

令和7年度



新城市民病院 第2回新病院建設基本構想市民ワークショップ
～ みんなで考えよう あなたのまちの市民病院 ～

令和7年7月26日（土）

【目次】

1. 本日の目的
2. 本日の進め方
3. 第3回市民ワークショップ（9/13予定）の進め方
4. 【参考】患者アンケート調査結果の概要

1. 本日の目的

- 第2回市民ワークショップ開催の目的は、市民病院の現状を知ってもらい、「**市民が創り、支える病院**」を実現するために、ワークショップ参加者（皆様）より、新病院において、「**市民病院に期待する役割・機能は？**」、「**どのような施設、設備、サービスを望むか？**」の意見を出していただくことです。
- 新病院で「実現したい、実現すべき」と思う内容について、皆様方の忌憚のない意見をお聞かせください。
- 前回のワークショップでは建設コストが上昇している、人口が減少している、予算の話と厳しい状況であることをお伝えしましたが、それでも「**これは絶対いる！**」、「**ここだけは外せない！**」などの視点も入れてもらえればと思います。
- 本ワークショップで取りまとめられた皆様の意見は、今年度に策定を予定している「新城市民病院_新病院建設基本構想」に反映させることを想定しています。

2. 本日の進め方

(1) 各グループでの意見出し

- 各グループに配置されたファシリテーターが再度ご説明申し上げますが、各自、新病院において、「市民病院に期待する役割・機能は?」、「どのような施設、設備、サービスを望むか?」等についての意見を、**お手元の「付箋」にご記入**ください。

※ソフト面（医療機能や患者サービス等）：水色の付箋

ハード面（建物・設備・駐車場等）：ピンクの付箋

- 意見の数に制限はありません。幾つの意見を出していただいても結構です。
- ご自身の意見がソフト面?ハード面?等がわからない場合は、ファシリテーターにお尋ねください。

2. 本日の進め方

(2) 各グループの意見の取りまとめ

- 各自で出された意見を、「**なぜ、その意見を選んだのか？**」を簡単に説明しながら、付箋をファシリテーターに渡してください。
- ファシリテーターは、渡された付箋を「ソフト面（医療機能や患者サービス等）」と「ハード面（建物・設備・駐車場等）」に分類し、模造紙に貼付します。

ソフト面

- ・診療科目の充実
- ・救急医療の充実
 - ・医師の確保
- ・接遇教育の強化
- ・利便施設(コンビニ・カフェ等)の充実
- ・待ち時間の短縮 など

ハード面

- ・災害に強い建物
- ・適切な温度管理が可能な空調設備
- ・徹底したバリアフリー化
- ・駐車場台数の確保
- ・個室病床の充実
- ・車椅子用トイレの充実 など

2. 本日の進め方

(3) 意見出しにおける留意点

- ご不明な点があれば、各グループに配置されたファシリテーターにお問合せください。
- ご意見がなかなか出ない場合等においても、ファシリテーターがご支援させていただきますので、お気軽にお声かけください。
- 本ワークショップは、新病院で「実現したい、実現すべき」と思う内容について、皆様方からの自由な意見をお聞かせいただく場です。他者の意見に「**傾聴**」して頂き、「**否定**」することのないようお願いいたします。

2. 本日の進め方

(4) グループ意見の選定

- グループ毎に話し合っていていただき、各グループで出された意見から、**新病院で実現すべき・実現したい**と考える、特に優先順位の高い意見を、「ソフト面3つ、ハード面3つ」に絞り込んでください。

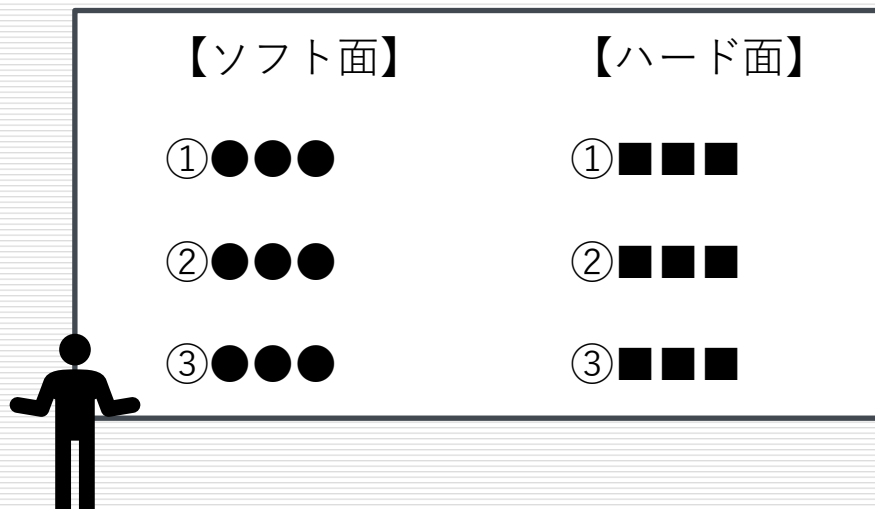
本日の作業はここまです。

※各グループで最終的に選定した意見から外れた意見に関しても、皆様方の新病院整備に対する貴重な意見として参考にさせていただきます。

3. 第3回市民ワークショップ（9/13予定）の進め方

（1）グループ発表

- 各グループで、リーダー（発表者）を選定いただきます。
- 各リーダーは、第2回市民ワークショップで取りまとめた各グループのご意見（ソフト面3つ、ハード面3つ）について、**5分間**で発表いただきます。



3. 第3回市民ワークショップ（9/13予定）の進め方

（2）投票

- 8グループから最大6つ（ソフト面3つ、ハード面3つ）、合計48のご意見が出ます。
※重複するご意見は、整理させていただく場合がございます。
- 参加者の皆様は、48のご意見から、特に重要と考える2つに投票「いいね 」シールを貼ってもらいます。
（ソフト・ハード分類なく投票）
- いいね  シールの多い3つの意見を、本ワークショップの重点施策とさせていただきます。

※最終的に選定した3つの意見から外れた意見に関しても、皆様方の新病院整備に対する貴重な意見として参考にさせていただきます。

4. 【参考】患者アンケート調査結果の概要

(1) 結果の概要

- アンケート期間 令和7年4月25日～5月30日
- 有効回答数 764件

【回答者の性別】

回答	件数	割合
1. 男性	401件	52.5%
2. 女性	360件	47.1%
3. 回答しない	3件	0.4%
合計	764件	100.0%

【回答者の居住地】

回答	件数	割合
1. 新城市	602件	78.8%
2. 設楽町	42件	5.5%
3. 東米町	21件	2.7%
4. 豊根村	5件	0.7%
5. 豊川市	53件	6.9%
6. 豊橋市	15件	2.0%
7. その他市町村	22件	2.9%
8. 回答しない	4件	0.5%
合計	764件	100.0%

【回答者の年齢】

回答	件数	割合
1. 10歳未満	4件	0.5%
2. 10～19歳	3件	0.4%
3. 20～29歳	51件	6.7%
4. 30～39歳	53件	6.9%
5. 40～49歳	86件	11.3%
6. 50～59歳	122件	16.0%
7. 60～69歳	140件	18.3%
8. 70～79歳	195件	25.5%
9. 80～89歳	98件	12.8%
10. 90～99歳	11件	1.4%
11. 100歳以上	0件	0.0%
12. 回答しない	0件	0.0%
13. 回答なし	1	0.1%
合計	764件	100.0%

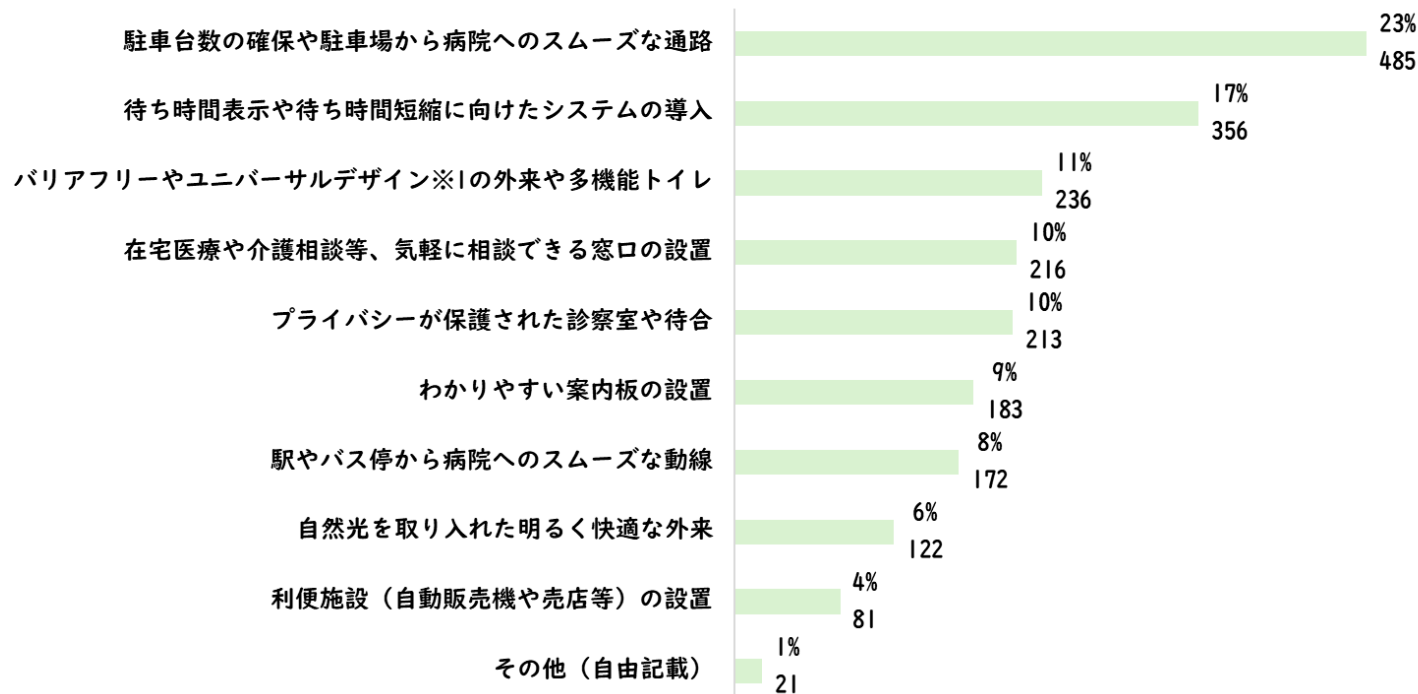
【回答者の来院方法】

回答	件数	割合
1. 車（自身）	559件	73.2%
2. 車（家族送迎）	131件	17.1%
3. バス	9件	1.2%
4. 電車	4件	0.5%
5. タクシー	3件	0.4%
6. 自転車	9件	1.2%
7. 徒歩	33件	4.3%
8. オートバイ	2件	0.3%
9. 救急車	9件	1.2%
10. その他	4件	0.5%
11. 回答なし	1件	0.1%
合計	764件	100.0%

4. 【参考】患者アンケート調査結果の概要

(2) 新病院の『外来』に求めること

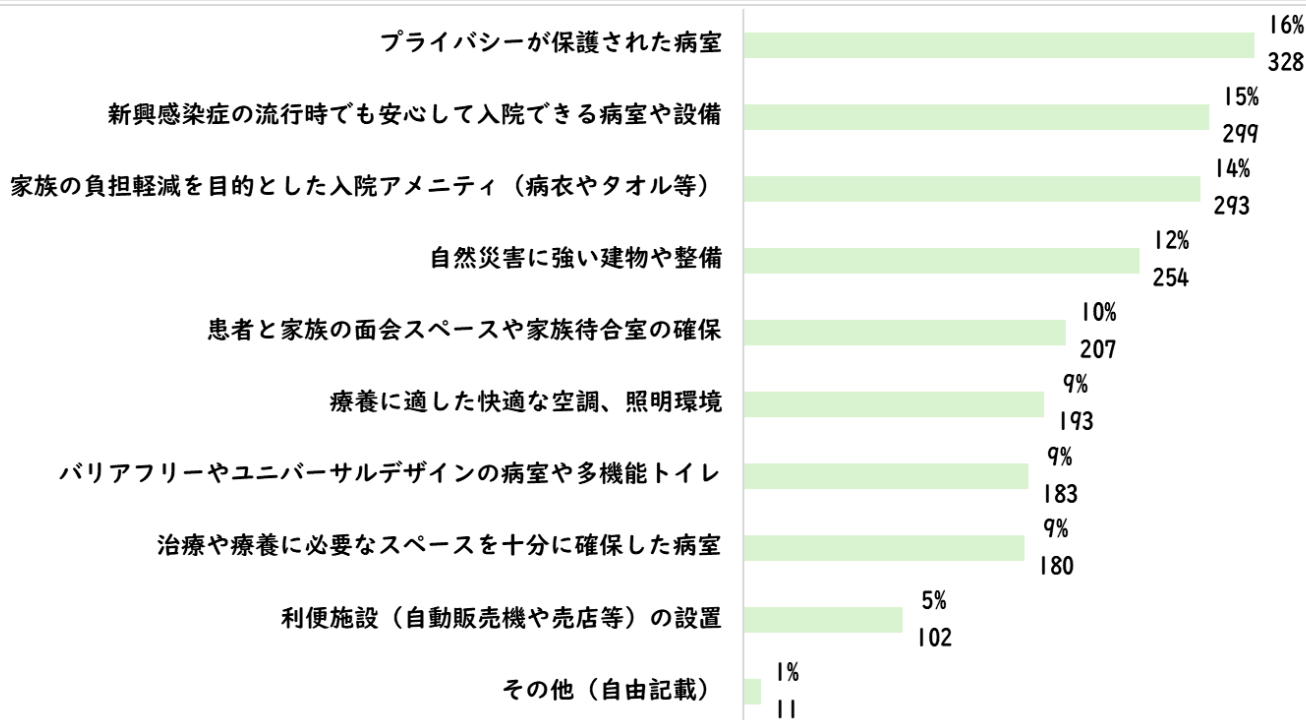
- 外来に求める機能については、『駐車場』と『待ち時間』に関する回答が多くを占める結果となっています。



4. 【参考】患者アンケート調査結果の概要

(3) 新病院の『入院』に求めること

- 入院に求める機能については、『プライバシー』と『新興感染症』『入院アメニティ』に関する回答が多くを占める結果となっています。



4. 【参考】患者アンケート調査結果の概要

(4) 新病院がどのようにあって欲しいか

- 新病院に求める機能については、『救急患者の受入れ等、困ったときに頼りになる』『安心して気軽に利用できる』『豊川市・豊橋市等の病院や大学病院との連携』に関する回答が多くを占める結果となっています。

