

Sバス北部線満足度調査結果

資料4-2

No.	性別	年齢	家族数(うち 運転可能者数)	乗車場所	降車場所	利用目的	乗車数(週)	満足度					どうしたらよくなるとお考えですか	ご意見
								運行回数	運行ルート(経路)	運転手の対応	運賃	全体		
1	女性	70歳以上	5人(4人)	大海	新城中学校	・病院 ・買い物	週1回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
2	女性	10代	4人(2人)	横山	東郷東小学校	・通学	毎日	やや満足	やや満足	満足	満足	やや満足	—	私達にもお客さんにも親切だし、通学路にいる人達にもクラクションを鳴らしてくれたり、とても優しいです。
3	女性	70歳以上	2人(1人)	緑が丘	市民病院	・病院	その他(時々乗る)	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
4	女性	70歳以上	2人(0人)	緑が丘	市民病院	・病院 ・買い物	月に1~2回	満足	満足	満足(すごく親切です)	満足	満足	—	—
5	女性	70歳以上	1人(—)	—	—	・病院	毎日	やや不満	満足	満足	満足	—	—	
6	男性	50代	3人(2人)	歴史資料館	市役所	・通勤	2、3ヶ月に1回	満足	満足	満足	満足	満足	最終便の発車18:00頃のもの1本あれば助かります。	—
7	男性	70歳以上	3人(2人)	追分	新城郵便局	・病院 ・買い物	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	北部線もう少し市役所の人にもバスに乗ってほしい。
8	男性	70歳以上	3人(2人)	銭亀	銭亀	・その他(用)	毎日	やや不満	満足	やや不満	やや不満	やや不満	—	—
9	女性	70歳以上	3人(2人)	東郷東小学校	西新町医院	・病院 ・買い物	週に3回	満足	満足	満足	満足	満足	—	週3日の通院には本当に助かります。ありがとうございます。感謝申し上げます。今後もよろしく。
10	男性	60代	2人(0人)	追分	病院	・病院	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	運転手さんがとても親切でした。
11	女性	10代	6人(4人)	出沢	東郷東小学校	・通学	毎日	やや満足	やや満足	満足	満足	やや満足	—	いつもありがとうございます。
12	女性	10代	5人(2人)	銭亀	東郷東小学校	・通学	毎日	満足	満足	満足	満足	やや満足	—	いつも毎日ありがとうございます。
13	女性	50代	2人(1人)	緑が丘	市民病院	・通院	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	バスが満員で途中のバスで待っている人が乗れなかったのが、運行回数を増やすか大きなバスにするかをお願いしたいです。	私事ですが、春日眼科に通院していますので、北部線もその近くまで行ってくださるとうれしいです。
14	女性	70歳以上	4人(3人)	追分	市民病院	・病院 ・買い物 ・その他(遊)	月に1~2回	やや不満	不満	満足	やや不満	やや不満	日の長い内だけ10時半頃大海までであるといいがなあ—と思います。	—
15	女性	70歳以上	—(—)	緑が丘	—	・買い物	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
16	女性	70歳以上	2人(1人)	緑が丘	新城郵便局	・病院 ・買い物 ・帰宅	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	いつもありがとうございます。大変助かります。
17	女性	70歳以上	—(1人)	大海	市民病院	・病院	月5~6回	満足	満足	満足	満足	満足	私は今迄どおりでよいです。	—
18	男性	60代	7人(2人)	大海	大海	・病院	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
19	男性	60代	2人(—)	大海	市民病院	・病院 ・買い物	月に1~2回	やや満足	やや満足	満足	満足	満足	—	4時59分のバスをもう少し早く出てほしい。15分くらい。

Sバス西部線満足度調査結果

資料4-3

	性別	年齢	家族数(うち運転可能者数)	乗車場所	降車場所	利用目的	乗車数(週)	満足度					どうしたらよくなるとお考えですか	ご意見
								運行回数	運行ルート(経路)	運転手の対応	運賃	全体		
19	女性	70歳以上	5人(3人)	※南ヶ丘団地	新城郵便局	・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	4月から運行ルートが変わったのは大変うれしい。ちさと医院へも春日眼科へもバスで行くことができるようになり、私ども年寄りはずかっている、ずっと続くことを願っておくならないと不便なのでなくさないでほしい。
23	女性	40代	6人(3人)	川田原公民館	新城市郵便局	・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
2	女性	70歳以上	2人(—)	市場台北	市場台北	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
1	女性	70歳以上	5人(3人)	豊栄	新城市民病院	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
20	女性	60代	3人(2人)	川田原滝	上平井	・通院	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
10	男性	60代	3人(2人)	市場台北	眼科前	・通院	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
15	女性	70歳以上	3人(2人)	※南ヶ丘	新城郵便局前	・通院	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
29	男性	70歳以上	5人(3人)	※南ヶ丘	新城中学校	・通院	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
4	女性	70歳以上	4人(2人)	市場台	市場台	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	もっと多くのって長く続けてほしいね。
5	女性	70歳以上	5人(2人)	稲木	病院	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
30	女性	70歳以上	5人(2人)	稲木	新城市民病院	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
18	女性	70歳以上	5人(4人)	川田原滝	杉山野中	・通院 ・買い物	週に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	バスが通ってくれてありがたいです。
12	男性	70歳以上	2人(0人)	稲木	眼科前	・通院	週に4回	満足	満足	満足	満足	満足	—	高齢者には誠に好都合なSバスです。永く続けてください。
11	女性	10代	5人(3人)	川田原	新城東高校前	・通学	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
25	女性	70歳以上	1人(—)	東新町	眼科前	・通院	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	私は満足です。	私はまだ1度ですが、運転手さんがとても良い人で良いです。
22	男性	70歳以上	2人(0人)	稲木	—	・通院	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	—
8	女性	70歳以上	2人(1人)	市場台北	眼科前	・通院	月に1~2回	満足	満足	満足	満足	満足	—	西部線があるので歯科・眼科に通院するのにとても助かります。ありがとうございます。
14	女性	70歳以上	3人(2人)	—	—	・通院	月に1~2回	満足	満足	満足	やや満足	満足	—	ありがとうございます。
9	男性	70歳以上	5人(2人)	歴史資料館	歴史資料館	・通院	月に1~2回	満足	—	満足	満足	満足	—	—
13	女性	70歳以上	5人(3人)	豊栄	眼科前	・通院	月に1~2回	満足	—	満足	満足	満足	—	—
7	男性	70歳以上	5人(3人)	※南ヶ丘団地	市民病院	・通院	月に1~2回	やや不満	やや不満	満足	満足	やや不満	—	—
17	女性	70歳以上	—(—)	東新町	春日眼科	・通院	月に1~2回	やや不満	やや満足	満足	やや満足	やや満足	—	—
16	男性	70歳以上	—(—)	東新町	新城市民病院	・通院	月に1~2回	やや満足	満足	満足	満足	満足	—	—
3	女性	70歳以上	1人(0人)	市場台北	東郷西保育園前	・通院 ・買い物	月に1~2回	やや満足	満足	満足	満足	満足	—	土日曜日がバスが休みなので、文化会館にイベントがあても利用できない。
24	女性	70歳以上	2人(1人)	稲木	新城市民病院	・通院 ・買い物	月に1~2回	やや満足	満足	満足	満足	満足	もう少し回数が多いほうが良い。	日曜日など運行してほしい。
28	女性	70歳以上	3人(2人)	稲木	新城中学校前	・通院 ・買い物	月に1~2回	やや満足	満足	満足	やや満足	満足	—	—
21	男性	70歳以上	5人(3人)	豊栄	眼科前	・通院 ・買い物	月に1~2回	やや満足	やや不満	満足	満足	満足	—	—
27	女性	70歳以上	4人(1人)	市場台	新城市民病院	・通院 ・買い物	月に4回	やや満足	やや不満	満足	やや満足	満足	—	運転手さんが良い人で何でも聞いてもらえうれしいです。これからもよろしく願いいたし
6	女性	70歳以上	1人(0人)	川田原	新城中学校	・通院 ・買い物	月に6回	やや満足	やや満足	満足	満足	満足	運行ルートを前に通った所を運行してほしい。	—
26	—	70歳以上	2人(1人)	—	—	—	—	やや満足	やや満足	満足	満足	やや満足	—	—