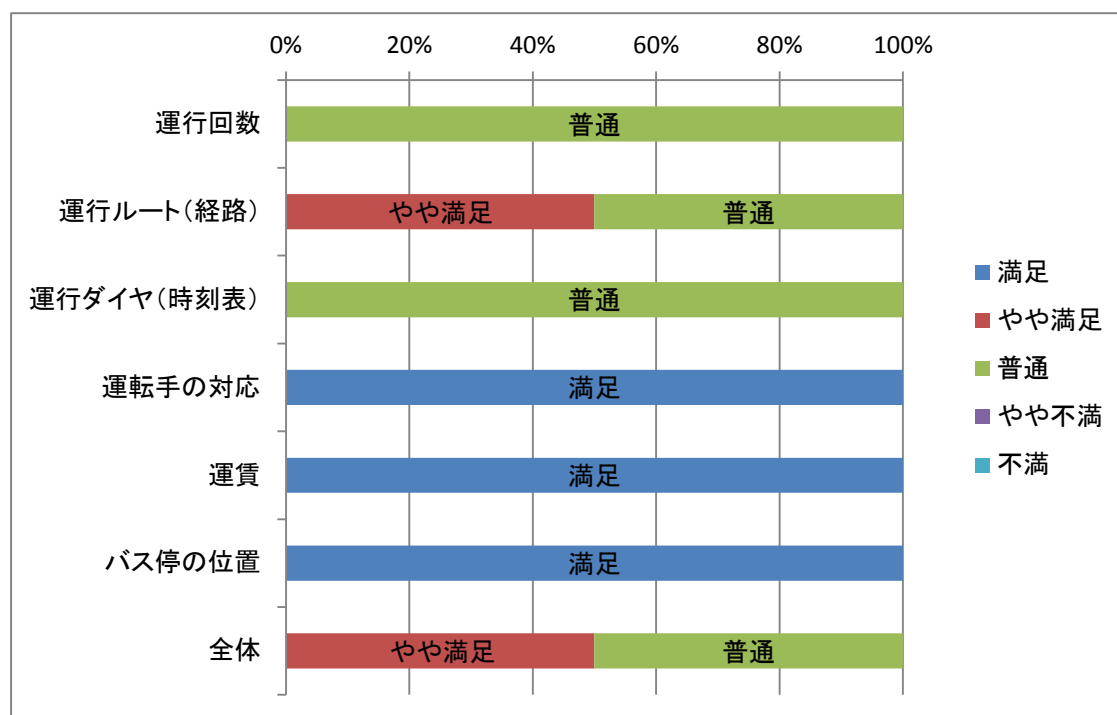
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

10,237 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	0	0
やや満足	1.1	1	1.1
普通	1	1	1
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	2	2.1

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	10,748.9



北部線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	8	4	1	0	17
運行ルート(経路)	7	5	5	0	0	17
運行ダイヤ(時刻表)	4	7	5	1	0	17
運転手の対応	13	2	2	0	0	17
運賃	11	3	3	0	0	17
バス停の位置	11	5	1	0	0	17
全体	8	6	3	0	0	17

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	24	46	24	6	0	100
運行ルート(経路)	42	29	29	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	24	41	29	6	0	100
運転手の対応	76	12	12	0	0	100
運賃	64	18	18	0	0	100
バス停の位置	65	29	6	0	0	100
全体	47	35	18	0	0	100

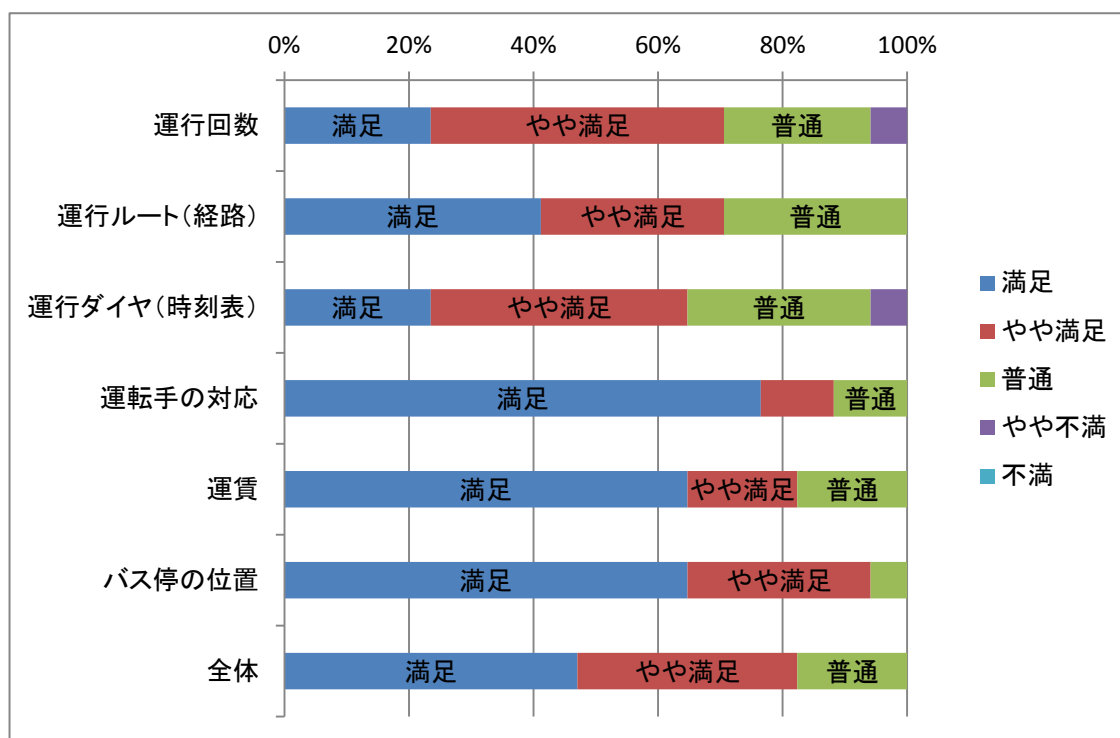
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

9,512 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	8	9.6
やや満足	1.1	6	6.6
普通	1	3	3
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	17	19.2

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	10,743.0



西部線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	10	9	8	6	0	33
運行ルート(経路)	13	13	7	0	0	33
運行ダイヤ(時刻表)	9	7	10	7	0	33
運転手の対応	11	11	10	1	0	33
運賃	17	5	9	1	1	33
バス停の位置	20	8	5	0	0	33
全体	14	9	10	0	0	33

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	31	27	24	18	0	100
運行ルート(経路)	40	39	21	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	27	21	31	21	0	100
運転手の対応	34	33	30	3	0	100
運賃	52	15	27	3	3	100
バス停の位置	61	24	15	0	0	100
全体	43	27	30	0	0	100

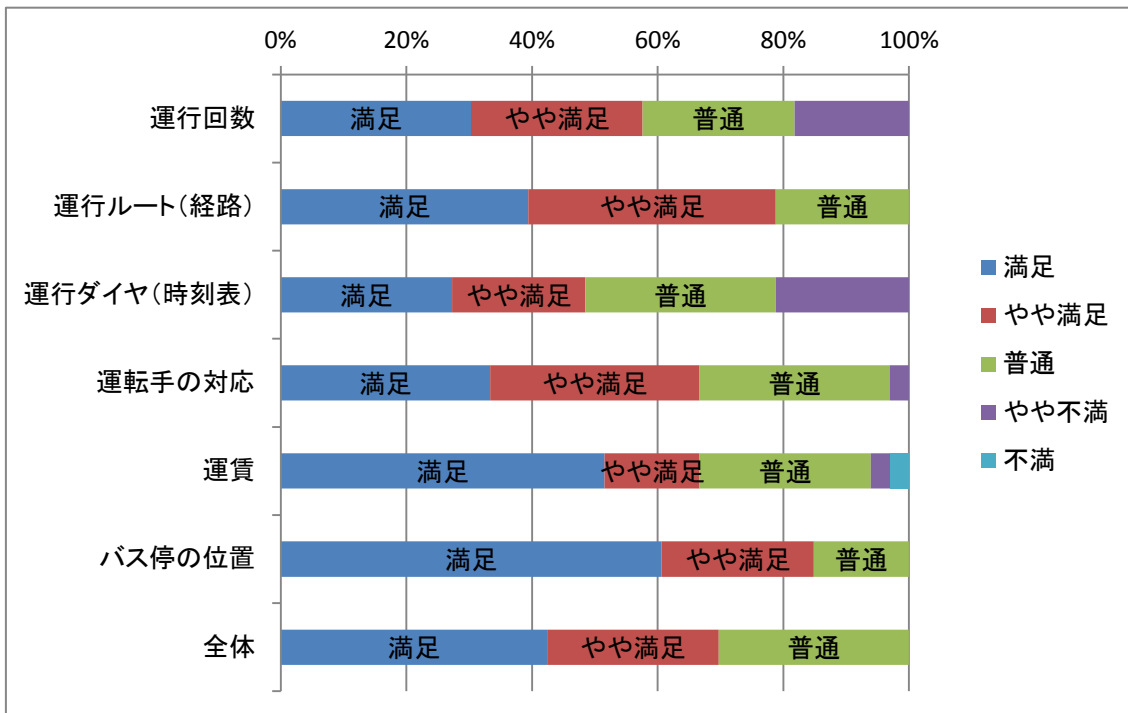
(3)平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

3,844 人

(4)平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	14	16.8
やや満足	1.1	9	9.9
普通	1	10	10
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	33	36.7

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	4,275.0



塩瀬線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	0	4	1	0	5
運行ルート(経路)	0	2	2	1	0	5
運行ダイヤ(時刻表)	1	0	3	1	0	5
運転手の対応	1	2	1	1	0	5
運賃	0	2	2	1	0	5
バス停の位置	1	2	2	0	0	5
全体	0	2	3	0	0	5

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	0	0	80	20	0	100
運行ルート(経路)	0	40	40	20	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	20	0	60	20	0	100
運転手の対応	20	40	20	20	0	100
運賃	0	40	40	20	0	100
バス停の位置	20	40	40	0	0	100
全体	0	40	60	0	0	100

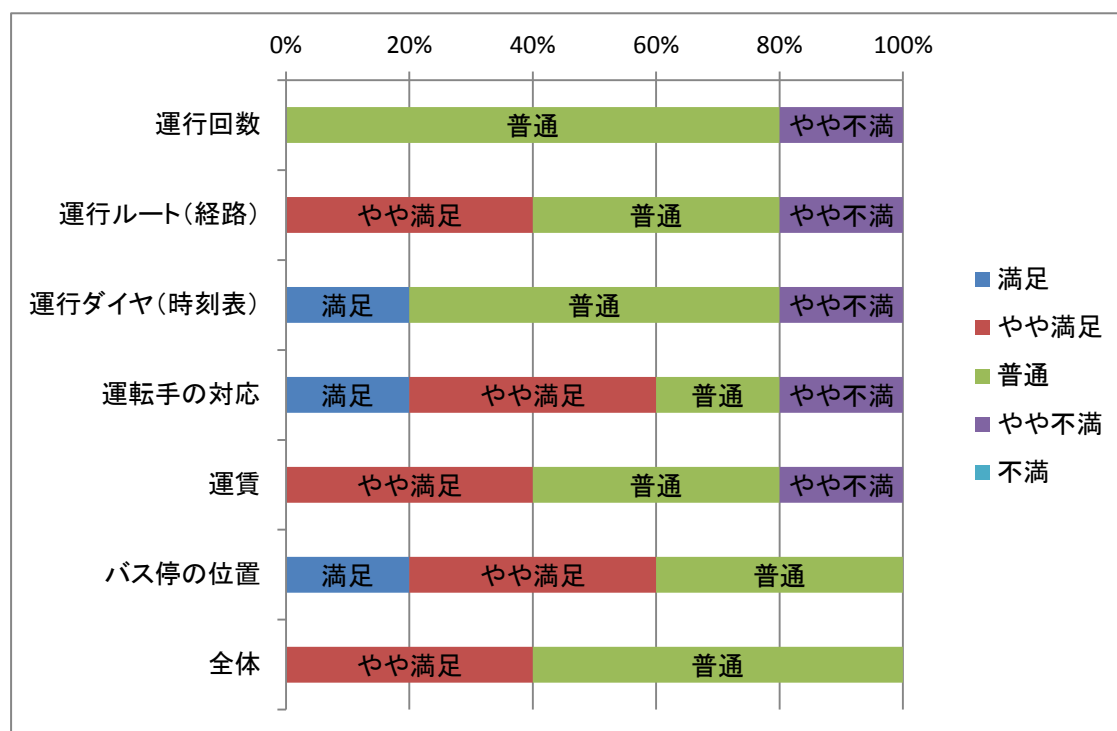
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

5,722 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	0	0
やや満足	1.1	2	2.2
普通	1	3	3
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	5	5.2

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	5,950.9



布里田峯線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	2	0	2	2	3	9
運行ルート(経路)	3	1	3	2	0	9
運行ダイヤ(時刻表)	3	0	1	4	1	9
運転手の対応	7	1	1	0	0	9
運賃	6	1	2	0	0	9
バス停の位置	8	0	1	0	0	9
全体	2	2	2	3	0	9

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	22	0	22	22	34	100
運行ルート(経路)	33	11	34	22	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	33	0	11	45	11	100
運転手の対応	78	11	11	0	0	100
運賃	67	11	22	0	0	100
バス停の位置	89	0	11	0	0	100
全体	22	22	22	34	0	100

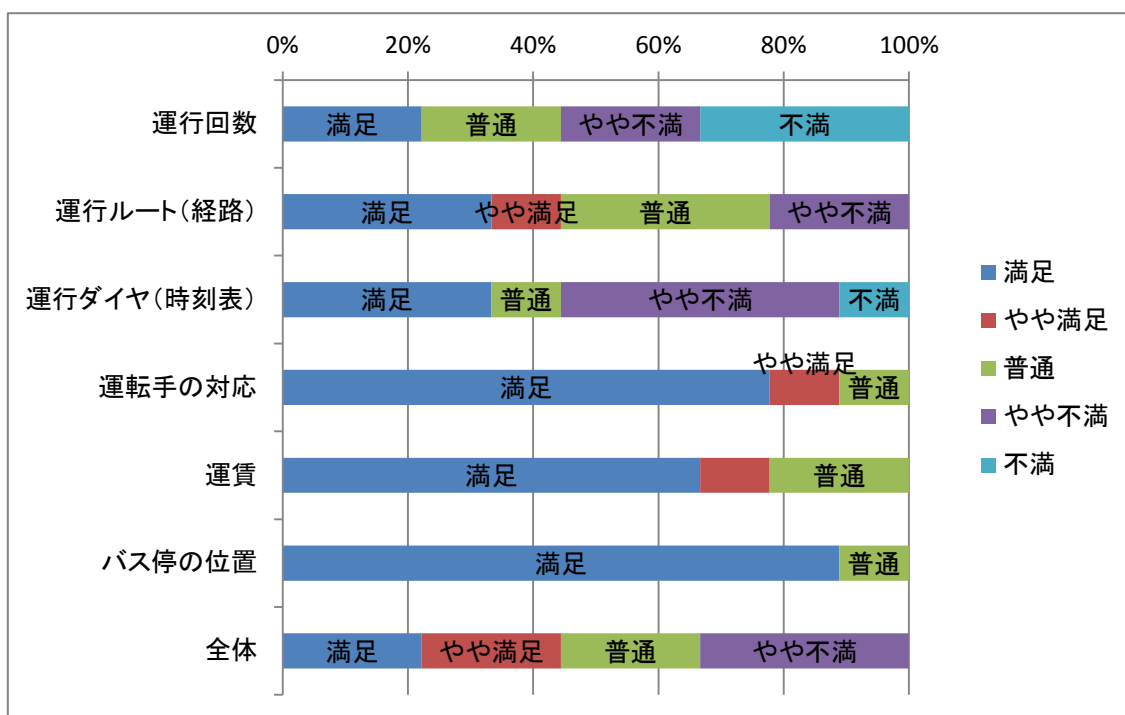
(3)平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

3,830 人

(4)平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	2	2.4
やや満足	1.1	2	2.2
普通	1	2	2
やや不満	0.9	3	2.7
不満	0.8	0	0
合計	5	9	9.3

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	3,957.7



秋葉七滝線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	1	3	6	2	0	12
運行ルート(経路)	2	5	4	1	0	12
運行ダイヤ(時刻表)	1	5	3	3	0	12
運転手の対応	6	4	2	0	0	12
運賃	12	0	0	0	0	12
バス停の位置	4	2	5	1	0	12
全体	2	2	8	0	0	12

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	8	25	50	17	0	100
運行ルート(経路)	17	42	33	8	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	8	42	25	25	0	100
運転手の対応	50	33	17	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	33	17	42	8	0	100
全体	17	17	66	0	0	100

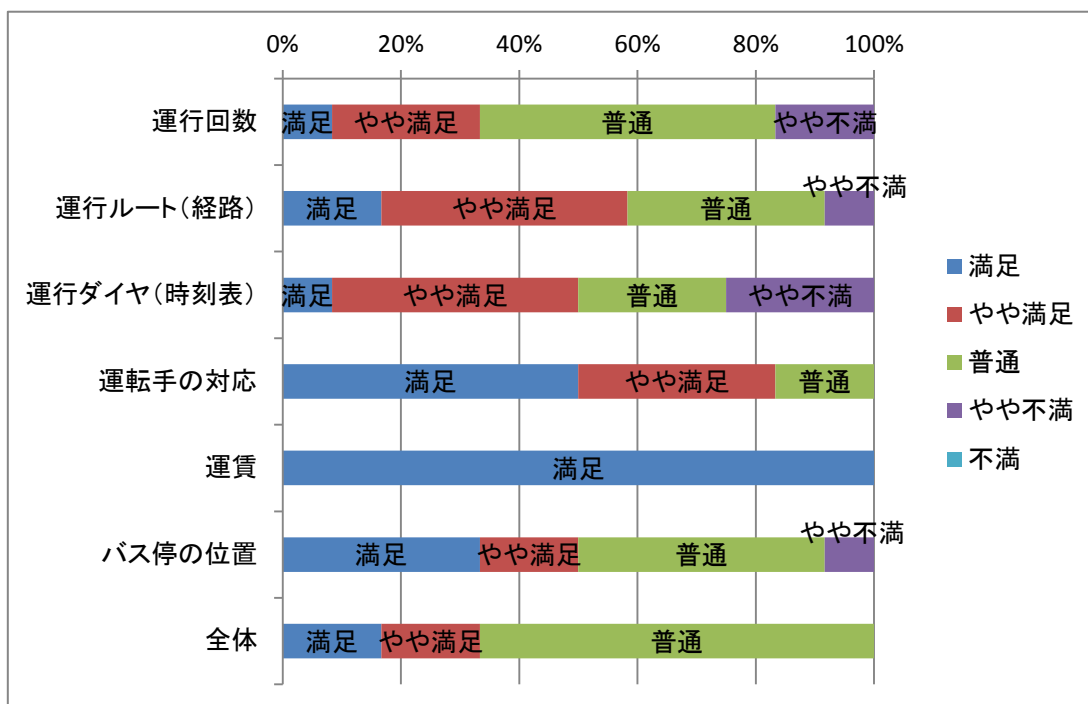
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

10,944 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	2	2.4
やや満足	1.1	2	2.2
普通	1	8	8
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	12	12.6

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	11,491.2



長篠山吉田線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	10	5	5	9	4	33
運行ルート(経路)	19	3	9	1	1	33
運行ダイヤ(時刻表)	9	6	9	7	2	33
運転手の対応	18	3	11	1	0	33
運賃	20	3	8	2	0	33
バス停の位置	19	3	7	4	0	33
全体	12	5	12	4	0	33

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	31	15	15	27	12	100
運行ルート(経路)	58	9	27	3	3	100
運行ダイヤ(時刻表)	28	18	27	21	6	100
運転手の対応	55	9	33	3	0	100
運賃	61	9	24	6	0	100
バス停の位置	58	9	21	12	0	100
全体	37	15	36	12	0	100

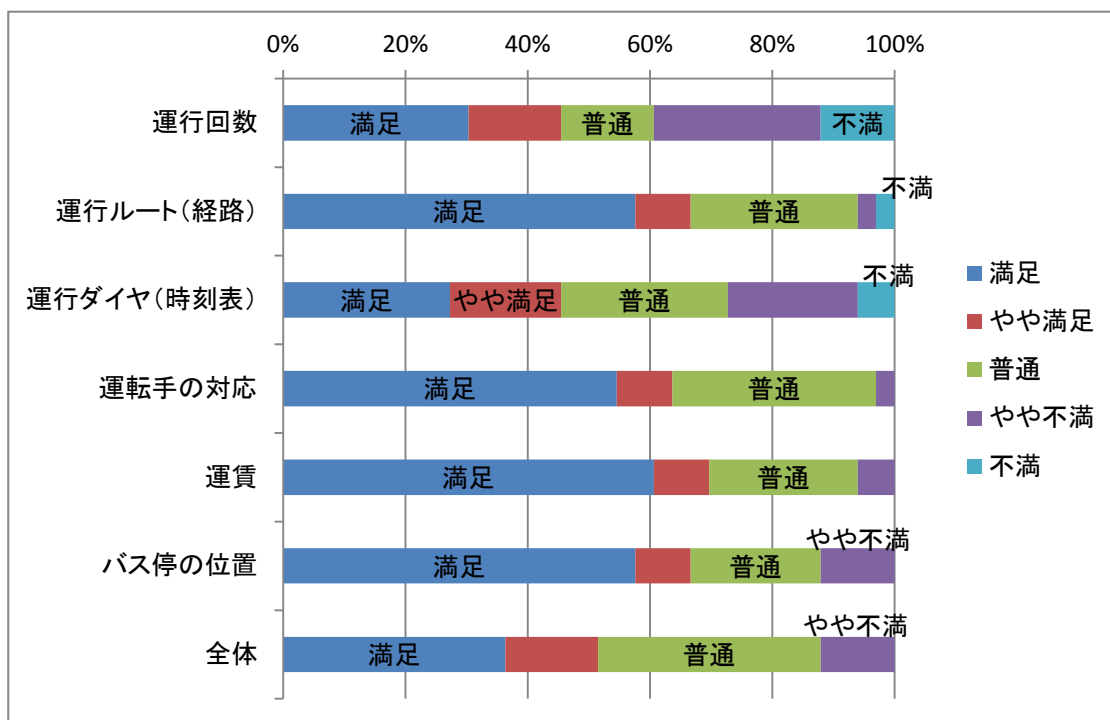
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

16,159 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	12	14.4
やや満足	1.1	5	5.5
普通	1	12	12
やや不満	0.9	4	3.6
不満	0.8	0	0
合計	5	33	35.5

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	17,383.2



本長篠海老線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	4	5	7	3	3	22
運行ルート(経路)	10	3	8	1	0	22
運行ダイヤ(時刻表)	4	6	6	3	3	22
運転手の対応	2	4	11	4	1	22
運賃	7	1	9	2	3	22
バス停の位置	7	2	12	0	1	22
全体	6	2	10	4	0	22

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	18	23	31	14	14	100
運行ルート(経路)	45	14	36	5	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	18	27	27	14	14	100
運転手の対応	9	18	50	18	5	100
運賃	32	5	40	9	14	100
バス停の位置	32	9	54	0	5	100
全体	27	9	46	18	0	100

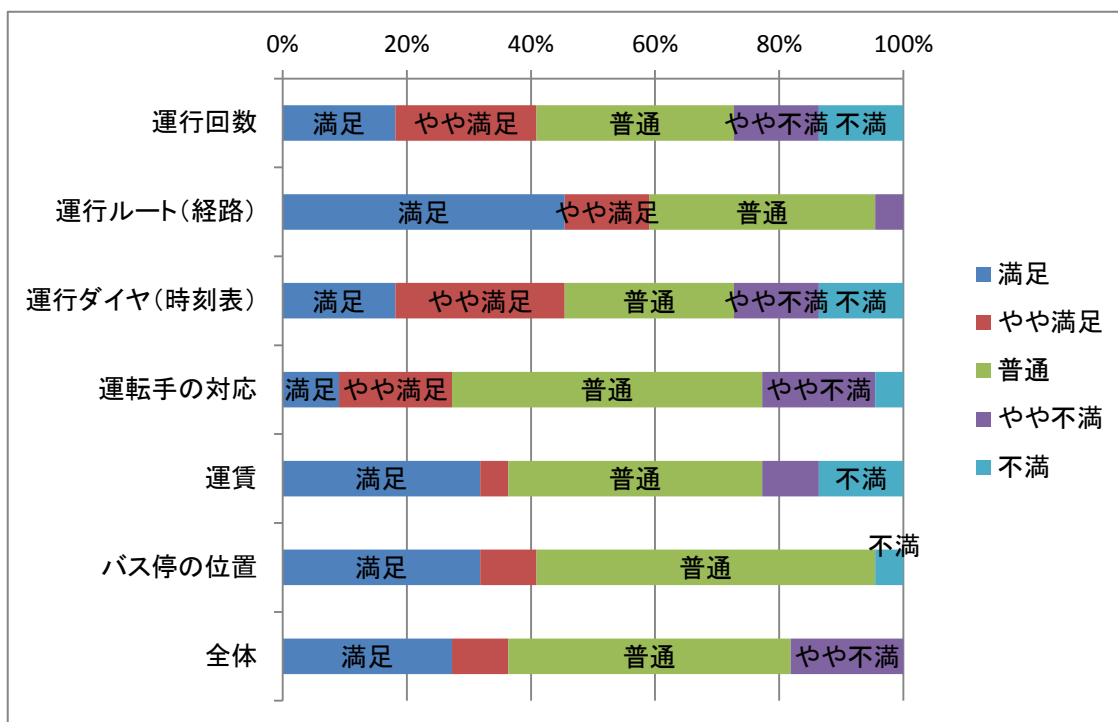
(3)平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

5,028 人

(4)平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	6	7.2
やや満足	1.1	2	2.2
普通	1	10	10
やや不満	0.9	4	3.6
不満	0.8	0	0
合計	5	22	23

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	5256.545455



つくであしがる線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	2	0	0	0	11
運行ルート(経路)	10	1	0	0	0	11
運行ダイヤ(時刻表)	11	0	0	0	0	11
運転手の対応	11	0	0	0	0	11
運賃	11	0	0	0	0	11
バス停の位置	11	0	0	0	0	11
全体	11	0	0	0	0	11

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	82	18	0	0	0	100
運行ルート(経路)	91	9	0	0	0	100
運行ダイヤ(時刻表)	100	0	0	0	0	100
運転手の対応	100	0	0	0	0	100
運賃	100	0	0	0	0	100
バス停の位置	100	0	0	0	0	100
全体	100	0	0	0	0	100

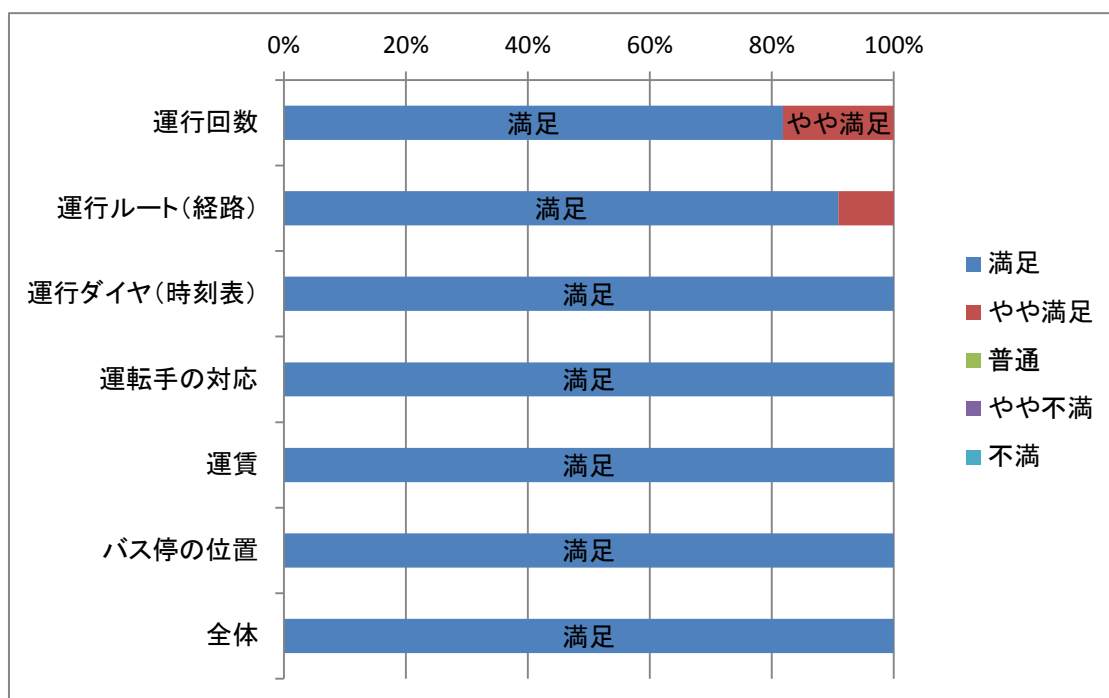
(3)平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

1,181 人

(4)平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	11	13.2
やや満足	1.1	0	0
普通	1	0	0
やや不満	0.9	0	0
不満	0.8	0	0
合計	5	11	13.2

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	1,417.2



守義線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	5	5	1	0	0	11
運行ルート(経路)	6	1	2	1	1	11
運行ダイヤ(時刻表)	4	3	2	1	1	11
運転手の対応	10	0	1	0	0	11
運賃	9	1	1	0	0	11
バス停の位置	8	1	2	0	0	11
全体	8	1	1	1	0	11

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	45	45	10	0	0	100
運行ルート(経路)	55	9	18	9	9	100
運行ダイヤ(時刻表)	36	27	19	9	9	100
運転手の対応	91	0	9	0	0	100
運賃	82	9	9	0	0	100
バス停の位置	73	9	18	0	0	100
全体	73	9	9	9	0	100

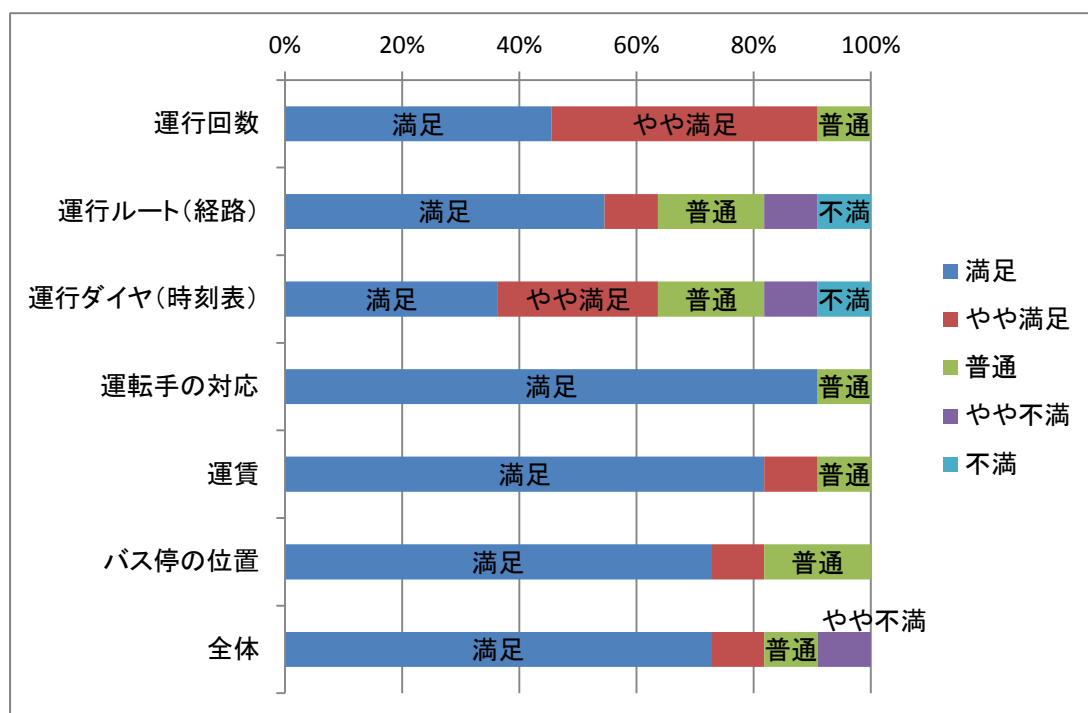
(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

3,457 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	8	9.6
やや満足	1.1	1	1.1
普通	1	1	1
やや不満	0.9	1	0.9
不満	0.8	0	0
合計	5	11	12.6

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	3,959.8



作手線

(1)回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	9	10	28	23	19	89
運行ルート(経路)	26	10	46	4	3	89
運行ダイヤ(時刻表)	12	7	33	22	15	89
運転手の対応	12	15	46	7	9	89
運賃	7	5	36	21	20	89
バス停の位置	18	20	42	5	4	89
全体	9	12	47	13	8	89

(2)比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	10	11	32	26	21	100
運行ルート(経路)	29	11	53	4	3	100
運行ダイヤ(時刻表)	13	8	37	25	17	100
運転手の対応	13	17	52	8	10	100
運賃	8	6	40	24	22	100
バス停の位置	20	22	48	6	4	100
全体	10	13	53	15	9	100

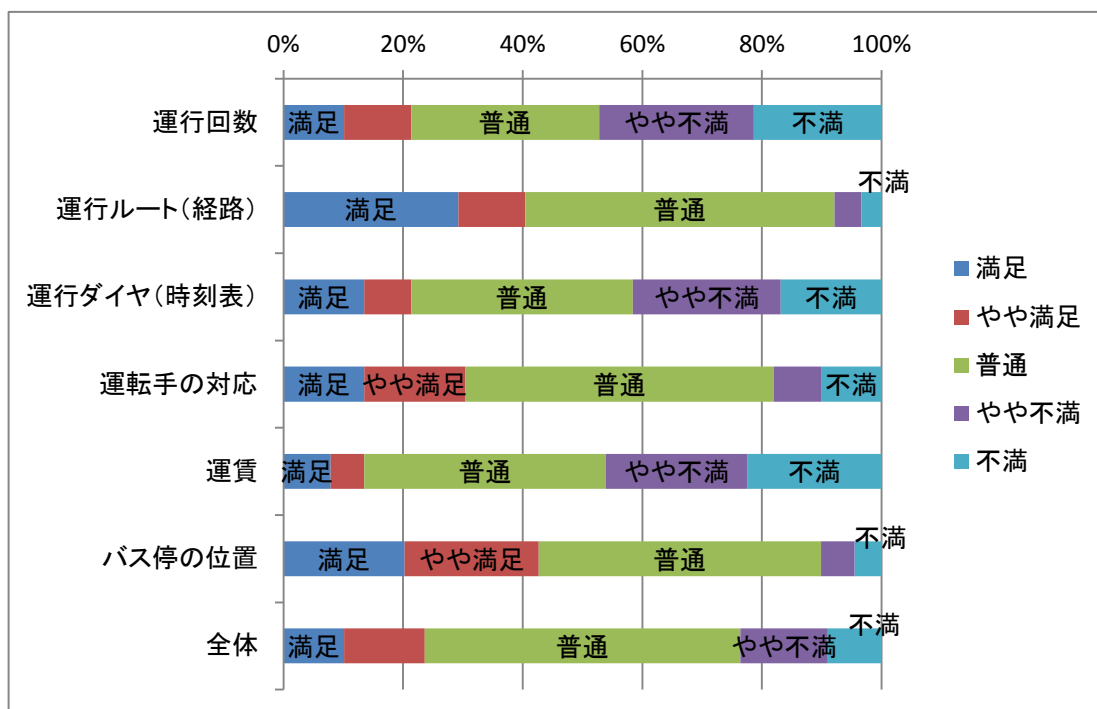
(3)平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

39,745 人

(4)平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	9	10.8
やや満足	1.1	12	13.2
普通	1	47	47
やや不満	0.9	13	11.7
不満	0.8	8	6.4
合計	5	89	89.1

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	39,789.7



田口新城線

(1) 回答数

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	12	4	21	10	6	53
運行ルート(経路)	21	4	23	2	3	53
運行ダイヤ(時刻表)	5	5	21	17	5	53
運転手の対応	18	8	20	3	4	53
運賃	12	4	31	3	3	53
バス停の位置	20	8	24	0	1	53
全体	6	15	30	1	1	53

(2) 比率

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
運行回数	23	8	39	19	11	100
運行ルート(経路)	40	8	42	4	6	100
運行ダイヤ(時刻表)	9	9	41	32	9	100
運転手の対応	34	15	37	6	8	100
運賃	23	8	57	6	6	100
バス停の位置	38	15	45	0	2	100
全体	11	28	57	2	2	100

(3) 平成26年度利用者数(H25.10~H26.9)

60,349 人

(4) 平成26年満足者数

	配点	回答者数	満足者数
満足	1.2	6	7.2
やや満足	1.1	15	16.5
普通	1	30	30
やや不満	0.9	1	0.9
不満	0.8	1	0.8
合計	5	53	55.4

	満足者数合計 × (平成26年度利用者数 / 回答者数)(人)
年間満足利用者数	63,081.8

