

# ケーブルテレビ説明会質疑応答集

4月10日(火) ~ 4月24日(火)

※この質疑応答集は、説明会で多く寄せられた質問を加筆・修正しました。

## 目次

予算・事業に関する質疑応答	・・・	1
加入申込み・手続きに関する質疑応答	・・・	3
工事に関する質疑応答	・・・	7
テレビの視聴に関する質疑応答	・・・	10
CS放送に関する質疑応答	・・・	13
インターネットに関する質疑応答	・・・	15
IP電話に関する質疑応答	・・・	17
共聴組合に関する質疑応答	・・・	19
携帯電話の不通地域解消に関する質疑応答	・・・	22
その他事業に関する質疑応答	・・・	23

## 予算・事業に関する質疑応答

Q1 新城市は面積が広く、人口が少なく老人が多いです。ケーブルを引くのには相当な費用がかかるのではないですか。

A1 事業費として29億円を予定していますが、財源として国庫補助金や有利な地方債を措置しております。

Q2 事業費29億というのは、全部国の補助ではなく、市の借金もあると思いますが、それはどうなっていますか。

A2 財源内訳としては8億を国庫補助とし、県補助金を2～3億と予定した場合、残りを過疎債とし、12年で償還します。その償還費用の7割は交付税として交付されるため、残りの利子を含め約7億を12年で償還していきます。

Q3 CATVによっていろいろなサービスが利用できると説明がありましたが、この地区の住民はケーブルテレビに加入しなくてもアンテナがあれば地デジ放送が見られます。それ以外に、29億もの投資に見合うメリットがありますか。これだけは約束しますという事業計画が見えませんか。[ティーズ]とは何年契約をしていますか。市で施工し、この資産は市のものになりますが、地震や台風でインフラが機能しなくなった場合、また市が莫大な投資をすることになるのですか。

A3 事業計画としては、小中学校など公共施設を結び地域公共ネットワークを整備して、加入者系として全て結び情報の共有を計画しています。今後は市内全域にケーブルを引いていきます。次の段階として、福祉医療などのシステム導入を図って住民福祉、教育などに役立てていきたいと考えています。契約については、市の財産を[ティーズ]に貸します。10年毎の長期の賃貸借契約となり、貸すための料金もいただくことになっています。市の財産であるため、災害の場合は市が復旧しますが、保険に加入しますので地震は除き、そちらで補填する予定です。経年劣化については保険がきかないので、水道、下水道、道路等と同じように徐々に直していきます。

Q4 行政の説明でこの事業にかかる費用は29億円という説明があり、その中で過疎債や国庫支出金の交付を受けるそうですが、3分の1は償還していかなくてはならないと思います。返済計画はきちんとたっていますか。

A4 過疎債というのは、これを借りると7割は国から地方交付税で市にもらうことができるものです。12年償還を予定しており、年間6,000万円くらいを返還することになります。12年間で約7億円ということになり、市の償還金額は事業費の5分の1くらいを支払うことになります。

Q5 地方債の返済が約7億ということだが、毎年の維持管理費と賃貸費の差で市の負担が増えるのではないのでしょうか。維持管理費がもつのでしょうか。豊橋や田原のような裕福なところと比べると適当ではないのでしょうか。

A5 維持管理費も含めてもっとシビアにみないといけません。また利用に関しては今回の事業のベースにはテレビやインターネットで個人の領域で欠かせない部分がありますので、情報基盤を整備する上でうまく活用していきたいと思います。

Q6 CATV事業には29億もかかるようですが、そのことによって税金が上がることはありませんか。

A6 この事業により税金が上がるということはありません。

Q7 この料金設定は何割の加入が前提ですか。

A7 料金設定は豊橋、田原と同レベルであり、加入率から割り出したものではありません。

Q8 市は必要性について事前に調査していますか。

A8 平成16年度に県及び関係市町村で三河山間地域情報基盤検討会、住民意向調査、平成18年度の三河山間地域情報格差是正対策検討会及び新城市地域情報化計画策定の中で検討を進めてきました。現在市の中で共聴組合に加入している世帯が3,701世帯あります。鳳来地区では60%強、作手地区は45.9%です。これらの地区は何らかの措置が必要です。インターネットについても、1M以上で接続できる地区は、新城地区6,300世帯、鳳来地区2,100世帯、作手地区680世帯で、その他の地区は快適なブロードバンド環境ではありません。それを解消する意味もありCATVを進めています。

Q9 福祉支援、健康管理、相談などに活用することは具体的な計画がありますか。

A9 現段階では、福祉の支援については将来的な目標です。今の段階では、どのようなやり方でいつから行うか等、未定です。

## 加入申込み・手続きに関する質疑応答

**Q1** 加入申込みはいつからですか。

A1 加入申込みは、6月中旬からの受け付けを予定しています。申込み方法は現在検討中です。

**Q2** ケーブルテレビのみの加入、あるいは、インターネットのみの加入はできますか。

A2 できます。

**Q3** 毎月の利用料金等の支払い方法はどのようになりますか。

A3 口座振替になります。支払いは月払いのみで、テレビ・インターネットともに、工事完了日の翌日から日割りで料金を計算します。クレジットカードは現在扱っていません。

**Q4** コースの変更は可能ですか。

A4 可能です。テレビについては、地デジコースから他のコースに変更する場合は、チューナーの取付け代（豊橋の場合 5,250 円）がかかります。その際、ブースターの交換が必要になることがあります。チューナーを撤去する際にも費用がかかります（豊橋の場合 4,200 円）。インターネットのコースの変更の際には手数料 525 円がかかります。

**Q5** 初期費用はいくらかかりますか。

A5 通常、ケーブルテレビに加入する場合には 6～7 万円程度かかります。

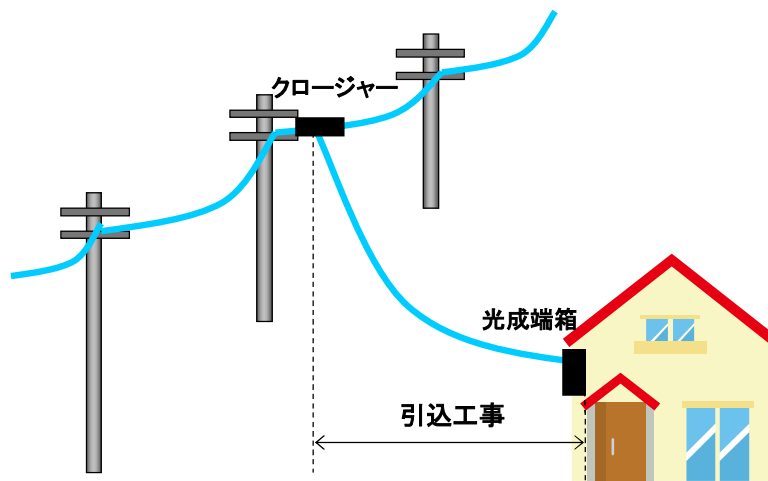
内訳としては、

①引込工事費（各家の軒下までの光ケーブル配線工事）	4 万円程度
②放送宅内工事費	1～2 万円
③放送加入金	1 万円

さらに、インターネットも加入する場合には、3 万円（②通信宅内工事費 2 万円＋③通信加入金 1 万円）必要となります。

①は市の施工分であり、②③については[ティーズ]の施工分となります。

ただし、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（平成 19 年 12 月末まで）に加入申込みがある場合には、初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となります。ただし、既存配線の改修、追加配線工事などは有料となります。



**Q6** 加入率の低迷などによって料金を値上げすることがありますか。

A6 加入率の低迷により利用料金を上げることはありません。豊橋・田原・新城で加入者が多くなり、[ティーズ]の収益構造が増せば、値下げも視野に入っていると聞いています。現に、[ティーズ]インターネット料金は、昨年11月に値下げをしました。

**Q7** 新城市に住所がなくても加入できますか。

A7 加入できます。ただし、引込工事費4万円程度が別にかかります。初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合です。事業者が加入する場合も有料です。

**Q8** 事業所は早期契約特別価格は適用がないのですか。

A8 適用はありません。早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合でも、市の施工分の引込工事費4万円程度が必要となります。利用料金は事業所も個人と同額です。

**Q9** 店舗兼居宅の場合は無料ですか。

A9 早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みをした場合、住宅への引込みであれば初期費用が無料となります。なお、テレビ配線を分岐することにより店舗での視聴も可能となります。

**Q10** テレビだけ加入し、後日インターネットに加入する場合の初期費用はいくらですか。

**A10** 12月末までの申込みであれば初期費用は無料となります。それ以降インターネットの加入を申し込むと、3万円程度（加入金・宅内工事費）がかかります。

**Q11** 解約について教えてください。

**A11** 解約する場合、光放送端末、光通信端末、デジタルホームターミナル、IP電話アダプタ、通信用光ケーブルについては撤去させていただきます。その際、撤去費がかかります。なお、再加入については加入金及び宅内工事費が改めて必要となります。また、引込線及び光成端箱は撤去する予定はありません。

**Q12** パンフレットの番組一覧にある○印の番組と□印の番組の違いを教えてください。

**A12** □印の番組はNHKの受信料が必要な番組です。

**Q13** なぜ早期加入期間が12月末で打ち切られるのですか。

**A13** 将来にわたり、引込工事を市が負担することは予定しておらず、また今回の事業は、国庫補助事業であり、19年度中に工事を行う必要があることから、12月末までを期限としました。

**Q14** 2009年に家を新築しようと考えているが、加入申込みを遅らせることはできますか。

**A14** 初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合であり、申込み時点における住宅が対象となります。したがって、お尋ねの場合には、初期費用は無料となりません。

**Q15** 最低契約期間はありますか。

**A15** 豊橋・田原と同様に最低契約期間は3か月間を予定しています。

**Q16** 早期加入期間中（12月末までに）加入申込みをし、初期費用を無料で整備した上で、使用しないということは出来ますか。

**A16** 出来ません。引込工事のみを行うことは可能ですが、宅内工事はケーブルテレビ・ケーブルインターネットへの加入が前提となります。

**Q17** 加入契約をしても、使用しなければ利用料金は払わなくてもいいのですか。

**A17** 使用の有無に関わらず、利用料金はかかります。

**Q18** 現在、アンテナを立てて地上デジタル放送が見られる。ケーブルテレビに加入することによって利用料金が発生するということですか。

**A18** ケーブルテレビに加入すれば、毎月の利用料金が発生しますが、地元情報を内容とする自主放送番組の視聴が可能となります。将来的に、インターネットを含め加入の見込みがあるのであれば、引込工事のみ行うことも可能です。12月までに申込みば無料で引込工事を行うことができます。

**Q19** 集合住宅に住んでいるが、加入手続きはどうなりますか。

**A19** マンション等集合住宅は、個別住宅とは建物内の配線が異なります。また、管理人等の所有者の同意が必要となりますので、管理組合等で話し合い、[ティーズ]に相談いただきたいと思います。ただ、公営住宅についてはこちらからも状況を説明する予定です。

## 工事に関する質疑応答

**Q1** 自宅に離れがある場合の引込工事はどうなりますか。

A1 現在、本宅と離れの配線がつながって問題なく視聴できているのであれば、そのまま利用できます。ただし、同一敷地内であれば良いですが、道路を跨ぐ場合は、別々に引込工事を行うこととなり2軒の契約になります。

**Q2** アナログ放送終了までは加入しないが、いずれ加入したいと考えており、その時に備えて引込工事（光成端箱まで）だけ行うことは可能ですか。

A2 可能です。なお、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中に（12月末まで）申し出があれば、無料で引込工事を行います。将来、加入する場合には、加入金及び宅内工事費を負担していただくこととなります。

**Q3** 申込みの先着順に工事をしますか。

A3 先着順ではなく、地区ごとに工事を行いますので、お申し込み順とは限りません。

**Q4** ブースターは必要ですか。

A4 現在、豊橋・田原の場合、4台以上のときは、ケーブルテレビ用ブースターが必要と考えています。工事を行ってみて必要であればブースターを設置することになります。ブースターはUHF対応のものが必要なので、もしも今使っているものが違うようであれば替えていただく必要があります。

**Q5** 現在の宅内配線で視聴できますか。

A5 同軸ケーブルであれば概ね大丈夫です。同軸ケーブルには5CFV線と5CFB線がありますが、5CFB線なら地デジに対応していますので問題ありませんが、5CFV線であれば接続してみないとわかりません。現在、地上デジタル放送を視聴されている方は問題ありません。

**Q6** 現在の宅内配線分配器・ブースターが使えるか調査してもらい、見積りをだしてもらうことはできますか。

A6 今のところその予定はありません。通常は工事の際に判断します。

**Q7** 現在の宅内配線・ブースター・分配器が使えなかった場合はどうなりますか。

A7 宅内の配線工事の内、1配線は無料で行いますが、2配線目からは有料となります。また、ブースターや分配器の交換を行う場合も有料です。

Q8 災害が起きた場合や、倒木等による断線の修理復旧や日常のメンテナンスは誰がしますか。

A8 光ケーブルは市の資産ですが、施設の保守は[ティーズ]に委託する予定です。災害時には早期の復旧を図ります。なお、宅内の修理は個人で負担していただくこととなります。

Q9 早期加入期間に申込みをすれば、引込工事、宅内工事とも無料になるのですか。

A9 初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合です。無料で行う引込工事は1世帯につき、1引込工事です。なお、宅内工事の施工は[ティーズ]への加入が前提条件になります。

Q10 申し込みのあった全ての世帯に工事をしますか。

A10 全ての世帯が対象です。

Q11 共架することをNTTや中電と調整済みですか。共架料は市民が負担するのですか。

A11 事業が具体化した段階で、関係機関との調整に入っております。なお、共架料は市が負担します。

Q12 引き込み柱が4、5本建っているが、既設電柱を利用できますか。

A12 現在、市内を現地調査中です。既設電柱の利用については、ケースバイケースであり、一概にお答えできません。

Q13 光成端箱の100Vはどこから電気をとりますか。

A13 近くに電源がないときは同軸ケーブルにより電気を家の中のコンセントから送ることになります。

Q14 引っ越し場合、無料期間中に申し込んでおいて、新しい家の工事をやってくれますか。

A14 初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合であり、申込み時点における住宅が対象となります。したがって、お尋ねの場合には、初期費用は無料となりません。

Q15 第二東名の関係で2年後に引っ越し場合、無料期間中に申し込んでも認めてもらえないのか。

A15 回答保留

Q16 市外にも光ケーブルを引いてくれますか。

A16 引きません。

Q17 TV、インターネット、IP電話の線を引くのですか。

A17 TV（放送）とインターネット（通信）の線を引きます。IP電話はインターネットの線を使います。

Q18 光放送の取り付け場所は軒下しかできないのですか。現在敷地内をもぐって配線しています。ボックス配管をしたいのですが。

A18 通常の工事ではできませんので、個別に相談させていただきます。

Q19 [ティーズ]の引き込みはどのような形でやりますか。壁に穴を開けたりしますか。

A19 家の軒先までの引込工事は市で行い、宅内工事は[ティーズ]でやります。エアコンの配管などを利用しますが、利用できない場合は線を通す穴を開けます。各家庭によって工事の形態は異なると思いますが、ご要望には応えた形で行いたいと考えています。

Q20 引き込み工事も19年度でできますか。

A20 行う予定です。なお、宅内工事については、20年度にかけて行う予定です。

Q21 宅内工事業者は選べますか。

A21 引込工事は市が施工し、宅内工事は[ティーズ]が行うこととなります。なお、既設配線の改修、追加配線工事などは、お知り合いの電器店にお願いすることは可能です。

## テレビの視聴に関する質疑応答

**Q1 NHKの受信料（BSを含む）は基本料金の中に含まれますか。**

A1 NHKの受信料は月額利用料に含まれていません。NHKの受信料は今までどおり、世帯ごとに支払うこととなります。なお、ケーブルテレビを利用すると、NHK 衛星カラー受信料については団体一括払いという方法があり年間2,400円割引ができます。申し出により、シーズの利用料金と同じ口座から引き落とされます。

**Q2 テレビが複数台ある場合、台数分の契約が必要ですか。**

A2 地デジコースは一世帯に対する契約ですので、何台接続しても一契約です。デジタルホームターミナルの必要な地デジ・BSコース、デジタルミニコース、デジタルコースは一台ごとの契約になります。また、地デジコース以外のコースは月額利用料に地デジコースの金額が含まれていますので、一台デジタルホームターミナルが取り付けられていれば、他のテレビは地デジコースの番組が視聴できます。デジタルホームターミナルはテレビ1台に対して1台必要になります。

**Q3 アナログ放送終了までは、アナログ放送も視聴できますか。**

A3 お持ちのアナログテレビでそのまま視聴できます。アナログ放送終了後は、ケーブルテレビのデジタルホームターミナル、デジタルチューナーなどを取り付ければデジタル放送がご覧になれます。

**Q4 デジタルホームターミナルは貸出されますか。**

A4 デジタルホームターミナルは、地デジ・BSコース、デジタルミニコース、デジタルコースに加入した場合のみの貸出しです。貸出しの料金は利用料に含まれています。故障した場合は、無償にて修理・交換を行いません。

**Q5 現在、自分でアンテナを立ててBSを受信していますが、ケーブルテレビの電波と混合して視聴することは可能ですか。**

A5 混合することは可能です。[シーズ]でデジタル放送を視聴し、BSはアンテナで視聴できます。CSは、別配線にてCSチューナーと直接接続してください。

**Q6 テレビとインターネットの工事が4万円とあるが、それぞれに4万円かかるのですか。**

A6 1つの引込線に2芯（テレビ用とインターネット用）入っていますので、それぞれの工事に必要はありません。

Q7 地デジも含めテレビ視聴には不自由していませんが、[ティーズ]チャンネルは見たい場合、新城市のホームページで見る事ができますか。

A7 ホームページで[ティーズ]チャンネルを流す予定はありません。[ティーズ]チャンネルを視聴する場合は、地デジコースに入っただけで必要ありません。

Q8 旧新城地区に住んでおり、チューナーやデジタルテレビを買い換えれば、2011年以降も[ティーズ]に加入しなくても地上デジタル放送を見られますか。

A8 地上デジタル放送がアンテナで受信可能であれば加入しなくても見ることができます。

Q9 [ティーズ]チャンネルの1日の放映時間はどれくらいですか。

A9 24時間放送です。

Q10 地デジコースに入れば、市役所の情報は見られますか。

A10 見られます。

Q11 2011年7月地デジ放送に切り替わるということですが、なぜそうなるのですか？

A11 地上デジタル放送への全面変換の主な理由は、現在テレビ放送に使っている周波数帯の一部を周波数の不足している公共の通信やテレビ以外の放送サービスに利用するなど、電波を有効利用するためです。

Q12 デジタルWOWOWに加入しているが、切替え可能ですか。

A12 デジタルホームターミナルで切替えが可能です。

Q13 地デジ・CSコースはありますか。

A13 ありません。地デジ・BSコース+オプションチャンネルは利用可能です。

Q14 CATVの配線を1台だけにして、他は地上波を受けることは可能ですか。

A14 可能です。

Q15 [ティーズ]チャンネルの番組表は前もっていただけますか。

A15 デジタルコース及びデジタルミニコースでは、毎月すべてのチャンネルを載せた本を配布しています。これは利用料の中に含まれています。しかし、地デジ、地デジBSコースに関しては送っていませんので今後の課題とさせていただきます。なお、地元新聞の東愛知新聞、東日新聞には毎日番組表が載っています。なお、EPG（電子番組表）には対応しています。

Q16 地デジ・BSコースを解約すると、チューナーはいらなくなりますか。

A16 地デジコースに変えた場合、チューナーはいらなくなります。ただし、取り外

しにお金がかかります。

**Q17 デジタルミニコース・デジタルコースに入れば、CS放送もみられますか。**

A17 緑色の○のついているものはデジタルミニコースでもみることができ、残りはデジタルコースで見られます。この料金に各チャンネルの料金も含まれていますので、別途お支払いいただく必要はありません。

**Q18 地デジ・BS、デジタルミニ、デジタルコースにはデジタルホームターミナルをつけるとありますが、つけないと見ることができませんか。**

A18 多チャンネルを視聴するためには必要です。

**Q19 地デジ・BSコースはBSアンテナがなくても見ることが出来ますか。**

A19 デジタルホームターミナルがBS対応なのでBSアンテナがなくても見ることが出来ます。

**Q20 地デジコースを契約した場合、デジタルホームターミナルを貸してもらうことは出来ますか。**

A20 地デジコースにはデジタルホームターミナルがないため、アナログテレビで地上デジタル放送を視聴するためには、市販のチューナーを買っていただく必要があります。

**Q21 テレビがきれいに映らないことはありますか。**

A21 古いテレビをお使いの場合は、テレビの老朽化はカバーできません。テレビ自体が写しきれない場合があります。デジタルは電波が届いていればはっきり映ります。また、受信点での大雨などの影響で映りが悪くなる場合がありますが、複数の受信点を切り替えることで対応しています。また、アナログTVは、画面の上下が消えること、ハイビジョン画像でないことは承知いただく必要があります。

## CS放送に関する質疑応答

**Q1** 加入後のCS放送の契約はどうしますか。また、[ティーズ]の多チャンネル放送の中に見たいスカパーの番組がない場合はどうしますか。

**A1** [ティーズ]の提供するCS放送はスカパーでも放送されているチャンネルが主となっており、スカパーで比較的人気の高いチャンネルをご家族向けにパックにしてご提供しています。スカパーなどで見たい番組があって[ティーズ]で放送していないチャンネルがあれば、スカパーを引き続き利用していただくことになります。

**Q2** スポーツチャンネルで一週間に1回から2回しかやらないスポーツは再放送ばかりですか。

**A2** スポーツの場合、再放送はあっても1回程度です。スポーツといっても、メジャーなスポーツからマイナーなスポーツまであるので、色々なスポーツをお楽しみいただけます。

**Q3** CSなら時間単位で視聴が可能ですが、[ティーズ]も時間単位の視聴はできますか。

**A3** [ティーズ]のメニューではプロ野球を100%カバーしていませんが、試合中継がある場合は、試合開始から終了まで、すべてご覧いただくことができます。

**Q4** プロ野球をすべてみたい場合はどうすればいいですか。

**A4** [ティーズ]のメニューではプロ野球を100%カバーしていません。例えば、中日ドラゴンズのナゴヤドームの試合は、民放の放送終了後、リレー中継でみることになります。

**Q5** オプションチャンネルは1チャンネルいくらですか。

**A5** 各オプションチャンネルで料金が違います。例えば衛星劇場なら1,890円、レジャーチャンネルなら1,029円です。1チャンネル当たり630円～2,415円ぐらいの金額帯になっています。

**Q6** スカパーに入っていますが、スカパーでビデオを録画するときには裏番組が視聴できません。[ティーズ]に入った場合、録画したときに裏番組は視聴できますか。

**A6** デジタルホームターミナルは1チャンネルしか受信できませんので、裏番組を録画しているときに他の番組をみることはできません。TVのチューナーで他の番組を見ることはできます。

- Q7 デジタルコースのCSは個別の契約は可能ですか。
- A7 オプションチャンネルのみ、個別に契約することが可能です。

## インターネットに関する質疑応答

**Q1 無線LANの使用は可能ですか。**

A1 可能です。ただし、設定は個人で行っていただくこととなります。

**Q2 接続したパソコンの設定はしてくれますか。**

A2 1台は無料で初期設定をします。2台目以降の設定は有料です。また、光通信端末から接続するパソコンまでの距離は1m程度を想定しています。

**Q3 インターネットの利用は1台ごとに契約しますか。**

A3 1契約で複数のパソコンを接続できます。その場合、市販のルータや無線LANの機器などを購入し接続することとなります。

**Q4 インターネットの利用料金にはどこまで含まれますか。**

A4 利用料金にはプロバイダ料、回線利用料、通信費、モデムレンタル料が含まれた完全定額制となっています。1メールアカウント、50Mのホームページスペース、メールウィルスチェックなども、標準サービスになります。

**Q5 10M、100Mのスピードについて説明してください。**

A5 ADSLと異なり、局からの距離により速度が落ちることなく、上り下りとも安定したスピードでご利用できます。一般的にホームページで情報を見たり、メールをするくらいであれば、10Mで十分快適に利用していただくことができます。映画や音楽をたくさん利用される方は100Mを選んでください。

**Q6 光インターネットに加入するとプロバイダ、メールアドレスは変わりますか。**

A6 光インターネットに加入すると[ティーズ]がプロバイダになりますので、メールアドレスも変わります。既存のアドレスを引き続き使用するには、契約されているプロバイダにお問い合わせください。

**Q7 メールアカウントを増やすことはできますか。**

A7 増やせます。1つは無料ですが、2つ目以降は有料です。

**Q8 現在、複数年契約でプロバイダ契約をしているが、その対応はどうしますか。**

A8 契約書の内容をお読みください。そして、解約を先にしてしまうと、光の工事が終わるまでインターネットを利用できない期間が出来てしまうので、[ティーズ]に加入した時点で解約をすることをお勧めします。

**Q9 10Mと100Mのコース変更は可能ですか。**

A9 可能です。ただし、手数料(525円)がかかります。

Q10 ウイルスメールチェックサービスはメールのチェックだけを無料でしてくれるのですか。

A10 メールだけです。ホームページ閲覧の感染を防ぐには市販の対策ソフトを購入する必要があります。

Q11 モデムと LAN を使っているが、今回[ティーズ]に替えるとそのモデムが変わるということだけで、引き続き LAN を使用して利用できると考えてよいですか。

A11 モデムが変わるだけで LAN ケーブルでの接続に変わりはありません。

Q12 固定 IP アドレスのサービスはありますか。

A12 固定 IP が欲しい人は別料金で 2,835 円かかります。

Q13 停電の場合、モデムの電源等はどうなりますか。

A13 停電の場合は動きません。

Q14 今現在、スカイプを利用しているが、加入しても引き続き利用できますか。

A14 [ティーズ]を通して利用できます。

Q15 インターネットを使うとき、光ファイバを通じて雷が入ることはありますか。

A15 光ケーブルは電話線と違って金属を使用していないので、線を通じて雷が入ることはありません。しかし、AC 電源を通じて雷が入ることがありますので、雷が近くなったら、パソコン、光通信端末等の電源をコンセントから抜くことをお勧めします。万一、光通信端末が故障した場合は、[ティーズ]にて交換します。

Q16 インターネットで回線が集中したときはどうなりますか。

A16 家庭から[ティーズ]、[ティーズ]からインターネットまでは渋滞にならないように管理していますが、さらにそこから目的のページまでが渋滞になったり、ページ自体が混んだりして、表示が遅くなることはあります。

Q17 現在のプロバイダの解約手続きは市でやってもらえますか。

A17 市が一括してやるという考えはありません。

Q18 ISDN のターミナルアダプタは使えますか。

A18 使えません。

Q19 インターネットで現在 ADSL を使用しているが、光収容があると光インターネットも使えなくなりますか。

A19 ケーブルインターネットは、NTT 回線とは別ケーブルであるため、問題ありません。

## IP電話に関する質疑応答

**Q1** NTTのADSLを使用して、IP電話を使っています。[ティーズ]のIP電話からNTTのIP電話にかけた場合、金額はどうなりますか？

A1 NTTは提携プロバイダ外になるので、3分8.4円かかります。[ティーズ]のIP電話同士なら通話料はかかりません。

**Q2** IP電話にすると、電話番号を変更しないといけませんか。

A2 現在皆さんの各家庭の0536から始まる番号は、NTTのもので、IP電話は[ティーズ]からみなさんに050から始まる番号を付与することになります。

**Q3** IP電話を導入した場合、NTTの線は撤去して問題ないですか。

A3 IP電話は、110、119、0120-がかけられません。IP電話は全ての電話番号につながるわけではないので、NTTと併用して使用されている方が多い様です。これらのデメリットを踏まえての検討が必要です。

**Q4** IP電話が無料で利用できるのは新城市内だけですか。

A4 [ティーズ]の加入者同士ならば無料です。(豊橋・田原・新城)また、[ティーズ]の加入者だけでなく、[ティーズ]と提携しているケーブルテレビ加入者にも同様に無料でかけられます。例えば、KDDIのプロバイダ(DION)でIP電話を利用している人にも無料で電話が出来ます。

**Q5** ナンバーディスプレイ機能はIP電話にありますか。

A5 あります。加入時の申込書に機能選択の欄があります。

**Q6** NTTではなくKDDIを使っています。インターネットはやらない場合、地デジコース+IP電話は使えますか。

A6 ケーブルインターネットを契約しない場合、IP電話は使えません。IP電話はケーブルインターネット契約をする必要があります。

**Q7** IP電話の基本料はNTT、通話料は[ティーズ]に払いますか。

A7 IP電話の基本料も[ティーズ]です。NTTを解約しなければ、NTTの基本料金も払う必要があります。[ティーズ]の回線とNTTの回線は別物です。

**Q8** IP電話で受信時に聞き取りにくいことがあると聞きましたが、どうでしょうか。

A8 インターネットで負荷がかかっていると聞き取りづらいことがあるかもしれません。

- Q9 IP電話で110番、119番、将来的には通じるようになりますか。また、KDDI系以外の提携はありますか。
- A9 今のところ、目処は立っていません。ビッグロブ、ニフティ等、他のプロバイダでも、無料通話できる場合もあります。050番号により異なりますので、事前にご確認ください。NTT系列、YAHOOは有料となります。
- Q10 IP電話を申し込むと、現在のNTTのものと050から始まる番号と2つを持つことになりますか。
- A10 現在使用しているNTTの回線を残す必要がある場合は、2回線を持つこととなります。
- Q11 後日にIP電話を申し込むことはできますか。
- A11 申し込むことはできますが、12月以降に申し込むと初期費用が必要になります。
- Q12 IP電話に加入しても、NTTの電話は今までのように利用できますか。
- A12 今契約しているNTTとIP電話の2回線を持つことになるだけで、今まで通り電話は使用できます。IP電話アダプタが安い方の回線を自動的に選びます。
- Q13 IP電話でFAXはできますか。
- A13 使用することは可能ですが、インターネットの混雑状況により届かない場合もあるため、お勧めしていません。
- Q14 国際電話は時間帯や国によって割引が変わりますか。
- A14 国によって違います。
- Q15 IP電話をつなげるにはいくらかかりますか。
- A15 840円/月+インターネットの料金です。

## 共聴組合に関する質疑応答

Q1 CATVに全員加入した場合、NHK共聴組合はいらなくなりますか、共聴施設撤去の費用はどうなりますか。

A1 NHK共聴組合につきましては、受信点設備と幹線設備はNHK負担、民放受信のための受信点設備と引込線は地元負担で運用されております。組合員総意で組合を解散ということになれば施設の撤去となりますが、その場合の費用はNHKの所有分と地元の所有分を、それぞれで負担することになります。

自主共聴組合にあっては、全て地元組合の負担により撤去することとなります。

Q2 共聴組合で多くの方が脱退してしまうと維持管理ができないが、どうすればいいか。

A2 多くの方が脱退した場合、維持管理も困難だと思います。組合を残した場合の維持管理は組合となるため、組合内で十分に検討いただく必要があります。

Q3 市民病院で電波障害となっており共聴になっているが、そのことについて市の対応はありますか。

A3 電波障害の原因者が市であることから、補償に関してはケーブルテレビによる対応を考えています。その際、電波障害の範囲を確認して、市の負担でやります。

Q4 組合員の中に市以外の方がいますが、いったん市に住所を移して、その後また住所を他へ移すことは可能ですか。

A4 申込み時点で、住所の有無を確認しますが、税金で事業を行う以上、望ましいとはいえません。

Q5 早期加入期間中（12月末まで）は初期費用が無料ということですが、市内に住所はあるがこの地域に住んでいない世帯（TV共同受信組合加入世帯）の扱いはどうなりますか。

A5 初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合であり、住所地でない住宅の場合には、初期費用は無料となりません。

Q6 共聴組合は一方向的に止めなさいとっているように聞こえます。私たちは現実に不自由していません。北海道の夕張市のようなになったらどうしますか。30億もの費用ですが、15年後、20年後と孫の代までの費用はどう考えていますか。説明してください。

A6 加入を強制しているわけではありません。テレビ共聴組合にあっては、地上デジタル放送への対応について、改修費用や将来発生する施設更新費用、あるいは維持管理に要する手間などを考慮していただき、将来にわたって安心してテレビ

を視聴することができる環境整備を行いたいとの趣旨です。加入するか組合を継続していくかは、組合の中で検討していただきます。光ケーブルは永久的に機能するわけではありませんので、道路等のように徐々に直していきます。現在でも以前と比べ光ケーブルの価格は下がってきていますが、今後更に経費は安くなっていくと考えています。

**Q7** この地域の共聴はBSにも加入しているが、共聴のBSを使用することはできますか。

**A7** 現在、アナログのBS放送に対応している共聴施設の場合は、[ティーズ]になっても2011年までは見ることができます。BSデジタル放送を見るためには、デジタルホームターミナル（チューナー）をつけるか、パラボラアンテナとBSデジタル放送対応テレビをご用意いただくことになります。家に既にアンテナのある方は、[ティーズ]の電波と混合させることもできますので、今まで通り使用していただくことができます。

**Q8** 共聴TVは、地デジ放送が始まって改修しないと見られないということですか。

**A8** 受信施設の改修が必要となります。また、事前の調査で受信点を変更しないと地デジ電波が受信できないことが判明している場合、改修費に加え支障移転費がかかることから、ケーブルテレビ加入をお勧めします。

**Q9** 大野北局のミニサテライトを整備し利用してきたが、施設の改修等がありますか。

**A9** NHKから大野北局の地デジ対応置局計画はないと聞いています。

**Q10** 加入初期費用が12月までの申込みであれば無料とあるが、共聴組合のなかで現住所を置いてない人がいる。この場合はどうなりますか。

**A10** 初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）が無料となるのは、新城市内に住所を有する方の世帯から、早期加入期間中（12月末まで）に加入申込みがある場合であり、したがって、お尋ねの場合には、初期費用は無料となりません。

**Q11** 共聴組合員の意思疎通を早くしたほうがいいですか。

**A11** 12月末までの申込は無料になるので、なるべく早い時期に方針を決定していただくことが望ましいと考えます。

**Q12** ケーブルテレビは個人で申し込みますか、組合で申し込みますか。

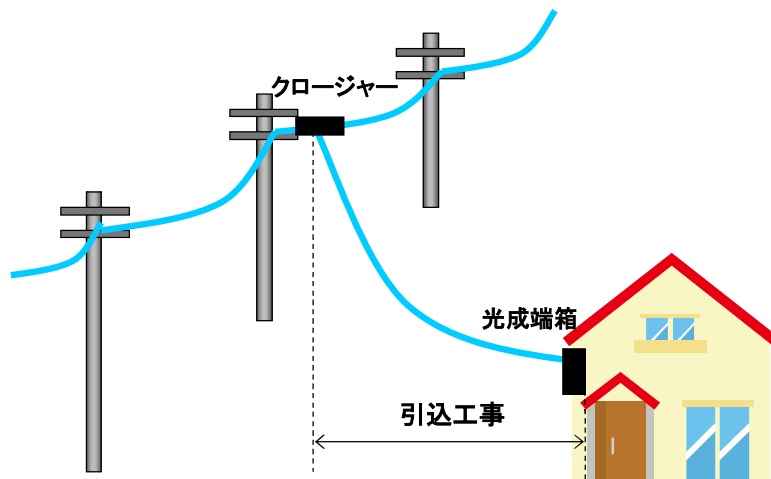
**A12** 加入申込みは個人での申込みとなります。なお、手続き上、組合を窓口として取りまとめをお願いすることを考えております。

Q13 ミニサテを残すと聞きましたが、2011年以降、デジタル放送も見られるのではないですか。

A13 ミニサテ（大野北局・長篠局）については、代替手法を検討中と聞いているが、残すとは聞いておりません。

Q14 引込みの定義はどこからどこまでか。共聴から変更することによって引き込みのルートを変更することもあるのか。変更して欲しいなどの要望は聞いてもらえますか。

A14 引込工事の範囲は、次のとおりです。光成端箱までは市が設置します。光成端箱は市の所有物で保守も市で行います。ルートの変更は、個々のお宅の軒下に箱を付けていくので必ず確認してから設置します。



Q15 共聴の施設を使って、[ティーズ]と結んでテレビを見ることはできませんか。

A15 できません。今回の事業は、共聴の施設運営が大変という事情も考慮して進めています。[ティーズ]に加入することで、個人での契約となり、今までの共聴の運営が必要なくなることをイメージしてください。

Q16 [ティーズ]に加入すると共聴アンテナは必要なくなりますか。

A16 加入すれば共聴アンテナは必要ありません。

## 携帯電話の不通地域解消に関する質疑応答

**Q1** 携帯電話について、携帯電話事業者に光ケーブルを貸し出すとありますが、どこに貸し出しますか。

**A1** 現在はまだ決まっていますが、業者とは話し合いを進めており、市内一斉にはいきませんが、20年度以降不通話地域の解消に努めます。

**Q2** 携帯電話の不通話地域の解消に、市は今後どのような対応をとりますか。

**A2** 携帯電話は鉄塔を建てることに加え、それに必要な光の線を結ぶことにお金がかかるため、なかなか不通地域の解消がされずにいました。今回、この事業で市が光ケーブルを整備しますので、そのケーブルを携帯会社に貸すことにより鉄塔が建ちやすくなると思われます。現段階で詳しいことはまだ言えませんが、そのような計画も進んでいます。すべての地域でということは難しいと思いますが、不通話地域解消について努力していきます。

**Q3** この事業によって携帯料金は安くなりますか。

**A3** 携帯料金は別の話になります。

## その他事業に関する質疑応答

**Q1** 豊橋・田原では何%の世帯が加入していますか。新城市では何%の加入を目指していますか。

A1 豊橋、田原併せて全体の32%です。ただし、豊橋は28%、ケーブルテレビに行政が力を入れている田原は62%です。公設民営ですので、市としては100%を目標にしています。ただ費用負担があるため、強制ではありません。ケーブルテレビの全国的な普及率40%という数字、光であるというメリット、地域の同一情報を流せるということを経験と位置づけて加入率をあげたいと考えています。

**Q2** 公民館や消防詰所はどうなりますか。

A2 検討中です。ただ地区ごとにある集会施設全てを接続することは困難と考えますので、例えば行政区に1つの集会施設など、一定の基準を設けることを検討しております。なお、月額利用料は地区負担になると想定しています。

**Q3** 防災無線や広報紙では今後、情報の発信はしないのですか。災害時に情報を得る手段はどうなりますか。

A3 広報紙、防災無線は今後も併用し、テレビは補完的に用います。災害時には行政防災無線や消防団の情報を得て行動する必要があります。

**Q4** FM放送は地デジコースでも聴けますか。AM放送は聴けないのですか。

A4 FM放送は聴くことができます。分配して聞きます。接続にはFM端子が必要なのでラジカセでは聞けません。AM放送はサービスメニューにありません。

**Q5** この辺の地域での番組とあるが、[ティーズ]チャンネルで新城市の独自のチャンネルは出来ますか。

A5 最初からチャンネルを持つのは現状難しいため、他の市と同じく、時間枠の中で放送したいと考えます。将来的にはチャンネルを持つことは想定されますが、当面の予定はありません。

**Q6** 災害時には[ティーズ]が状況の放送をしてくれるのですか。

A6 7~8年前に豊橋で竜巻があったとき、まだ小さい会社でしたが、スタッフを分けて放映しました。そのこともあるので、しっかりとした対応をしたいと考えております。

**Q7** 運営が企業であるならば、利益が出なくなり、経営が行き詰ったときどうしますか。

A7 運営企業は過去の実績をみて決定しています。行き詰まったことを想定して、

基盤整備をしないという選択肢も難しいと考えます。

Q8 光ケーブル網が完成した後、NTT等に貸す予定はありますか。

A8 その予定はありません。

Q9 いまいちメリットが伝わってきません。

A9 ケーブルテレビというのは全国的に普及率が40%を超えている。これは難視聴地域に限りません。内容的に見ると多チャンネル、インターネットの高速化などのメリットが考えられます。また、何故税金を投入するのかについては情報化の問題は地域全体の問題としてあります。年代によっても、捉え方が異なりますので、必ず市内全域の方に同じようなメリットを享受というのは難しいというのはこちらも認識しています。ただ、約6割の方がテレビやインターネット環境が悪いなど問題を抱えているので、課題を整理解消していくためと考えています。

Q10 田原と豊橋はやっているかもしれませんが、豊川はやっていません。なぜ新城はこんな事業をやるのですか。わざわざ税金を使ってやる必要があるのですか。税金を使っているのに12月までに加入した人は無料にするということ自体がおかしな話ではないでしょうか。

A10 加入しなければ地デジ放送が見られない地域も出てきます。それも不平等です。全戸に入っていたいただきたいのが本音です。市としてより多くの人に参加していただきたいと考えています。

また、早期加入期間において初期費用（引込工事費・加入金・宅内工事費）を無料としたのは、公設であり、情報化を推進するため加入しやすい環境を整備する目的ではありますが、一方で将来にわたり不確定な債務を負担することを避けるため、期限を設けたものです。

Q11 2008年からケーブルテレビの無線サービスができます。それも1割以下のお金でできます。ネットはこれで整備しておいて、共聴組合だけ対応すればいいのではないのでしょうか。なぜ早急にケーブルテレビインターネットに踏み込んだのでしょうか。

A11 当初は19、20年度で計画していたが、国の補助金がつき、市の負担をかなり軽減するものであったため前倒しで施行することになりました。市で検討しましたが、自主放送番組を活用した高齢者にやさしい情報化の視点、無線はセキュリティの面で不適切であり、光の方が安定性に勝るため、あるいは公設民営方式による事業化の実現性などの視点からケーブルテレビを採用しました。

Q12 軒先までの光ケーブルの所有は市であると思いますが、屋内についてはどこに帰属しますか。インターネットの場合はどうでしょうか。

A12 光放送端末につなぐ光ケーブルと成端箱は市の所有となります。光放送端末、デジタルホームターミナルは「ティーズ」の所有となり、宅内配線は各家庭のも

のとなります。インターネットの場合は、成端箱以降の光ケーブルから光通信端末までが「ティーズ」の所有となります。

**Q13** 豊橋の加入率も低いですし、広域であり維持費もかかると思いますが、今の金額でできますか。どういう経緯で決まったのかも知りたいです。

**A13** 初期投資を市でやることによって840円の低価格でできます。田原市も合併を機にケーブルテレビを導入し、市も力を入れた結果、高い加入率で活用されています。

**Q14** メリットを強調するが、デメリットはありますか。

**A14** 本宮山が見えるところでは840円かかることになるので、デメリットかもしれません。

**Q15** 豊川市はサービスエリアに無いが、別の会社ですか。

**A15** 中部電力系列のCCネットが事業展開しています。

**Q16** 目的の一つに、市の情報を知らせるとありました。市の情報を放送する時間を決めておけばよいのではないのでしょうか。その都度チャンネルを合わせないと見られないのではメリットが少ないです。

**A16** 豊橋の場合、市政番組を朝の6時30分から10分間、月に3、4回流しています。次の放送があるまで繰り返し放送しています。田原の市政番組は6時40分から10分間、月に2回くらいに入れ替えて放送しています。新城の番組を6時50分から10分間流すか、加入者が増えれば市の専門チャンネルをつくることも可能になります。また、豊橋や田原の場合、月に1回の広報紙でティーズ番組の市政だよりを、スケジュールを決めてお知らせしています。

**Q17** 企業、法人の説明会は予定していますか。

**A17** GW明けから説明会は行っていく予定で考えています。

**Q18** 市をあげてやることでしたら、早期特別待遇などというたい文句はおかしいのではないですか。全ての家庭を対象にするべきなのではないのでしょうか。ぜひ市でやっていただきたいです。

**A18** 期限を設けることですが、市としても大きな事業ですのでどこまで費用負担できるのかわかりません。そういった不安定な状況で事業を進めていくのは将来に亘って不安であります。やはり、期間を定めて進めていきたいと思えます。また、市としては軒下まで全部やるという考えですが、個人の家ですので、どうしてもつけないでくれというお宅には強制的にはつけられません。市としてはいらぬという家庭以外は今回の事業で基盤をつくっていきたいと考えます。国からの補

助事業ですので、期限を切ってやらないといけないということもあります。

Q19 インターネットができて、地デジも見られている、そういう人たちが[ティーズ]に乗り換えるのにはメリットがないと移らないし、ティーズチャンネルが見られるとか、学校のネットワークができるなど、こういう場所で説明するのは違うのではないのでしょうか。市をあげて山間部の人たちの負担をするのだという気持ちで、新城市民の参加率90%を目指して、料金を下げるといふことにはなりませんか。今のままだと移行する気にはなりません。

A19 料金は豊橋、田原で提供している料金をベースとして算出しています。第3セクターとはいえ、健全な経営があってこそだと思います。この料金で健全な経営ができるということで設定しています。沢山の方に加入していただければ、料金の値下げをするということも考えられます。

Q20 この辺の人はお金をかけてテレビをみています。ですから、必要ないという人も結構います。そうした状況から[ティーズ]のサービスの説明するのはおかしいと思います。もっと違う方向で説明したほうがいいのではないのでしょうか。

A20 災害のときには今どうなっているのかという情報が無いのが一番の不安です。今何がおこっているのかということを生放送することによって不安感を和らげたということもあります。先日起こった地震でもケーブルネットワークを通じ、情報を流しました。このようなことをはじめとして、利用方法は無限にあります。利用方法を皆さんのほうからもなげかけていただきたいと思います。

Q21 既に行政防災無線があります。また、今回の事業は有線放送の二の舞になってしまうのではないかと不安があります。

A21 防災無線とケーブルテレビは補完し合うシステムであり、また費用については、市がやる事業、[ティーズ]がやる事業と分けをもって行い、有線の時代とを比較した上で事業を進めております。

Q22 豊橋・田原のサービス実績で、年間のTV受信トラブル発生件数は何件ですか。

A22 デジタルではありません。アナログでは、春から秋の時期に上空に突然現れる電離層(Eスポット現象)の影響がありました。(1チャンネルと3チャンネルで月1~2回縞模様が発生する自然現象)

Q23 メンテナンスはいつ行われますか。

A23 原則として、深夜の2時から5時ぐらいに行なっています。

Q24 光ケーブルの耐用年数とその張替えとそれにかかる費用をどう考えていますか。12月までは無料とありますが、例えば公民館を建替える予定で今加入できないが将来的には加入するとき、建設後に保障はしてくれるのか。

A24 税法上の耐用年数は10年ですが、経済的な耐用年数は15年から20年は持つと考えています。ただ、その20年という数字も20年以上経過しているものが実際にどのような状況にあるかわからないのでそれ以上耐えられるかもしれません。耐用年数をすぎた場合の対応は、借金が12年間で、耐用年数との間に差異がありますので、計画的に張り替えていくということを考えています。12月の期限をすぎた場合、ずっと無料を続けていくことは将来に亘って債務がはっきりしないということで、12月までと期限を設けます。ただ公共施設への対応についてはまだ結論がでていません。

Q25 今現在光ファイバを使わなくても見られます。先程からの漠然とした説明では事業の内容が理解できません。

A25 テレビの受信状況が良好な地域にあっても、インターネットの環境が悪いなど、旧新城市内でも不自由している地区があることから整備し、情報格差をなくしていきたい。

Q26 ネットとテレビを並行して使った場合、負荷がかかって遅くなりませんか。

A26 引込線は見た目は1本になっていますが、インターネット用とテレビ用別々の2芯が入っています。そのために負荷はかかりません。

Q27 ケーブルテレビに入らないとテレビが見られなくなるのですか。

A27 アンテナの受信によりテレビが見られる方については、宅内配線が地デジ対応されていれば加入されなくても地上デジタル放送は見られます。

Q28 ティーズチャンネルについてPR不足ではないでしょうか。スポンサー料はとりますか。

A28 CMなども放送していますが、基本的にはみなさんからの利用料で運営しているチャンネルであり、みなさんに楽しんでいただけるような番組を制作して、放送しています。

Q29 もう一度説明会を開いてください。

A29 申込みがあれば再度説明会を行います。

Q30 サービスエリアは豊橋と田原で、豊橋市と田原市が株主になっています。新城市も株主になりますか。

A30 出資する方向で考えております。

- Q31 今後何か質問をしたいことができた場合、連絡するところを教えてください。
- A31 [ティーズ]の説明資料の表紙に記載したフリーダイヤルにかけていただければ相談にのらせていただきます。市役所しょうほう課は23-7623に連絡してください。